

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

KUISIONER PENELITIAN

“Pengaruh Retribusi Dan Fasilitas Pasar Terhadap Kepuasan Pedagang pada Pasar Bandung Kota Tegal”

1. Mohon diberi tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban bapak/ibu/saudara/ I anggap paling sesuai. Pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 4 yang memiliki makna:

Sangat Tidak Setuju (STS)	= 1
Tidak Setuju (TS)	= 2
Setuju (S)	= 3
Sangat Setuju (SS)	= 4
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda.
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu/ Saudara/ I berikan kepada yang menyerahkan kuesioner.
5. Terimakasih atas partisipasi anda.

A. Data Demografi

Nama Responden :

Berikan tanda ceklis (✓) pada pilihan yang anda anggap benar:

a. Jenis Kelamin

- ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

b. Usia

- ☐ 18 – 24 Tahun
☐ 25 – 34 Tahun
☐ 35 – 44 Tahun
☐ 45 – 60 Tahun

c. Status Kepemilikan Lapak

- ☐ Pedagang Tetap
☐ Pedagang Resmi

d. Lama Berdagang

- ☐ 1 – 3 Tahun
☐ 4 – 5 Tahun
☐ >5 Tahun

B. Kuesioner Retribusi

Pilih salah satu jawaban yang Bapak/Ibu yakini paling benar dengan memberikan tanda ceklis (✓):

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya merasa tarif retribusi yang dikenakan kepada saya sudah sesuai dengan manfaat yang saya terima.				
2	Saya merasa tarif retribusi pasar yang dibebankan kepada saya cukup adil dibandingkan dengan pedagang lain.				

3	Saya merasa tarif retribusi pasar tidak memberatkan kondisi usaha saya.				
4	Saya merasa informasi mengenai kebijakan retribusi pasar disampaikan dengan jelas kepada pedagang.				
5	Saya merasa aturan dan prosedur pembayaran retribusi pasar mudah saya pahami.				
6	Saya merasa pemerintah pasar memberikan penjelasan yang memadai terkait perubahan kebijakan retribusi.				
7	Saya merasa proses pembayaran retribusi pasar berjalan dengan mudah dan tidak rumit.				

8	Saya merasa jam operasional tempat pembayaran retribusi pasar sesuai dengan waktu luang saya.				
9	Saya merasa metode pembayaran retribusi pasar sudah memudahkan saya dalam membayar tepat waktu.				

C. Kuisiener Fasilitas Pasar

Pilih salah satu jawaban yang Bapak/Ibu yakini paling benar dengan memberikan tanda ceklis (✓):

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya merasa kebersihan area pasar selalu terjaga dengan baik.				
2	Saya merasa petugas kebersihan pasar bekerja secara efektif menjaga kebersihan lingkungan.				

3	Saya merasa pasar yang saya tempati bersih sehingga nyaman untuk berjualan.				
4	Saya merasa ketersediaan air bersih di pasar cukup memadai untuk kebutuhan sehari-hari.				
5	Saya merasa kualitas air yang disediakan di pasar bersih dan layak pakai.				
6	Saya merasa pasokan air bersih di pasar tidak pernah terganggu selama jam operasional.				
7	Saya merasa keamanan di lingkungan pasar terjamin selama aktivitas berjualan.				
8	Saya merasa petugas keamanan pasar siap sedia				

	membantu dan menjaga ketertiban pasar.				
9	Saya merasa risiko kehilangan barang atau gangguan keamanan di pasar sangat kecil.				

D. Kuisiomer Kepuasan Pedagang

Pilih salah satu jawaban yang Bapak/Ibu yakini paling benar dengan memberikan tanda ceklis (✓):

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya merasa fasilitas yang tersedia di pasar sudah memenuhi kebutuhan saya sebagai pedagang.				
2	Saya merasa fasilitas pasar mendukung kelancaran usaha dan aktivitas jual beli saya.				
3	Saya merasa fasilitas pasar memadai jika dibandingkan dengan biaya				

	retribusi yang saya bayar.				
4	Saya merasa suasana pasar menyenangkan dan nyaman untuk beraktivitas sehari-hari.				
5	Saya merasa pasar dapat memberikan kenyamanan yang baik selama saya berjualan.				
6	Saya merasa pasar memberikan lingkungan yang kondusif untuk meningkatkan penjualan saya.				
7	Saya merasa pelayanan administrasi pasar berjalan cepat dan tidak berbelit-belit.				
8	Saya merasa petugas administrasi pasar ramah dan membantu saat saya				

	membutuhkan informasi.				
9	Saya merasa prosedur administrasi pasar mudah dipahami dan dijalankan.				

