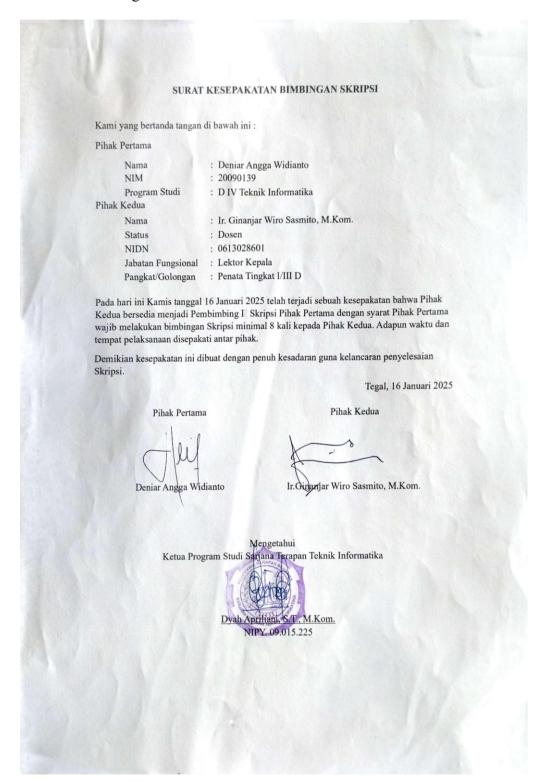
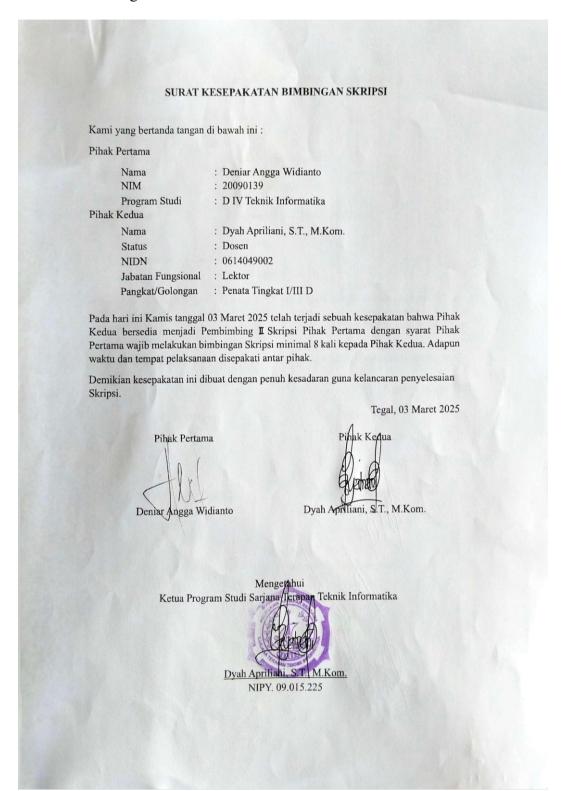
LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesedian Bimbingan

• Pembimbing 1



• Pembimbing 2



Lampiran 2. Surat Pernyataan Pengajuan HKI

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Deniar Angga Widianto

Kewarganegaraan: Indonesia

Alamat : JL.K.H Wahid Hasyim NO.48 RT03/09 Kec. Brebes, Kab. Brebes

2. Nama : Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom.

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Desa Kluwut RT03/RW02, Kecamatan Bulakamba, Kab. Brebes, Provinsi

Jawa Tengah

3. Nama : Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Perumahan Mutiara Indah Blok C4, Jalan Nangka Gang 2 RT02/RW02

Kel. Procot Kec. Slawi Kab. Tegal

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan

Berupa : Program Komputer

Berjudul : Sistem Informasi Pelayanan Cuci Sepatu Berbasis Website

 Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);

- Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
- Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
- Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
- Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
- Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta
- 2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
- Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan
- 4 Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:
 - a. permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali; atau

- b. Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- c. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam berperkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagimana mestinya.

Tegal, 23) uni 2025

(Deniar Angga Widianto

(Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom.)

(Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.)

Lampiran 3. Surat Pengalihan HKI

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Deniar Angga Widianto

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : JL.K.H Wahid Hasyim NO.48 RT03/09 Kec. Brebes, Kab. Brebes

2. Nama : Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom.

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Desa Kluwut RT03/RW02, Kecamatan Bulakamba, Kab. Brebes, Provinsi

Jawa Tengah

3. Nama : Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Perumahan Mutiara Indah Blok C4, Jalan Nangka Gang 2 RT02/RW02

Kel. Procot Kec. Slawi Kab. Tegal

Adalah Pihak I selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada:

Nama : Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) Alamat : Jl. Mataram No. 9 Pesurungan Lor Kota Tegal

Adalah **Pihak II** selaku Pemegang Hak Cipta berupa Program Komputer dengan judul "Sistem Informasi Pelayanan Cuci Sepatu Berbasis *Website*". untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikian Surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagimana mestinya.

Pemegang Hak Kepala p3

(Muhammad Fikri/H)dayattullan, S.F., M.Kom.)

Tegal, 23 juni 2025

Pencipta

(Deniar Angga Widianto)

(Ir. Giranjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom.)

(Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.)

MANUAL BOOK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS WEBSITE

Oleh:

Deniar Angga Widianto
Ir.Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom
Dyah Apriliani, S.T., M.Kom

1. PENDAHULUAN

1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen

Dari aplikasi yang telah dibuat, maka disusun juga dokumen manual book ini yang bertujuan untuk memudahkan user dalam menggunakan Sistem Informasi pelayanan cuci sepatu berbasis website dengan baik dan benar, terutama dalam hal pemesanan layanan dan pengelolaan proses pencucian melalui website.

