

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA,
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PEMERINTAH KOTA TEGAL**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik**

Oleh:

Nurul Asyifa

21110011

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Asyifa

NIM : 21110011

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PEMERINTAH KOTA TEGAL”

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun skripsi kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 07 Juli 2025



Nurul Asyifa

NIM. 21110011

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Nurul Asyifa

NIM : 21110011

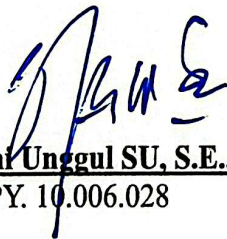
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Pemerintah Kota Tegal

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2024/2025.

Tegal, 07 Juli 2025

Pembimbing I



Ern Unggul SU, S.E., M.Si.
NIPY. 10.006.028

Pembimbing II



Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si.
NIPY. 09.015.242

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Nurul Asyifa
NIM : 21110011
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja,
dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas
Pendidikan dan Kebudayaan Pemerintah Kota Tegal

Dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS setelah dipertahankan dihadapan Dewan
Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 07 Juli 2025

Dewan Penguji :

1. Ketua : Mohammad Alfian, M.Si., Ak.
2. Anggota I : Ghea Dwi Rahmadiane, S.E., M.Si.
3. Anggota II : Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si.

1.
2.
3.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik



Mohammad Alfian, M.Si., Ak.

NIPY. 02.018.366

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nurul Asyifa

NIM : 21110011

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PEMERINTAH KOTA TEGAL”

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) ini, Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 07 Juli 2025

Yang membuat pernyataan


Nurul Asyifa

NIM. 21110011

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya yang tak terhingga, khususnya atas nikmat kesehatan, kekuatan, dan ketabahan yang telah dianugerahkan selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Teruntuk kedua orang tua tercinta, Bapak Badrun dan Ibu Mutiah, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Dua orang yang tanpa lelah selalu berusaha sekuat tenaga agar penulis dapat mengenyam pendidikan hingga perguruan tinggi. Terima kasih atas setiap tetes keringat, tenaga, dan pikiran yang telah dikorbankan demi mengusahakan kehidupan yang terbaik bagi penulis. Terima kasih karena tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang yang tulus, dan semangat dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Segala kekuatan dan inspirasi yang penulis miliki hari ini, tak lepas dari peran, cinta, dan pengorbanan beliau.
- ❖ Saudara kandung penulis, Ridho Gusti M. dan Naufal Hibatullah, serta kakak ipar, Shinta Ayu H., yang turut memberikan doa, motivasi, dan dukungan selama proses penulisan. Tak lupa keponakan penulis tersayang, Garvi Gusti G., juga menjadi bagian penting dalam perjalanan ini melalui keceriaannya yang menghibur di tengah kejenuhan dan kelelahan yang penulis alami.
- ❖ Terima kasih kepada Civitas Akademika Politeknik Harapan Bersama.
- ❖ Terima kasih kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Tegal atas kesempatan, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian, sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
- ❖ Kepada dosen pembimbing, Ibu Erni Unggul SU, S.E., M.Si. dan Ibu Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si., penulis menyampaikan terima kasih atas bimbingan, arahan, serta ilmu bermanfaat yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik mungkin.

- ❖ Terima kasih kepada Ana Mustaroyah, Meiriska Intan S., dan Rizqi Nur Aulia atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta tawa yang telah menemani sepanjang proses penulisan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penguat di saat lelah, penyemangat di tengah tantangan, dan pengingat bahwa perjalanan ini tak harus dilalui seorang diri.
- ❖ Teruntuk sahabat penulis, Atiyatul Uzmah, Ammara Alyxia S.M., Maulina Umul B., dan Listya Ayudia A., terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak masa putih abu-abu hingga hari ini. Kalian bukan hanya teman, tetapi juga tempat bersandar di saat lelah, pendengar setia setiap keluh kesah, serta sumber semangat yang tak pernah padam.
- ❖ Kepada teman-teman angkatan 2021, khususnya dari Program Studi Akuntansi Sektor Publik, terima kasih atas kebersamaan, suka, dan duka yang telah dilalui bersama. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan di masa depan dan menjadi pribadi yang bermanfaat.
- ❖ Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri atas segala kerja keras dan semangat dalam menyusun skripsi ini. Meski sering merasa tidak percaya diri dan putus asa karena hasil yang belum sesuai harapan, setiap langkah kecil tetap dijalani sebagai bagian penting dari proses ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Penulis bangga bisa sampai di tahap ini dan berharap terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.