Lampiran 2 Skor Butir Kuesioner Data Responden

Responden	Usia	Jenis Kelamin	Status Kepemilikan Lapak	Lama Berdagang
1	4	2	2	1
2	1	2	2	2
3	3	1	1	2
4	1	2	1	2
5	2	2	1	3
6	2	1	1	3
7	3	2	2	2
8	3	2	2	3
9	4	2	1	1
10	3	2	2	3
11	1	2	2	1
12	1	1	2	3
13	1	2	1	1
14	2	1	2	1
15	4	2	1	3
16	1	1	1	1
17	4	2	1	3
18	4	2	1	1
19	1	1	1	3
20	1	1	2	3
21	1	1	1	1
22	3	2	1	1
23	2	2	2	2
24	4	1	1	1
25	3	2	1	2

26	1	1	1	1
27	2	2	2	3
28	4	1	1	1
29	1	2	1	3
30	2	1	1	1
31	4	2	1	1
32	2	1	1	1
33	3	1	2	2
34	3	1	1	1
35	3	2	2	1
36	2	2	1	2
37	2	2	1	1
38	1	2	2	2
39	2	1	1	2
40	2	2	1	1
41	2	1	2	1
42	2	1	1	3
43	4	1	2	1
44	1	1	1	2
45	2	2	1	1
46	2	1	2	3
47	4	1	1	1
48	4	2	1	3
49	3	2	2	3
50	4	2	1	2
51	1	1	2	2
52	4	1	2	1
53	4	1	2	3
54	3	1	2	1
55	1	1	1	1
56	2	2	1	1
57	3	1	1	1
58	2	2	1	2
59	2	1	1	1
60	1	1	2	3
61	4	1	1	2
62	1	2	2	2
63	4	1	2	2
64	2	1	2	1
65	4	1	2	1
66	4	1	1	1
67	3	1	2	2
68	4	1	2	1
69	3	1	1	3

70	2	1	1	2
71	1	2	1	2
72	3	1	1	2
73	4	2	1	2
74	4	1	2	3
75	2	1	1	3
76	2	2	2	2
77	4	1	2	2
78	1	1	1	1
79	2	2	2	3
80	3	1	2	1
81	4	1	2	1
82	2	2	2	1
83	2	2	1	2
84	2	2	2	2
85	1	2	1	1
86	1	2	1	3
87	2	2	1	2
88	1	1	2	2
89	4	2	1	1
90	2	1	1	1
91	1	2	1	3
92	1	1	2	3
93	3	1	2	2
94	3	2	2	1
95	4	1	1	3
96	1	2	2	3
97	2	1	1	1
98	2	2	1	1
99	2	2	2	1
100	1	1	2	2

Keterangan :

1. Jenis kelamin

- Laki laki = 1
- Perempuan = 2

2. Pedagang

- Pedagang Tetap = 1
- Pedagang Resmi = 2

3. Lama Berdagang

- 1 Tahun - 3 Tahun = 1
- 4 Tahun - 5 Tahun = 2
- > 5 Tahun = 3

4. Usia

- 8 - 24 Tahun = 1
- 25 - 34 Tahun = 2
- 35 - 44 Tahun = 3
- 45 - 60 Tahun = 4

Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner

Retribusi (X1)										Fasilitas Pasar (X2)									
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2
3	4	4	4	3	4	3	4	3	32	3	3	3	3	4	4	4	4	3	31
3	2	4	4	4	4	4	3	3	31	3	3	4	3	4	3	3	3	3	29
3	3	4	3	3	2	3	3	3	27	2	3	4	3	3	1	3	2	2	23
4	3	3	3	3	3	3	3	2	27	2	2	4	3	4	3	4	3	2	27
3	3	4	3	2	3	3	2	4	27	4	3	3	2	4	3	4	3	3	29
4	3	3	2	3	3	3	3	2	26	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
4	4	3	3	3	4	3	4	3	31	3	3	3	2	4	3	3	2	3	26
4	3	3	2	3	4	2	3	3	27	4	2	4	4	4	3	3	3	3	30
3	3	4	3	4	3	4	2	2	28	3	4	4	3	4	3	3	3	3	30
4	3	3	3	3	4	4	4	3	31	3	3	4	3	4	4	3	3	3	30
3	4	3	3	3	3	4	4	4	31	3	4	2	2	3	3	3	3	2	25
3	4	4	4	2	3	3	3	4	30	3	3	4	3	4	4	2	4	2	29
4	4	4	3	4	3	2	4	4	32	2	4	2	3	3	4	3	2	1	24
4	4	2	2	2	3	3	3	4	27	4	3	4	4	3	4	2	4	4	32
3	4	3	3	3	3	4	3	4	30	4	4	3	2	3	3	4	4	2	29
3	3	3	4	4	4	3	2	2	28	3	4	4	4	3	2	3	3	4	30
3	3	4	4	3	2	2	4	3	28	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33
3	4	4	3	3	3	4	4	3	31	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
3	3	2	3	2	1	2	4	2	22	4	3	3	3	3	3	4	4	2	29
4	4	2	2	3	3	3	2	4	27	2	4	3	3	4	4	2	3	4	29
4	3	4	4	3	4	3	4	2	31	4	4	2	3	4	3	2	4	3	29

