

**MASAJID : PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN MASJID
BERBASIS *MULTITENANCY***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Teknik Informatika

Oleh:

MOHAMAD KHADIK

21090055

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2025**

**MASAJID : PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN MASJID
BERBASIS *MULTITENANCY***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Teknik Informatika

Oleh:

MOHAMAD KHADIK

21090055

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohamad Khadik

NIM : 21090055

adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi yang berjudul :

**“MASAJID : PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN MASJID
BERBASIS *MULTITENANCY*”**

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Apabila dikemudian hari Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tegal, 9 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Mohamad Khadik

NIM. 21090055

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Mohamad Khadik
NIM : 21090055
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Multi-Tenant Pada Manajemen Masjid Menggunakan Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode SAW

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi tahun akademik 2024/2025.

Tegal, 9 Juli 2025

Pembimbing I


Ir. Gitanjar Wiro Sasmito, S.Kom.,
M.Kom.
IPY. 09.016.307

Pembimbing II


Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T.,
M.Kom.
NIPY/10.007.032

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Mohamad Khadik
NIM : 21090055
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : MASAJID: PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN
MASJID BERBASIS *MULTITENANCY*

Dinyatakan **LULUS/TIDAK LULUS** setelah dipertahankan di hadapan Dewan
Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik
Harapan Bersama.

Tegal, 21 Juli 2025

Dewan Penguji

Nama

1. Ketua : Slamet Wiyono, S.Pd., M.Eng.
2. Anggota I : Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom.
3. Anggota II : Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Masjid merupakan tempat suci bagi umat Islam yang berfungsi sebagai pusat ibadah sekaligus kegiatan sosial. Namun, sistem manajemen masjid umumnya masih dilakukan secara manual melalui pencatatan sederhana menggunakan buku tulis atau spreadsheet, sehingga kurang efisien, tidak terpusat, dan sulit diakses oleh jamaah. Penelitian ini mengembangkan sistem manajemen masjid berbasis web dengan arsitektur multitenancy, yang memungkinkan banyak masjid menggunakan satu platform bersama tanpa mengabaikan keamanan dan isolasi data masing-masing masjid. Sistem ini dilengkapi dengan fitur pengelolaan data masjid, jadwal dan informasi kegiatan, berita, serta penyediaan template website yang dapat disesuaikan sesuai kebutuhan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pengelolaan masjid menjadi lebih efektif, efisien, transparan, serta dapat meningkatkan partisipasi jamaah dalam mendukung berbagai program masjid secara digital.

Kata Kunci: Masjid, Manajemen Masjid, Arsitektur *Multitenancy*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul "MASAJID: PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN MASJID BERBASIS *MULTITENANCY*".

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan. Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. apt. Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama.
3. Bapak Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II.
5. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 30 Juni 2025

Penulis


Mohamad Khadik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6
1.6 Data Penelitian.....	14
1.6.1 Alat Penelitian.....	17
BAB II PRODUK	19
2.1 Perancangan.....	19
2.1.1 Perancangan <i>Website</i>	21
2.1.2 Perancangan UML	33
2.1.3 Perancangan Desain <i>Interface</i>	60

2.2 Implementasi Hasil	76
2.2.1 Implementasi <i>Multitenancy</i> Berbasis <i>Website</i>	76
2.3 Pengujian <i>Website</i>	78
2.3.1 Pengujian <i>BlackBox Testing</i>	78
2.3.2 Pengujian <i>Usability Testing</i>	100
2.4 Kesimpulan Dan Saran	110
2.4.1 Kesimpulan	110
2.4.2 Saran	111
BAB III HKI	113
3.1 Proses	113
3.2 Identitas HKI	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Proses Wawancara.....	15
Gambar 2. 1. Arsitektur Perancangan Aplikasi.....	19
Gambar 2. 2. Alur Perancangan	21
Gambar 2. 3. <i>Use Case</i> Admin	34
Gambar 2. 4. <i>Use Case</i> Masjid	35
Gambar 2. 5. <i>Use Case</i> Masjid	36
Gambar 2. 6. <i>Activity Diagram Login</i>	37
Gambar 2. 7. <i>Activity Diagram Dashboard User</i>	38
Gambar 2. 8. <i>Activity Diagram Dashboard Masjid</i>	39
Gambar 2. 9. <i>Activity Diagram Dashboard Template</i>	40
Gambar 2. 10. <i>Activity Diagram Dashboard Jamaah</i>	41
Gambar 2. 11. <i>Activity Diagram Dashboard Artikel</i>	42
Gambar 2. 12. <i>Activity Diagram Dashboard Agenda</i>	43
Gambar 2. 13. <i>Activity Diagram Dashboard Berita</i>	44
Gambar 2. 14. <i>Activity Diagram Dashboard Gallery</i>	45
Gambar 2. 15. <i>Activity Diagram Dashboard Template</i>	46
Gambar 2. 16. <i>Activity Diagram Berita</i>	47
Gambar 2. 17. <i>Activity Diagram Agenda</i>	48
Gambar 2. 18. <i>Activity Diagram Artikel</i>	49
Gambar 2. 19. <i>Sequence Diagram Login</i>	50
Gambar 2. 20. <i>Sequence Diagram Dashboard User</i>	51
Gambar 2. 21. <i>Sequence Diagram Dashboard Masjid</i>	51
Gambar 2. 22. <i>Sequence Diagram Dashboard Template</i>	52
Gambar 2. 23. <i>Sequence Diagram Dashboard Jamaah</i>	52
Gambar 2. 24. <i>Sequence Diagram Dashboard Agenda</i>	53
Gambar 2. 25. <i>Sequence Diagram Dashboard Artikel</i>	54
Gambar 2. 26. <i>Sequence Diagram Dashboard Berita</i>	55
Gambar 2. 27. <i>Sequence Diagram Gallery</i>	55
Gambar 2. 28. <i>Sequence Diagram Template Masjid</i>	56

