

**RANCANG BANGUN APLIKASI *E-COMMERCE* PENJUALAN
SPAREPART DAN *ACCESSORIES* MOTOR BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS BENGKEL BERKAH JAYA)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Teknik Informatika

Oleh:

Nama: Aldi Fatkhan Mukhlisinalahudin

NIM : 20090125

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2025**

**RANCANG BANGUN APLIKASI *ECCOMMERCE* PENJUALAN
SPAREPART DAN *ACCESSORIES* MOTOR BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS BENGKEL BERKAH JAYA)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Teknik Informatika

Oleh:

Nama: Aldi Fatkhan Mukhlisinalahudin

NIM : 20090125

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Aldi Fatkhan Mukhlisinalahudin

NIM : 20090125

adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul

**“RANCANG BANGUN APLIKASI *E-COMMERCE* PENJUALAN
SPAREPART DAN *ACCESSORIES* MOTOR BERBASIS WEBSITE”**

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan Skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Aldi Fatkhan Mukhlisinalahudin

NIM. 20090125

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Aldi Fatkhan Mukhlisinalahudin

Nim : 20090125

Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Judul Skripsi : RANCANG BANGUN APLIKASI ECCOMMERCE

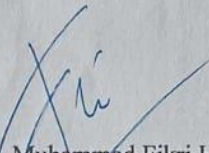
PENJUALAN SPAREPART DAN ACCESSORIES MOTOR

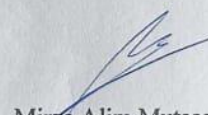
Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Tegal, 23 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II


Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom
NIPY. 09.016.307


Mirza Alim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom
NIPY. 08.017.340

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Aldi Fatkhan Mukhlisinalahudin
NIM : 20090125
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : RANCANG BANGUN APLIKASI *ECCOMMERCE*
PENJUALAN *SPAREPART* DAN *ACCESSORIES* MOTOR

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Program
Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama

Tegal, 31 Juli 2025

Dewan Penguji

- | Nama | |
|---------------|--|
| 1. Ketua | Dyah Apriliani, S.T., M.Kom. |
| 2. Anggota I | Sharfina Febbi Handayani, S.Kom., M.Kom. |
| 3. Anggota II | Mirza Alim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom. |

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika


Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi merupakan suatu keharusan dalam rangka meningkatkan pelayanan, teknologi informasi pada era global sekarang ini mendorong setiap orang untuk melakukan perbaikan dan pembaharuan dari sistem yang telah ada dan dapat diakses dimana dan kapan saja. Bengkel Berkah Jaya pada saat ini mempunyai permasalahan dalam hal promosi dan penjualan produk, Bengkel Berkah Jaya memanfaatkan internet sebagai media promosi dan penjualan berbasis online. Metode Dokumentasi, metode pengumpulan data dengan cara melihat dokumen. Dengan demikian, hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah Rancang Bangun Aplikasi *E-Commerce* Penjualan *Sparepart* dan *Accessories* Motor yang dapat mempermudah pihak toko dalam pemasaran dan penjualan *sparepart* dan *accsesories* motor yang dapat diakses secara *online* sehingga memudahkan bagi konsumen yang melakukan transaksi pembelian dengan cepat, efektif dan efesien.

Kata Kunci: *penjualan, sparepart, aksesoris motor, online.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi *E-Commerce* Penjualan *Sparepart* dan *Accessories* Motor” merupakan syarat kelulusan dalam mencapai gelar Sarjana Terapan Teknik Informatika di Politeknik Harapan Bersama. Dalam penulisan laporan skripsi ini, kami menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. apt Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal,
2. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika,
3. Bapak Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I,
4. Bapak Mirza Alim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II,
5. keluarga, yang selalu memberikan dukungan, doa, nasehat serta kasih sayang dan juga biaya yang telah diberikan kepada penulis.
6. semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 31 Juli 2025

Penulis,

Aldi Fatkhan Mukhlisinalahudin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Tinjauan Pustaka	4
1.6 Alat Penelitian	10
BAB II PRODUK	12
2.1 Perancangan UML.....	13
2.1.1 UML	13
2.2 Perancangan Pengujian.....	65
2.2.1 Pengujian Aplikasi Menggunakan Blackbox.....	65
2.2.2 Pengujian Aplikasi Menggunakan Usability Testing	70
2.3 Kesimpulan dan Saran.....	86

