



**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA AGEN PO HIBA
GROUP BERBASIS *WEBSITE***

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga**

Oleh :

Nama : Yuli Susilowati

NIM : 22041002

**PROGRAM STUDI DIII TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yuli Susilowati
NIM : 22041022
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Sebagai peserta Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal Program Studi Diploma III Teknik Komputer, dengan ini saya mengesahkan laporan Tugas Akhir kami yang berjudul :

“SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA AGEN PO HIBA GROUP BERBASIS *WEBSITE*”

Ini adalah hasil dari ide-ide unik dan kerja tim saya sendiri, dan saya menyusunnya sendiri tanpa melanggar undang-undang hak cipta. Sejauh yang saya tahu, Daftar pustaka tidak mengandung karya atau pandangan yang pernah ditulis atau diungkapkan, dan selain itu, laporan proyek akhir ini bukanlah karya tertulis yang diajukan ke perguruan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademis tertentu.

Anda setuju untuk melakukan penelitian tambahan dan menyiapkan laporan sebagai Laporan Proyek Akhir sesuai dengan peraturan yang berlaku jika Laporan Proyek Akhir ini ditemukan mengandung plagiarisme atau melanggar etika hak cipta.

Oleh karena itu, dengan tulus dan ikhlas membuat pernyataan ini.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah seorang mahasiswa Politeknik Harapan Bersama.

Bersama di Tegal :

Nama : Yuli Susilowati
NIM : 22041022
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Saya memberikan hak non-eksklusif dan bebas royalti kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal atas proyek penelitian ilmiah saya yang telah selesai :

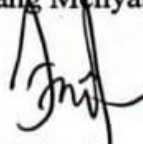
**“SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA AGEN PO
HIBA GROUP BERBASIS *WEBSITE*”**

Selain gadget yang ada saat ini (jika diperlukan). Politeknik Harapan Bersama Tegal diizinkan untuk mentransfer dan menyimpan data dalam berbagai format, mengelola melalui basis data, mengikuti mendistribusikan proyek saya yang selesai menggunakan hak non-eksklusif bebas royalti ini, dengan syarat nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis, pencipta, dan pemilik hak cipta.

Demikian, saya katakan ini dengan sejujurnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : Juni 2025

Yang Menyatakan,



Yuli Susilowati
NIM. 22041022

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA AGEN PO HIBA GROUP BERBASIS *WEBSITE*”** yang disusun oleh Yuli Susilowati, NIM 22041022 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahakan di depan tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, Juni 2025

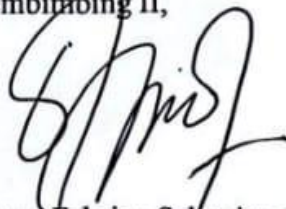
Menyetujui,

Pembimbing I,



Miftakhul Huda, M.Kom
NIPY. 04.007.033

Pembimbing II,



Yerry Febrian Sabanise, M.Kom
NIPY. 03.012.110

HALAMAN PENGESAHAN

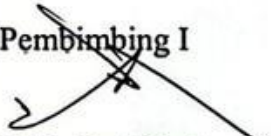
Judul : SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS
PADA AGEN PO HIBA GROUP BERBASIS *WEBSITE*
Nama : Yuli Susilowati
NIM : 22041022
Program Studi : Teknik Komputer
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

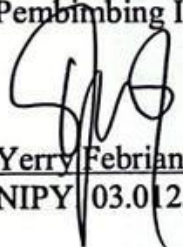
Tegal, Juli 2025

Tim Penguji :

