

LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Tabel 3 Transkrip Wawancara

| No | Pertanyaan (P) | Jawaban Narasumber (N) |
|----|---|---|
| 1 | Sejak kapan perusahaan mulai menggunakan aplikasi <i>Coretax</i> untuk pelaporan pajak? | Perusahaan mulai memakai <i>Coretax</i> di awal tahun 2025, mengikuti kebijakan DJP. Semua pelaporan pajak seperti PPN, PPh, dan bukti potong sudah dialihkan ke sistem ini. |
| 2 | Bagaimana proses transisi dari sistem sebelumnya ke <i>Coretax</i> ? | Awalnya agak sulit karena kami sudah terbiasa dengan e-SPT, e-Faktur, dan aplikasi lama. Namun, karena <i>Coretax</i> mengintegrasikan semuanya, staf berusaha menyesuaikan diri dengan sistem baru. |
| 3 | Bagaimana pengalaman penggunaan <i>Coretax</i> dalam pelaporan pajak? | Secara umum, aplikasi ini membantu karena semua modul sudah terintegrasi. Ada fitur <i>auto-fill</i> , validasi otomatis, dan data sebelumnya bisa muncul lagi sehingga pekerjaan tidak perlu diulang. Namun, sering terjadi gangguan sistem sehingga pekerjaan kadang harus diulang. |
| 4 | Apakah <i>Coretax</i> membantu menghemat waktu dalam proses pelaporan pajak? | Kalau sistem lancar, jelas lebih cepat karena semua data dapat diakses dari satu <i>dashboard</i> . Misalnya, bulan Juni kemarin, input PPN yang biasanya selesai 2 jam menjadi hampir seharian karena sistem lambat dan <i>auto logout</i> . |
| 5 | Bagaimana pengalaman terkait kemudahan penggunaan <i>Coretax</i> ? | <i>Coretax</i> lebih <i>user-friendly</i> dibanding aplikasi sebelumnya. Validasi otomatis dan <i>auto-fill</i> mempermudah input data. Data yang sebelumnya sudah diinput bisa muncul lagi, sehingga pekerjaan lebih efisien. |
| 6 | Bagaimana pengaruh <i>Coretax</i> terhadap biaya operasional dan tenaga kerja? | Dari sisi kertas dan fotokopi jelas berkurang karena arsip tersimpan digital. Namun, tenaga staf bisa merasa dirugikan jika server sedang <i>down</i> , apalagi jika gangguan berlangsung seharian, pekerjaan harus menunggu. |
| 7 | Menurut Anda, apakah proses pelaporan sekarang lebih sederhana dibanding sebelumnya? | Lebih sederhana karena semua modul terhubung, misalnya faktur pajak otomatis masuk ke modul PPN. Tapi kalau <i>error</i> terjadi, proses tidak terasa sederhana, malah membuat kerja harus diulang. |
| 8 | Bagaimana pengaruh <i>Coretax</i> terhadap akurasi data pelaporan? | Sistem dapat mendeteksi kesalahan input atau perhitungan, lalu memberi notifikasi sebelum laporan dikirim. Hal ini membantu meminimalkan risiko salah lapor dan denda. |

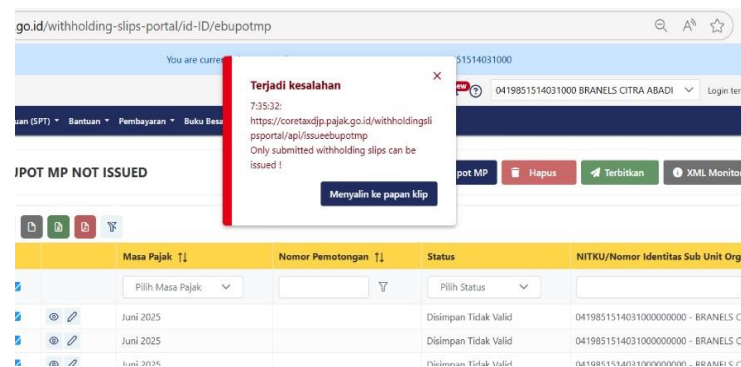
| | | |
|----|--|---|
| 9 | Bagaimana perbedaan dalam pengelolaan arsip dan dokumen pajak setelah menggunakan <i>Coretax</i> ? | Dulu dokumen disimpan manual, sebagian <i>hard copy</i> dan sebagian file komputer. Sekarang semua otomatis tersimpan di sistem <i>Coretax</i> , mudah diunduh kapan saja, lebih rapi, dan hemat kertas. |
| 10 | Kendala apa yang paling sering dialami saat menggunakan <i>Coretax</i> ? | Kendala utama adalah server sering lambat atau <i>down</i> , auto logout, dan data kadang hilang. Ini membuat pekerjaan harus diulang, terutama saat input data besar atau pada jam sibuk. Hampir setiap minggu ada gangguan, sehingga laporan bisa tertunda. |
| 11 | Bagaimana perusahaan mengatasi kendala tersebut? | Biasanya kami mencoba melaporkan lebih awal untuk mengantisipasi gangguan dan menyiapkan backup manual. Kadang juga harus lembur agar tetap sesuai jadwal. |
| 12 | Apakah <i>Coretax</i> membantu mengurangi beban kerja staf pajak? | Ya, karena proses lebih cepat dan tidak perlu lembur sebanyak dulu. Waktu staf bisa digunakan untuk tugas administrasi lain. |
| 13 | Apakah penggunaan <i>Coretax</i> membantu perusahaan mematuhi ketentuan pajak? | Ya, ada validasi otomatis dan <i>update</i> regulasi sehingga laporan lebih sesuai aturan. Namun, gangguan teknis kadang membuat laporan terlambat, jadi kepatuhan formal belum sepenuhnya terjamin. |
| 14 | Menurut Anda, bagian mana dari <i>Coretax</i> yang paling membantu? | Fitur validasi otomatis dan penyimpanan arsip digital sangat membantu karena membuat pekerjaan lebih akurat dan rapi. |
| 15 | Bagian mana yang masih perlu perbaikan? | Stabilitas sistem perlu ditingkatkan. Sering terjadi <i>error</i> saat submit, terutama di jam sibuk. |
| 16 | Apa harapan Anda terhadap pengembangan <i>Coretax</i> ke depan? | Harapannya sistem lebih stabil dan cepat, serta ada pelatihan resmi dari DJP agar staf lebih mudah beradaptasi. |
| 17 | Bagaimana dengan kepuasan Anda sebagai pengguna? | Kalau sistem lancar, sangat membantu. Tapi kalau <i>error</i> , malah bikin stres. Jadi kepuasan masih rendah. |
| 18 | Apakah Anda merasa perlu pelatihan tambahan untuk menggunakan <i>Coretax</i> secara optimal? | Perlu, terutama untuk fitur baru dan <i>troubleshooting</i> saat <i>error</i> . Dengan pelatihan, staf bisa lebih cepat adaptasi dan mengurangi kesalahan. |
| 19 | Apa saran agar <i>Coretax</i> lebih efisien dan efektif di masa depan? | Stabilitas sistem harus ditingkatkan, server lebih handal, dan ada pelatihan rutin untuk staf. |

