

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
The True Vocational Campus

D-3 Farmasi

Nomor : 213.03/ FAR.PHB/IX/2024
Hal : Permohonan Ijin Pengambilan data dan Penelitian TA Observasi

Yang terhormat,
APA Apotek Siti Hajar
di
Tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan adanya penelitian Tugas Akhir (TA) bagi mahasiswa semester V Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Dengan ini mahasiswa kami yang tercantum di bawah ini :
Nama : Eka Miftakhul Jannah
NIM : 22080026
Judul TA : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Siti Hajar

Maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk bisa membantu mahasiswa kami tersebut, dalam memberikan informasi data terkait untuk melengkapi data penelitiannya.
Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tegal, 26 September 2024

Mengetahui,
Kas. Prodi Diploma III Farmasi

apt. San. Prabandari, S.Farm,MM
NIPY. 08.015.223



Ketua Panitia,
apt. Tya Muldiyana, M.Farm
NIPY. 03.021.489

Lampiran 2. Balasan Surat Izin Penelitian



APOTEK SITI HAJAR
JL. KARTINI NO 41 MANGKUKUSUMAN
KEC. TEGAL TIMUR KOTA TEGAL
TELP (0283) 3424424

Tegal, 29 September 2024

Nomor : 29/PDA/E/APT/PKL/II/2025
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan Telah Melakukan
Penelitian Pengambilan Data

Yang bertanda tangan dibawah ini Apotek Pemilik Apotek Siti Hajar menyatakan bahwa:

Nama : Eka Miftakhul Jannah

NIM : 22080026

Jurusan : DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal

Telah benar-benar melakukan penelitian Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Siti Hajar selama bula Oktober-November 2024.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan sebagaimana semestinya.



Apt. Ainun Afifah, S.Farm

Lampiran 3. Lembar Data Responden

KUESIONER KEPUASAN PASIEN TERHADAP WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK SITI HAJAR

Kuesioner ini digunakan sebagai bahan untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul
**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP WAKTU
TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK SITI HAJAR** yang dilakukan
oleh

EKA MIFTAKHUL JANNAH

(22080026)

DIII FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA KOTA TEGAL

Sebelumnya saya ucapkan terimakasih atas partisipasi anda dalam meluangkan waktu menjawab kuesionerini, sebagai syarat penyelesaian Tugas Akhir saya, sedikitpun tidak mempengaruhi reputasi anda.

A. Petunjuk

1. Baca dan jawablah pertanyaan dibawah ini dengan jujur sesuai kenyataan
2. Jawaban yang saya peroleh semata-mata kepentingan bersama dan dirahasiakan
3. Bila terdapat kesulitan dalam menjawab pertanyaan berikut, anda

dapat bertanya kepada pewawancara.

B. Identitas responden

1. Nama:

2. Jenis kelamin: () Pria, () Wanita

3. Umur:

() 17 – 25 Tahun () 36 -45 Tahun

() 26 – 35 Tahun () 46 – 55 Tahun

4. Pendidikan:

() SD () SMA

() SMP () Perguruan tinggi

5. Pekerjaan:

() Pelajat/Mahasiswa () PNS

() IRT () Pegawai swasta

() Pedagang () Tidak bekerja

Lampiran 4. Lembar Persetujuan Responden

38

Lampiran 2

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

(Informed Consent)

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Audita Saputri

Kelas :

Umur : 25 thn

Setelah membaca Lembar Permohonan menjadi responden yang diajukan oleh saudara Eka Miftakhul Jannah, Mahasiswa semester V Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal, yang penelitiannya berjudul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Siti Hajar", maka dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian tersebut, secara sukarela dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun.

Demikian persetujuan ini saya berikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

Tegal, 7 m 2024

Responden


(.....)

Lampiran 5. Kuesioner Kepuasan Pasien terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep

Lampiran 3

KUESIONER KEPUASAN PASIEN TERHADAP WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK SITI HAJAR

Kuesioner ini digunakan sebagai bahan untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul "GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK SITI HAJAR" yang dilakukan oleh:

EKA MIFTAKHUL JANNAH

(22080026)

DIII FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA KOTA TEGAL

Sebelumnya saya ucapkan terimakasih atas partisipasi anda dalam meluangkan waktu menjawab kuesionerini, sebagai syarat penyelesaian Tugas Akhir saya, sedikitpun tidak mempengaruhi reputasi anda.

A. Petunjuk

1. Baca dan jawablah pertanyaan dibawah ini dengan jujur sesuai kenyataan
2. Jawaban yang saya peroleh semata-mata kepentingan bersama dan dirahasiakan
3. Bila terdapat kesulitan dalam menjawab pertanyaan berikut, anda dapat bertanya kepada pewawancara.

