BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian deskriptif kualitatif yang berjudul Peranan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan menunjukkan bahwa Dinas ini memiliki peran yang signifikan dalam mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan UMKM. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan memiliki peran yang sangat penting dalam pengembangan UMKM di Kota Tegal melalui dua program pelatihan utama, yaitu program pelatihan pemberdayaan UMKM dan program pelatihan pengembangan UMKM. Dari hasil wawancara dengan pelaku UMKM, dapat disimpulkan bahwa pemahaman dari beberapa pelaku UMKM yang diwawancarai tentang Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal bervariasi dengan sebagian besar mengetahui peran dan program yang ditawarkan. Meskipun ada kesadaran akan pentingnya pelatihan dan dukungan dari Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal, partisipasi pelaku UMKM dalam program tersebut masih rendah. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, termasuk keterbatasan informasi, waktu, dan situasi usaha yang dihadapi. Kesenjangan dalam sosialisasi dan komunikasi antara Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal dan pelaku UMKM menjadi tantangan yang perlu diatasi untuk meningkatkan efektivitas program yang ada. Komunikasi yang efektif dan pendekatan yang lebih personal dapat membantu menjembatani kesenjangan informasi yang ada. Dengan demikian, pelaku UMKM dapat lebih memahami manfaat dan peluang yang ditawarkan oleh Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan. Sinergi antara pemerintah, pelaku usaha, dan pemangku kepentingan perlu diperkuat untuk menciptakan ekosistem UMKM yang lebih produktif dan mandiri. Dengan upaya bersama, diharapkan UMKM dapat tumbuh dan berkembang secara optimal, memberikan kontribusi signifikan bagi perekonomian daerah dan nasional.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Peranan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan dalam pengembangan UMKM di Kota Tegal, beberapa saran diajukan oleh penulis untuk meningkatkan efektivitas dan dampak program-program yang ada.

- 1. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal sebaiknya mengadakan program penyuluhan yang lebih intensif mengenai manajemen usaha, pemasaran, dan penggunaan teknologi digital untuk membantu pelaku UMKM memahami cara mengelola usaha mereka dengan lebih baik dan dilanjutkan dengan adanya pendampingan UMKM.
- 2. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan sebaiknya melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap program-program yang telah dilaksanakan untuk mengidentifikasi kekurangan dan melakukan perbaikan yang diperlukan, sehingga program dapat lebih efektif dalam mendukung pengembangan UMKM.

- 3. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan sebaiknya perlu meningkatkan sosialisasi mengenai program-program yang tersedia. Agar dapat meningkatkan partisipasi dan kepercayaan para pelaku UMKM mengenai manfaat dari program yang ditawarkan.
- 4. Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota tegal sebaiknya perlu menyediakan lebih banyak fasilitas dan peralatan yang diperlukan untuk pelatihan, contohnya seperti alat makeup dan mesin jahit, agar peserta dapat berlatih dengan optimal dan meningkatkan keterampilan mereka.