

**PENGARUH RETRIBUSI DAN FASILITAS PASAR TERHADAP
KEPUASAN PEDAGANG PADA PASAR BANDUNG KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH:

AMELIA PUTRI

22030013

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH RETRIBUSI DAN FASILITAS PASAR TERHADAP KEPUASAN PEDAGANG PADA PASAR BANDUNG KOTA TEGAL

Oleh mahasiswa :

Nama : Amelia Putri

NIM : 22030013

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

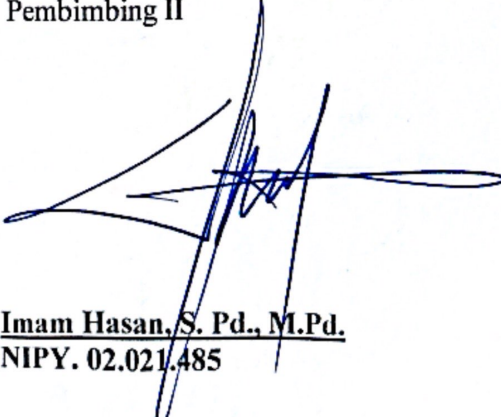
Tegal, 28 Juli 2025

Pembimbing I



Arifia Yasmin, SE., M.Si., Ak.
NIPY. 09.017.335

Pembimbing II



Imam Hasan, S. Pd., M. Pd.
NIPY. 02.021.485

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH RETRIBUSI DAN FASILITAS PASAR TERHADAP KEPUASAN PEDAGANG PADA PASAR BANDUNG KOTA TEGAL

Oleh :

Nama : Amelia Putri

NIM : 22030013

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 25 Juli 2025

1. Dr. Hesti Widiyanti, SE, M.Si
Ketua Penguji
2. Hikmatul Maulidah, S.Pd, M.Ak
Anggota Penguji I
3. Imam Hasan, S.Pd., M.Pd., CAAT., CTT.
Anggota Penguji II



Mengetahui

Ketua Program Studi,



Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak.
NIPY.10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “PENGARUH RETRIBUSI DAN FASILITAS PASAR TERHADAP KEPUASAN PEDAGANG PADA PASAR BANDUNG KOTA TEGAL” beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



AMELIA PUTRI

NIM 22030013

**LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,
yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : AMELIA PUTRI

NIM : 22030013

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul "PENGARUH RETRIBUSI DAN FASILITAS PASAR TERHADAP KEPUASAN PEDAGANG PADA PASAR BANDUNG KOTA TEGAL". Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database). Mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



AMELIA PUTRI

NIM 22030013

HALAMAN MOTO

”selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah ini. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tdk akan selalu berjalan dengan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan .”

(Boy Candra)

”hanya karena tidak secepat yang lain, bukan berarti gagal sebagai manusia. Semuanya memiliki cerita waktu dan garis takdir sendiri. Hidup bukan perihal siapa yang tercepat tapi siapa yang bertahan sampai akhir”

(Amelia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan cinta, saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta, Ayahanda Agus Riyanto dan Ibunda Tanijah, dua orang paling berjasa dalam hidup saya, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan bapak dan mamah saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, bapak dan mamah saya harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
2. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Diploma III Akuntansi, terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama masa studi. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi saya dimasa depan.
3. Ibu Arifia Yasmin, SE,M.Si,Ak dan Bapak Imam Hasan S.Pd,M.Pd., Dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan bijak membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir Saya ini.
4. Kepada seseorang penulis tidak bisa menyebutkan namanya. Terimakasih telah menjadi penyemangat karna slalu ada dalam suka maupun duka dan tak pernah hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik itu pikiran maupun moril, menjadi bagian dari perjalanan penulis. Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, menghibur, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah.
5. Diri saya sendiri, Amelia Putri. Terima Kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian diperjalanan panjang hidup ini, meskipun sering kali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih karena telah menemukan kekuatan dalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima ksh telah mampu berjuang melalui proses panjang pendidikan, telah

kooperatif dalam mengerjakan Tugas Akhir ini sampai selesai. Apapun kurang dan lebihnu, mari merayakan diri sendiri Proud Of My Self.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Retribusi Dan Fasilitas Pasar Terhadap Kepuasan Pedagang Pada Pasar Bandung Kota Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Apt.Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati SE., M.Ak., Ak. selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
3. Ibu Arifia Yasmin, SE., M.Si., Ak. sebagai dosen pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Imam Hasan, S.Pd., M.Pd. sebagai dosen pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan kepada saya tentang apa yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Seluruh staf dan karyawan Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Dan Perdagangan Kota Tegal, yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama kami menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Teristimewah untuk kedua orang tua Bapak Agus Riyanto dan Mamah Tanijah yang telah membesarkan hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik dan memberi dukungan moril maupun material.
7. Rekan-rekan Mahasiswa/i Akuntansi 2025. Terima kasih atas kenangan dan pengalamannya.
8. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri Amelia Putri yang sudah kuat melewati segala lika liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, penulis dapat menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam penyajian materi maupun dalam penulisan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang dan menjadikan penulis lebih baik dalam menyusun karya ilmiah selanjutnya.