1.2. Deskripsi Umum Aplikasi

Merupakan aplikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi dan mempermudah proses pemesanan, pencucian, serta pembayaran layanan cuci sepatu secara online melalui website.

1.3. Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Cuci Sepatu Berbasis Website.

Bagian 1

Bagian ini berisi informasi umum yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem, dan deskripsi dokumen.

Bagian 2

Bagian ini berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan aplikasi meliputi perangkat lunak.

3. Bagian 3

Bagian ini berisi panduan atau cara penggunaan.

2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1. Perangkat Lunak

Untuk menjalankan aplikasi ini, berikut beberapa perangkat lunak yang dibutuhkan yaitu:

- Aplikasi ini harus dijalankan pada platform web untuk memungkinkan user seperti melihat layanan, memesan layanan melalui perangkat yang terhubung dengan internet.
- 2. Untuk menjalankan aplikasi dengan lancar, diperlukan internet yang stabil.
- 3. Penyimpanan data akan disimpan dengan aman di server.

3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

3.1. Struktur Menu

Berikut struktur menu yang ada pada aplikasi sistem informasi pelayanan cuci swepatu berbasis website adalah sebagai berikut:

1. Halaman Utama

Halaman utama ini merupakan tampilan awal yang menyambut pengguna atau calon pelanggan yang belum melakukan login atau pendaftaran. Halaman ini memberikan gambaran umum mengenai layanan yang ditawarkan oleh Denshoes Cleaning.

2. Register

Menu ini digunakan untuk mendaftarkan akun baru. Pengguna harus mengisi informasi seperti nama pemesan, username, email, nomor handphone, alamat dan password untuk membuat akun.

3. Verifikasi Email

Menu ini digunakan untuk memverifikasi email dengan otp yang dikirim melalui email.

4. Login

Menu ini digunakan untuk masuk ke aplikasi dengan akun yang sudah terdaftar dan terverifikasi. Pengguna harus memasukkan email dan kata sandi yang telah didaftarkan.

Home

Halaman home setelah login berfungsi sebagai beranda utama pengguna terdaftar untuk mengakses berbagai fitur layanan dari denshoes cleaning. Halaman ini menyajikan informasi sambutan dan mengarahkan pengguna ke fitur-fitur penting dalam aplikasi.

6. Layanan

Menu ini menampilkan berbagai jenis layanan perawatan sepatu yang disediakan oleh Denshoes Cleaning. Pengguna dapat melihat detail singkat setiap layanan dan langsung melakukan pemesanan.

7. Pickup Services

Menu ini digunakan untuk melakukan pemesanan layanan penjemputan sepatu oleh tim denshoes cleaning. Pengguna dapat mengisi alamat pickup menggunakan lokasi saat ini, memilih jenis sepatu, layanan yang diinginkan, serta melihat rincian biaya secara otomatis sebelum mengirimkan pesanan.

Pesanan

Menu ini menampilkan daftar pesanan yang telah dilakukan oleh pengguna. Halaman ini menjadi pusat informasi status layanan sepatu milik pengguna yang telah dipesan melalui sistem.

9. Review

Fitur ini memungkinkan pelanggan untuk memberikan penilaian dan ulasan terhadap layanan yang telah mereka gunakan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan menjadi referensi bagi pengguna lain.

10. Profile

Fitur ini memungkinkan pengguna untuk melihat dan mengelola informasi akun pribadi mereka, seperti nama, email, dan kata sandi. Dengan adanya fitur ini, pengguna memiliki kendali penuh terhadap data pribadi yang digunakan dalam sistem.

3.2. Cara Penggunaan.

3.2.1 User

1. Halaman Utama

Buka aplikasi pada *browser* dengan ketik alamat aplikasi atau *website* nya. Tunggu beberapa saat. Jika sudah tampil maka jelajahi fitur yang ada, tertarik dengan pelayanan cuci sepatu, namun harus login terlebih dahulu dengan akun yang terdaftar. Jika belum mempunyai akun *registrasi* dahulu. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Tampilan Halaman Utama

6

2. Halaman Login

Dihalaman ini, Anda dapat masuk ke aplikasi dengan memasukan *email* dan *password* yang telah didaftarkan dan terverifikasi sebelumnya. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 2. Berikut langkah-langkah nya :

- 1) Masukan email dan password. Pastikan sudah terdaftar dan terverifikasi.
- 2) Klik button Login
- 3) Aplikasi akan menampilkan halaman home
- 4) Dan pada tampilan login terdapat opsi "Lanjutkan menggunakan Google"



Gambar 2. Tampilan Halaman Login

3. Halaman Register

Dihalaman ini, *user* diminta untuk membuat akun baru supaya dapat masuk kedalam *website*. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 3. Berikut langkahlangkah nya:

- Terdapat 4 formulir untuk proses pendaftaran. Kemudian jika sudah terisi semua maka klik tombol "register".
- 2) Setelah register, akan di arahkan ke gmail untuk verifikasi OTP.
- 3) Anda bisa login.

Catatan:

- Pada Register terdapat opsi "Lanjutkan menggunakan Google" untuk melakukan registrasi otomatis tanpa harus mengirimkan OTP
- 2. Jika sudah memiliki akun, Anda bisa klik "Sudah punya akun? Login

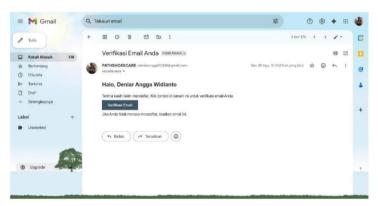


Gambar 3. Tampilan Halaman Register

4. Halaman Verifikasi Email

Pada halaman ini, digunakan untuk memastikan bahwa alamat *email* yang anda daftarkan valid dan dapat diakses. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 4. Berikut langkah-langkah nya:

- Masuk ke Gmail untuk melihat verifikasi yang dikirimkan saat melakukan registrasi.
- 2) Klik button "verify email".
- 3) Aplikasi akan menampilkan halaman login.