4	4	2	4	3	3	4	4	4	32	3	3	4	3	3	4	4	4	2	30
4	4	2	2	3	2	4	4	3	28	4	3	4	4	4	3	4	4	2	32
4	4	3	3	2	1	4	3	2	26	4	3	3	4	3	2	4	4	3	30
3	4	3	2	3	3	4	4	3	29	4	4	3	3	4	3	3	4	3	31
3	4	3	3	3	1	3	3	2	25	3	3	4	4	3	3	3	3	4	30
3	4	4	4	3	3	2	3	4	30	4	4	3	3	2	2	3	3	3	27
4	4	3	3	3	2	3	3	2	27	2	4	4	4	3	2	2	3	2	26
3	3	4	4	4	3	3	3	4	31	3	4	2	3	4	4	2	4	2	28
4	4	4	3	3	3	3	4	2	30	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
3	4	3	2	3	3	3	3	4	28	4	4	2	1	2	3	4	3	4	27
4	4	2	2	3	3	3	4	3	28	4	4	2	3	4	2	4	3	2	28
4	3	2	3	4	4	3	3	3	29	3	4	4	3	4	2	4	2	4	30
3	2	4	3	3	3	4	3	3	28	4	3	2	3	4	2	4	4	3	29
4	4	3	3	2	3	4	3	2	28	4	3	4	4	2	3	4	4	3	31
3	4	3	3	2	3	4	3	4	29	4	4	2	2	4	3	4	4	3	30
4	4	3	3	3	3	3	2	4	29	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
3	3	4	4	1	4	4	3	3	29	2	3	4	4	3	3	4	4	2	29
4	4	2	2	3	3	3	3	3	27	2	2	4	4	3	3	2	3	4	27
1	2	2	3	3	2	3	3	3	22	3	1	4	3	2	3	2	2	4	24
3	4	3	3	3	2	4	4	3	29	4	4	4	3	3	4	4	2	2	30
3	3	3	4	4	4	2	2	4	29	2	3	4	3	4	4	4	4	4	32
4	4	2	2	2	3	1	2	1	21	3	3	4	4	2	1	1	2	2	22
3	3	4	4	3	3	4	4	2	30	4	4	3	3	3	2	4	4	3	30
4	4	2	2	3	3	4	3	2	27	4	4	2	2	2	3	4	4	2	27
3	3	3	2	3	1	4	4	1	24	3	4	4	3	2	4	3	2	4	29

3	4	3	2	2	2	3	3	3	25	3	3	2	2	3	4	3	4	3	27
2	3	2	1	4	4	3	3	2	24	3	3	3	4	4	3	3	2	4	29
3	3	4	4	2	2	4	2	4	28	4	4	4	2	4	2	4	3	3	30
4	3	4	3	2	3	3	4	2	28	4	3	4	4	3	2	3	3	4	30
3	4	3	2	4	4	4	3	2	29	4	4	4	3	3	3	4	4	2	31
4	3	4	4	4	4	3	4	3	33	4	4	3	3	4	3	3	3	3	30
4	4	4	3	4	4	4	3	3	33	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	3	4	3	4	4	3	2	2	4	29
3	4	3	3	4	4	3	3	3	30	4	3	2	3	2	4	2	3	2	25
4	4	4	4	2	2	3	4	3	30	2	4	3	3	1	1	1	1	2	18
3	4	2	2	3	3	4	4	3	28	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
1	2	1	1	2	3	2	2	3	17	4	2	4	3	4	3	1	4	3	28
3	4	2	2	2	3	2	3	4	25	2	3	2	2	3	4	4	3	4	27
4	3	3	1	3	2	3	3	4	26	3	4	3	2	2	1	3	3	3	24
2	4	2	2	2	2	3	3	3	23	3	3	2	1	2	3	3	2	4	23
4	3	4	1	3	3	4	4	2	28	4	4	3	3	2	1	2	3	2	24
3	3	3	4	2	2	4	3	2	26	3	3	2	3	3	2	3	4	2	25
3	3	4	4	4	3	4	3	4	32	3	3	1	3	2	3	4	3	3	25
4	4	2	3	2	2	2	4	3	26	4	3	3	3	4	4	4	4	2	31
3	3	3	3	4	4	4	4	2	30	4	3	4	4	3	4	4	3	4	33
4	4	4	2	3	4	4	4	3	32	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
4	4	3	3	2	4	4	3	4	31	4	3	3	4	3	4	3	3	3	30
4	4	4	3	4	4	3	3	4	33	4	4	3	3	4	3	2	4	2	29
3	3	2	3	3	3	2	2	2	23	4	4	4	2	3	4	3	4	3	31
4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32

