

# ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ATAS PENJUALAN BARANG PADA TOKO BAGONG ELEKTRONIK TEGAL

**Agustin Noviana<sup>1</sup>, Hesti Widianti<sup>2</sup>, Fitri Amaliyah<sup>3</sup>**

*Program Studi D-III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,  
Korespondensi email : [agustinnoviana18@gmail.com](mailto:agustinnoviana18@gmail.com)*

## **Abstract**

*Sistem informasi akuntansi adalah mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan memproses untuk mengolah data menjadi suatu informasi keuangan. Sistem informasi akuntansi penjualan tunai adalah sistem yang diberlakukan oleh perusahaan dalam menjual barang sehingga mampu menyediakan informasi mengenai penjualan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan dan tingkat efektifitas pelaksanaan sistem informasi akuntansi terhadap penerapan pengendalian intern dalam penjualan elektronik pada Toko Bagong Elektronik. Teknik data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi pustaka. Teknik Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Metode Analisis datanya adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan data. Hasil dari penelitian ini terdapat karyawan yang merangkap dua tugas. Sistem informasi akuntansi penjualan yang telah diterapkan oleh Toko Bagong Elektronik telah dilaksanakan dengan baik dan terkomputerisasi secara efektif dapat menunjang pengendalian intern perusahaan.*

**Kata Kunci** : *Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Intern, Penjualan.*

## **Abstract**

*The accounting information system is collecting, recording, storing and processing data to become financial information. Cash sales accounting information system is a system implemented by companies in selling goods so that they are able to provide information about sales. The purpose of this study was to determine the sales accounting information system and the level of effectiveness of the implementation of the accounting information system on the application of internal control in electronic sales at the Bagong Elektronik Store. The data techniques used in this research were observation, interview and literature study. The data analysis technique used in this research is qualitative. The data analysis method is data reduction, data presentation and data retrieval. The results of this study showed there were employees who concurrently have two tasks. The sales accounting information system that has been implemented by the Bagong Electronic Shop has been implemented properly and computerized to effectively support the company's internal control.*

**Key Words** : *Accounting Information System, Internal Control, Sales.*

## **PENDAHULUAN**

Dalam hal ini manajemen operasional perusahaan dituntut untuk menghasilkan keputusan-keputusan yang menunjang terhadap pencapaian tujuan perusahaan serta mempercepat perkembangan perusahaan. Menurut Romney dan Steinbart (2009 : 279)<sup>[1]</sup> Pengendalian Intern adalah rencana organisasi dan metode bisnis yang dipergunakan untuk menjaga asset, memberikan informasi yang akurat dan andal, mendorong dan memperbaiki efisiensi jalannya organisasi, serta mendorong kesesuaian dengan kebijakan yang telah ditetapkan. Efektifitas penjualan dapat tercapai apabila terdapatnya sistem pengendalian intern yang baik dan memadai di dalam perusahaan, sehingga harus diperhatikan unsur-unsur pengendalian internnya. Suatu sistem informasi akuntansi dapat berjalan dengan baik dan lancar apabila ada suatu pengendalian intern di dalam sistem tersebut. Tujuan dari pengendalian tersebut yaitu agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan seperti kesalahan dan kecurangan sehingga hal tersebut bisa teratasi.

Pencatatan sistem informasi akuntansi yang dilakukan pada Toko Bagong Elektronik masih secara manual berakibat rawan terjadi kecurangan. Kegiatan penjualan hanya dilakukan pada aplikasi SID Retail yang terkadang data terhapus otomatis, maka perlu dilakukan pencatatan terkomputerisasi. Untuk mencegah terjadinya penyimpangan atau kecurangan dalam sistem informasi akuntansi pengendalian intern penjualan pada Toko Bagong Elektronik, maka diterapkan sistem informasi akuntansi pengendalian intern penjualan tunai dan kredit yang memisahkan masing-masing fungsinya. Pemisahan fungsi tersebut bertujuan agar sistem informasi akuntansi datanya dapat terkomputerisasi untuk memudahkan dalam mengontrol dan mengendalikan aktivitas penjualan. Dalam memenuhi kebutuhan informasinya baik untuk kebutuhan pihak eksternal maupun internal, sistem informasi akuntansi harus didesain sedemikian rupa sehingga dapat memenuhi

fungsinya. Suatu sistem informasi akuntansi dalam memenuhi fungsinya harus mempunyai tujuan yang dapat menghasilkan informasi yang berguna, adanya pengendalian intern maka kesalahan yang terjadi dapat segera diketahui.

Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian intern pada terhadap penjualan pada Toko Bagong Elektronik Tegal?