Tegal, 28 Juli 2025



AMELIA PUTRI

NIM 22030013

ABSTRAK

Amelia Putri. 2025. Pengaruh Retribusi dan Fasilitas Pasar Terhadap Kepuasan Pedagang Pada Pasar Bandung Kota Tegal. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Arifia Yasmin; Pembimbing II: Imam Hasan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh retribusi dan fasilitas pasar terhadap kepuasan pedagang pada Pasar Bandung Kota Tegal. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan survei kepada 100 responden pedagang menggunakan kuesioner skala Likert empat tingkat. Instrumen penelitian telah diuji validitas dan reliabilitasnya, serta dinyatakan valid dan reliabel. Data yang terkumpul memenuhi uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), sehingga layak dianalisis dengan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik retribusi maupun fasilitas pasar secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pedagang. Koefisien regresi retribusi sebesar 0,171 (sig. 0,044) dan koefisien fasilitas pasar sebesar 0,301 (sig. 0,001) menunjukkan bahwa setiap peningkatan retribusi dan perbaikan fasilitas akan meningkatkan kepuasan pedagang. Uji F menghasilkan signifikansi 0,000 yang memperkuat pengaruh kedua variabel independen secara bersama-sama. Berdasarkan hasil penelitian, dapat dinyatakan bahwa retribusi dan fasilitas pasar berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pedagang di Pasar Bandung Kota Tegal. Peningkatan pengelolaan retribusi dan fasilitas pasar akan berdampak langsung pada meningkatnya kepuasan para pedagang.

Kata Kunci: retribusi pasar, fasilitas pasar, kepuasan pedagang, Pasar Bandung Kota Tegal

ABSTRACT

Putri, Amelia. 2025. The Effect of Market Levies and Facilities on Traders' Satisfaction at Bandung Market, Tegal City. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Arifia Yasmin; Co-Advisor: Imam Hasan.

This study aims to analyze the effect of market levies and market facilities on traders' satisfaction at Bandung Market, Tegal City, using a quantitative survey approach with 100 trader respondents and a four-point Likert scale questionnaire. The research instruments passed validity and reliability tests, and classic assumption tests (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity) confirmed the data's suitability for multiple linear regression analysis. The results show that both market levies and facilities have a positive and significant effect on traders' satisfaction, with regression coefficients of 0.171 (levies, significance 0.044) and 0.301 (facilities, significance 0.001), respectively, and a simultaneous F test significance of 0.000. Therefore, it can be concluded that improvements in levy management ensuring fairness and transparency and enhancement of market facilities (cleanliness, security, water provision, and comfort) significantly increase traders' satisfaction at Bandung Market, Tegal City.

Keywords: market levy, market facilities, trader satisfaction, Pasar Bandung Tegal City

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Kerangka Berpikir	8

1.7	Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		15
2.1	Retribusi Pasar.....	15
2.1.1	Tarif Retribusi Pasar	17
2.1.2	Regulasi Retribusi Pasar	18
2.1.3	Kemudahan Proses Pembayaran Retribusi.....	19
2.2	Fasilitas Pasar	19
2.2.1	Kebersihan Pasar.....	22
2.2.2	Penyediaan Air Bersih.....	22
2.2.3	Keamanan.....	23
2.3	Kepuasan Pedagang.....	24
2.3.1	Kepuasan Terhadap Fasilitas Pasar.....	26
2.3.2	Kepuasan Terhadap Kenyamanan Pasar	27
2.3.3	Kepuasan Terhadap Pelayanan Administrasi Pasar	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	30
2.3	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Lokasi Penelitian	40
3.2	Waktu Penelitian	40
3.3	Jenis Data	40
3.4	Sumber Data	41
3.5	Metode Pengumpulan Data	42
3.5.1	Kuesioner	43
3.5.2	Wawancara.....	45
3.5.3	Observasi.....	45

3.6	Populasi dan Sampel	46
3.7	Definisi Operasional Variabel	48
3.8	Metode Analisis Data	49
3.8.1	Uji Validitas	49
3.8.2	Uji Reabilitas.....	50
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	51
3.8.4	Uji Regresi Berganda	53
3.8.5	Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2	Hasil Analisis Data	59
4.2.1	Uji Validitas	59
4.2.2	Uji Reabilitas.....	62
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	64
4.2.4	Uji Regresi Berganda	67
4.2.5	Uji Hipotesis	69
4.3	Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian terdahulu	31
Tabel 1.2 Skala Likert	44
Tabel 1.3 Uji Validitas	60
Tabel 1.4 Uji Reabilitas	63
Tabel 1.5 Uji Normalitas	64
Tabel 1.6 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 1.7 Uji Heterokedastisitas	67
Tabel 1.8 Uji Regresi Berganda	68
Tabel 1.9 Uji T	70
Tabel 1.10 Uji F	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kontribusi Pasar	1
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir	11

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 Buku Bimbingan Pembimbing 1	108
Lampiran 3 Buku Bimbingan Pembimbing 2	109
Lampiran 4 Buku Bimbingan Abstrak	112