2	3	4	4	3	3	3	2	3	27	4	4	4	3	4	4	4	4	1	32
3	3	3	1	3	3	4	3	4	27	3	3	4	3	4	2	4	4	3	30
3	4	3	3	3	3	2	3	3	27	4	4	3	2	3	2	4	2	4	28
4	4	2	4	3	2	4	3	4	30	3	3	4	3	4	4	3	4	4	32
4	4	3	3	4	3	3	2	3	29	4	3	4	3	3	3	4	4	3	31
3	3	3	3	4	4	3	4	2	29	4	4	3	3	2	3	4	3	4	30
3	4	4	4	4	3	4	3	4	33	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
4	4	4	3	4	3	3	3	4	32	3	4	4	3	3	2	4	3	2	28
2	2	3	3	4	4	2	4	4	28	4	3	4	4	2	4	3	3	3	30
4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	4	4	3	3	4	4	4	4	3	33
4	4	4	3	4	2	3	3	4	31	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
4	3	4	3	4	4	4	3	4	33	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
3	4	4	4	3	2	4	4	3	31	1	3	1	4	4	4	3	4	4	28
3	3	3	4	4	3	3	2	2	27	4	4	3	4	3	4	3	3	3	31
4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33
4	3	3	3	4	4	4	3	4	32	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
4	4	4	4	4	3	4	3	4	34	4	4	4	4	4	3	4	4	2	33
3	4	4	4	4	3	4	4	2	32	4	3	3	3	4	4	3	4	4	32
3	4	4	4	4	3	4	3	4	33	4	3	4	4	4	3	2	1	4	29
2	3	1	1	2	3	3	3	3	21	3	3	4	4	4	4	4	3	1	30
4	3	4	3	4	4	4	4	4	34	4	3	3	2	4	4	2	1	3	26
1	4	3	4	4	3	4	3	1	27	4	3	3	3	3	3	3	2	1	25
4	3	2	3	2	4	4	3	4	29	4	4	2	2	2	4	4	3	2	27
4	4	4	4	2	3	2	2	4	29	4	4	2	1	1	2	3	2	2	21

3	4	3	3	3	4	4	4	2	30	4	4	4	4	4	3	3	3	2	31
4	4	4	4	3	4	3	3	3	32	3	3	4	3	3	4	3	4	4	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	2	3	3	4	3	2	2	2	24
3	4	4	4	4	3	4	3	2	31	4	2	3	1	2	2	4	4	4	26

Kepuasan Pedagang (Y)									
Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y
4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
4	4	3	2	2	2	4	4	2	27
3	3	3	3	3	4	3	2	3	27
3	3	3	2	4	3	3	3	2	26
4	3	2	3	3	3	3	3	4	28
4	4	4	3	3	3	3	3	4	31
3	3	3	3	4	2	3	3	4	28
3	3	3	4	2	2	4	4	3	28
4	4	4	3	3	3	3	2	3	29
4	3	4	3	3	4	4	3	2	30
3	3	4	4	3	3	3	2	3	28
3	2	3	3	3	2	4	4	3	27
2	3	4	4	4	4	3	4	1	29
4	4	3	1	1	1	2	2	4	22
3	4	4	2	4	4	4	4	2	31
3	2	3	4	3	3	4	3	3	28
4	4	4	4	3	4	3	3	3	32

2	3	4	4	4	3	4	3	4	31
3	3	3	4	2	3	4	3	2	27
3	3	3	4	3	3	2	4	4	29
4	4	4	3	4	3	3	3	3	31
4	3	3	3	3	3	4	4	3	30
3	4	3	4	3	3	4	4	2	30
4	4	3	2	3	3	3	4	4	30
4	4	3	1	2	3	4	3	4	28
4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
3	4	3	2	4	3	3	4	3	29
4	4	4	4	3	3	2	2	3	29
4	4	2	2	3	3	4	4	3	29
4	4	3	3	3	3	3	4	2	29
4	3	4	3	3	2	4	4	3	30
4	3	3	4	3	3	3	3	4	30
4	3	4	4	3	2	3	3	4	30
2	3	4	3	4	4	4	4	2	30
4	4	3	4	3	4	4	3	3	32
2	3	3	3	1	2	4	3	4	25
2	3	4	3	4	3	4	2	4	29
4	2	2	3	2	3	4	4	2	26
2	3	4	2	3	3	4	4	3	28
2	3	3	3	4	3	3	4	2	27
4	3	3	4	2	3	3	3	3	28
3	3	2	2	2	4	4	4	2	26