Gambar 4. Tampilan Halaman Verifikasi Email

5. Halaman Home

Setelah berhasil *login*, Halaman ini akan menampilkan ucapan sambutan seperti "Halo, Selamat datang di PATHSHOESCARE!", serta tombol layanan yang dapat diklik untuk menjelajahi berbagai layanan yang disediakan. Pengguna juga akan melihat menu navigasi utama yang berisi: home, layanan, pesanan, *review*, dan nama pengguna di bagian kanan atas layar. Menu tersebut dapat digunakan untuk berpindah ke halaman lain seperti melakukan pemesanan, melihat status pesanan, atau memberikan ulasan terhadap layanan. Halaman ini memberikan gambaran awal dan ajakan untuk menggunakan layanan Pathshoescare secara lebih lanjut. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 5



Gambar 5. Tampilan Halaman Home

10

6. Halaman Layanan

Setelah pengguna berhasil login ke aplikasi Pathshoescare, pengguna dapat membuka halaman layanan dari menu navigasi atas, akan di tampilkan berbagai jenis layanan dalam bentuk kartu, lalu klik tombol "keterangan layanan" pada masingmasing layanan untuk melihat deskripsi detail, manfaat, dan harga. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 6. Berikut langkah-langkah nya:

- Setelah membaca keterangan layanan yang di inginkan, arahkan ke layanan pickup services
- 2) Klik tombol "keterangan layanan" pada kartu pickup services
- 3) Di Halaman penjelasan pickup, Klik tombol "pickup service"





Gambar 6. Tampilan Halaman Layanan

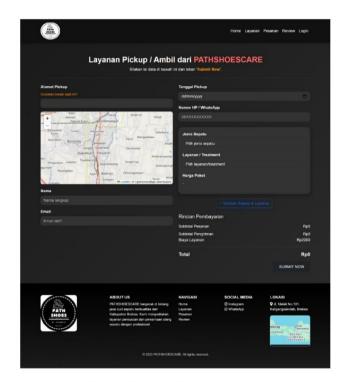
12

7. Halaman Pemesanan

Setelah pengguna login ke aplikasi Pathshoesacre, pengguna dapat mengakses menu *pickup* yang terdapat di bagian atas halaman. Halaman ini digunakan untuk melakukan pemesanan layanan penjemputan sepatu ke lokasi pengguna oleh tim pathshoescare. nama layanan seperti fast cleaning, deep cleaning, pickup services,dll. Beberapa informasi yang dapat diisi atau ditampilkan pada halaman ini antara lain:

- 1) Alamat pickup yang dapat diisi manual atau otomatis berdasarkan lokasi saat ini.
- 2) Tanggal penjemputan yang diinginkan.
- Jenis sepatu dan layanan perawatan yang dipilih seperti suede, canvas, leather, nubuck dan mesh.
- 4) Kontak pengguna seperti nomor whatsapp dan email.
- 5) Memilih treatment lebih dari satu.
- Rincian biaya secara otomatis seperti subtotal pesanan, subtotal pengiriman dan biaya layanan.

Tujuan dari halaman ini adalah untuk memudahkan pengguna dalam memesan layanan pickup secara praktis tanpa perlu datang langsung ke *outlet*. Dengan tampilan interaktif yang dilengkapi peta lokasi, pengguna dapat memastikan alamat penjemputan secara akurat. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 7



Gambar 7. Tampilan Halaman Pemesanan

8. Halaman Pesanan

Setelah pengguna melakukan pemesanan layanan pada aplikasi Pathshoescare, pengguna dapat mengakses menu pesanan yang tersedia di bagian atas halaman. Halaman ini menampilkan detail pesanan seperti nomor pemesan, nama pemesan, alamat pemesan, pilihan paket, jumlah item, tanggal pesan, total pesanan, dan status pesanan, serta cetak struk. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 8. Berikut langkah-langkah nya:

- Setelah membuat pesanan, pengguna akan diarahkan ke halaman "Pesanan Saya", lalu klik tombol "bayar" jika status pembayaran masih belum lunas.
- Sistem akan menampilkan pop-up pembayaran dari midtrans, kemudian dapat membayar agar pesanan dapat di proses.
- Setelah pembayaran berhasil, status pesanan akan otomatis berubah menjadi "lunas" dan sistem akan memproses pesanan.



Gambar 8. Halaman Pesanan

9. Halaman Review

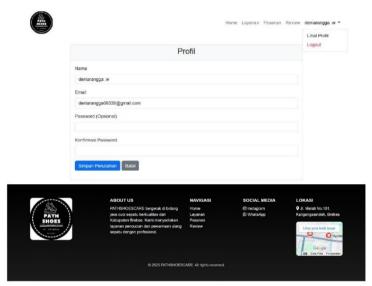
Fitur ini memungkinkan pengguna yang telah login untuk memberikan ulasan atau testimoni mengenai pengalaman mereka terhadap layanan yang telah digunakan. Ulasan ini berfungsi sebagai referensi bagi pengguna lain dalam menilai kualitas layanan serta menjadi masukan penting bagi pengelola aplikasi. Pengguna dapat mengakses fitur ini melalui menu "Review", menuliskan pendapatnya, dan mengirimkannya agar dapat dilihat oleh admin dan sistem. Ulasan yang baik disarankan mencakup kesan terhadap pelayanan, kebersihan, ketepatan waktu, dan kenyamanan komunikasi. Tampilan halaman review dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9. Halaman Review

