

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem sistem informasi layanan *Wireless Fidelity* (WI-FI), dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi layanan wifi berbasis *web* berhasil dirancang dan dikembangkan sehingga dapat digunakan oleh administrator, klien, teknisi dan bagian keuangan untuk mendukung pengelolaan layanan pelanggan secara terintegrasi.
2. Sistem dibangun menggunakan *framework* Laravel yang menerapkan arsitektur *Model-View-Controller* (MVC), sehingga proses pengembangan lebih terstruktur dan efisien. Pemanfaatan Laravel juga memudahkan integrasi dengan layanan pihak ketiga, seperti Midtrans untuk pembayaran dan OneSignal untuk notifikasi.
3. Antarmuka pengguna yang dikembangkan terbukti responsif, mudah digunakan dan menyajikan informasi sesuai kebutuhan pengguna untuk setiap peran (administrator, klien, teknisi, dan keuangan).
4. Sistem menyediakan fitur lengkap, mulai dari *monitoring* jaringan, manajemen tiket, validasi pembayaran, hingga notifikasi *real-time*, yang mendukung proses bisnis dan pelayanan pelanggan secara optimal.

6.2 Saran

Supaya sistem sistem informasi layanan *wifi* dapat terus berkembang dan memberikan manfaat yang lebih optimal, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

1. Pengembangan fitur *mobile*

Pengembangan aplikasi *mobile* (*Android/iOS*) akan meningkatkan aksesibilitas dan kemudahan bagi pengguna, terutama teknisi dan *client* di lapangan.

2. Integrasi dengan sistem pembayaran otomatis

Integrasi dengan *payment gateway* yang lebih luas dan otomatisasi proses verifikasi pembayaran dapat mempercepat proses administrasi dan mengurangi *human error*.

3. *Monitoring* jaringan *real-time* lebih mendalam

Penambahan fitur *monitoring* jaringan secara *real-time* dengan notifikasi otomatis jika terjadi gangguan akan meningkatkan kualitas layanan.

4. Peningkatan implementasi data nyata

Integrasi data *real-time* dari perangkat jaringan seperti *RouterOS* secara langsung tanpa simulasi akan memberikan data yang lebih akurat dan bermanfaat.

5. Peningkatan keamanan data

Implementasi fitur keamanan tambahan seperti *two-factor authentication* (*2FA*), *enkripsi* data sensitif, dan *audit log* akan meningkatkan perlindungan data pengguna.