

**APLIKASI RESERVASI TREATMENT ONLINE BERBASIS
WEBSITE (STUDI KASUS: ASDERMA TEGAL)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Nama : Sakinah Umi Pramita

NIM : 21090087

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2025**

**APLIKASI RESERVASI TREATMENT ONLINE BERBASIS
WEBSITE (STUDI KASUS: ASDERMA TEGAL)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Nama : Sakinah Umi Pramita

NIM : 21090087

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sakinah Umi Pramita

NIM : 21090087

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

**“APLIKASI RESERVASI TREATMENT ONLINE BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS: ASDERMA TEGAL)”**

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Apabila dikemudian hari Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 15 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

A yellow rectangular official stamp with a red border. It contains the text 'KEMENTERIAN KEMAHKAMATAN RI' at the top, 'METRAI TEMPEL' in the middle, and 'B84TBAMK319162377' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Sakinah Umi Pramita

NIM. 21090087

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Tugas Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Sakinah Umi Pramita

NIM : 21090087

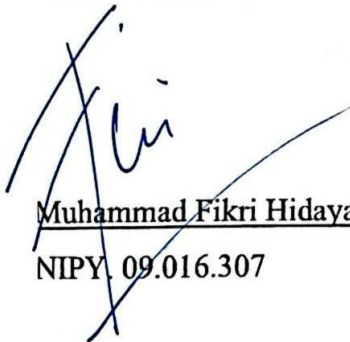
Program Studi : Teknik Informatika

Judul Tugas Akhir : Aplikasi Reservasi Treatment Online Berbasis Website
(Studi Kasus: ASDerma Tegal)

Untuk mengikuti ujian tugas akhir karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Tegal, 15 Juli 2025

Pembimbing I,



Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.016.307

Pembimbing II,



Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.015.225

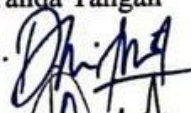
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Sakinah Umi Pramita
NIM : 21090087
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : APLIKASI RESERVASI TREATMENT ONLINE
BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: ASDERMA
TEGAL)

Dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada program studi Sarjana Terapan Teknik
Informatika Politeknik Harapan Bersama

Tegal, ..25..Juli..2025

Dewan Penguji:

Nama		Tanda Tangan
1. Ketua	: Dwi Intan Afidah, S.T., M.kom.	1. 
2. Anggota I	: Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.	2. 
3. Anggota II	: Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.	3. 

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai sektor layanan, termasuk klinik kecantikan, untuk berinovasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu inovasi yang diterapkan adalah sistem reservasi *online* yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan tanpa harus datang langsung ke lokasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi reservasi *treatment online* berbasis *website* dengan studi kasus pada ASDerma Tegal, sebuah klinik kecantikan yang melayani berbagai jenis perawatan kulit dan kecantikan. Aplikasi ini dirancang menggunakan pendekatan berbasis web agar dapat diakses secara *fleksibel* melalui berbagai perangkat. Fitur utama yang dikembangkan meliputi pendaftaran dan login pengguna, penjadwalan reservasi, *e-commerce*, serta notifikasi konfirmasi reservasi. Hasil dari pengembangan aplikasi ini menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi proses reservasi, mengurangi antrean manual, serta memberikan kenyamanan bagi pelanggan dalam mengakses layanan ASDerma Tegal secara digital. Penggunaan *framework laravel* dalam pengembangan aplikasi memastikan antarmuka yang *user-friendly* dan fungsionalitas yang komprehensif.

Kata Kunci: Reservasi Online, *Website*, Klinik Kecantikan, ASDerma Tegal.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “Aplikasi Reservasi *Treatment* Online Berbasis *Website* (Studi Kasus: ASDerma Tegal). Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. apt Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Dyah Apriliani, S.T., M. Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama, dan selaku Dosen Pembimbing II
3. Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I
4. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 15 Juli 2025