2.3.1 Kesimpulan	86
2.3.2 Saran	86
BAB III HKI	87
3.1 Proses.....	87
3.2 Identitas HKI	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perancangan website	12
Gambar 2. 2 Use Case Diagram Admin	14
Gambar 2. 3 Use case Diagram User	15
Gambar 2. 4 Activity Diagram Register.....	16
Gambar 2. 5 Activity Diagram Login	17
Gambar 2. 6 Activity Diagram Memilih Produk.....	18
Gambar 2. 7 Activity Diagram Memastikan Produk.....	19
Gambar 2. 8 Activity Diagram Melihat Detail Checkout	20
Gambar 2. 9 Activity Diagram Membayar Transaksi	21
Gambar 2. 10 Activity Diagram Keranjang	22
Gambar 2. 11 Activity Diagram History Order.....	23
Gambar 2. 12 Activity Diagram Detail History Order.....	24
Gambar 2. 13 Activity Diagram Admin Login.....	25
Gambar 2. 14 Activity Diagram Melihat produk admin	26
Gambar 2. 15 Activity Diagram Mengelola produk admin.....	27
Gambar 2. 16 Activity Diagram Admin Kategori	28
Gambar 2. 17 Activity Diagram Manajemen Order Admin.....	29
Gambar 2. 18 Activity Diagram Admin Logout.....	30
Gambar 2. 19 Activity Diagram Statistik Pendapatan	31
Gambar 2. 20 Sequence Diagram Register	32
Gambar 2. 21 Sequence Diagram Login	33
Gambar 2. 22 Sequence Diagram Order Produk Customer	34

Gambar 2. 23 Sequence Diagram Mengisi Detail Checkout	35
Gambar 2. 24 Sequence Diagram Melihat Detail Checkout	36
Gambar 2. 25 Sequence Diagram Membayar Checkout	37
Gambar 2. 26 Sequence Diagram Keranjang	38
Gambar 2. 27 Sequence Diagram History order	39
Gambar 2. 28 Sequence Diagram Detail History order	40
Gambar 2. 29 Sequence Diagram Login Admin	41
Gambar 2. 30 Sequence Diagram Admin Melihat Data Kategori.....	42
Gambar 2. 31 Sequence Diagram Admin Mengelola Produk	43
Gambar 2. 32 Sequence Diagram Admin Melihat Daftar User Customer	44
Gambar 2. 33 Sequence Diagram Admin Logout	45
Gambar 2. 34 Class Diagram	61
Gambar 2. 35 Hasil pertanyaan nomor 1	74
Gambar 2. 36 Hasil pertanyaan nomor 2	75
Gambar 2. 37 Hasil pertanyaan nomor 3	76
Gambar 2. 38 Hasil pertanyaan nomor 4	77
Gambar 2. 39 Hasil pertanyaan nomor 5	78
Gambar 2. 40 Hasil pertanyaan nomor 6	79
Gambar 2. 41 Hasil pertanyaan nomor 7	80
Gambar 2. 42 Hasil pertanyaan nomor 8	81
Gambar 2. 43 Hasil pertanyaan nomor 9	82
Gambar 2. 44 Hasil pertanyaan nomor 10	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Database User.....	62
Tabel 2. 2 Database Order.....	63
Tabel 2. 3 Database Order Detail	63
Tabel 2. 4 Database Produk.....	64
Tabel 2. 5 Pengujian Blackbox.....	65
Tabel 2. 6 Pertanyaan Ussability Testing	70
Tabel 2. 7 Nilai skor usability testing.....	71
Tabel 2. 8 Hasil skor usability testing	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesepakatan Pembimbing	A-1
Lampiran 2 Surat Pernyataan Pengajuan HKI	B-1
Lampiran 3 Surat Pengalihan Hak Cipta.....	C-1
Lampiran 4 Sertifikat HKI	D-1
Lampiran 5 Manual Book	E-1
Lampiran 6 Dokumen Teknikal.....	F-1
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Tugas Akhir	G-1