

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Kesediaan Bimbingan Skripsi

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertandatangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Chairul Mashar
NIM : 24094007
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.
Status : Dosen
NIDN : 0623108801
Jabatan Fungsional : Lektor
Pangkat/Golongan : Penata Tk.I / III-d

Pada hari ini Senin 5 Mei 2025 telah terjadi kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian skripsi.

Tegal, 5 Mei 2025

Pihak Pertama



Chairul Mashar

Pihak Kedua



Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika


Dyah Aprihanti, S.T., M. Kom.
NIPY. 09.015.225

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertandatangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Chairul Mashar
NIM : 24094007
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.
Status : Dosen
NUPTK : 2154773674130253
Jabatan Fungsional : -
Pangkat/Golongan : -

Pada hari ini Senin 5 Mei 2025 telah terjadi kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing II Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian skripsi.

Tegal, 5 Mei 2025

Pihak Pertama



Chairul Mashar

Pihak Kedua



Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Aprihanti, S.T., M. Kom.
NIPY. 09.015.225

Lampiran 2. Lembar Bimbingan



**D IV TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

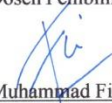
Nama : Chairul Mashar
NIM : 24094007
No. Ponsel : 085640664510
Judul TA : Implementasi Generative Chatbot Berbasis Kecerdasan Buatan Untuk Layanan Informasi Administrasi Kependudukan Di Disdukcapil Kabupaten Batang
Dosen Pembimbing I : Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan Yang Perlu Dilakukan	Paraf Pembimbing
1	21/5 25	Konsep	- Revisi Proposal Acc - Pedoman untuk pembuatan Skripsi - lanjut Project	
2	2/6 25	Konsep	- Konsep ACC - Lanjut Produk	
3	3/6 25	Produk	- OK - teknologi yang digunakan sudah bagus	
4	11/6 25	Produk	- OK - Manual book Acc	

5	15/6	25	Preparasi	- Acc - Urus HKI	
6	25/6	25	Laporan HKI	- Revisi BAB I	
7	30/6	25	Laporan HKI	- Revisi BAB II	
8	7/7	25	Laporan HKI	- Laporan Acc	

Tegal, ... 8 Juli 2025

Dosen Pembimbing I


Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.
 NIPY. 09.016.307



**D IV TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

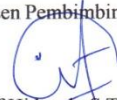
Nama : Chairul Mashar
NIM : 24094007
No. Ponsel : 085640664510
Judul TA : Implementasi Generative Chatbot Berbasis Kecerdasan Buatan Untuk Layanan Informasi Administrasi Kependudukan Di Disdukcapil Kabupaten Batang
Dosen Pembimbing I : Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan Yang Perlu Dilakukan	Paraf Pembimbing
1	09/5 25	Generative Chatbot	Mempelajari beberapa link untuk pembuatan generative Chatbot	
2	12/5 25	Knowledge base Chatbot	- Acc - Lanjut ke pembuatan generative chatbot	
3	14/5 25	Aplikasi Chatbot	- Gunakan API Key yang tidak berbayar	
4	26/5 25	Aplikasi Chatbot	- tambahkan link untuk unduh formulir dan link alamat Disdukcapil Kab. Batang	
5	20/6 25	Aplikasi Chatbot	- Batasi pertanyaan sesuai konten administrasi kependudukan	

6	25/6 ²⁵	Aplikasi Chatbot	- perbaiki tampilan - saat digunakan - pada smartphone	
7	30/6 ²⁵	Aplikasi Chatbot	- Aplikasi Acc - Urus HKI - lanjut laporan	
8	7/7 ²⁵	Laporan HKI	- Laporan Acc	

Tegal, 8 Juli 2025

Dosen Pembimbing II



Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.
NIPY. 10.024.548

Lampiran 3. Surat Pernyataan Pengajuan HKI

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta :

1. N a m a : Chairul Mashar
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Candi Kencana IV/C.66, RT.03 RW.08, Kel. Pasadena,
Kec. Ngaliyan, Kota Semarang, Prov. Jawa Tengah 50183.
2. N a m a : Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Kepodang No.10, RT.07 RW.04, Desa Randugunting,
Kec. Tegal Selatan, Kota Tegal, Prov. Jawa Tengah 52131.
3. N a m a : Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Bulu Emas No.8, RT.01 RW.01, Desa Lawatan,
Kec. Dukuhuri, Kab. Tegal, Prov. Jawa Tengah 52192.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan:
Berupa : Program Komputer
Berjudul : Rojo : Robot Jawab Otomatis
Untuk Layanan Informasi Administrasi Kependudukan
Di Disdukcapil Kabupaten Batang
 - Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);
 - Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
 - Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
 - Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.
2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan.
4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:
 - a. permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali; atau

- b. Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- c. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam berperkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini saya/kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 8 Juli 2025



Chairul Mashar


Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom-


Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.

