

**ANALISIS PENGAKUAN DAN PENGUKURAN PENDAPATAN
PADA LAPORAN KEUANGAN (STUDI KASUS
GULALA AZANA HOTEL & RESORT)**



TUGAS AKHIR

OLEH:

SETIYAWATI

NIM 22031039

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS PENGAKUAN DAN PENGUKURAN PENDAPATAN PADA
LAPORAN KEUANGAN (STUDI KASUS GULALA AZANA HOTEL &
RESORT)

Oleh mahasiswa:

Nama : Setiyawati

NIM : 22031039

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu
pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 10 Juli 2025

Pembimbing I,



Ida Farida, SE, M.Si., Ak.
NIPY. 10.010.077

Pembimbing II,



Aryanto, SE, M.Ak., CPAT.
NIPY. 11.011.098

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS PENGAKUAN DAN PENGUKURAN PENDAPATAN PADA
LAPORAN KEUANGAN (STUDI KASUS GULALA AZANA HOTEL &
RESORT)

Oleh mahasiswa:

Nama : Setiyawati

NIM : 22031039

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama

Tegal, 24 Juli 2025

1. Hikmatul Maulidah, S.Pd., M.Ak.

Ketua Penguji

2. Fitri Amaliyah, SE., M.Ak., Ak.

Anggota Penguji I

3. Aryanto, SE., M.Ak., CPAT.

Anggota Penguji II



Mengetahui
Ketua Program Studi,

Krisdivawati, SE., M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS PENGAKUAN DAN PENGUKURAN PENDAPATAN PADA LAPORAN KEUANGAN (STUDI KASUS GULALA AZANA HOTEL & RESORT)“, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


SETIYAWATI

NIM 22031039



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : SETIYAWATI

NIM : 22031039

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS PENGAKUAN DAN PENGUKURAN PENDAPATAN PADA LAPORAN KEUANGAN (STUDI KASUS GULALA AZANA HOTEL & RESORT).

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



SETIYAWATI
NIM 220301039

HALAMAN MOTTO

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya."
— **QS. An-Najm: 39**

"The future belongs to those who believe in the beauty of their dreams."
— **Eleanor Roosevelt**

*"Biar kita jadi doa yang nyata, Bermuara pada lapang yang indah.
Tahu tujuan, hilang pun tetap kembali."*
— **Nadin Amizah**

"True love is eternal, infinite, and always like itself. It is equal and pure."
— **Honoré de Balzac**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya Tugas Akhir ini dapat saya selesaikan dengan baik. Perjalanan ini tidak selalu mudah, namun berkat doa, dukungan, dan semangat dari orang-orang terkasih, saya bisa melalui semuanya. Maka dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, kekuatan, dan petunjuk-Nya dalam setiap langkah saya hingga tugas ini selesai.
2. Ayah, Ibu, dan kakak-kakakku tercinta, yang selalu mendukung dengan kasih sayang, doa, dan semangat tanpa henti. Terima kasih atas segalanya.
3. Seseorang yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik untuk saya.
4. Bapak dan Ibu dosen pembimbing, penguji, dan seluruh dosen pengajar, atas bimbingan, ilmu, dan waktunya yang sangat berarti bagi saya selama proses ini.
5. Sahabat-sahabat terbaik, yang selalu hadir memberi semangat, tawa, dan bantuan nyata di setiap proses perjalanan ini.

Tugas Akhir ini adalah wujud kecil dari usaha dan cinta yang kalian semua berikan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam hidup saya.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PENGAKUAN DAN PENGUKURAN PENDAPATAN PADA LAPORAN KEUANGAN (STUDI KASUS GULALA AZANA HOTEL & RESORT)”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm, M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu Ida Farida, SE, M.Si, Ak. sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Aryanto, SE., M.Ak. CPAT., Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Manajemen Gulala Azana Hotel & Resort yang telah memberikan ijin dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman baik di kampus maupun di tempat kerja, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf

maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermfaat bagi para pembaca.

