

**ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS APLIKASI *CORETAX*
PADA PT. BRANELS CITRA ABADI**



TUGAS AKHIR

**OLEH :
ELVIRA SETIANINGRUM
NIM 22030032**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS APLIKASI *CORETAX* PADA PT.
BRANELS CITRA ABADI


Oleh Mahasiswa :

Nama : Elvira Setianingrum

NIM : 22030032

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Pembimbing I,



Andri Widianto, SE., M.Si., Ak.

NIPY. 04.015.212.

Tegal, 30 Juli 2025

Pembimbing II,



Dewi Kartika, SE., M.Ak., Ak.

NIPY. 09.013.158

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS APLIKASI *CORETAX* PADA PT.
BRANELS CITRA ABADI

Oleh :

Nama : Elvira Setianingrum

NIM : 22030032

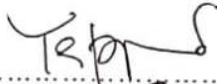
Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 31 Juli 2025

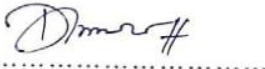
1. Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak., CA.
Ketua Penguji



2. Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak.
Anggota Penguji 1



3. Dewi Kartika, SE., M.Ak., Ak.
Anggota Penguji 2



Mengetahui
Ketua Program Studi



Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS APLIKASI *CORETAX* PADA PT. BRANELS CITRA ABADI ”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Elvira Setianingrum

NIM 22030032

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Elvira Setianingrum

NIM : 22030032

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS APLIKASI *CORETAX* PADA PT. BRANELS CITRA ABADI.

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya tulis ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Elvira Setianingrum

NIM 22030032

HALAMAN MOTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Al Baqarah : 286)

"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan"

(HR Tirmidzi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas dukungan dari orang-orang tercinta akhirnya laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia laporan Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua Orangtua yang tercinta dan tersayang, Mamah dan Abah terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Semoga sehat dan bahagia selalu.
2. Terimakasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Ibu dan Bapak dosen yang dengan sabar membimbing saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Silvia, Angel, Riska, Rakhma, Yani, Yunda, Gina dan Fuve, sahabat-sahabat yang telah mewarnai perjalanan studi penulis dengan kebersamaan, tawa, dan semangat yang tak ternilai. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan selama ini.
4. Ucapan terimakasih ini saya persembahkan juga untuk seluruh teman-teman kelas 6B Akuntansi angkatan tahun 2022 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah.

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Efisiensi dan Efektivitas Aplikasi *Coretax* pada PT. Branel Citra Abadi”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal dipenuhi dengan menyerahkan tugas akhir ini.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. selaku Ka Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.
3. Bapak Andri Widiyanto, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingannya dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dewi Kartika, SE., M.Ak., Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa membantu dan membimbing saya dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Yoshida Elma dan Kak Pamungkas Wulan Sari yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian terhadap penggunaan *Coretax*.
6. Teman-teman yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih

banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 31 Juli 2025



Elvira Setianingrum
NIM 22030032

ABSTRAK

Elvira Setianingrum. 2025. Analisis Efisiensi dan Efektivitas Aplikasi *Coretax* pada PT. Branel Citra Abadi. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Andri Widiyanto, Pembimbing II : Dewi Kartika.

Coretax merupakan sistem pelaporan pajak digital terintegrasi yang dikembangkan Direktorat Jenderal Pajak untuk menyederhanakan administrasi perpajakan, sehingga diharapkan mampu meningkatkan efisiensi melalui penghematan waktu dan biaya serta efektivitas melalui ketepatan dan kesesuaian laporan dengan regulasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi dan efektivitas penggunaan aplikasi *Coretax* dalam pelaporan pajak pada PT. Branel Citra Abadi. Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi pada staf pajak perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Coretax* dinilai belum efisien namun efektif; ketidakefisienan terjadi akibat gangguan teknis seperti server *down*, *lag*, dan *auto logout* yang memperpanjang waktu serta menambah biaya lembur, sedangkan efektivitas tercapai melalui akurasi laporan, kesesuaian regulasi, dan validasi otomatis. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan infrastruktur sistem, peningkatan pelatihan pengguna, serta penguatan stabilitas server agar *Coretax* dapat dimanfaatkan secara optimal dalam mendukung pelaporan pajak perusahaan.

Kata Kunci: *Coretax*, Efisiensi, Efektivitas, Pelaporan Pajak, PT. Branel Citra Abadi

ABSTRACT

Setianingrum, Elvira. 2025. *The Analysis of the Efficiency and Effectiveness of the Coretax Application at PT. Branels Citra Abadi. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor : Andri Widiyanto; Co-Advisor : Dewi Kartika.*

Coretax is an integrated digital tax reporting system developed by the Directorate General of Taxes to simplify tax administration, aiming to improve efficiency through time and cost savings and effectiveness through accurate and compliant reporting. This study aims to analyze the efficiency and effectiveness of using the Coretax application in tax reporting at PT. Branels Citra Abadi. The research employed a descriptive qualitative method with observation, interview, and documentation techniques involving the company's tax staff. The findings indicate that Coretax is considered inefficient but effective; inefficiency arises from technical issues such as server down, lag, and auto logout, which extend processing time and increase overtime costs, while effectiveness is achieved through report accuracy, regulatory compliance, and automatic validation features. Therefore, improvements in system infrastructure, user training, and server stability are required for Coretax to be optimally utilized in supporting corporate tax reporting.

Keywords: *Coretax, efficiency, effectiveness, tax reporting, PT. Branels Citra Abadi*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| HALAMAN MOTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| PRAKATA | viii |
| ABSTRAK..... | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah | 6 |
| 1.6 Kerangka Berpikir | 6 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |

| | | |
|-----------------------------------|--|----|
| 2.1 | Konsep Efisiensi | 11 |
| 2.2 | Konsep Efektivitas..... | 13 |
| 2.3 | Digitalisasi dalam Sistem Perpajakan..... | 14 |
| 2.3.1 | Transformasi Sistem Perpajakan di Indonesia..... | 14 |
| 2.3.2 | Peran Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Pelaporan | 16 |
| 2.4 | Aplikasi Pajak Coretax | 17 |
| 2.5 | Penelitian Terdahulu | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 24 |
| 3.1 | Lokasi Penelitian | 24 |
| 3.2 | Waktu Penelitian..... | 24 |
| 3.3 | Jenis Data..... | 24 |
| 3.4 | Sumber Data | 25 |
| 3.5 | Metode Pengumpulan Data | 25 |
| 3.6 | Metode Analisis Data..... | 27 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 30 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 30 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 31 |
| 4.2.1 | Analisis Efisiensi Aplikasi <i>Coretax</i> | 31 |
| 4.2.2 | Analisis Efektivitas Aplikasi <i>Coretax</i> | 33 |
| 4.3 | Pembahasan | 35 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 39 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 39 |
| 5.2 | Saran | 40 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 42 |

\

LAMPIRAN 44

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| Tabel 2 Hasil Analisis Efisiensi dan Efektivitas Aplikasi Coretax | 37 |
| Tabel 3 Transkrip Wawancara | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Kerangka Berpikir | 8 |
| Gambar 2 Tampilan Awal Coretax | 46 |
| Gambar 3 Tampilan Coretax saat error | 46 |
| Gambar 4 Dashboard Coretax | 46 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Transkrip Wawancara | 44 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian..... | 46 |