

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, futsal merupakan salah satu olahraga yang dimainkan di berbagai lapangan di seluruh negeri. Popularitasnya semakin meningkat seiring dengan pembangunan fasilitas olahraga serta bertambahnya komunitas olahraga yang aktif. Salah satu daerah yang memiliki banyak lapangan olahraga adalah Daerah Penjaringan.

Namun, masyarakat sering mengalami kendala dalam melakukan reservasi lapangan. Beberapa tantangan utama meliputi lokasi lapangan yang jauh, keterbatasan jumlah lapangan yang tersedia, serta sulitnya memperoleh informasi terkait biaya, lokasi, dan prosedur pemesanan. Hingga saat ini, mayoritas pengelola lapangan futsal masih menggunakan metode pemesanan manual, di mana penyewa harus datang langsung ke tempat atau menghubungi pengelola via telepon untuk mengetahui ketersediaan lapangan.

Sayangnya, pemesanan melalui telepon memiliki keterbatasan dalam hal validasi data yang akurat. Oleh sebab itu, pengelola lapangan sering kali menerapkan kebijakan ketat dengan hanya menerima reservasi dari pelanggan tetap atau anggota yang telah dikenal. Sementara itu, pelanggan yang belum terdaftar atau tidak dikenal oleh pihak pengelola diwajibkan datang langsung ke lokasi untuk mengecek jadwal dan melakukan pemesanan. Akibat sistem yang kurang efisien ini, banyak pelanggan mengalami kesulitan mendapatkan

lapangan sesuai waktu yang diinginkan karena keterbatasan ketersediaan.

Futsal sendiri memiliki tingkat permintaan yang tinggi, terutama di kota-kota besar seperti Jakarta. Keberadaan berbagai lapangan futsal ternama, seperti Samba Futsal di Palmerah, Lapangan Futsal Elang di Kemanggisan, dan Six Soccer Pondok Indah, menunjukkan antusiasme masyarakat terhadap olahraga ini. Namun, tanpa sistem reservasi yang lebih baik, banyak orang masih mengalami hambatan dalam mengakses fasilitas tersebut.[1]

Penyewa harus mendatangi langsung ke tempat penyewaan lapangan futsal atau menghubungi lewat telepon untuk melakukan pengecekan terhadap lapangan yang kosong, sedangkan pemesanan melalui telepon ini memiliki kendala dalam hal validasi yang akurat, oleh karena itu dari pihak lapangan juga tidak sembarangan menerima pemesanan melalui telepon. Pemesanan lapangan melalui telepon biasanya hanya berlaku bagi member atau orang yang sudah di kenal oleh pihak lapangan. Non-member atau orang yang tidak dikenal oleh pihak lapangan harus datang langsung ke lapangan futsal untuk melihat jadwal dan melakukan pemesanan. Banyak pelanggan yang tidak mendapatkan lapangan dikarenakan sudah terpesannya lapang yang ingin disewa tersebut, sehingga menyebabkan pelanggan mengalami kesulitan untuk mendapatkan jadwal sesuai yang diinginkan.[2]

Berdasarkan permasalahan di atas, dibutuhkan sistem penyewaan lapangan berbasis web untuk membantu *customer* mendapatkan informasi jadwal secara *real time*, dengan tujuan membantu *customer* dalam menentukan penyewaan lapangan futsal dengan memberikan informasi

ketersediaan lapangan kosong dan detail penyedia pada setiap lapangan futsal. Sehingga informasi yang didapatkan oleh *customer* akan lebih akurat dari jadwal hingga detail tempat lapangan futsal dan detail lapangan yang dimiliki oleh setiap penyedia lapangan futsal yang ingin dipesan oleh setiap penyewa lapangan futsal.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penentuan dari latar belakang diatas, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu: Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Reservasi Lapangan Futsal Hj Muriyah berbasis *website*.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem akan menampilkan informasi ketersediaan lapangan secara *real-time* sehingga penyewa dapat langsung melihat jadwal yang tersedia tanpa harus datang langsung atau menghubungi pengelola.
2. Pemesanan dilakukan secara *online* melalui website, menggantikan metode manual yang sebelumnya mengharuskan pelanggan datang langsung atau melakukan reservasi via telepon..
3. Sistem akan menggunakan payment gateway untuk mempermudah proses pembayaran dan menghindari kesalahan dalam pencatatan transaksi.

