

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERSURATAN PRODI TEKNIK
INFORMATIKA POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika**

Oleh :

Aldi Bhanu Azhar

21090052

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

TEGAL

2025

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERSURATAN PRODI TEKNIK
INFORMATIKA POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh :

Aldi Bhanu Azhar

21090052

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

TEGAL

2025

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aldi Bhanu Azhar

NIM : 21090052

adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERSURATAN PRODI TEKNIK INFORMATIKA POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA”

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak cipta karya cipta. Apabila dikemudian hari Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tegal, 26 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Aldi Bhanu Azhar

NIM. 21090052

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Aldi Bhanu Azhar
NIM : 21090052
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Persuratan Prodi Teknik Informatika

Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan

Tegal, Juli 2025

Pembimbing I



Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.015.225

Pembimbing II



Dwi Intan Afidah, S.T., M.Kom.

NIPY. 11.020.470

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Aldi Bhanu Azhar
NIM : 21090052
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Persuratan Prodi Teknik
Politeknik Harapan Bersama

Dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada Program Studi Terapan Teknik Informatika
Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 14 Agustus 2025

Dewan Penguji

Nama

1. Ketua : Slamet Wiyono, S.Pd., M.Eng.
2. Anggota I : Dega Suwono Wibowo, S.T., M.Kom.
3. Anggota II : Dwi Intan Af'idah, ST., M.Kom.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Penelitian ini merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen persuratan berbasis web untuk memudahkan sivitas akademika Program Studi Teknik Informatika dalam proses pengajuan dan pengelolaan surat secara digital. Perancangan sistem mencakup pembuatan use case diagram, activity diagram, sequence diagram, dan class diagram untuk memvisualisasikan interaksi pengguna, alur kerja, serta struktur data pada fitur seperti login, pengajuan, dan persetujuan surat. Sistem dibangun dengan framework Laravel dan MySQL sebagai backend, serta Bootstrap untuk tampilan frontend yang responsif. Salah satu fitur unggulan adalah pengelolaan template surat berbasis knowledge-based filtering, yang memungkinkan pengguna mengunggah dokumen (.docx) berisi placeholder. Sistem akan mendeteksi placeholder tersebut, lalu pengguna dapat menentukan data yang diisi oleh pengaju, tipe datanya, serta hak akses berdasarkan peran. Kebutuhan sistem diperoleh melalui wawancara dengan admin yang selama ini menangani surat secara manual. Hasil pengujian menggunakan metode black box menunjukkan bahwa seluruh fitur berfungsi sesuai harapan dan sistem ini mampu meningkatkan efisiensi proses surat menyurat di lingkungan program studi.

Kata kunci; sistem informasi persuratan digital, Teknik Informatika, *Laravel*, *Knowledge-based filtering*, tanda tangan digital

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Persuratan Prodi Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama”.

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. apt Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc. selaku direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M.Kom. selaku ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama Tegal.dan selaku Dosen Pembimbing I
3. Ibu Dwi Intan Af'idah, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II
4. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang telah mendukung dan membiayai kuliah selama ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 26 Agustus 2025

Penulis

Aldi Bhanu Azhar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3. Tinjauan Pustaka	4
1.4. Metodologi Penelitian	10
BAB II PRODUK	13
2.1. Perancangan.....	13
2.2. Kesimpulan dan Saran.....	60
BAB III HKI	63
3.1 Proses	63
3.2 Identitas HKI.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Penelitian	8
Tabel 1.2 Perangkat Lunak	11
Tabel 2.1 Basis Data User	40
Tabel 2.2 Tabel Template Surat	41
Tabel 2.3 Stempel.....	41
Tabel 2.4 Pengajuan Surat.....	42
Tabel 2.5 Pengujian Fungsionalitas Admin	52
Tabel 2.6 Pengujian Fungsionalitas mahasiswa/dosen	54
Tabel 2.7 Pengujian Fungsionalitas kepala prodi	55
Tabel 2.8 Bobot Penilaian.....	57
Tabel 2.9 Persentase.....	57
Tabel 2.10 Pernyataan.....	57
Tabel 2.11 Menghitung Presentase	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perancangan Aplikasi.....	15
Gambar 2.2 <i>Use case</i> Admin Prodi.....	16
Gambar 2.3 <i>Use case</i> Kepala Prodi.....	16
Gambar 2.4 <i>Use case</i> Dosen dan Mahasiswa.....	17
Gambar 2.5 <i>Activity Diagram</i> Login.....	18
Gambar 2.6 <i>Activity diagram</i> mengelola akun.....	19
Gambar 2.7 <i>Activity Diagram</i> mengelola surat.....	20
Gambar 2.8 <i>Activity Diagram</i> mengelola stempel	21
Gambar 2.9 <i>Activity Diagram</i> laporan surat	22
Gambar 2.10 <i>Activity Diagram</i> setuju surat.....	23
Gambar 2.11 <i>Activity Diagram</i> tolak surat	24
Gambar 2.12 <i>Activity Diagram</i> tanda tangan	25
Gambar 2.13 <i>Activity Diagram</i> mengajukan surat	26
Gambar 2.14 <i>Activity Diagram</i> Riwayat Surat	27
Gambar 2.15 <i>Activity Diagram</i> mengunduh surat.....	28
Gambar 2.16 <i>Activity Diagram</i> logout	29
Gambar 2.17 <i>Sequence Diagram</i> Login	30
Gambar 2.18 <i>Sequence Diagram</i> mengelola pengguna	31
Gambar 2.19 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Surat.....	32
Gambar 2.20 <i>Sequence Diagram</i> mengelola stempel	33
Gambar 2.21 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat.....	34
Gambar 2.22 <i>Sequence Diagram</i> Setujui Surat.....	35
Gambar 2.23 <i>Sequence Diagram</i> Tolak Surat.....	35
Gambar 2.24 <i>Sequence Diagram</i> Tanda Tangan	36
Gambar 2.25 <i>Sequence Diagram</i> Mengajukan Surat.....	37
Gambar 2.26 <i>Sequence Diagram</i> Riwayat Surat.....	38
Gambar 2.27 <i>Sequence Diagram</i> Mengunduh Surat.....	38
Gambar 2.28 <i>Sequence Diagram</i> Logout	39
Gambar 2.29 <i>Class Diagram</i>	39
Gambar 2.30 Desain Halaman <i>Login</i>	43

Gambar 2.31 Desain Halaman <i>Home</i>	44
Gambar 2.32 Desain Halaman Pengajuan Surat	44
Gambar 2.33 Desain Halaman <i>Dashboard</i>	45
Gambar 2.34 Desain Halaman Manage Surat	46
Gambar 2.35 Desain Halaman Kelola Pengguna	46
Gambar 2.36 Desain Halaman Laporan Surat.....	47
Gambar 2.37 Desain Halaman Manage Stempel	48
Gambar 2.38 Desain Halaman Persetujuan Surat	48
Gambar 2.39 Desain Halaman Tanda Tangan <i>Digital</i>	49
Gambar 2.40 Desain Halaman <i>History</i> surat.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesiediaan Bimbingan	A-1
Lampiran 2. Surat Pernyataan Pengajuan HKI	B-1
Lampiran 3. Surat Pengalihan HKI	C-1
Lampiran 4. Syarat Pengajuan HKI	D-1
Lampiran 5. Sertifikat HKI Yang Terbit.....	E-1
Lampiran 6. Lembar Bimbingan	F-1
Lampiran 7. Data Surat Prodi.....	G-1
Lampiran 8. Dokumen Kebutuhan Sistem	H-1