Pembimbing I


Miftakhul Huda., M.Kom
NIPY. 04.007.033

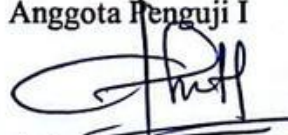
Pembimbing II


Yerry Febrian Sabanise., M.Kom
NIPY. 03.012.110

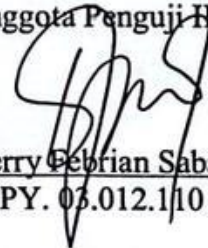
Ketua Penguji


Arif Rakhman., S.E., S.Pd., M.Kom
NIPY. 05.016.291

Anggota Penguji I


Achmad Sutanto., S.Kom., M.Tr.T
NIPY. 11.012.128

Anggota Penguji II


Yerry Febrian Sabanise., M.Kom
NIPY. 03.012.110

Mengetahui,

Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer,
Politeknik Harapan Bersama Tegal




Ida Afrilliana, S.T., M.Kom
NIPY. 12.013.168

HALAMAN MOTTO

SUKSES...!!!

Kata yang selalu melekat dalam diri saya

Ini hanya masalah kesabaran; Anda pada akhirnya akan memiliki momen kebahagiaan sampai Anda melupakan bahwa Anda pernah mengalami luka seperti itu. Bersyukurlah dan nikmati proses kehidupan yang sedang Anda jalani. Tuhan jauh lebih mengetahui kebutuhan kita daripada kita, bahkan sebelum kita memintanya.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama dan terutama, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT karena telah memungkinkan saya untuk berhasil menyelesaikan proyek akhir ini. Nabi Muhammad SAW selalu disalami dan diberkati, semoga Allah selalu memberikan syafaat-Nya. Proyek terakhir ini didedikasikan untuk :

1. Orang tuaku yang menyayangiku hingga aku dewasa, seperti sekarang ini, yang telah mendoakan dan mendukung saya dalam segala hal yang saya lakukan.
2. Keluarga besar saya, terutama om dan tante saya yang telah memberi support doa, moril dan materil selama ini.
3. Teman-teman kelas Angkatan 2025 yang selalu ada dalam suka dan duka, main bareng, nugas bareng dll.
4. Para dosen Prodi Teknik Komputer yang telah membimbing dan berbagi ilmu selama 3 tahun ini.

ABSTRAK

Salah satu metode untuk mendistribusikan barang dan jasa dengan harga yang ditetapkan guna mencapai tujuan bisnis adalah melalui penjualan. Internet telah memungkinkan untuk melakukan pemasaran dan penjualan kapan saja dan dari lokasi mana pun. Banyak AGEN PO terus menggunakan teknik pemasaran konvensional yang mengharuskan pelanggan mengunjungi tempat mereka secara langsung. Keadaan ini menunjukkan bahwa AGEN PO tidak kreatif atau kompetitif dalam promosi usaha mereka. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem e-commerce untuk membantu penjual tiket AGEN PO HIBA GROUP. Siklus Hidup Pengembangan Perangkat Lunak (SDLC), yang terdiri dari tahapan perencanaan, analisis, desain, implementasi, dan pengujian, menjadi dasar metodologi, digunakan dalam penelitian ini. Sistem e-commerce yang membantu PO AGENTS HIBA GROUB Tegal dalam memasarkan tiket mereka di situs web diharapkan dapat dihasilkan dari penelitian ini.

Kata Kunci: *E-Commerce*, AGEN PO, Pemasaran Tiket

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Agen Po Hiba Group Berbasis Website".

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., MA selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana, S.T., M.Kom selaku Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak Miftakhul Huda, M.Kom selaku dosen pembimbing I
4. Ibu Yerry Febrian Sabanise, M.Kom selaku dosen pembimbing II
5. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, Juni 2023