4. Sistem ini hanya mencakup layanan reservasi untuk lapangan futsal di Hj Muriyah dan tidak mencakup fasilitas olahraga lain seperti bulu tangkis, basket, atau renang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan desain sistem informasi yang dapat digunakan untuk proses reservasi lapangan futsal Hj. Muriyah berbasis website.

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Pelanggan :
 - a. Mempercepat proses reservasi lapangan futsal dari sebelumnya 15–30 menit menjadi kurang dari 5 menit, sehingga lebih efisien dan hemat waktu.
 - b. Memberikan kemudahan dalam melakukan reservasi kapan saja dan di mana saja melalui perangkat yang terhubung ke internet, tanpa perlu datang langsung ke lokasi atau menghubungi pengelola.
 - c. Meningkatkan kenyamanan dan pengalaman pengguna dalam memesan lapangan melalui antarmuka yang ramah pengguna dan informatif.
2. Bagi Operator Lapangan :
 - a. Menyederhanakan proses pengelolaan jadwal penyewaan lapangan dan validasi pembayaran pelanggan.
 - b. Memberikan akses terhadap laporan keuangan dan riwayat transaksi

secara real-time, sehingga mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam operasional harian.

3. Bagi Institusi Pendidikan :

- a. Menjadi contoh nyata penerapan teknologi informasi dalam memecahkan permasalahan administratif dan pelayanan di dunia nyata, khususnya pada sektor olahraga dan jasa.
- b. Meningkatkan kualitas hasil penelitian mahasiswa dalam mengembangkan sistem informasi berbasis web sesuai kebutuhan pengguna.

4. Secara Umum :

- a. Meningkatkan kualitas layanan penyewaan lapangan futsal Hj Muriyah melalui sistem yang modern, fleksibel, dan transparan.
- b. Mendukung transformasi digital pada usaha penyewaan lapangan futsal skala menengah sebagai langkah menuju efisiensi dan daya saing yang lebih tinggi.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Struktur penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari beberapa bab dan sub-bab yang dijelaskan secara rinci sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan gambaran umum mengenai isi laporan, yang terdiri dari lima sub-bab, yaitu : Latar Belakang, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian,

dab Struktur Penulisan Laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas pengembangan sistem informasi reservasi lapangan futsal Hj Muriyah berbasis website menggunakan framework laravel. Berdasarkan tinjauan pustaka, Laravel dipilih karena kemampuan dan fiturnya yang dapat memudahkan pengelolaan aplikasi web, meningkatkan efisiensi sistem, dan membuatnya lebih mudah diakses oleh pengguna.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menyajikan struktur penelitian yang terdiri dari lima bagian utama: Bahan Penelitian, Instrumen Penelitian, Prosedur Penelitian. Setiap bagian memberikan gambaran rinci tentang proses penelitian yang dilakukan untuk memastikan kejelasan dan ketepatan metodologi penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisis dan perancangan sistem reservasi lapangan futsal, yang mencakup analisis kebutuhan sistem baik dari sisi perangkat keras maupun perangkat lunak. Selain itu, perancangan sistem dilakukan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) untuk memvisualisasikan dan memodelkan struktur serta perilaku sistm secara lebih terstruktur dan sistematis.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas implementasi sistem informasi reservasi pada website lapangan futsal Hj Muriyah, serta hasil pengujian yang dilakukan menggunakan metode *black box testing* untuk memastikan fungsionalitas dan kinerja sistem sesuai dengan kebutuhan dan harapan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan memberikan saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem lebih lanjut berdasarkan temuan dan analisis yang telah dibahas sebelumnya.