3	2	4	4	3	3	3	3	3	28
2	2	3	4	3	3	3	2	2	24
4	4	3	3	3	2	4	4	3	30
2	3	4	3	3	4	3	4	4	30
3	3	3	4	4	4	3	1	4	29
4	3	3	3	1	1	3	2	4	24
4	4	1	2	2	1	4	4	3	25
4	3	4	4	3	3	4	3	4	32
3	2	3	3	4	4	4	4	3	30
4	4	4	3	3	4	4	3	4	33
4	3	4	4	4	4	4	4	2	33
3	3	3	3	4	4	3	4	2	29
2	4	2	3	3	2	3	4	4	27
1	4	4	3	2	3	3	4	1	25
2	3	1	1	3	3	4	4	2	23
4	3	1	1	2	4	4	3	3	25
2	3	4	3	4	3	4	4	1	28
3	3	2	3	4	2	4	3	4	28
4	3	1	2	4	2	4	2	3	25
3	4	3	3	2	2	2	4	3	26
3	3	3	4	3	3	3	1	4	27
2	2	3	4	4	4	2	2	3	26
3	4	4	3	2	1	3	4	4	28
4	4	4	4	3	3	4	4	3	33
4	4	4	3	3	3	4	3	4	32

3	4	3	2	4	4	4	3	4	31
4	4	4	3	4	3	3	4	4	33
4	4	2	3	3	2	3	4	3	28
3	4	4	4	3	3	3	3	3	30
2	1	3	2	2	4	4	3	2	23
4	3	3	2	3	4	4	3	4	30
4	4	2	3	3	3	4	4	3	30
4	3	2	4	3	4	2	2	4	28
4	4	2	2	4	3	3	4	4	30
3	3	2	1	3	3	4	4	4	27
4	4	4	3	4	3	4	3	4	33
3	2	3	3	4	4	4	4	4	31
4	3	3	3	2	4	3	4	3	29
2	3	3	3	4	4	4	4	2	29
4	4	4	3	4	4	4	4	2	33
4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
3	3	4	4	4	4	4	3	3	32
4	4	3	2	3	3	4	4	1	28
4	4	4	3	3	3	3	2	4	30
4	4	4	3	4	4	4	3	4	34
4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
2	1	3	4	4	2	3	3	1	23
4	3	1	2	2	1	3	4	4	24
4	4	4	4	4	3	2	2	4	31
4	4	4	4	4	3	3	2	3	31

4	3	3	2	3	2	3	3	2	25
4	3	4	4	2	2	2	2	3	26
3	3	2	3	4	4	2	2	4	27
1	4	4	2	1	3	4	3	2	24
4	3	4	3	4	3	4	4	4	33
4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
2	3	2	3	3	4	4	2	2	25
3	1	4	4	4	4	2	4	4	30

Link Google Formulir Kuisisioner:

https://docs.google.com/forms/d/1JtQW2-YL4-u4U1gmK2_5FS33hKrMEXA7IUOMR7JsC4c/edit#settings