## **METODE**

### **Jenis Penelitian**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data kualitatif menurut Suliyanto (2005:134)<sup>[29]</sup> yaitu data dalam bentuk kata-kata atau bukan bentuk angka. Data ini biasanya menjelaskan karakteristik atau sifat. Data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini seperti laporan penjualan tunai dan penjualan kredit.

### **Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian dilaksanakan selama 5 bulan, dihitung dari tanggal 1 Februari 2021 sampai dengan 30 Juni 2021. Lokasi penelitian ini bertempat pada Toko Bagong Elektronik yang beralamat di Jalan Diponegoro No. 109 Kota Tegal.

### **Target/Subjek Penelitian**

Target/Subjek penelitian ini yaitu sistem informasi akuntansi penjualan Teknik memperoleh subjek ini dengan cara mengamati sistem informasi akuntansi penjualan yang digunakan dalam kegiatan penjualan pada Toko Bagong Elektronik Tegal.

### **Prosedur**

Penelitian ini pertama kali dilakukan dengan cara memberikan surat permohonan untuk melakukan penelitian pada Toko Bagong. Lalu penulis melakukan analisis permasalahan yang ada di perusahaan khususnya dalam penyampaian informasi penjualan dan meminta data-data yang diperlukan untuk menyusun penelitian. Data, Instrumen, dan Teknik Pengumpulan Data.

### **Data, Instrumen, dan Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data-data atau keterangan yang diperlukan dalam penelitian

ini, maka metode penelitian yang digunakan penulis ialah sebagai berikut :

#### 1. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2016, Hlm. 240) mendefinisikan mengenai studi dokumentasi bahwa Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya- karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan, misalnya catatan harian, sejarah kehidupan (life histories), cerita, biografi, peraturan kebijakan.

#### 2. Observasi

Observasi menurut Sugiyono (2014: 145)<sup>[3]</sup> yaitu teknik pengumpulan data yang berkaitan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar. Observasi dalam penelitian ini dilakukan secara langsung pada instansi dengan mengumpulkan data yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir ini.

#### 3. Wawancara

Wawancara menurut Suliyanto (2004 : 137)<sup>[4]</sup> yaitu teknik pengambilan data dimana peneliti langsung berdialog dengan responden untuk menggali informasi dari responden. Dalam penelitian ini peneliti melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini.

#### 4. Studi Pustaka

Studi Pustaka menurut Sugiyono (2012:291)<sup>[3]</sup> merupakan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti. Studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literature-literatur ilmiah.

### **Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Penggunaan metode tersebut dengan pertimbangan bahwa penelitian ini untuk melihat Bagaimana Tingkat efektivitas pelaksanaan sistem informasi akuntansi terhadap pengendalian intern sistem penjualan pada Toko Bagong Elektronik. Terdapat

beberapa langkah dalam melakukan analisis data, yaitu

#### 1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan tahap dari teknik analisis data kualitatif. Reduksi data merupakan penyederhanaan, penggolongan, dan membuang yang tidak perlu data sedemikian rupa sehingga data tersebut dapat menghasilkan informasi yang bermakna dan memudahkan dalam penarikan kesimpulan.

#### 2. Penyajian data

Penyajian data juga merupakan tahap dari teknik analisis data kualitatif. Penyajian data merupakan kegiatan saat sekumpulan data disusun secara sistematis dan mudah dipahami, sehingga memberikan kemungkinan menghasilkan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif bisa berupa teks naratif (berbentuk catatan lapangan), matriks, grafik, jaringan ataupun bagan. Melalui penyajian data tersebut, maka nantinya data akan terorganisasikan dan tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami.

#### 3. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan dan verifikasi data merupakan tahap akhir dalam teknik analisis data kualitatif yang dilakukan melihat hasil reduksi data tetap mengacu pada tujuan analisis hendak dicapai. Tahap ini bertujuan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan untuk ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari permasalahan yang ada.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan penjualan pada Toko Bagong Elektronik konsumen data ke toko lalu memilih barang yang ingin di beli. Kemudian setelah menemukan barang yang dicari pembeli langsung datang ke kasir untuk melakukan transaksi baik tunai maupun kredit. Fungsi kasir lalu langsung melakukan prosedur penjualan.