Gambar 2. 29. <i>Sequence</i> Diagram Artikel Jamaah	56
Gambar 2. 30. <i>Sequence</i> Diagram Berita Jamaah	57
Gambar 2. 31. <i>Sequence</i> Diagram.....	58
Gambar 2. 32. <i>Class</i> Diagram Class Database Central.....	59
Gambar 2. 33. <i>Class</i> Diagram Class Database Central.....	60
Gambar 2. 34. Halaman Beranda	61
Gambar 2. 35. Halaman Registrasi	61
Gambar 2. 36. Halaman Registrasi	62
Gambar 2. 37. Halaman Daftar Masjid	62
Gambar 2. 38. Halaman Dashboard	63
Gambar 2. 39. Halaman Dashboard Pengguna	63
Gambar 2. 40. Halaman Dashboard Agenda.....	64
Gambar 2. 41. Halaman Dashboard Artikel.....	64
Gambar 2. 42. Halaman Dashboard Berita	65
Gambar 2. 43. Halaman Dashboard Gallery	65
Gambar 2. 44. Perhitungan UAT	108
Gambar 2. 45. Visualisasi Evaluasi Aspek Desain	108
Gambar 2. 46. Visualisasi Evaluasi Aspek Layanan.....	109
Gambar 2. 47. Visualisasi Evaluasi Aspek Efesien	110
Gambar 3. 1. Pengajuan HKI	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. GAP Penelitian Sebelumnya	10
Tabel 1. 2. Identitas Narasumber Wawancara	15
Tabel 1. 3 Alat Penelitian.....	17
Tabel 2. 1. Hasil Wawancara	23
Tabel 2. 2. Table User	66
Tabel 2. 3. Table Tenants	66
Tabel 2. 4. Table <i>Template Purchases</i>	67
Tabel 2. 5. Masjid Template	68
Tabel 2. 6. Table Masjids.....	69
Tabel 2. 7. Table Domains	70
Tabel 2. 8. Table Masjid Templates.....	70
Tabel 2. 9. Table Params.....	71
Tabel 2. 10. Table Tenant Agenda	71
Tabel 2. 11. Table Tenant Artikel	72
Tabel 2. 12. Table Tenant Berita.....	72
Tabel 2. 13. Table Tenant Gallery	73
Tabel 2. 14. Table Tenant Users	73
Tabel 2. 15. Table Template Usages.....	74
Tabel 2. 16. Table Tenant Program Fields	75
Tabel 2. 17. Table Tenant Program Values.....	75
Tabel 2. 18. Table Tenant Programs Special	76
Tabel 2. 19. Pengujian Blackbox Testing	78
Tabel 2. 20. Daftar Pertanyaan Kuisisioner.....	100
Tabel 2. 21. Daftar Pengkodean tiap pertanyaan kuisisioner.	101
Tabel 2. 22. Hasil Pengolahan Data	104
Tabel 2. 23. Pertanyaan <i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi	A-1
Lampiran 2. Surat Pernyataan Pengajuan HKI	B-1
Lampiran 3. Surat Pengalihan HKI.....	C-1
Lampiran 4. Manual Book dan Dokumen Teknikal.....	D-1
Lampiran 5. Sertifikat HKI	E-1
Lampiran 6. Lembar Bimbingan.....	F-1
Lampiran 7. Foto wawancara	G-1