Lampiran 4 Hasil Output SPSS Kuesioner

UJI VALIDITAS

Correlations											
		Tarif manfaat	Tarif adil	Tarif beban	Informasi kebijakan jelas	Prosedur mudah dipahami	Pemerintah pasar memberikan penjelasan cukup	proses pembayaran retribusi mudah	Jam operasional pembayaran retribusi sesuai	Metode pembayaran sesuai	Retribusi
Tarif manfaat	Pearson Correlation	1	.377**	.203*	.047	.049	.129	.074	.152	.177	.484**
	Sig. (2-tailed)		.000	.042	.641	.628	.200	.467	.131	.078	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Tarif adil	Pearson Correlation	.377**	1	.050	.067	-.030	-.123	.106	.127	.135	.340**
	Sig. (2-tailed)	.000		.621	.510	.766	.224	.295	.209	.182	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Tarif beban	Pearson Correlation	.203*	.050	1	.575**	.331**	.158	.249*	.135	.155	.691**
	Sig. (2-tailed)	.042	.621		.000	.001	.117	.012	.182	.124	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Informasi kebijakan jelas	Pearson Correlation	.047	.067	.575**	1	.236*	.072	.128	.008	.119	.562**
	Sig. (2-tailed)	.641	.510	.000		.018	.477	.206	.941	.239	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Prosedur mudah dipahami	Pearson Correlation	.049	-.030	.331**	.236*	1	.376**	.184	.054	.065	.541**
	Sig. (2-tailed)	.628	.766	.001	.018		.000	.067	.594	.519	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pemerintah pasar memberikan penjelasan cukup	Pearson Correlation	.129	-.123	.158	.072	.376**	1	.078	-.019	.145	.441**
	Sig. (2-tailed)	.200	.224	.117	.477	.000		.440	.855	.150	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
proses pembayaran retribusi mudah	Pearson Correlation	.074	.106	.249*	.128	.184	.078	1	.252*	.018	.470**
	Sig. (2-tailed)	.467	.295	.012	.206	.067	.440		.012	.858	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Jam operasional pembayaran retribusi sesuai	Pearson Correlation	.152	.127	.135	.008	.054	-.019	.252*	1	-.109	.328**
	Sig. (2-tailed)	.131	.209	.182	.941	.594	.855	.012		.282	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Metode pembayaran sesuai	Pearson Correlation	.177	.135	.155	.119	.065	.145	.018	-.109	1	.426**
	Sig. (2-tailed)	.078	.182	.124	.239	.519	.150	.858	.282		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Retribusi	Pearson Correlation	.484**	.340**	.691**	.562**	.541**	.441**	.470**	.328**	.426**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations											
		Kebersihan terjaga	Petugas bersih	Pasar Nyaman	Air Cukup	Air Bersih	Pasokan Air	Keamanan Terjamin	Petugas Keamanan	Risiko Kehilangan kecil	Fasilitas Pasar
Kebersihan terjaga	Pearson Correlation	1	.231*	.077	-.066	.034	.013	.278**	.218*	-.001	.402**
	Sig. (2-tailed)		.021	.444	.512	.738	.899	.005	.029	.992	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Petugas bersih	Pearson Correlation	.231*	1	-.131	-.117	-.028	-.139	.178	.054	-.126	.169
	Sig. (2-tailed)	.021		.195	.247	.780	.169	.076	.594	.210	.093
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pasar Nyaman	Pearson Correlation	.077	-.131	1	.468**	.265**	.015	.046	.066	.162	.492**
	Sig. (2-tailed)	.444	.195		.000	.008	.881	.648	.512	.106	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Air Cukup	Pearson Correlation	-.066	-.117	.468**	1	.297**	.109	-.104	.131	.104	.453**
	Sig. (2-tailed)	.512	.247	.000		.003	.283	.302	.193	.301	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Air Bersih	Pearson Correlation	.034	-.028	.265**	.297**	1	.326**	.140	.311**	.107	.610**
	Sig. (2-tailed)	.738	.780	.008	.003		.001	.164	.002	.291	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pasokan Air	Pearson Correlation	.013	-.139	.015	.109	.326**	1	.110	.257**	.111	.463**
	Sig. (2-tailed)	.899	.169	.881	.283	.001		.277	.010	.273	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keamanan Terjamin	Pearson Correlation	.278**	.178	.046	-.104	.140	.110	1	.385**	.035	.502**
	Sig. (2-tailed)	.005	.076	.648	.302	.164	.277		.000	.730	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Petugas Keamanan	Pearson Correlation	.218*	.054	.066	.131	.311**	.257**	.385**	1	.035	.605**
	Sig. (2-tailed)	.029	.594	.512	.193	.002	.010	.000		.731	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Risiko Kehilangan kecil	Pearson Correlation	-.001	-.126	.162	.104	.107	.111	.035	.035	1	.381**
	Sig. (2-tailed)	.992	.210	.106	.301	.291	.273	.730	.731		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fasilitas Pasar	Pearson Correlation	.402**	.169	.492**	.453**	.610**	.463**	.502**	.605**	.381**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.093	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations											
		Fasilitas Cukup	Fasilitas Lancar	Biaya sepadan	Suasana nyaman	Kenyamanan Jual	Lingkungan kondusif	Pelayanan cepat	Petugas ramah	Prosedur admin pasar mudah	Kepuasan Pedagang
Fasilitas Cukup	Pearson Correlation	1	.351**	-.030	.001	-.022	-.117	-.026	-.035	.369**	.430**
	Sig. (2-tailed)		.000	.768	.991	.830	.246	.795	.730	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Fasilitas Lancar	Pearson Correlation	.351**	1	.118	-.220*	-.092	-.159	.010	.077	.126	.317**
	Sig. (2-tailed)	.000		.242	.028	.364	.114	.919	.448	.213	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Biaya sepadan	Pearson Correlation	-.030	.118	1	.459**	.234*	.214*	-.035	-.072	.025	.561**
	Sig. (2-tailed)	.768	.242		.000	.019	.033	.728	.474	.805	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Suasana nyaman	Pearson Correlation	.001	-.220*	.459**	1	.260**	.167	-.258**	-.242*	.070	.393**
	Sig. (2-tailed)	.991	.028	.000		.009	.096	.010	.015	.490	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kenyamanan Jual	Pearson Correlation	-.022	-.092	.234*	.260**	1	.445**	.039	.035	.060	.571**
	Sig. (2-tailed)	.830	.364	.019	.009		.000	.703	.726	.555	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Lingkungan kondusif	Pearson Correlation	-.117	-.159	.214*	.167	.445**	1	.137	-.039	-.116	.439**
	Sig. (2-tailed)	.246	.114	.033	.096	.000		.176	.703	.249	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan cepat	Pearson Correlation	-.026	.010	-.035	-.258**	.039	.137	1	.336**	-.176	.231*
	Sig. (2-tailed)	.795	.919	.728	.010	.703	.176		.001	.079	.021
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Petugas ramah	Pearson Correlation	-.035	.077	-.072	-.242*	.035	-.039	.336**	1	-.244*	.199*
	Sig. (2-tailed)	.730	.448	.474	.015	.726	.703	.001		.014	.047
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Prosedur admin pasar mudah	Pearson Correlation	.369**	.126	.025	.070	.060	-.116	-.176	-.244*	1	.356**
	Sig. (2-tailed)	.000	.213	.805	.490	.555	.249	.079	.014		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepuasan Pedagang	Pearson Correlation	.430**	.317**	.561**	.393**	.571**	.439**	.231*	.199*	.356**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.021	.047	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).											
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).											