10. Halaman Profile

Halaman ini, pengguna dapat melihat dan mengedit profile mereka. Untuk ke halaman ini, klik nama pengguna yang terletak di pojok kanan atas navbar. Setelah mengklik akan muncul dua pilihan "Lihat Profil dan "Logout". Jika ingin mengedit maka klik "Lihat Profil" kemudian jika ingin keluar dari halaman atau aplikasi bisa klik "Logout". Dari yang memilih menu "Lihat Profil", pengguna diarahkan ke halaman profil mereka. Berikut tampilan halaman profile dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10. Tampilan Halaman Profile

3.2.2 Admin

1. Halaman Login

Dihalaman login ini, admin dapat masuk kedalam dashboard dengan memasukan *username* dan *password* yang sudah terdaftarkan. Tampilan halaman login admin dapat dilihat pada Gambar 11. Berikut langkah-langkah nya:

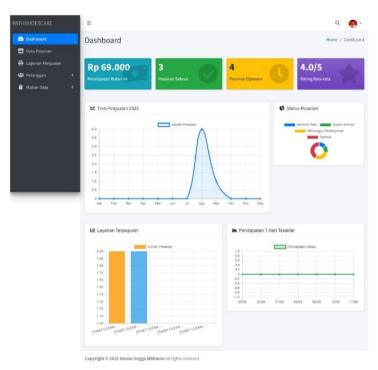
- 1) Masukkan username dan password. Pastikan sudah terdaftar.
- 2) Klik button Login.
- 3) Aplikasi akan mengarahkan ke halaman dashboard.



Gambar 11. Tampilan Halaman Login Admin

2. Halaman Dashboard

Halaman ini merupakan halaman pembuka untuk halaman dashboard admin. Tampilan gambar halaman ini dapat dilihat pada Gambar 12 berikut ini.



Gambar 12. Tampilan Halaman Dashboard

3. Halaman Data Pesanan

Halaman data pesanan digunakan sebagai pusat kontrol bagi admin untuk memantau serta mengelola semua pesanan yang masuk. Pada halaman ini ditampilkan informasi penting terkait setiap pesanan, seperti nomor pesanan, nama pemesan, nomor handphone, alamat, paket layanan yang dipilih, tanggal pemesanan, harga paket, serta status layanan. Tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 13 berikut. Fitur utama pada halaman ini antara lain:

- Melihat Detail Pesanan: Admin dapat meninjau informasi lengkap terkait pesanan, mulai dari identitas pelanggan hingga detail layanan yang dipilih.
- Mengubah Status Pesanan: Tersedia dropdown status yang memudahkan admin memperbarui progres pesanan, seperti Menunggu Pembayaran, Dalam Antrian, Sedang Dijemput, Dalam Pengerjaan, Dalam Pengiriman, hingga Selesai.
- Update Status Secara Parsial atau Keseluruhan: Admin dapat memperbarui status untuk setiap layanan secara individual atau sekaligus dengan tombol Update Semua.
- 4) Validasi Pembayaran: Pesanan dengan status Menunggu Pembayaran akan membatasi aksi tertentu sehingga layanan hanya dapat diproses setelah pembayaran dikonfirmasi.
- Fungsi Hapus Pesanan: Admin diberikan opsi untuk menghapus data pesanan jika diperlukan.

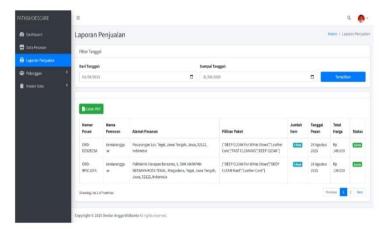
Halaman ini membantu menjaga keteraturan proses operasional, meningkatkan efisiensi, serta memberikan transparansi dalam pengelolaan layanan cuci sepatu.

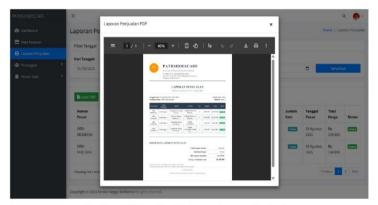


Gambar 13. Tampilan Halaman Data Pesanan

4. Halaman Laporan Penjualan

Halaman ini merupakan halaman yang digunakan untuk menampilkan laporan penjualan berdasarkan rentang tanggal yang dapat dipilih oleh admin. Admin dapat memfilter data berdasarkan tanggal mulai dan tanggal akhir, kemudian menampilkan laporan sesuai periode tersebut. Informasi yang ditampilkan dalam tabel meliputi nomor pesanan, nama pemesan, alamat pesanan, pilihan paket, tanggal pemesanan, total harga, dan status pembayaran. Terdapat juga tombol untuk mencetak laporan dalam bentuk PDF. Halaman ini memudahkan admin dalam melakukan rekap dan dokumentasi transaksi penjualan. Tampilan halaman ini bisa dilihat pada Gambar 14 dibawah ini.

