

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Manajemen, J., Sinulingga, A. B., & Telagawathi, N. L. W. S. (2021). PENGARUH HANDLING CUSTOMER COMPLAINTS DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN GOJEK PADA MAHASISWA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA DI SINGARAJA. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2).
- [2] Wulandari, S. (2023). SISTEM INFORMASI ENTRI DAN KEUANGAN ARSIP DI KANTOR BPS ROKAN HULU. In *Riau Journal of Computer Science* (Vol. 9, Issue 1).
- [3] Mutiawani, V., Hafist, P. Al, & Dawood, R. (2024). Design and Development of a Web-Based Complaints Management System at Syiah Kuala University Integrated Laboratory. *International Journal Software Engineering and Computer Science (IJSECS)*, 4(2), 396–408. <https://doi.org/10.35870/ijsecs.v4i2.2398>
- [4] Yansah, M., Revita, E., & Evi Yulia Susanti. (2023). Sistem Informasi Pemasangan Dan Gangguan Wi-Fi Berbasis Web Pada Telkom Sungai Dareh. *Journal Of Social Science Research*, 8, 2807–4246.
- [5] Basorudin, Satria Riki Mustafa, Asep Supriyanto, & Antoni Pribadi. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Tagihan Wifi Berbasis Web di CV. Usaha Muda Kota Tengah. *Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 8, 165–175.
- [6] Eko Ardiyanto, F. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Wifi Berbasis Website Di Wahana.Net.
- [7] Nurhidayat, S., & Nopiyanto. (2023). RANCANG BANGUN E-BILLING SYSTEM DALAM PEMBAYARAN WiFi DI EUCLIDEAN.NET BEKASI. *Jurnal Informatika SIMANTIK*, 8.
- [8] Hanafi, E., Fiati, R., & Wijayanti, E. (2022). PERANCANGAN SISTEM DATA TAGIHAN JARINGAN INTERNET PADA BUMDES KARYA ABADI DESA NGETUK BERBASIS WEBSITE DAN MEMANFAATKAN CLOUD SMS GATEWAY. *Jurnal Dialektika Informatika (Detika)*, 2(2), 63–66. <https://doi.org/10.24176/detika.v2i2.7867>
- [9] Maulia, A. I., Kristanto, S. P., & Hakim, L. (2024). System Usability Scale dalam Evaluasi Pengembangan Aplikasi Prospect menggunakan Metode Activity Oriented Design. *Infomatek*, 26(1), 135–142. <https://doi.org/10.23969/infomatek.v26i1.14094>
- [10] Edi Kurniawan, N. A. N. (2022). PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE

PROGRAM STUDI DI STMIK ROYAL. *Journal of Science and Social Research*.

- [11] Hakim, M. L. (2025). PENGGUNAAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) UNTUK MENINGKATKAN NILAI KEGUNAAN PADA WEBSITE SIALIM DI KAMPUS STIMIK IKMI CIREBON. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i2.6293>
- [12] Putu, N., Krismajayanti, A., Nurmalasari, M. R., Prawitasari, P. P., Dewiningrat, A. I., Ayu, I., Megawati, P., Kusnita, K. L., Diah, P., & Sanjiwani, A. (2024). Tren Revolusioner: Bagaimana E-Wallet Mengubah Konsumen di Era Modern? *JOURNAL OF ISLAMIC BUSINESS MANAGEMENT STUDIES*, 5(1), 41–51.
- [13] Davila-Campos, R., Mora, M., Reyes-Delgado, P. Y., Munoz-Arteaga, J., & Lopez-Torres, G. C. (2024). The Landscape of Rigorous and Agile Software Development Life Cycles (SDLCs) for BPMS: A Systematic Selective Literature Review. *IEEE Access*, 12, 57519–57547. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2024.3386167>