B. Identitas responden

1. Nama: *Audita Saputri*
2. Jenis kelamin: () Pria, (☒) Wanita
3. Umur:
 (☒) 17 – 25 Tahun () 36 – 45 Tahun
 () 26 – 35 Tahun () 46 – 55 Tahun
4. Pendidikan:
 () SD () SMA
 () SMP (☒) Perguruan tinggi
5. Pekerjaan:
 () Pelajar/Mahasiswa () PNS
 () IRT (☒) Pegawai swasta
 () Pedagang () Tidak bekerja

Lampiran 6. Pengisian Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep

II. Berikut ini adalah pernyataan mengenai persepsi anda terhadap kepuasan waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Siti Hajar. Berikan tanda silang (✓) pada kolom yang ingin diisi.

(✓) Skala Tingkat Kepuasan Pasien
SP = Sangat Puas, P = Puas, TP = Tidak Puas, STP = Sangat Tidak Puas

No.	Kuesioner tingkat kepuasan waktu tunggu	SP	P	TP	STP
1.	Tenaga farmasi cepat tanggap terhadap keluhan pasien		✓		
2.	Waktu tunggu pelayanan obat yang dilakukan petugas cukup cepat	✓			
3.	Petugas kasir farmasi cepat menyelesaikan urusan pembayaran		✓		
4.	Pelayanan tenaga farmasi mudah dan tidak berbelit	✓			
5.	Tenaga farmasi mampu menjawab pertanyaan pasien dengan cepat	✓			
6.	Tenaga farmasi menyerahkan obat dengan memberikan informasi cara pakai dan dosis pemakaian obat dengan jelas	✓			
7.	Tenaga farmasi menyerahkan obat sesuai dengan resep	✓			
8.	Tenaga farmasi cepat dalam melayani resep obat jadi	✓			
9.	Tenaga farmasi dalam melayani obat racikan ≤ 60 menit	✓			

Lampiran 7. Deskriptif Karakteristik Responden

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
1	Perempuan	25	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
2	Perempuan	23	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
3	Perempuan	30	SMA	Pegawai swasta
4	Perempuan	46	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
5	Laki-laki	41	SMP	Pegawai swasta
6	Perempuan	31	SMA	Pegawai swasta
7	Laki-laki	42	SMP	Pegawai swasta
8	Perempuan	37	SMA	Pegawai swasta
9	Perempuan	35	SMA	IRT
10	Perempuan	33	SMA	IRT
11	Perempuan	19	SMA	Pelajar/Mahasiswa
12	Perempuan	26	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
13	Perempuan	28	SMA	IRT
14	Laki-laki	29	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
15	Laki-laki	46	SMA	Pegawai swasta
16	Perempuan	34	Perguruan Tinggi	IRT
17	Perempuan	34	SMA	IRT
18	Perempuan	44	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
19	Laki-laki	49	SMA	Pedagang
20	Perempuan	42	Perguruan Tinggi	IRT
21	Perempuan	34	SMA	IRT
22	Laki-laki	45	Perguruan Tinggi	PNS
23	Perempuan	47	SMA	Pedagang
24	Perempuan	36	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
25	Laki-laki	43	Perguruan Tinggi	PNS
26	Laki-laki	40	SMA	Pegawai swasta
27	Laki-laki	46	SMA	Pegawai swasta
28	Perempuan	43	SMA	IRT
29	Perempuan	39	SMA	IRT
30	Perempuan	43	Perguruan Tinggi	PNS
31	Perempuan	53	Perguruan Tinggi	Tidak bekerja
32	Laki-laki	32	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
33	Laki-laki	50	Perguruan Tinggi	PNS
34	Perempuan	50	Perguruan Tinggi	PNS
35	Perempuan	45	SD	IRT
36	Perempuan	50	SMA	IRT
37	Perempuan	33	Perguruan Tinggi	IRT

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
38	Perempuan	40	SMA	Tidak bekerja
39	Perempuan	27	SMA	IRT
40	Perempuan	27	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
41	Perempuan	32	SMA	Pegawai swasta
42	Perempuan	35	SMA	Pegawai swasta
43	Perempuan	40	SMA	IRT
44	Laki-laki	22	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa
45	Perempuan	22	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa
46	Laki-laki	27	SMA	Pegawai swasta
47	Perempuan	45	SMP	IRT
48	Laki-laki	50	SD	Pedagang
49	Perempuan	18	SMA	Tidak bekerja
50	Perempuan	21	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa
51	Perempuan	17	SMP	Tidak bekerja
52	Perempuan	31	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
53	Perempuan	30	Perguruan Tinggi	PNS
54	Laki-laki	40	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
55	Laki-laki	51	SMA	Pegawai swasta
56	Perempuan	34	SMA	IRT
57	Laki-laki	38	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
58	Perempuan	44	SMA	IRT
59	Laki-laki	48	SMA	Pegawai swasta
60	Laki-laki	37	Perguruan Tinggi	PNS
61	Perempuan	45	SMA	IRT
62	Perempuan	50	SMA	Pegawai swasta
63	Perempuan	52	SMP	IRT
64	Laki-laki	48	SMA	Pedagang
65	Laki-laki	50	SMA	Pegawai swasta
66	Laki-laki	20	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa
67	Perempuan	25	SMA	Pegawai swasta
68	Perempuan	45	SMA	IRT
69	Perempuan	30	SMA	IRT
70	Perempuan	54	SMA	IRT
71	Perempuan	46	SMA	IRT
72	Perempuan	49	SMA	IRT
73	Laki-laki	37	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
74	Perempuan	29	Perguruan Tinggi	IRT
75	Perempuan	30	Perguruan Tinggi	PNS