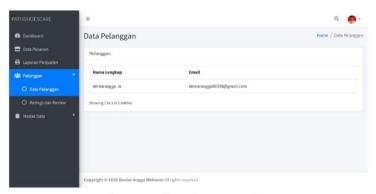




Gambar 14. Tampilan Halaman Laporan Penjualan

5. Halaman Data Pelanggan

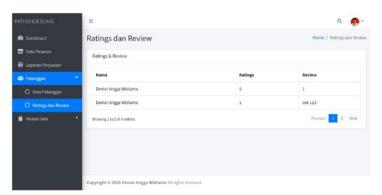
Pada halaman ini akan menampilkan informasi mengenai data pelanggan yang telah mendaftar pada sistem. Informasi yang ditampilkan meliputi nama lengkap dan *email*. Data ini ditampilkan dalam bentuk tabel agar mudah dibaca dan dikelola oleh admin. Halaman ini berguna untuk memantau dan mengelola informasi pelanggan secara terstruktur. Tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 15 dibawah ini.



Gambar 11. Tampilan Halaman Data Pelanggan

6. Halaman Rating dan Review

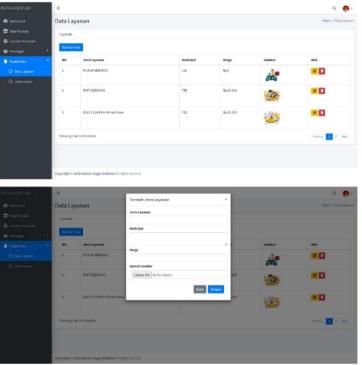
Halaman ini menampilkan ulasan dari pelanggan terhadap layanan yang diberikan. Pada halaman ini, terdapat tabel yang menampilkan nama pelanggan, rating dalam bentuk angka (dari 1 sampai 5), serta review atau komentar yang diberikan pelanggan. Fungsi utama dari halaman ini adalah untuk memberikan informasi kepada admin mengenai tingkat kepuasan pelanggan, serta menerima masukan atau saran yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Tampilan halaman ini juga sederhana dan mudah dipahami agar admin dapat memantau feedback pelanggan dengan lebih efektif. Tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 17 dibawah ini.



Gambar 12. Tampilan Halaman Ratingh dan Review

7. Halaman Master Data-Data Layanan

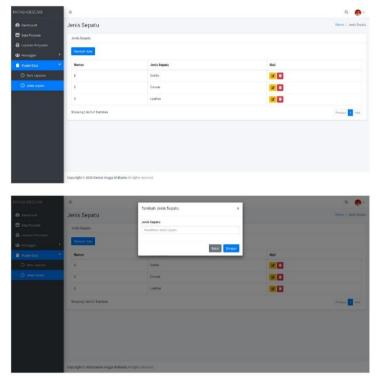
Halaman ini digunakan oleh admin untuk mengelola jenis layanan cuci sepatu. Terdapat tabel yang menampilkan daftar layanan lengkap dengan nama layanan, deskripsi, harga, gambar, serta tombol aksi untuk edit dan hapus. Admin juga dapat menambahkan layanan baru dengan menekan tombol tambah data, yang akan menampilkan *form* input layanan. Tampilan untuk halaman ini dapat dilihat pada Gambar 18 dibawah ini.



Gambar 13. Tampilan Halaman Master Data-Data Layanan

8. Halaman Master Data-Jenis Sepatu

Halaman ini digunakan admin untuk mengelola daftar jenis sepatu dalam sistem. Data ditampilkan dalam bentuk tabel yang berisi nomor, nama jenis sepatu, dan tombol aksi untuk edit dan hapus. Admin juga dapat menambahkan jenis sepatu baru melalui tombol tambah data, yang akan menampilkan form input. Tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 19 dibawah ini.



Gambar 14. Tampilan Halaman Master Data-Jenis Sepatu

DOKUMEN TEKNIS

SISTEM INFORMASI PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS WEBSITE

Oleh:

Deniar Angga Widianto Ir.Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom Dyah Apriliani, S.T., M.Kom

A. Profile

Pathshoescare merupakan usaha jasa pencucian dan perawatan sepatu yang berlokasi di Kabupaten Brebes. Dalam upaya meningkatkan efisiensi layanan dan menjangkau pelanggan lebih luas, dibutuhkan sistem informasi berbasis website yang mampu mengelola pemesanan, penjadwalan, serta penjemputan sepatu secara digital.

B. Latar Belakang

Di era digital saat ini, kebutuhan akan kemudahan dan efisiensi dalam layanan pencucian sepatu semakin meningkat. Banyak pelanggan menginginkan proses yang cepat dan praktis tanpa harus mengantri atau melakukan komunikasi langsung secara kompleks. Di sisi lain, usaha cuci sepatu juga membutuhkan pengelolaan yang lebih baik untuk meningkatkan layanan dan daya saing di pasar. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi berbasis website menjadi solusi yang relevan dan penting untuk memfasilitasi kebutuhan tersebut, sekaligus meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

C. Manfaat

- Meningkatkan kenyamanan pelanggan dalam melakukan pemesanan.
- Meningkatkan transparansi layanan dan biaya.
- Menyederhanakan proses pencatatan dan pengelolaan order.
- Mendukung pertumbuhan bisnis berbasis digital.

D. Spesifikasi Teknis

Spesifikasi teknis, meliputi:

• Source Code

Berikut uraian spesifikasi untuk Pembangunan aplikasi:

- 1. Visual Studio Code
- 2. XAMPP
- 3. Web Browser (Chrome) dan Windows 11
- 4. Framework Laravel

E. Source Code

a. Tampilan Utama

Halaman ini merupakan awal dari website Pathshoescare yang di buat dengan menggunakan framework pemrograman yaitu Laravel. Pada halaman utama ditujukan untuk memberikan informasi awal mengenai layanan yang ditawarkan oleh pathshoescare kepada pengguna yang belum melakukan login. Tampilan Source Code halaman utama bisa di lihat pada gambar dibawah ini. Tampilan dapat di lihat pada gambar 1



