

DAFTAR PUSTAKA

- Anjaryani, wike diah. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS DIPONEGORO)*.
http://eprints.undip.ac.id/23824/1/WIKE_DIAH_ANJARYANI.pdf
- Aznan. 2010. *Peresepan Obat Yang Rasinal*. Fakultas Kedokteran : Universitas Sumatera Utara
- Dewi, A. U. (2015). Universitas Muhammadtyah Surakarta Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat. *Naskah Pubilkasi*, 2, 55.
[http://eprints.ums.ac.id/36185/1/02 NASKAH PUBLIKASI.pdf](http://eprints.ums.ac.id/36185/1/02_NASKAH_PUBLIKASI.pdf)
- Fauziah, C. 2016. *Penggunaan Model Pembelajaran Inkuiri Terbimbing Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa*. Skripsi. Prodi PGSD, FKIP UNPAS Universitas Pesuruan
- Harianto, H., Khasanah, N., & Supardi, S. (2005). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta. *Pharmaceutical Sciences and Research*, 2(1), 12–21.
<https://doi.org/10.7454/psr.v2i1.3380>
- Janah, S. F. 2017. *Hubungan antara waktu tunggu pelayanan obat dengan kepuasan pasien di instalasi farmasi rawat jalan RSUD Kota Madiun tahun*. Skripsi.
- Komala, R. (2020). Gambaran waktu tunggu pasien terhadap pelayanan farmasi di apotek siti hajar.
- Kotler. 2016. Teori kepuasan dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan. Jakarta : Salemba Medika
- Listina, O., & Artikel, S. (2024). *BHAMADA Jurnal Ilmu dan Teknologi Kesehatan TINGKAT KEPUASAN PASIEN PADA WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK SURANA KECAMATAN KEDUNGWUNI TAHUN 2023* Info Artikel ABSTRAK. 15(1), 34–43.
<http://ejournal.bhamada.ac.id/index.php/jik>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan di Apotek*. Jakarta

- Murni, D., Sidaria, Annisa, & Maharani. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Tenaga Perawat di Rumah Sakit Islam Surakarta (RSIS). *NERS: Jurnal Keperawatan*, 18(1), 1–7. <http://ners.fkep.unand.ac.id/index.php/ners/article/view/419/243>
- Narendra. 2017. *Evaluasi Waktu Tunggu dan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Loekmono*. Skripsi. Surakarta
- Notoadmodjo. 2017. *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Oroh, M. E., Rompas, S., & Pondaag, L. (2014). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 2(2), 6.
- Putri, A. S. . (2016). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep di apotek kimia farma pahlawan madiun [Karya Tulis Ilmiah]. *Madiun: Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*, 1–23.
- Permana. (2018). Evaluasi Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. Loekmono Hadi. *Jurnal Kesehatan*, 1 (1)(April), 1–12. <https://eprints.ums.ac.id/id/eprint/66971>
- Pennebaker, 2015. *Kualit Penyelesaian di Rumah Sakit*. Jakarta
- Siburian, M. S. (2020). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Di Apotek Sabitah Farma Bengkulu*.
- Sinala, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat. *Media Farmasi*, XIV(July), 1–23.
- Sirajuddin, A. B. (2021). Tingkat kepuasan pasien terhadap waktu tunggu pelayanan resep di puskesmas ketanggungan periode 2021. Skripsi.
- Utami, D. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan KIE Obat Dengan Resep Oleh Tenaga Farmasi di Puskesmas Pagiyanten*. Karya Tulis Ilmiah. Tegal
- Widia, Ella. 2020. *Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Obat Dengan Resep Di Apotek Sumber Waras Tegal* . Tegal: Politeknik harapan bersama Tegal