

**PERANAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN
PERDAGANGAN KOTA TEGAL DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI
KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH:

RISNA AULIA RAHMAWATI

NIM 22030007

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

PERANAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN
PERDAGANGAN KOTA TEGAL DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI
KOTA TEGAL

Oleh mahasiswa :

Nama : Risna Aulia Rahmawati

NIM : 22030007

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu
pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 25 Juli 2025

Pembimbing I



Ida Farida, SE., M.Si., Ak.
NIPY. 10.010.077

Pembimbing II



Hikmatul Maulidah, S. Pd., M.Ak.
NIPY. 02.019.403

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

PERANAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN
PERDAGANGAN KOTA TEGAL DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI
KOTA TEGAL

Oleh :

Nama : Risna Aulia Rahmawati

NIM : 22030007

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 25 Juli 2025

1. Dr. Hesti Widiанти, SE,M.Si
Ketua Penguji
2. Imam Hasan, S. Pd., M.Pd., CAAT., CTT
Anggota Penguji I
3. Hikmatul Maulidah, S.Pd, M.Ak
Anggota Penguji II



Mengetahui
Ketua Program Studi


Krisdiyawati, SE, M.Ak., Ak.
NIPY 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “PERANAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN PERDAGANGAN KOTA TEGAL DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA TEGAL” beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



RISNA AULIA RAHMAWATI

NIM 22030007

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,
yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : RISNA AULIA RAHMAWATI

NIM : 22030007

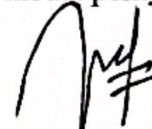
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif
(*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul
“PERANAN DINAS KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH DAN
PERDAGANGAN KOTA TEGAL DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI
KOTA TEGAL”.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi
Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih median/formatkan,
mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database). Mendistribusikannya, dan
menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan
akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai
penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi tanpa
melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala
bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya
ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



RISNA AULIA RAHMAWATI

NIM 22030007

HALAMAN MOTTO

“Percayalah Anda bisa dan itu sudah setengah perjalanan”

(Theodore Roosevelt)

“Mustahil hidup tanpa gagal dalam sesuatu, kecuali Anda hidup dengan sangat hati-hati sehingga Anda mungkin juga tidak hidup sama sekali”

(JK Rowling)

“Jika tidak hari ini, mungkin minggu depan. Jika tidak minggu ini, mungkin bulan depan. Janganlah menyerah dulu, waktu masih panjang”

(Kita Usahakan Lagi - Batas Senja)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan cinta, saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak Paino dan Ibu Sumarsih, orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah Bapak dan Ibu dalam membimbing saya hingga saat ini.
2. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Diploma III Akuntansi, terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama masa studi. Semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat bagi saya dan masyarakat.
3. Ibu Ida farida, SE., M.Si., Ak. dan Ibu Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak., dosen pembimbing saya yang telah dengan sabar dan bijak membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman kelas seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan indah selama masa studi. Semoga kita semua dapat mencapai kesuksesan dan cita-cita masing-masing.
5. Kepada diri saya sendiri, terima kasih atas kerja keras, dedikasi, dan ketekunan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga ini menjadi langkah awal menuju kesuksesan yang lebih besar.
6. Dan terakhir, kepada seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya, terima kasih atas dukungan dan semangat yang kamu berikan, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Kehadiran dan dukunganmu sangat berarti bagi saya. Semoga Tugas Akhir ini menjadi satu langkah kecil dalam mencapai kesuksesan dan kebahagiaan bersama.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Peranan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal Dalam Pengembangan UMKM Di Kota Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Apt.Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati SE., M.Ak., Ak. selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
3. Ibu Ida Farida, SE., M.Si., Ak. sebagai dosen pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Hikmatul Maulidah, S. Pd., M.Ak. sebagai dosen pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan kepada saya tentang apa yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Seluruh staf dan karyawan Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Dan Perdagangan Kota Tegal, yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama kami menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Untuk orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

7. Teman-teman kelas seperjuangan, serta teman-teman dekat penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih atas pengalaman dan kenangan yang diberikan
8. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberi bantuan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam penyajian materi maupun dalam penulisan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang dan menjadikan penulis lebih baik dalam menyusun karya ilmiah selanjutnya.

