

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Siti Hajar, menunjukkan bahwa responden dengan kategori sangat puas sebanyak 97 responden (100%), kategori puas sebanyak 0 responden (0%), kategori tidak puas sebanyak 0 responden (0%), dan kategori sangat tidak puas sebanyak 0 responden (0%).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan diajukan saran sebagai berikut.

1. Bagi peneliti selanjutnya yang bertema sejenis disarankan untuk mencoba menghubungkan kepuasan pasien terhadap waktu tunggu di Puskesmas atau Rumah Sakit.
2. Bagi peneliti selanjutnya di sarankan untuk bias menggunakan 5 dimensi dalam waktu tunggu.