Lampiran 4. Surat Pengalihan Hak Cipta

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta :

1. N a m a : Chairul Mashar
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Candi Kencana IV/C.66, RT.03 RW.08, Kel. Pasadena,
Kec. Ngaliyan, Kota Semarang, Prov. Jawa Tengah 50183.
2. N a m a : Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Kepodang No.10, RT.07 RW.04, Desa Randugunting,
Kec. Tegal Selatan, Kota Tegal, Prov. Jawa Tengah 52131.
3. N a m a : Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Bulu Emas No.8, RT.01 RW.01, Desa Lawatan,
Kec. Dukuhturi, Kab. Tegal, Prov. Jawa Tengah 52192.

Adalah **Pihak I** selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada:

N a m a : Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M)
Politeknik Harapan Bersama
Alamat : Jl. Mataram No. 9, Pesurungan Lor, Kec. Margadana, Kota Tegal,
Prov. Jawa Tengah 52147.

Adalah **Pihak II** selaku Pemegang Hak Cipta berupa Program Komputer dengan judul "**Rojo : Robot Jawab Otomatis Untuk Layanan Informasi Administrasi Kependudukan Di Disdukcapil Kabupaten Batang**" untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikianlah surat pengalihan hak ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 8 Juli 2025

Pemegang Hak Cipta
Kepala P3M

(Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.)

Pencipta



(Chairul Mashar)

(Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.)

(Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.)



Daftar Isi

PENDAHULUAN

CARA MENGAkses CHATBOT

FITUR CHATBOT

CARA CHATting

BATASAN CHATBOT

KONTAK LAIN JIKA CHATBOT
KURANG MEMBANTU

TIPS TAMBAHAN

PENUTUP

A. Pendahuluan

Chatbot RoJO Disdukcapil Kab. Batang adalah layanan berbasis kecerdasan buatan yang bertugas membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi seputar administrasi kependudukan, seperti pembuatan KTP, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Keluarga, dan lain sebagainya, secara cepat dan mudah melalui website.

B. Cara Mengakses Chatbot

1

- Buka browser diperangkat anda (PC, Laptop, HP, Tablet)

2

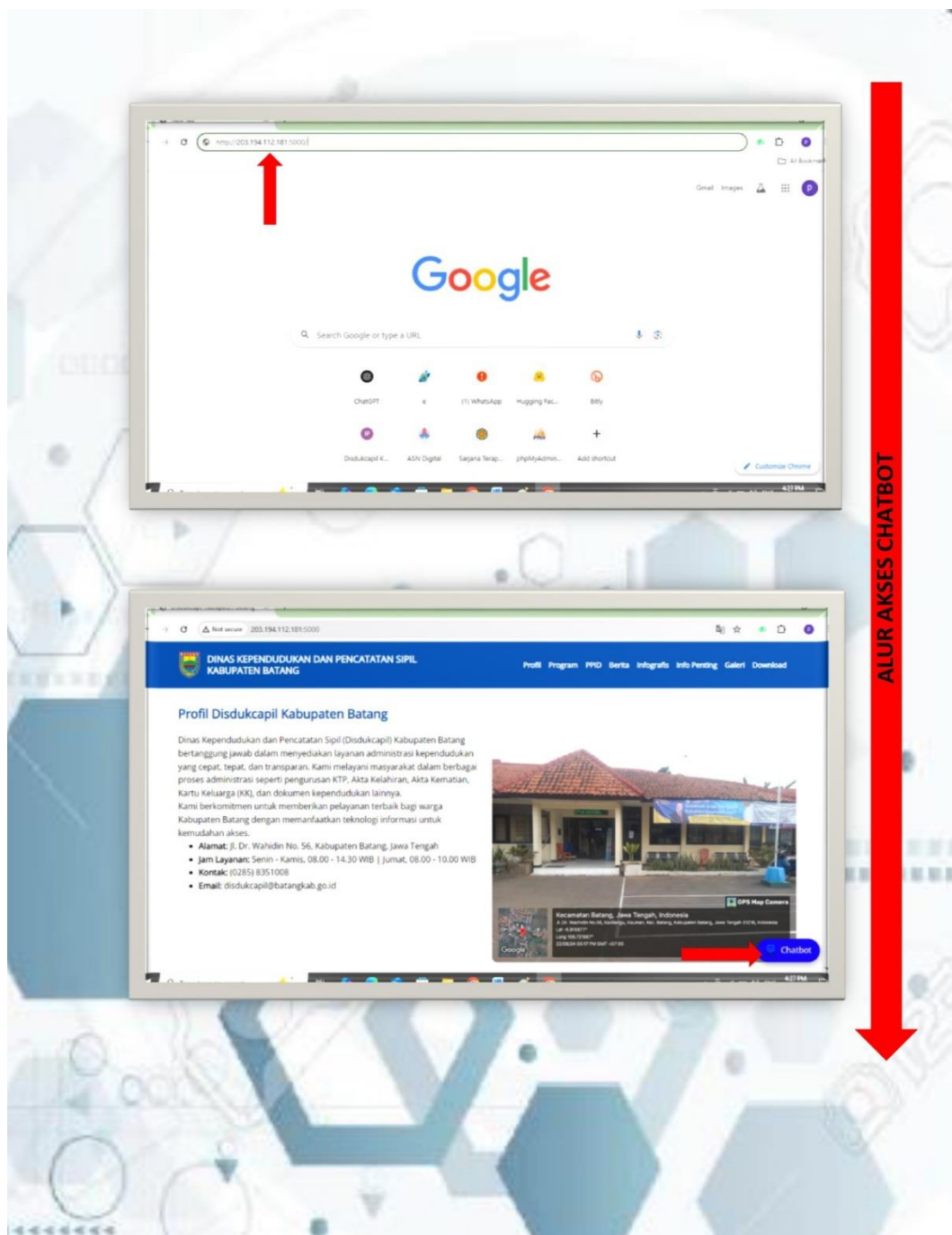
- Kunjungi alamat website : <http://203.194.112.181:5000/>