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Sistematika Penulisan Laporan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terkait.....	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Sistem Informasi.....	8
2.2.2 Website	8
2.2.3 Tiket.....	8
2.2.4 Pemesanan	9
2.2.5 Pembayaran	9
2.2.6 Visual Studio Code.....	9
2.2.7 XAMPP	10
2.2.8 CodeIgniter	11
2.2.9 Bootstrap	11
2.2.10 PHPMyAdmin	12
2.2.11 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Prosedur Penelitian	19
3.1.1 <i>Planning</i>	20
3.1.2 Analisis	20
3.1.3 Desain	21
3.1.4 Implementasi	21
3.1.5 <i>Testing</i>	21
3.2 Metode Pengumpulan Data	22
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3.1 Tempat Penelitian.....	24
3.3.2 Waktu Penelitian	24
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	25
4.1 Analisa Permasalahan.....	25
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem	25
4.2.1 Perangkat Keras	25
4.2.2 Perangkat Lunak	26
4.3 Perancangan Sistem	26
4.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	27
4.3.2 <i>Activity Diagram</i>	29
4.3.3 <i>Sequence Diagram</i>	36
4.3.4 Perancangan Desain.....	39
4.3.5 <i>Class Diagram</i>	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
5.1 Implementasi Sistem	47
5.1.1 Implementasi <i>Interface User</i>	47
5.2 Hasil Pengujian.....	50
5.2.1 Pengujian Halaman <i>User</i>	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	51
6.1 Kesimpulan.....	51
6.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case</i> Diagram	13
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity</i> Diagram	15
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence</i> Diagram	16
Tabel 2.4 Simbol <i>Class</i> Diagram	17
Tabel 4.1 Identifikasi aktor dalam sistem	27
Tabel 4.2 Identifikasi <i>Use Case</i>	27
Tabel 4.3 Struktur Tabel <i>User</i>	44
Tabel 4.4 Struktur Tabel Transaksi	44
Tabel 4.5 Struktur Tabel Produk	45
Tabel 4.6 Struktur Tabel Kategori	45
Tabel 4.7 Struktur Tabel Halaman	45
Tabel 4.8 Struktur Tabel Keranjang	46
Tabel 4.9 Struktur Tabel <i>Admin</i>	46
Tabel 5.1 Pengujian Halaman <i>User</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 <i>Visual Studio Code</i>	10
Gambar 2.2 <i>Xampp</i>	10
Gambar 2.3 <i>CodeIgniter</i>	11
Gambar 2. 4 <i>Bootstrap</i>	12
Gambar 2.5 <i>PHPMyAdmin</i>	12
Gambar 3.1 Alur Prosedur Penelitian	19
Gambar 3.2 Observasi ke Pemilik Agen	23
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Agen Hiba Group	29
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> login user.....	30
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Register	31
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Booking	32
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	33
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Dashboard Admin	33
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Master Data	34
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Data Jadwal	34
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Data Penjualan Admin	35
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Profil Admin	35
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Logout Admin dan User.....	36
Gambar 4.12 <i>Sequence Login</i>	37
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	37
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Booking	38
Gambar 4.15 <i>Diagram Riwayat Booking</i>	38
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> List Jadwal.....	39
Gambar 4.17 <i>Desain Website</i>	39
Gambar 4.18 <i>Desain Tampilan Registrasi</i>	40
Gambar 4.19 <i>Desain Tampilan Data Bus</i>	40
Gambar 4.20 <i>Desain Data Kota</i>	41
Gambar 4.21 <i>Desain Data Terminal</i>	41
Gambar 4.22 <i>Desain Data Jadwal Pemberangkatan</i>	41
Gambar 4.23 <i>Desain Data Pemesanan</i>	42
Gambar 4.24 <i>Desain Profile</i>	42
Gambar 4.25 <i>Class Diagram</i> Gudang Po Agen Hiba Group	43
Gambar 5.1 <i>Form Registrasi</i>	47
Gambar 5.2 <i>Form Login User</i>	48
Gambar 5.3 <i>Halaman Detail Produk</i>	48
Gambar 5.4 <i>Halaman Keranjang</i>	49
Gambar 5.5 <i>Halaman Checkout</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ketersediaan Membimbing TA.....	A-1
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Observasi Tugas Akhir (TA)	B-1
Lampiran 3 Dokumentasi	C-1
Lampiran 4 Program	D-1