#### 1. Fungsi yang terkait dalam sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada Toko Bagong Elektronik

##### a. Fungsi Penjualan

- Fungsi penjualan pada tunai pada Toko Bagong Elektronik menerima pembelian dari konsumen. Konsumen akan datang ke toko dan memilih barang, setelah itu berdiskusi harga yang tepat. Konsumen akan diarahkan menuju kasir, saat melakukan pembayaran kasir akan menanyakan mau pembayaran uang tunai atau menggunakan kartu debit.
- b. Fungsi Kas  
Fungsi kas dari Toko Bagong menerima uang dari hasil transaksi penjualan barang secara tunai.
  - c. Fungsi Gudang  
Fungsi gudang pada Toko Bagong untuk membungkus barang dan menyerahkan barang yang telah dibayar kepada konsumen.
2. Dokumen yang terkait dalam sistem informasi akuntansi penjualan tunai  
Dokumen yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada Toko Bagong Elektronik
    - a. Nota Penjualan Tunai  
Nota penjualan tunai dibuat ketika terjadi transaksi penjualan. Konsumen biasanya datang ke toko lalu memilih barang-barang yang ingin dipesan dan setelah itu di arahkan menuju kasir. Pembayaran dilakukan secara tunai dengan pembayaran bisa menggunakan uang cash atau kartu debit.
    - b. Bukti setor bank  
Dokumen ini digunakan oleh bagian pencatatan sebagai data untuk membuat laporan keuangan.
  3. Fungsi yang terkait dalam sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada Toko Bagong Elektronik
    - a. Fungsi Penjualan  
Fungsi pada Toko Bagong konsumen datang kepada toko menanyakan barang-barang dan menanyakan bagaimana pembayarannya. Pembayaran bisa tempo dengan perjanjian 2 hari setelah pemasangan selesai.
    - b. Fungsi Kredit  
Fungsi ini pada Toko Bagong pemilik sendiri yang memberikan tanggung jawab untuk memberi status kredit kepada konsumen dengan perjanjian membayar dengan tempo 2 hari setelah pemasangan selesai.
    - c. Fungsi Gudang  
Fungsi gudang menyiapkan barang yang dibutuhkan untuk pemasangan *CCTV dan Sound System*. Setelah itu diserahkan kepada teknisi untuk dipasang ke alamat konsumen.
    - d. Fungsi Penagihan  
Fungsi ini pada Toko Bagong, pihak kasir memberikan nota putih yang ada tanda tangan konsumen. Jika konsumen sudah membayar lunas maka nota putih akan diberikan konsumen dan pihak penagih akan meminta nota pink.
    - e. Fungsi Akuntansi  
Fungsi ini pada Toko Bagong kasir merangkap menjadi fungsi akuntansi. Fungsi ini pada Toko Bagong pihak kasir melakukan pencatatan di excel untuk mengetahui siapa saja yang mempunyai kredit.
  4. Dokumen yang terkait dalam sistem informasi akuntansi penjualan kredit pada Toko Bagong Elektronik
    - a. Nota Penjualan Kredit  
Dokumen ini bukti pertama kali terjadinya transaksi penjualan kredit. Nota ini akan ada tanda tangan pembeli yang meminta pembayaran kredit dan sekaligus sebagai surat jalan.
    - b. Surat Tagihan  
Surat tagihan ini yang ada pada Toko Bagong yaitu nota putih yang ada tanda tangan pembeli yang membayar kredit. Nota tersebut ditukarkan nota pink kepada pembeli ketika pembeli sudah membayar tagihan.

## SIMPULAN DAN SARAN

### Simpulan

Hasil dari penelitian ini sistem informasi akuntansi penjualan telah menggunakan sistem

komputerisasi sudah menunjukkan cukup baik. Hal tersebut dapat terlihat dari laporan penjualan harian, laporan yang disajikan sesuai dengan yang ada disistem kasir.

### **Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas Sistem informasi akuntansi yang diberikaan sudah cukup baik, hanya saat laporan harian pencatatannya hanya menggunakan tulisan harusnya ada pencatatan pada komputer untuk dapat melaporkan omset bulanan.

### **UCAPAN TERIMAKASIH**

Pertama saya panjatkan Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kebaikanNya. Lalu berterimakasih kepada Mama Papa yang selalu mendukung dan mensupport. Terimakasih juga kepada Bu Hesti dan Bu Pipit yang selalu senantiasa membimbing. Terimakasih buat diriku sendiri yang sudah mau berjuang. Terimakasih juga pengalaman-pengalaman yang membuat hidup saya semakin kuat.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Romney, Steinbart. 2009. Accounting Information System, International Editing, Pretiece Hall : Unite di State Of America.
- [2] Sugiyono (2016, Hlm. 240). Pengertian Dokumentasi.  
[http://repository.upi.edu/29773/6/S/PKN\\_1304089\\_Chapter%203.pdf](http://repository.upi.edu/29773/6/S/PKN_1304089_Chapter%203.pdf)
- [3] Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Administrasi dilengkapi R&D. Cetakan Kedua Puluh, Alfabeta. Bandung
- [4] Suliyanto. (2005). Metode Bisnis. Penerbit Andi. Yogyakarta.