Tegal, 24 Juli 2025



SETIYAWATI
NIM 22031039

ABSTRAK

Setiyawati. 2025. Analisis Pengakuan dan Pengukuran Pendapatan Pada Laporan Keuangan (Studi Kasus Gulala Azana Hotel & Resort). Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Ida Farida; Pembimbing II: Aryanto.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan pengakuan dan pengukuran pendapatan pada laporan keuangan Gulala Azana Hotel & Resort serta kesesuaiannya dengan standar akuntansi keuangan, khususnya PSAK 72: Pendapatan dari Kontrak dengan Pelanggan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi langsung terhadap sistem pencatatan keuangan hotel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gulala Azana Hotel & Resort telah menerapkan prinsip-prinsip dasar PSAK 72 secara substansi. Pendapatan diakui berdasarkan prinsip akrual, yaitu saat jasa atau layanan telah diberikan kepada pelanggan, sedangkan pembayaran di muka dicatat sebagai liabilitas hingga kewajiban pelaksanaan terpenuhi. Pengukuran pendapatan dilakukan berdasarkan nilai transaksi setelah memperhitungkan diskon, voucher, dan pajak, serta dilakukan alokasi harga secara proporsional untuk paket layanan. Namun demikian, masih ditemukan keterbatasan berupa belum adanya dokumentasi kebijakan akuntansi tertulis serta belum dilakukannya audit eksternal secara khusus terhadap penerapan PSAK 72. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk menyusun kebijakan akuntansi formal, meningkatkan sistem pencatatan yang lebih otomatis, serta melakukan audit secara berkala untuk meningkatkan kepatuhan dan transparansi laporan keuangan.

Kata kunci: PSAK 72, pengakuan pendapatan, pengukuran pendapatan, industri perhotelan.

ABSTRACT

Setiyawati. 2025. *Analysis of Revenue Recognition and Measurement in Financial Statements (Case Study at Gulala Azana Hotel & Resort).* Diploma III Accounting Study Program, Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Ida Farida; Co-Advisor: Aryanto.

This study aims to analyze the implementation of revenue recognition and measurement in the financial statements of Gulala Azana Hotel & Resort and its compliance with accounting standards, particularly PSAK 72: Revenue from Contracts with Customers. The research adopts a descriptive qualitative approach, with data collected through interviews, documentation, and direct observation of the hotel's financial recording system. The results indicate that Gulala Azana Hotel & Resort has substantially applied the core principles of PSAK 72. Revenue is recognized on an accrual basis, specifically when services have been provided to customers, while advance payments are initially recorded as liabilities until the performance obligation is fulfilled. Revenue is measured based on the transaction value after considering discounts, vouchers, and taxes, and is allocated proportionally for bundled service packages. However, certain limitations remain, including the absence of formal written accounting policies and the lack of specific external audits regarding the application of PSAK 72. Therefore, it is recommended that the company formalize its accounting policies, enhance automation in the recording system, and conduct regular audits to strengthen compliance and financial reporting transparency.

Keywords: *PSAK 72, revenue recognition, revenue measurement, hospitality industry.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TA	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Kerangka Berfikir	7
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Pendapatan dalam Akuntansi	13

2.1.1	Definisi Pendapatan	13
2.1.2	Peran Pendapatan dalam Laporan Keuangan	14
2.2	Pengakuan dan Pengukuran Pendapatan	15
2.2.1	Definisi Pengakuan Pendapatan	15
2.2.2	Definisi Pengukuran Pendapatan	16
2.3	PSAK 72: Pendapatan dari Kontrak dengan Pelanggan	17
2.4	Karakteristik Pendapatan dalam Industri Perhotelan	19
2.4.1	Sumber Pendapatan dalam Industri Perhotelan	19
2.4.2	Kompleksitas dalam Pengakuan Pendapatan berdasarkan Waktu dan Jenis Transaksi	20
2.5	Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Lokasi Penelitian	24
3.2	Waktu Penelitian	24
3.3	Jenis Data	24
3.4	Sumber Data	25
3.5	Metode Pengumpulan Data	25
3.6	Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Objek Penelitian	28
4.2	Hasil Penelitian	29
4.2.1	Sumber Pendapatan Hotel	30
4.2.2	Pengakuan Pendapatan	30
4.2.3	Pengukuran Pendapatan	32
4.2.4	Penerapan PSAK 72	33

4.3 Pembahasan	34
4.3.1 Penerapan Prinsip PSAK 72 dalam Pengakuan Pendapatan	34
4.3.2 Alokasi dan Pengukuran Pendapatan secara Proporsional	35
4.3.3 Perlakuan terhadap Variabilitas Harga dan Diskon	36
4.3.4 Perbandingan Antara Ketentuan PSAK 72 dan Praktik Pengakuan Serta Pengukuran Pendapatan di Gulala Azana Hotel & Resort.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	21
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kerangka Berfikir.....	9
-----------------------------------	---