Penulis,

Sakinah Umi Pramita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4 Tinjauan Pustaka	7
1.5 Data Penelitian.....	12
BAB II PRODUK.....	18
2.1 Perancangan.....	18
2.2 Kesimpulan dan Saran	77
BAB III HKI.....	79
3.1 Proses.....	79
3.2 Identitas HKI	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Arsitektur Sistem Chatbot.....	15
Gambar 1. 2. Data JSON.....	16
Gambar 2. 1. Arsitektur Perancangan Sistem	19
Gambar 2. 2. Flowchart Aplikasi	20
Gambar 2. 3. Use Case User	22
Gambar 2. 4. Use Case Admin.....	23
Gambar 2. 5. Use Case Dokter.....	23
Gambar 2. 6. Activity Diagram Register	25
Gambar 2. 7. Activity Diagram Login	26
Gambar 2. 8. Activity Diagram Fitur Reservasi	27
Gambar 2. 9. Activity Diagram Fitur Chatbot	28
Gambar 2. 10. Activity Diagram Fitur E-commerce	29
Gambar 2. 11. Activity Diagram Fitur Keranjang	30
Gambar 2. 12. Activity Diagram Akses Pengguna pada Admin	31
Gambar 2. 13. Activity Diagram Type Treatment pada Admin	32
Gambar 2. 14. Activity Diagram Banner pada Admin	33
Gambar 2. 15. Activity Diagram Daftar Skincare pada Admin.....	34
Gambar 2. 16. Activity Diagram Pemesanan pada Admin.....	35
Gambar 2. 17. Activity Diagram Daftar Reservasi pada Admin	36
Gambar 2. 18. Diagram Activity Daftar Reservasi pada Dokter	37
Gambar 2. 19. Sequence Diagram Login.....	38
Gambar 2. 20. Sequence Diagram Register	39
Gambar 2. 21. Sequence Diagram Fitur Reservasi	40
Gambar 2. 22. Sequence Diagram Fitur Chatbot.....	41
Gambar 2. 23. Sequence Diagram Fitur E-commerce	42
Gambar 2. 24. Diagram Sequence Fitur Keranjang.....	43
Gambar 2. 25. Sequence Diagram Akses Pengguna pada Admin	44
Gambar 2. 26. Sequence Diagram Type Treatment pada Admin	45

Gambar 2. 27.	Sequence Diagram Banner pada Admin	46
Gambar 2. 28.	Sequence Diagram Daftar Skincare pada Admin	47
Gambar 2. 29.	Sequence Diagram Pemesanan pada Admin.....	48
Gambar 2. 30.	Sequence Diagram Daftar Reservasi pada Admin.....	49
Gambar 2. 31.	Sequence Diagram Daftar Reservasi pada Dokter	50
Gambar 2. 32.	Tampilan Desain Antarmuka Halaman Beranda	51
Gambar 2. 33.	Tampilan Desain Footer Halaman Beranda	51
Gambar 2. 34.	Tampilan Desain Halaman Reservasi	52
Gambar 2. 35.	Tampilan Desain Halaman Chatbot	53
Gambar 2. 36.	Tampilan Desain Halaman E-commerce	54
Gambar 2. 37.	Tampilan Desain Halaman Contact Us	55
Gambar 2. 38.	Tampilan Desain Halaman Keranjang	56
Gambar 2. 39.	Tampilan Desain Halaman Login	57
Gambar 2. 40.	Tampilan Desain Halaman Register	57
Gambar 2. 41.	Diagram Class Aplikasi	58
Gambar 2. 42.	Tampilan Halaman Register.....	59
Gambar 2. 43.	Code Controller Register	59
Gambar 2. 44.	Tampilan Halaman Login	60
Gambar 2. 45.	Code Controller Login	61
Gambar 2. 46.	Tampilan Halaman Resrvasi	62
Gambar 2. 47.	Tampilan Halaman Riwayat Reservasi Dashboard User	62
Gambar 2. 48.	Code Controller Riwayat Reservasi Dashboard User	63
Gambar 2. 49.	Code Tampilan Chatbot	64
Gambar 2. 50.	Tampilan Chatbot.....	64
Gambar 2. 51.	Code Halaman Skincare (E-commerce).....	65
Gambar 2. 52.	Tampilan Halaman Skincare (E-commerce).....	65
Gambar 2. 53.	Code Halaman Keranjang	66
Gambar 2. 54.	Tampilan Halaman Keranjang	67
Gambar 2. 55.	Diagram Batang Pertanyaan 1.....	74
Gambar 2. 56.	Diagram Batang Pertanyaan 2.....	75
Gambar 2. 57.	Diagram Batang Pertanyaan 3.....	75

Gambar 2. 58. Diagram Batang Pertanyaan 4.....	75
Gambar 2. 59. Diagram Batang Pertanyaan 5.....	76
Gambar 2. 60. Diagram Batang Pertanyaan 6.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Penelitian Terdahulu	10
Tabel 1. 2. Data Klinik.....	13
Tabel 1. 3. Alat Penelitian	16
Tabel 2. 1. Pengujian Fungsionalitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesediaan Pembimbing	A-1
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian.....	B-1
Lampiran 3. Surat Pernyataan Pengajuan HKI.....	C-1
Lampiran 4. Surat Pengalihan HKI	D-1
Lampiran 5. Syarat Pengajuan HKI.....	E-1
Lampiran 6. Sertifikat HKI yang terbit	F-1
Lampiran 7. Lembar Bimbingan	G-1