Responden	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan
76	Laki-laki	36	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
77	Perempuan	38	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
78	Laki-laki	28	SMA	Pegawai swasta
79	Perempuan	32	SMA	IRT
80	Perempuan	26	SMA	pedagang
81	Perempuan	37	Perguruan Tinggi	Tidak bekerja
82	Laki-laki	36	SMA	Pegawai swasta
83	Perempuan	40	SMA	IRT
84	Perempuan	27	SMA	Pegawai swasta
85	Perempuan	40	Perguruan Tinggi	PNS
86	Perempuan	46	Perguruan Tinggi	PNS
87	Laki-laki	32	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
88	Perempuan	32	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
89	Perempuan	30	SMA	Pedagang
90	Perempuan	45	SMA	Pegawai swasta
91	Laki-laki	34	Perguruan Tinggi	PNS
92	Laki-laki	51	SMP	Tidak bekerja
93	Laki-laki	52	SMA	Tidak bekerja
94	Perempuan	28	Perguruan Tinggi	Pegawai swasta
95	Laki-laki	27	Perguruan Tinggi	Pedagang
96	Laki-laki	38	SMA	Pegawai swasta
97	Perempuan	25	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa

Lampiran 8. Rekapitulasi Jawaban Responden

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Jumlah	Persentase
1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	94%
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	30	83%
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	32	89%
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
8	3	3	4	4	3	4	4	4	3	32	89%
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
10	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32	89%
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
12	3	4	3	3	4	4	4	4	4	33	92%
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
14	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33	92%
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
17	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30	83%
18	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34	94%
19	4	3	3	3	3	3	3	4	3	29	81%
20	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33	92%

[illegible]

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Jumlah	Persentase
44	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33	92%
45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	97%
46	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34	94%
47	4	3	3	3	4	4	4	3	3	31	86%
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
49	3	3	3	4	3	4	4	4	3	31	86%
50	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34	94%
51	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	97%
52	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30	83%
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
54	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	92%
55	4	4	4	3	3	4	3	4	3	32	89%
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
60	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	94%
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
62	4	3	3	4	3	4	4	3	3	31	86%
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
64	4	3	3	4	4	4	4	3	3	32	89%
65	4	4	3	3	3	4	4	3	3	31	86%
66	3	3	3	4	3	4	4	4	3	31	86%

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Jumlah	Persentase
67	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32	89%
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
73	3	3	4	3	3	4	4	4	3	31	86%
74	4	4	4	3	3	4	4	3	3	32	89%
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
79	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28	78%
80	4	3	3	3	3	4	4	3	3	30	83%
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
89	3	3	4	4	4	4	3	4	3	32	89%

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Jumlah	Persentase
90	4	4	4	3	4	3	4	3	3	32	89%
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
93	4	3	3	3	4	3	4	4	4	32	89%
94	3	3	3	3	4	4	4	4	3	31	86%
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	100%
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	75%
97	3	4	3	3	4	3	4	4	3	31	86%

Lampiran 9. Dokumen Penelitian Di Apotek Siti Hajar

No.	Dokumentasi	Keterangan
1.	 A photograph showing the exterior of a pharmacy building. The sign above the entrance reads "APOTIK 'SITI HAJAR'". The building is light blue with a dark blue awning over the entrance. A motorcycle is parked in front of the entrance.	Apotek Siti Hajar
2.	 A photograph showing a pharmacist in a white uniform and mask handing a document to a respondent. The pharmacist is standing behind a counter. The respondent is wearing a white hijab. On the counter, there are boxes of Vitacimin and other medications. A sign on the wall reads "KASIR" and "PENGAMBILAN OBAT".	Responden Mengisi Kuesioner

CURICULUM VITAE



Nama	: Eka Miftakhul Jannah
NIM	: 22080026
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir	: Brebes, 06 Juli 2005
Alamat	: Desa Kramat, RT 09 / RW 03, NO. 011 Kec. Jatibarang Kab. Brebes
No. telp/Hp	: 081953970227
Riwayat Pendidikan	
SD	: SDN Kramar 02
MTs	: MTs. Al-Falah Jatirokeh
SMA/K Sederajat	: SMK Wicaksana Sirampog
DIII	: Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal
Nama Ayah	: Janatun
Nama Ibu	: Turinah
Pekerjaan Ayah	: Wirausaha
Pekerjaan Ibu	: Guru TK / Ibu Rumah Tangga
Judul/Penelitian	: Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Apotek Siti Hajar