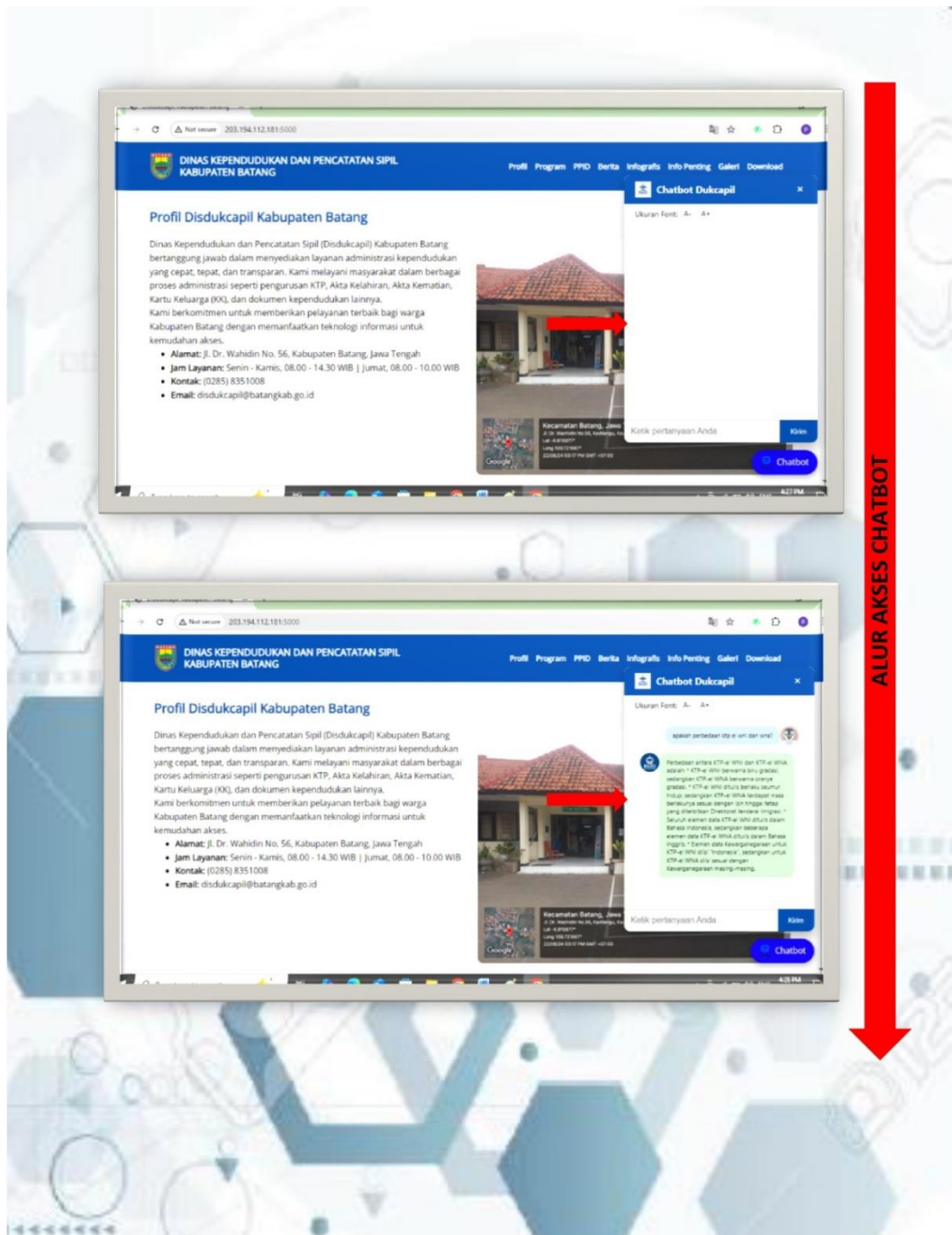
3

- Klik tombol "**Chatbot**" yang berada pada pojok kanan bawah halaman.

