

**APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN ONLINE BERBASIS WEBSITE
DI KLINIK PRATAMA AISYIYAH HJ. MAFROH**



**Universitas
Harkat Negeri**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menempuh Mata Kuliah Skripsi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh :

Nama : M. Roy Samsul Akbar

NIM : 21090123

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
TEGAL
2025**

**APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN ONLINE BERBASIS WEBSITE
DI KLINIK PRATAMA AISYIAH HJ. MAFROH**



**Universitas
Harkat Negeri**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menempuh Mata Kuliah Skripsi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh :

Nama : M. Roy Samsul Akbar

NIM : 21090123

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
TEGAL
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Roy Samsul Akbar

NIM : 21090123

Adalah mahasiswa Progran Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri., dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Proposal Skripsi yang berjudul :

“APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN ONLINE BERBASIS *WEBSITE* DI KLINIK PRATAMA AISYIYAH HJ. MAFROH.”

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Apabila dikemudian hari Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 19 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



M. Roy Samsul Akbar
21090123

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Tugas Akhir memberikan rekomendasi kepada :

Nama : M. Roy Samsul Akbar
NIM : 21090123
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Berbasis Website Di
Klinik Pratama Aisyiyah Haji Matroh.

Untuk mengikuti Ujian Tugas Akhir karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Tegal, Juli 2025

Pembimbing I,



Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.
NIPY. 11.020.470

Pembimbing II,



Dairoh, S.Si., M.Sc.
NIPY. 04.014.178

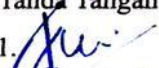
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : M. Roy Samsul Akbar
NIM : 21090123
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Berbasis
Website Di Klinik Pratama Aisyiyah Hj. Maftroh.

Dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik
Informatika Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.

Tegal, 19 Agustus 2025

Dewan Penguji

Nama		Tanda Tangan
1. Ketua	: Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.	1. 
2. Anggota II	: Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom.	2. 
3. Anggota III	: Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.	3. 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

 Universitas
Harkat Negeri
SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA

Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Transformasi digital dalam sektor kesehatan menjadi kebutuhan mendesak guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan. Namun, banyak klinik swasta skala kecil masih bergantung pada sistem manual yang menyebabkan antrean panjang, kesalahan pencatatan, serta keterbatasan akses data pasien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah aplikasi pendaftaran pasien *online* berbasis *website* di Klinik Pratama Aisyiyah Hj. Mafroh. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode *Prototyping*, dengan pendekatan iteratif dalam pembuatan purwarupa dan validasi sistem melalui umpan balik langsung dari pengguna klinik. Fitur utama yang dikembangkan meliputi *Registrasi* pasien *online*, pemantauan antrean secara *real-time*, pengiriman nomor antrean melalui *WhatsApp*, manajemen rekam medis elektronik, serta laporan kunjungan pasien. Teknologi yang digunakan dalam pengembangan sistem ini antara lain *HTML*, *CSS*, *JavaScript*, *PHP Laravel*, dan *MySQL*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi proses administrasi, mengurangi waktu tunggu, serta memberikan pengalaman layanan yang lebih nyaman dan terstruktur bagi pasien. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi digital yang efektif bagi klinik tingkat pertama dalam menghadapi tantangan pelayanan di era digital.

Kata kunci: pendaftaran pasien *online*, sistem antrean, *prototyping*, layanan klinik, sistem informasi berbasis *web*.

KATA PENGANTAR

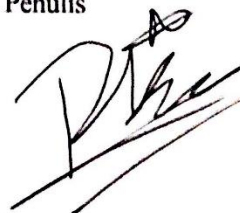
Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Subhaanahu Wa Ta'aala, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul "Aplikasi Pendaftaran Pasien *Online* Berbasis *Website* Di Klinik Pratama Aisyiyah Hj. Mafroh".

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri.. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Direktur Universitas Harkat Negeri Tegal.
2. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M. Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri Tegal.
3. Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing I.
4. Dairoh, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing II.
5. Pemilik dan Penanggung Jawab klinik di Klinik Pratama Aisyiyah Hj. Mafroh
6. Siska Aulia Utami selaku kekasih saya yang telah memberi dorongan untuk menyelesaikan Skripsi.
7. Keluarga saya terutama bapa, kakak, dan adik saya yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Tegal, 19 Agustus 2025
Penulis



M. Roy Samsul Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Dan Manfaat.....	4
1.4.1. Tujuan.....	4
1.4.2. Manfaat.....	5
1.5. Tinjauan Pustaka	5
1.6. Data Penelitian	11
BAB II PRODUK.....	16
2.1. Perancangan	16
2.1.1. UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	21
2.1.2. Database	65
2.1.3. <i>Desain Interface</i>	71
2.1.4. Pengujian Aplikasi Menggunakan Metode <i>Selenium</i>	82
2.1.5. Pengujian Kegunaan (<i>Usability Testing</i>).....	87
2.2. Kesimpulan dan Saran.....	100

