

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian mengenai pelayanan kefarmasian di Apotek Klinik Mulia Mom's And Kid's Tegal dapat disimpulkan dari 5 dimensi kepuasan pasien dimensi *Reliability* (kehandalan) 3,67 , dimensi *Responsiveness* (ketanggapan) 3,64 , dimensi *Assurance* (jaminan) 3,69 , dimensi *Emphaty* (empati) 3,66 , dimensi *Tangible* (bukti fisik) 3,70 dari semua hasil skor dimensi dapat dikatakan puas dengan tingkat pelayanan kefarmasiannya.

5.2 Saran

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian tentang gambaran kepuasan pelayanan kefarmasian dengan metode yang berbeda tetapi lebih fokus pada dimensi *Responsiveness* (ketanggapan) karena mendapatkan skor paling rendah sehingga harus di evaluasi kembali.