4

- Kotak percakapan akan muncul dan siap digunakan





C. Fitur Chatbot

Fitur	Keterangan
 Tanya Jawab	Menjawab pertanyaan seputar layanan kependudukan
 Tautan Formulir	Menyediakan tautan ke formulir atau dokumen penting secara otomatis
 Peta Lokasi	Menyediakan link Google Maps menuju kantor Disdukcapil Batang
 Jadwal Layanan	Memberikan informasi jam operasional Disdukcapil
 Pengumuman	Memberikan info penting seperti cuti atau penutupan sementara layanan

D. Cara Chatting

1. **Ketik pertanyaan Anda** di kolom pesan, misalnya:
 - "Bagaimana cara membuat KTP baru untuk anak 17 tahun?"
 - " Bagaimana cara membuat KTP baru karena hilang?"
 - "Apakah perbedaan KTP el WNI dan WNA?"
2. **Tekan tombol "Kirim" atau "Enter"**.
3. Chatbot akan memberikan jawaban yang relevan beserta tautan jika diperlukan.

E. Batasan Chatbot

Chatbot hanya menjawab pertanyaan terkait **administrasi kependudukan**.

Jika pertanyaan di luar konteks (misalnya politik, kesehatan, dll), chatbot akan menolak menjawab.

Chatbot tidak dapat memproses **pengajuan dokumen**, hanya memberi **informasi**.

F. Kontak Lain Jika Chatbot Kurang Membantu

Jika informasi yang diberikan chatbot belum cukup, Anda bisa menghubungi langsung:

- Telepon: (0285) 8351008
- Email: disdukcapil@batangkab.go.id
- Kunjungi langsung: Jl. Dr. Wahidin No. 56, Batang

G. Tips Tambahan

Gunakan bahasa Indonesia yang baik, jelas, dan sopan.

Apabila chatbot tidak mengerti atau jawaban kurang benar maka ganti pertanyaan dengan kata lain yang lebih detail

Gunakan browser modern (Google Chrome, Fire Fox, Microsoft Edge) agar tampilan optimal.

H. Penutup

Layanan chatbot ini dihadirkan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi kapan saja tanpa harus datang ke kantor. Harap digunakan sebaik mungkin demi kenyamanan bersama.

TERIMA KASIH

Lampiran 6. Sertifikat HKI

 REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN HUKUM	
SURAT PENCATATAN CIPTAAN	
Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:	
Nomor dan tanggal permohonan	: EC002025086414, 10 Juli 2025
Pencipta	
Nama	: Chairul Mashar, Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom. dkk
Alamat	: Jl. Candi Kencana IV C 66, RT.003 RW.008, Kelurahan Kalipancur, Ngaliyan, Kota Semarang, Jawa Tengah, 50183
Kewarganegaraan	: Indonesia
Pemegang Hak Cipta	
Nama	: Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) Politeknik Harapan Bersama
Alamat	: Jalan Mataram No. 9, Pesurungan Lor, Kecamatan Margadana, Margadana, Kota Tegal, Jawa Tengah, 52142
Kewarganegaraan	: Indonesia
Jenis Ciptaan	: Program Komputer
Judul Ciptaan	: Rojo: Robot Jawab Otomatis Untuk Layanan Informasi Administrasi Kependudukan Di Disdukcapil Kabupaten Batang
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	: 10 Juli 2025, di Kota Tegal
Jangka waktu perlindungan	: Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor Pencatatan	: 000926675
adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon. Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.	
	a.n. MENTERI HUKUM DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL u.b Direktur Hak Cipta dan Desain Industri  Agung Damarsasongko, SH., MH. NIP. 196912261994031001
	Disclaimer: 1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan. 2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara. 3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Chairul Mashar	JL. Candi Kencana IV/C.66, RT.003 RW.008, Kelurahan Kalipancur Ngaliyan, Kota Semarang
2	Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.	Jl. Kepodang No.10, RT.07 RW.04, Desa Randugunting Tegal Selatan, Kota Tegal
3	Arif Hidayah, S.Tr.Kom., M.Tr.Kom.	Jl. Bulu Emas No.8, RT.01 RW.01, Desa Lawatan Dukuhturi, Kab. Tegal