2.2.1.	Kesimpulan.....	100
2.2.2.	Saran.....	101
BAB III HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL (HKI).....		103
3.1.	Proses	103
3.2.	Identitas HKI.....	104
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN.....		A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perancangan.....	16
Gambar 2. 2 Alur Metode Prototyping.....	17
Gambar 2. 3 Perancangan Arsitektur Sistem	19
Gambar 2. 4 Usecase Diagram	24
Gambar 2. 5 Activity Diagram Register.....	25
Gambar 2. 6 Activity Diagram Login	26
Gambar 2. 7 Activity Diagram Dashboard.....	27
Gambar 2. 8 Activity Diagram Data Dokter	28
Gambar 2.9 Activity Diagram Tambah Data Dokter	29
Gambar 2.10 Activity Diagram Aksi Edit Data Dokter.....	30
Gambar 2. 11 Activity Diagram Aksi Ubah Akun Data Dokter	31
Gambar 2. 12 Activity Diagram Aksi Hapus Data Dokter	33
Gambar 2.13 Activity Diagram Jadwal Dokter.....	34
Gambar 2.14 Activity Diagram Aksi Tambah Jadwal Dokter	35
Gambar 2.15 Activity Diagram Aksi Edit Jadwal Dokter	36
Gambar 2.16 Activity Diagram Aksi Hapus Jadwal Dokter.....	37
Gambar 2.17 Activity Diagram Registrasi Pasien	38
Gambar 2.18 Activity Diagram Aksi Buat Registrasi Pasien	39
Gambar 2. 19 Activity Diagram Antrian Pasien	40
Gambar 2. 20 Activity Diagram Kajian Awal.....	41
Gambar 2. 21 Activity Diagram Aksi Kajian Awal	42
Gambar 2.22 Activity Diagram Profile	43
Gambar 2.23 Activity Diagram Data Pasien	44
Gambar 2.24 Activity Diagram Aksi Edit Data Pasien.....	45
Gambar 2.25 Activity Diagram Aksi Detail Data Pasien.....	46
Gambar 2.26 Activity Diagram Rekam Medis.....	47
Gambar 2.27 Activity Diagram Aksi Detail Rekam Medis	48
Gambar 2.28 Activity Diagram Laporan.....	49

Gambar 2.29 Sequence Diagram Register	50
Gambar 2.30 Sequence Diagram Login	51
Gambar 2.31 Sequence Diagram Dashboard	52
Gambar 2.32 Sequence Diagram Data Dokter.....	53
Gambar 2.33 Sequence Diagram Jadwal Dokter	54
Gambar 2.34 Sequence Diagram Registrasi Pasien	55
Gambar 2.35 Sequence Diagram Antrian Pasien	56
Gambar 2.36 Sequence Diagram Laporan	57
Gambar 2.37 Sequence Diagram Data Pasien.....	58
Gambar 2.38 Sequence Diagram Kajian Awal	59
Gambar 2.39 Sequence Diagram Rekam Medis	60
Gambar 2. 40 <i>Sequence</i> diagram melihat jadwal dan profil dokter	61
Gambar 2.41 <i>Sequence</i> Diagram Menerima Notifikasi Via WA	62
Gambar 2.42 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Bukti <i>Registrasi</i>	63
Gambar 2.43 Sequence Diagram Logout	64
Gambar 2. 44 Class Diagram	65
Gambar 2. 45 Halaman Dashboard Registrasi	72
Gambar 2. 46 Desain Form Login.....	72
Gambar 2. 47 Desain Halaman Dashboard	73
Gambar 2. 48 Desain Halaman Cek Antrian.....	74
Gambar 2. 49 Desain Halaman Form Pendaftaran.....	75
Gambar 2. 50 Desain Halaman Data Pasien	76
Gambar 2. 51 Desain Halaman Kajian Awal	77
Gambar 2. 52 Desain Halaman Rekam Medis	78
Gambar 2. 53 Desain Halaman Laporan	78
Gambar 2. 54 Desain Halaman Data Pasien	79
Gambar 2. 55 Desain Halaman Jadwal Dokter	80
Gambar 2. 56 Desain Halaman Registrasi Pasien	81
Gambar 2. 57 Desain Halaman Antrian Pasien.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Penelitian	10
Tabel 1. 2 Data Kunjungan Pasien (Maret 2025).....	14
Tabel 1. 3 Data Penelitian	14
Tabel 2. 1 Perancangan Database User	65
Tabel 2. 2 Perancangan Database Pendaftaran.....	66
Tabel 2. 3 Perancangan Database Pasien	67
Tabel 2. 4 Perancangan Database Kajian Awal	69
Tabel 2. 5 Perancangan Database Jadwal Dokter	70
Tabel 2. 6 Perancangan Database Dokter.....	70
Tabel 2. 7 Test Case Role Admin	82
Tabel 2. 8 Test Case Role Dokter	85
Tabel 2. 9 Variabel Penilaian	87
Tabel 2. 10 Daftar Pertanyaan.....	87
Tabel 2. 11 Kriteria Penilaian Positif Usability Testing	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Observasi	A-1
Lampiran 2 Surat Ijin Observasi	B-1
Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi	C-1
Lampiran 4 Surat Pernyataan HKI.....	D-1
Lampiran 5 Surat Pengalihan HKI.....	E-1
Lampiran 6 <i>Manual Book</i>	F-1
Lampiran 7 Dokumen Teknikal	G-1
Lampiran 8 Sertifikat HKI	H-1