Gambar 1. Tampilan Utama

b. Tampilan Login

Tampilan login ini di sajikan formular dengan 2 inputan, email dan password yang dikirimkan guna pengguna masuk ke halaman utama atau

home. Dihalaman login ini terdapat juga untuk mendaftarkan akun jika belum memiliki akun dengan klik "Belum punya akun?Registrasi akun" di bawah tombol login. Tampilan Source Code halaman login dapat dilihat pada gambar dibawah ini. Tampilan dapat di lihat pada gambar 2

Gambar 2. Tampilan Login

c. Tampilan Register

Halaman ini digunakan untuk mendaftarkan pengguna baru dengan mengisi form berisi nama lengkap, email, password, dan konfirmasi password. Setelah semua field terisi, pengguna menekan tombol "Register" untuk memproses pendaftaran. Sistem akan melakukan validasi termasuk

kecocokan password. Jika sudah memiliki akun, tersedia link untuk menuju halaman login. Tampilan dapat di lihat pada gambar 3

```
constructions of the construction of the const
```

Gambar 3. Tampilan Register

d. Tampilan Verifikasi OTP

Tampilan ini muncul dalam email setelah pengguna berhasil mendaftar. Email berisi nama pengguna, pesan konfirmasi, dan tombol "Verifikasi Email" yang akan mengarahkan ke server dengan token verifikasi untuk mengaktifkan akun. Jika pengguna tidak merasa mendaftar, disarankan untuk mengabaikan email tersebut. Proses ini menjaga keamanan akun dan mencegah penyalahgunaan. Tampilan dapat di lihat pada gambar 4

```
1 (head)
2 cmeta_charset="utf-8")
3 cittle>Verifikasi Email</title>
4 </head)
5
6 (body)
7 (h2>Halo, {{ suser->name }}</h2>
8 
6 (p)Terima kasin telah mendaftar. Klik tombol di bawah ini untuk verifikasi email Anda:
9 (p)
10 ca href="{{ route("verify.email.submit", ["email" >> suser->nemail?) }}"
11 style="background-color:#355666; color:white; padding:10px 20px; text-decoration:none;">Verifikasi Email
4 
13 
14 
15 
6 
16 
17 
6 
18 
18 
18 
18 
18 
18
```

Gambar 4. Tampilan Verifikasi OTP

e. Tampilan Layanan

Tampilan halaman layanan berfungsi untuk menampilkan seluruh jenis layanan yang tersedia dalam sistem pathshoescare. Layanan ditampilkan dalam bentuk grid menggunakan bootstrap dengan setiap layanan disajikan dalam sebuah card. Setiap card terdiri dari gambar layanan, nama layanan, deskripsi singkat, harga layanan, dan tombol untuk melihat keterangan lebih lanjut. Tampilan halaman layanan dapat dilihat pada gambar dibawah ini. Tampilan dapat di lihat pada gambar 5

```
offic class "consider hero-section at 3 defice justify-content-center align-lines-center" style="height 5000/" office class-inserventer")

of class "inserventer")

of a herin" (I roote("elizon") ))" class="inst-decoration-cond"| inser/ac / Layanan (AN)

(AN)

(AN)

(Alias "total-center" (Layanan Penanas/AD)

(Alias "condition and act of the condition of the con
```

```
### Comparison of the Comparis
```

Gambar 5. Tampilan Layanan

f. Tampilan Pickup Services

Pada tampilan formulir ini disajikan form pemesanan layanan pickup dengan beberapa inputan seperti alamat pickup berbasis peta, tanggal pickup, nomor handphone,card berupa jenis sepatu, jenis layanan yang diinginkan dan harga paket serta pemesanan treatment bisa lebih dari satu . Form ini juga menampilkan rincian pembayaran secara otomatis yang terdiri dari subtotal pesanan, biaya pengiriman, biaya layanan, serta total harga. Setelah diisi, pengguna dapat mengirimkan form dengan menekan tombol submit. Tampilan halaman pickup dapat dilihat pada gambar dibawah ini. Tampilan dapat di lihat pada gambar 6

Gambar 6. Tampilan Pickup Services

g. Tampilan Pesanan

Halaman Pesanan Saya merupakan komponen dari sistem informasi pelayanan cuci sepatu berbasis website yang berfungsi untuk menampilkan daftar pesanan pengguna yang telah masuk ke dalam sistem. Data pesanan ditampilkan dalam bentuk tabel dinamis dengan iterasi dari koleksi Spesanan, di mana masing-masing entri mencakup field: no pesanan, nama lengkap,

alamat, jenis_layanan, jumlah_item, tanggal_pesan, total, status_pesanan, dan status_transaksi. Komponen ini menambahkan elemen interaktif berupa toggle untuk menampilkan rincian biaya secara rinci (subtotal pesanan, biaya pengiriman, dan biaya layanan), yang disusun menggunakan struktur HTML dengan ID dinamis (detail{{ \$loop->index }}). Selain itu, kolom status pembayaran mengandung kondisi logika Laravel Blade untuk menentukan apakah status transaksi 'Belum Bayar' atau 'Lunas', dengan integrasi Midtrans Snap melalui token snapTokens[\$item->midtrans_order_id]. Tombol "Bayar" hanya muncul jika pembayaran belum dilakukan dan akan memicu proses transaksi melalui Midtrans, sedangkan status "Lunas" menghasilkan tombol yang disabled. Desain ini memungkinkan validasi status real-time dan meningkatkan efisiensi proses pembayaran serta transparansi transaksi kepada pengguna. Tampilan halaman pesanan dapat dilihat pada gambar dibawah ini. Tampilan dapat di lihat pada gambar 7

Gambar 7. Tampilan Pesanan

h. Tampilan Pembayaran Pesanan (Snap Midtrans)