Sumber : Data Wawancara (2025)

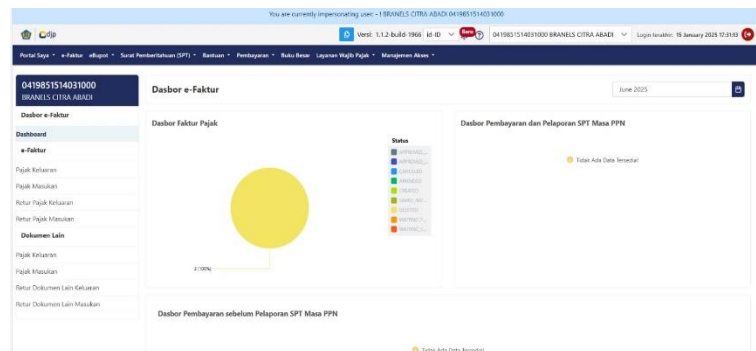
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian



Gambar 2 Tampilan Awal Coretax



Gambar 3 Tampilan Coretax saat error



Gambar 4 Dashboard Coretax

Lampiran 3 Kartu Bimbingan Tugas Akhir

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR**DOSEN PEMBIMBING II**







Nama : ENIRA SEHDHININGRUM
 NIM : 22030032
 Program Studi : D3 Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Implementasi Aplikasi Pajak Coretax dalam Meningkatkan Efisiensi Pelaporan Pajak di PT-Branelis Citra Abadi
 Pembimbing II : Dewi Kartika, SE. M. Ak, Ak



| No | Hari/ Tanggal | Materi Bimbingan | Paraf Pembimbing I/II |
|----|--------------------|--|-----------------------|
| 1. | 10/08 2025 | Pengajuan Judul Tugas Akhir | |
| 2. | 13/08 2025 | Acc Judul | |
| 3. | Sabtu, 17/08 2025 | Perbaikan Latar belakang s.d Metode penelitian | |
| 4. | Senin, 19/08 2025 | Perbaikan Bab 3 | |
| 5. | Sabtu, 24/08 2025 | Acc proposal TA | |
| 6. | Selasa, 27/08 2025 | Revisi TA | |
| 7. | Selasa, 29/08 2025 | Revisi TA | |
| 8. | Kabu, 30/08 2025 | Acc TA | |

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING I

Nama : Elvira Sekaningrum
 NIM : 22030032
 Program Studi : D3 Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Implementasi Aplikasi Pajak Cerdas dalam
 Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Pajak di PT Brancis Citra
 Abadi
 Pembimbing I : Andri Widiyanto

| No | Hari/ Tanggal | Materi Bimbingan | Paraf Pembimbing I/II |
|----|---------------|---|---|
| 1. | 4/4/2025 | Judul TA |  |
| 2. | 7/4/2025 | Jumlah tambahan, lanjut proposal |  |
| 3. | 11/4/2025 | Judul, manfaat, Analisis data, kerangka berpikir |  |
| 4. | 15/4/2025 | Acc proposal Lanjut TA |  |
| 5. | 23/4/25 | Bimbingan Tugas Akhir simbol, hasil penelitian, Daftar Isi |  |
| 6. | 23/7/25 | Bimbingan TA perbaiki bagian bab 4 dan bab 5 |  |

| No | Hari/ Tanggal | Materi Bimbingan | Paraf Pembimbing I/II |
|----|---------------|--------------------------|---|
| 7. | 28 / 7 / 2025 | Acc Tugas Akhir |  |
| 8. | 29 / 7 / 2025 | Tanda Tangan Tugas Akhir |  |