Tegal, 25 Juli 2025



RISNA AULIA RAHMAWATI
NIM 22030007

ABSTRAK

Risna Aulia Rahmawati. 2025. *Peranan Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal Dalam Pengembangan UMKM Di Kota Tegal*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I : Ida Farida ; Pembimbing II : Hikmatul Maulidah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan Dinas koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal dalam pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Tegal, serta mengidentifikasi tantangan dan hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan program pengembangan UMKM. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan *stakeholders* terkait, observasi langsung di lapangan, dan dokumentasi yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal berperan penting dalam pengembangan UMKM di Kota Tegal melalui berbagai program dan kegiatan, seperti pelatihan dan pengembangan kapasitas, pendampingan dan konsultasi, serta fasilitasi akses pemasaran dan pembiayaan. Namun, masih terdapat beberapa tantangan dan hambatan dalam pelaksanaan program tersebut, seperti keterbatasan infrastruktur, serta kurangnya koordinasi antar *stakeholders*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan rekomendasi bagi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Tegal dalam meningkatkan pengembangan UMKM di Kota Tegal, serta menjadi refensi bagi penelitian selanjutnya yang terkait dengan pengembangan UMKM.

Kata Kunci: UMKM, Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan, Pengembangan UMKM, Kota Tegal, Tantangan dan Hambatan.

ABSTRACT

Rahmawati, Risna Aulia. 2025. *The Role of the Cooperative, Small and Medium Enterprise, and Trade Office of Tegal City in Developing Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Tegal. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Ida Farida; Co-Advisor: Hikmatul Maulidah*

This study aims to examine the role of the Cooperative, Small and Medium Enterprise, and Trade Office of Tegal City in developing Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Tegal City, as well as identifying the challenges and obstacles faced in implementing MSME development programs. This study uses a qualitative method with data collection through in-depth interviews with relevant stakeholders, direct observation in the field, and relevant documentation. The results show that the Cooperative, Small and Medium Enterprise, and Trade Office of Tegal City plays a significant role in developing MSMEs in Tegal City through various programs and activities, such as capacity building and training, mentoring and consultation, and facilitating market access and financing. However, there are still several challenges and obstacles in implementing these programs, such as limited resources and infrastructure, and a lack of coordination among stakeholders. This study is expected to provide information and recommendations for the Cooperative, Small and Medium Enterprise, and Trade Office of Tegal City in improving MSME development in Tegal City, and serve as a reference for further research related to MSME development.

Keywords: *MSMEs, Cooperative, Small and Medium Enterprise, and Trade Office, MSME Development, Tegal City.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6

1.3	Tujuan Penelitian	6
1.4	Manfaat Penelitian	6
1.5	Batasan Masalah	7
1.6	Kerangka Berpikir	7
1.7	Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		12
2.1	Konsep Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	12
2.1.1	Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	12
2.1.2	Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	12
2.2	Peran Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Dan Perdagangan Terhadap UMKM	14
2.2.1	Fasilitator dan Regulator	14
2.2.2	Dukungan Pemasaran	14
2.2.3	Evaluasi dan Monitoring	15
2.2.4	Kebijakan Dalam Pengembangan UMKM	15
2.3	Program Pengembangan UMKM.....	16
2.3.1	Program dan Pelatihan Pengembangan Keterampilan.....	16
2.3.2	Program Pemasaran	17
2.3.3	Program Akses Pembiayaan	17
2.3.4	Kerjasama dan Kemitraan	18

2.4 Tantangan Dalam Pengembangan UMKM	19
2.4.1 Akses Pembiayaan	19
2.4.2 Pemasaran dan Persaingan	19
2.4.3 Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM)	20
2.4.4 Teknologi dan Inovasi	21
2.4.5 Regulasi dan Kebijakan	21
2.4.6 Infrastruktur	22
2.4.7 Ketidakpastian Ekonomi	23
2.4.8 Kesadaran dan Literasi	23
2.5 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Lokasi Penelitian	37
3.2 Waktu Penelitian	37
3.3 Jenis Data	37
3.4 Sumber Data	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Objek Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian	44

4.2.1	Peran Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Dan Perdagangan Dalam Pengembangan UMKM	44
4.2.2	Faktor Pendukung Dalam Pengembangan UMKM.....	49
4.2.3	Faktor Penghambat Dalam Pengembangan UMKM	52
4.3	Pembahasan.....	55
4.3.1	Peran Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah dan Perdagangan Dalam Pengembangan UMKM	57
4.3.2	Faktor Pendukung Dalam Pengembangan UMKM.....	64
4.3.3	Faktor Penghambat Dalam Pengembangan UMKM	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		79
Lampiran 1. Hasil Wawancara		79
Lampiran 2. Buku Bimbingan Pembimbing 1		81
Lampiran 3. Buku Bimbingan Pembimbing 2		83
Lampiran 4. Dokumentasi		85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	9
------------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Program Pemberdayaan dan Pengembangan UMKM.....	58
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara.....	79
Lampiran 2. Buku Bimbingan Pembimbing 1.....	81
Lampiran 3. Buku Bimbingan Pembimbing 2.....	83
Lampiran 4. Dokumentasi.....	85