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.686	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Tarif manfaat	54.34	39.358	.394	.680
Tarif adil	54.17	41.112	.257	.695
Tarif beban	54.50	36.657	.617	.652
Informasi kebijakan jelas	54.67	37.738	.461	.668
Prosedur mudah dipahami	54.58	38.529	.451	.673
Pemerintah pasar memberikan penjelasan cukup	54.65	39.482	.338	.684
proses pembayaran retribusi mudah	54.39	39.412	.377	.682
Jam operasional pembayaran retribusi sesuai	54.51	41.000	.234	.696
Metode pembayaran sesuai	54.64	39.324	.310	.686
Retribusi	28.85	10.856	1.000	.584

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.633	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kebersihan terjaga	54.95	40.129	.305	.674
Petugas bersih	55.03	42.393	.071	.696
Pasar Nyaman	55.09	38.790	.389	.663
Air Cukup	55.32	39.351	.350	.668
Air Bersih	55.10	37.525	.524	.647
Pasokan Air	55.33	38.991	.354	.667
Keamanan Terjamin	55.15	38.634	.399	.662
Petugas Keamanan	55.16	37.530	.516	.648
Risiko Kehilangan kecil	55.44	39.744	.258	.677
Fasilitas Pasar	29.21	10.854	1.000	.530

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Fasilitas Cukup	54.30	29.626	.301	.611
Fasilitas Lancar	54.37	30.902	.196	.627
Biaya sepadan	54.43	28.268	.447	.588
Suasana nyaman	54.56	29.905	.258	.617
Kenyamanan Jual	54.48	28.272	.461	.586
Lingkungan kondusif	54.56	29.542	.312	.609
Pelayanan cepat	54.20	31.697	.117	.636
Petugas ramah	54.36	31.829	.059	.646
Prosedur admin pasar mudah	54.51	30.131	.207	.625
Kepuasan Pedagang	28.81	8.256	1.000	.312

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	28.8100000
	Std. Deviation	1.28647789
Most Extreme Differences	Absolute	.083
	Positive	.042
	Negative	-.083
Test Statistic		.083
Asymp. Sig. (2-tailed)		.085 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15.105	2.840		5.318	.000		
	Retribusi	.171	.084	.196	2.041	.044	.897	1.115
	Fasilitas Pasar	.301	.084	.345	3.596	.001	.897	1.115

a. Dependent Variable: Kepuasan Pedagang

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2		
1	.448 ^a	.200	.184	2.596	.200	12.159	2	97	.000	2.015