Halaman ini menampilkan fitur pembayaran otomatis yang terintegrasi dengan midtrans snap. Saat pengguna menekan tombol "Bayar" pada pesanan yang belum dibayar, akan muncul pop-up metode pembayaran seperti GoPay, QRIS, dan virtual account. Proses ini dijalankan melalui JavaScript menggunakan snapToken dan snap.pay(). Jika berhasil, status pembayaran diperbarui menjadi lunas, tombol berubah warna hijau, dan alert akan muncul sesuai status transaksi. Tampilan dapat di lihat pada gambar 8

Gambar 8. Tampilan Pembayaran Pesanan (Snap Midtrans)

i. Tampilan Review

Halaman Review pada aplikasi pathshoescare berfungsi sebagai media bagi pelanggan untuk memberikan ulasan terkait pengalaman mereka menggunakan layanan cuci sepatu. Tampilan ini dirancang dengan antarmuka yang bersih dan responsif menggunakan bootstrap, dilengkapi dengan fitur auto-nama bagi pengguna yang telah login, input rating berbentuk bintang dari 1 sampai 5 menggunakan Font Awesome, serta kolom teks untuk menuliskan ulasan. Formulir tidak dapat dikirim tanpa rating dan isi ulasan, memastikan validasi data sisi klien. Setelah form dikirim, sistem akan menampilkan notifikasi sukses atau peringatan yang secara otomatis menghilang setelah beberapa detik menggunakan JavaScript. Data ulasan akan dikirim ke server melalui route user.kirimreview yang ditangani oleh Laravel. Fitur ini membantu tim pathshoes mendapatkan feedback langsung dari pelanggan serta meningkatkan kepercayaan calon pengguna terhadap layanan yang ditawarkan. Tampilan halaman review dapat dilihat pada gambar dibawah ini. Tampilan dapat di lihat pada gambar 9

Gambar 9. Taampilan Review

j. Tampilan Profile

Halaman profile ini disajikan menampilkan dan mengelola informasi profil pengguna pada aplikasi yang dirancang dengan menggunakan Blade untuk struktur HTML yang ditampilkan pada halaman ini seperti nama, email, dan password dari penggguna yang saat ini diautentikasi. Tampilan halaman login dapat dilihat pada gambar dibawah ini. Tampilan dapat di lihat pada gambar 10

Gambar 10. Tampilan Profile

k. Dashboard Admin

Halaman dashboard merupakan tampilan utama yang menyajikan ringkasan informasi penting bagi admin, seperti pendapatan bulan berjalan, jumlah pesanan selesai, pesanan yang sedang diproses, serta rating rata-rata pelanggan. Selain itu, dashboard juga dilengkapi dengan grafik tren penjualan tahunan, status pesanan, layanan terpopuler, dan pendapatan 7 hari terakhir, sehingga memudahkan admin dalam memantau perkembangan bisnis serta mengambil keputusan secara cepat dan tepat. Tampilan dapat di lihat pada gambar 11

Gambar 11. Dashboard Admin

1. Data Pesanan

Halaman Data Pesanan menampilkan seluruh data pemesanan layanan cuci sepatu yang dilakukan oleh pelanggan. Tabel utama pada halaman ini terdiri dari beberapa kolom seperti nomor pesan, nama pemesan, alamat pemesan, pilihan paket layanan, tanggal pesan, harga paket, status pembayaran, dan aksi. Admin dapat memantau status pesanan pelanggan dan memperbarui status proses layanan setelah pembayaran dilakukan, seperti "Dikonfirmasi & Atur Penjemputan", "Sedang dijemput", hingga "Selesai". Terdapat tombol konfirmasi untuk menyimpan perubahan status, serta tombol hapus untuk menghapus data pesanan. Jika status pembayaran belum lunas, dropdown pengaturan status akan otomatis dinonaktifkan (disabled). Selain itu, halaman ini juga terintegrasi dengan sistem notifikasi SweetAlert yang muncul ketika status pesanan berhasil diperbarui. Tampilan dapat di lihat pada gambar 12

```
promise (percent)

promise (perc
```

Gambar 12. Data Pesanan

m. Laporan Penjualan

Halaman laporan penjualan ini merupakan bagian dari sistem informasi pelayanan cuci sepatu berbasis website yang dirancang untuk memudahkan admin dalam memantau dan mencetak data transaksi penjualan. Pada tampilan ini terdapat fitur filter berdasarkan rentang tanggal, serta tabel yang menampilkan informasi lengkap seperti nomor pesanan, nama pelanggan, alamat, jenis layanan, tanggal pemesanan, total harga, dan status pembayaran. Tersedia juga tombol untuk mencetak laporan dalam format PDF, namun fitur ini hanya aktif apabila semua transaksi berstatus lunas. Tampilan dapat di lihat pada gambar 13

```
| Continue C
```

Gambar 13. Laporan Penjualan

n. Data Pelanggan

Halaman Data Pelanggan ini berfungsi untuk menampilkan informasi lengkap mengenai pelanggan yang telah terdaftar dalam sistem. Dalam halaman ini, pengguna dapat melihat daftar pelanggan secara rinci meliputi nama lengkap dan email. Tampilan dirancang menggunakan tabel yang rapi dan responsif sehingga memudahkan admin dalam melakukan monitoring data pelanggan. Tampilan dapat di lihat pada gambar 14

