

DAFTAR PUSTAKA

- Alfianasari, 2010. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek KOPKAR Jakarta, vol xv, no. 23, Edisi 2, Departemen Farmasi FMPIPA. UI, Puslitbang Farmasi Badan Litbangkes Departemen Kesehatan RI, *Majalah Ilmu Kefarmasian*
- Depkes RI 2002 Keputusan Menkes RI No. 1439/MENKES/SK/III/2002 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Rumah Sakit yang Wajib Dilaksanakan
- Depkes RI 2009 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 51 tahun 2009 tentang pekerjaan Kefarmasian
- Harry. 2013. Cara Mengukur Kepuasan Pasien : Jakarta
- Imbalo, 2012. Faktor Penyebab Masalah Keterlambatan Layanan Obat Kepada Pasien : Jakarta
- Kementerian Kesehatan, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, Departemen Kesehatan RI, Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. (2012). Dasar – dasar pemasaran (Edisi 7) Jakarta: Penelido
- Machfoedz. I. 2007. Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, dan Kebidanan. Yogyakarta: Fitramaya
- Notoatmojo, S 2010 *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Peraturan Pemerintah 2009 Nomor 51 Tentang Tugas dan Fungsi Apotek
- Peraturan Pemerintah 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian
- Priyoto, 2017 *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*: Yogyakarta: Nuha Medika
- Sugiyono. (2009). Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Sugiono (2011). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung
- Widiawati, Tia 2021 Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Di Apotek Tegongan Balapulang Wetan, Tegal
- Wisudaningsih, Catur 2021 *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Dukuwaru*, Tegal.

- Yuniar, Y. dan Handayani, R.S. 2016, Kepuasan Pasien Peserta Program JaminanKesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek, JurnalKefarmasianIndonesia,6(1): 39-48.
- Zeithaml, Parasuraman, A., dan Leonard Berry.1994. "Reassessment of Expectations as A Comparsion Standard in Measuring Service Quality : Implications for Futher Research". Journal of Marketing. Vol.58 January.hal.11-124.
- Zeithaml, Parasuraman, A., dan Leonard Berry.1987. "Reassessment of Expectations as A Comparsion Standard in Measuring Service Quality : Implications for Futher Research". Journal of Marketing.