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Pasar, Retribusi

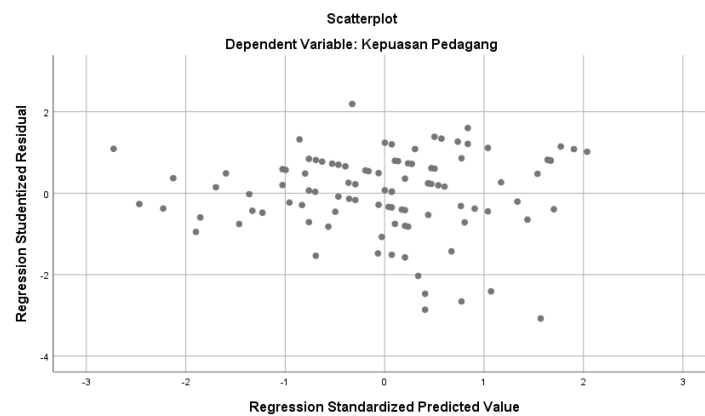
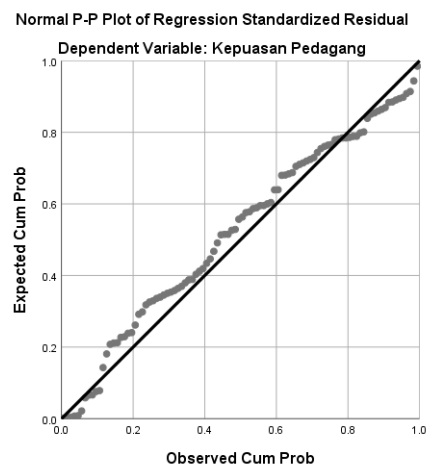
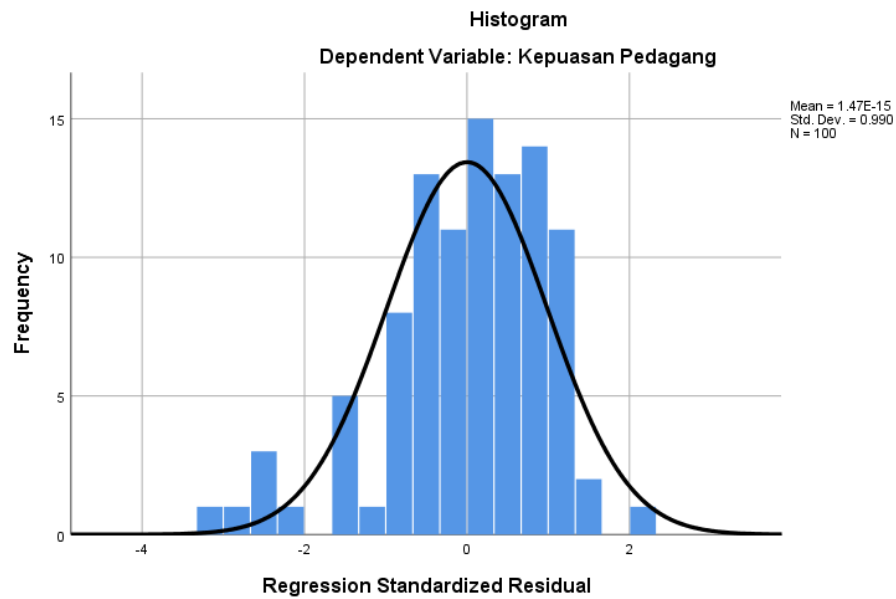
b. Dependent Variable: Kepuasan Pedagang

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	163.848	2	81.924	12.159	.000 ^b
	Residual	653.542	97	6.738		
	Total	817.390	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pedagang

b. Predictors: (Constant), Fasilitas Pasar, Retribusi



Lampiran 2 buku bimbingan pembimbing 1

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING I

Nama : Amera Putri
 NIM : 22030013
 Program Studi : Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : PENGARUH KETRIBUSI DAN FASILITAS PASAR TERHADAP KEPUASAN PEDAGANG PADA PASAR BANDUNG KOTA TEGAL
 Pembimbing I : Arifia Yasmir, SE, M.Si, AK.

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1	26/2/2015	Bimbingan Judul Proposal	
2	27/2/2015	Bimbingan Judul Proposal	
3	3/3/2015	Bimbingan Judul Proposal	
4	6/3/2015	ACC Judul Proposal	
5	23/2015 9	Revisi bab 2 - Sistematika Penulisan - Pengubahan huruf bold & tidak miring - Menguralkan Pengembangan hipotesis	
6	21/2015 mei	- Perbaikan pd batasan masalah - Menghapus kata positif & cukup terdapat Pengaruh pd hipotesis - menguralkan Penelitian Kuantitatif.	
7	13/2015 Juni	Revisi nama & Nim	
8	1/2015 Juni	ACC Proposal	

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
9	19/7 ²⁰¹⁵	Revisi TA	
10	21/7 ²⁰¹⁵	Revisi TA	
11	22/7 ²⁰¹⁵	Konfirmasi kuisioner	
12	1/8 ²⁰¹⁵	ACC TA	

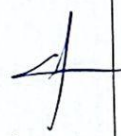
Lampiran 3 buku bimbingan pembimbing 2

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING II

Nama : Ameira Putri
 NIM : 22030013
 Program Studi : DS Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : PENGELOMPOKAN RETRIBUSI DAN FASILITAS PASAR TERHADAP
 : KEPUASAN PEDAGANG PADA PASAR BANDUNG
 : KOTA TEGAL
 Pembimbing II : IMAM HASAN, S.Pd. M.Pd. CAAT. CIT

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1	3/2025 3	Bimbingan Judul	
2.	9/3/2025	Bimbingan Judul	
3.	6/3/2025	Acc judul Judul proposal	
4.	25/7/2025 19/2025 6	Mencari Jurnal rujukan yang sama dengan Judul (2)	
5.	25/6/2025	-mencari referensi PAD yang bisa dicatat / dijadikan data primer -mencari sample	
6	19/7/2025	Revisi proposal	
7	21/7/2025	revisi proposal	
8	29/7/2025	Bimbingan proposal	

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
9	28/7/2015	Bimbingan Proposal	
10	30/7/2015	Bimbingan Proposal	
11	1/8/2015	Acc TA	

Lampiran 4 buku bimbingan abstrak