Gambar 14. Data Pelanggan

o. Ratings dan Review

Halaman Ratings dan Review ini menampilkan daftar umpan balik pelanggan terhadap layanan cuci sepatu. Melalui halaman ini, admin dapat melihat nama pelanggan, rating dalam skala 1 sampai 5, serta isi review atau komentar yang diberikan. Fitur ini berguna untuk mengevaluasi kualitas pelayanan dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Tabel ditampilkan secara responsif dan dilengkapi pagination untuk memudahkan navigasi jika data yang ditampilkan cukup banyak. Tampilan dapat di lihat pada gambar 15

```
## States | Section | Sect
```

Gambar 15. Rating dan Review

p. Data Layanan

Tampilan Data Layanan adalah halaman pada sistem admin pathshoescare yang digunakan untuk mengelola jenis-jenis layanan cuci sepatu yang tersedia. Admin dapat menambahkan layanan baru, mengedit informasi layanan yang sudah ada, atau menghapus layanan yang tidak diperlukan. Informasi yang ditampilkan meliputi jenis layanan, deskripsi, harga, serta gambar pendukung. Halaman ini juga mendukung fitur pagination dan integrasi SweetAlert untuk konfirmasi penghapusan data.

Tombol aksi edit dan hapus pada setiap baris tabel mempermudah pengelolaan data secara langsung. Tampilan dapat di lihat pada gambar 16

```
protect Cartisland

protec
```

Gambar 16. Data Layanan

q. Jenis Sepatu

Tampilan Jenis Sepatu digunakan untuk mengelola data kategori sepatu yang tersedia dalam layanan cuci sepatu. Halaman ini memungkinkan admin untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus jenis sepatu yang sering digunakan pelanggan seperti *Canvas*, *Suede*, *Leather*, dan lain-lain. Tersedia tombol aksi berupa *Edit* dan *Hapus* yang memudahkan pengelolaan data. Fitur pencarian dan navigasi halaman juga membantu pengguna dalam mengakses data secara efisien. Tampilan dapat di lihat pada gambar 17

Gambar 17. Jenis Sepatu

Lampiran 5. Sertifikat HKI yang terbit



LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat	
1	Deniar Angga Widianto	JL.K.H Wahid Hasyim RT03/09 Brebes Brebes, Kab. Brebes	
2 Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom.		Desa Kluwut RT03/RW02, Kecamatan Bulakamba, Kab. Brebes, Provinsi Jawa Tengah Bulakamba, Kab. Brebes	
3	Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.	Perumahan Mutiara Indah Blok C4, Jalan Nangka Gang 2 RT02/RW02 Kel. Procot Kec. Slawi Kab. Tegal Slawi, Kab. Tegal	



Lampiran 6. Foto Wawancara





Lampiran 7. Lembar Bimbingan

Pembimbing 1



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama

Deniar Angga Widianto 20090139 : 085725221479

Nim No. Ponsel

Judul TA

SISTEM INFORMASI PELAYANAN CUCI SEPATU

BERBASIS WEB

Dosen Pembimbing I

: Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, M.Kom.

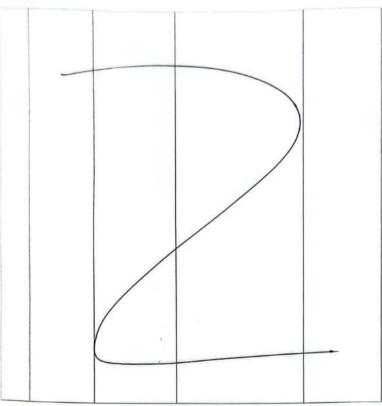
No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
1-	3/25	produe	13 his bush	.
2.	17/25	protos	Canjuttan	b
3	23/25	produc	lagut an	,
	9/25	produc	Conjutton	6
5.	15 e3/25	produb	pay herr. peport	J.
6	5/25	proper	olve. lagget graff jural K HKI	f



SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

6/25	Repor	Pen's -	<i>f</i> .
	Legioner	Revis.	f -
1	Lym	Many'si	*
19/25		ohs	f .
7.7		siap vijia	4
	4		





Tegal, 14 Juli 2025 Desen Pembimbing I

Ir.Ouranjar Wiro Sasmito, M.Kom.

Pembimbing 2



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama

: Deniar Angga Widianto : 20090139 : 085725221479

Nim No. Ponsel Judul TA

: SISTEM INFORMASI PELAYANAN CUCI SEPATU

BERBASIS WEB

Dosen Pembimbing II

: Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

1 5/3 2021 Applican - Procest - D Ingta: - North: Ulc D Jenes (9) - bylution. 2. 18 2035 Applican - taniplar: - Validari - D typ - D engil Ulcan - tot - Caputleen - ty - Caputleen - ty - Caputleen - Capu	araf Jimbing		Perbaikan yang perlu dilakukan	Pemeriksaan	Tanggal	No
2. 18 20% Applican Campber: Valdan - 10 th) y.		-Mark : Ulc (2).	Dapatean'	5/3 202t	t.
4 Applican - Caputeen Calcación x temploux x		9 .	- Caniplar: - Validani — 1719—10 enall:	Applani.	18 2075	2.
templeux.	ly /	Gy	- Caputleen	Aplikan	⁹³ /2025	3.
Litaraley (huxi)		Γ	- Haraley Charles			



9.	23/2025	Aphilasi - History.
		- gepont dives
		-Admin - Peper
		- paver
5	5/25	Alikari Chahut p prose &
	1.0	pengitimin'. HKI - DJuru
		- Dac tde + M13
6.	23/2015	Dogumen - "Blo HKI + By HKI disguican.
	,	AKI diguican.



SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

7	17/2025	uporz	Reur	
8	17 200	lapotour	Acc	D.
		and a		

Tegal, 14 Juli 2025
Dosen Pembimbing II

Dyah Abriliani, S.T., M.Kom