Tegal, 07 Juli 2025



Penulis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA , DISIPLIN KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PEMERINTAH KOTA TEGAL”.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Akuntansi Sektor Politeknik Harapan Bersama.

Selama proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Bapak Dr. Aldi Budi Riyanta, S.Si, M.T. selaku Wakil Direktur 1 Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak selaku KA. Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Tegal.
4. Ibu Erni Unggul S.U., S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang berada di Politeknik Harapan Bersama khususnya dosen Prodi Akuntansi Sektor Publik yang memiliki peran yang sangat besar bagi saya dalam proses perkuliahan.

7. Seluruh staf dan karyawan Politeknik Harapan Bersama terutama di Prodi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
8. Kedua Orangtua yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang tanpa batas, yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menyelesaikan studi ini.
9. Seluruh pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Tegal yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam proses pengumpulan data untuk penelitian ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna baik penyusunan, penulisan, maupun isinya. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya mahasiswa Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 07 Juli 2025



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xiv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Disiplin Kerja	21
2.3 Kepemimpinan	27
2.4 Kinerja Pegawai	33
2.5 Penelitian Terdahulu.....	41
2.6 Pengembangan Hipotesis	45
2.7 Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Desain Penelitian.....	50

3.1.1 Jenis Penelitian	50
3.1.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	50
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel	51
3.1.4 Jenis dan Sumber Data	55
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2 Operasional Variabel Penelitian	57
3.2.1 Variabel Dependen.....	57
3.2.2 Variabel Independen	58
3.3 Metode Analisis Data	62
3.3.1 Uji Statistik Deskriptif.....	62
3.4 Uji Kualitas Data.....	64
3.4.1 Uji Validitas	64
3.4.2 Uji Reliabilitas	65
3.5 Uji Asumsi Klasik	65
3.5.1 Uji Normalitas	65
3.5.2 Uji Multikolinearitas.....	66
3.5.3 Uji Heteroskedastisitas	67
3.6 Uji Hipotesis	68
3.6.1 Regresi Linear Berganda	69
3.6.2 Uji t (Persial).....	70
3.6.3 Uji F (Simultan).....	70
3.6.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1 Sejarah Organisasi	73
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	74
4.1.3 Struktur Organisasi	75
4.1.4 Kriteria Responden	76
4.2 Hasil Penelitian	80
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	80
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	86

4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	90
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis.....	97
4.3 Hasil Pembahasan	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Keterlambatan Pegawai Tahun 2024	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Daftar Pegawai per April 2025 berdasarkan Status Kepegawaian.....	52
Tabel 3. 2 Daftar Pegawai per April 2025 berdasarkan Jabatan	52
Tabel 3. 3 Skala Likert	57
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Penelitian	60
Tabel 3. 5 Kriteria Penilaian Skala Likert 5	63
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	76
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	77
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	78
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X_1)	82
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	83
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X_3).....	84
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	85
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas - <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i>	91
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas - Uji Glejser	95
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	98
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Parsial)	100
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	103
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas - Grafik Histogram.....	92
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas – Normal <i>Probability Plot</i>	93
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Grafik <i>Scatterplot</i>	96

ABSTRACT

This research aimed to analyze the influence of human resource quality, work discipline, and leadership on employee performance at the Department of Education and Culture in Tegal City. The research employed a quantitative approach using descriptive analysis and multiple linear regression. The sampling technique applied was total sampling, involving the entire population of 61 employees as respondents. Data were collected through interviews and questionnaires using a Likert scale.

Partial test results indicated that both human resource quality and work discipline have a positive and significant effect on employee performance, while leadership does not have a significant effect. However, simultaneously, the three independent variables were found to influence employee performance significantly. These findings underscore the importance of enhancing human resource quality and work discipline as key strategies for improving organizational performance. The research also recommends the development of a more participative leadership style and the exploration of other potential variables that may affect employee performance in the future.

Keywords: *Human Resource Quality, Work Discipline, Leadership, Employee Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Tegal. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis deskriptif dan regresi linear berganda. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling, dengan melibatkan seluruh populasi sebanyak 61 pegawai sebagai responden. Data dikumpulkan melalui wawancara dan kuesioner menggunakan skala Likert.

Hasil uji parsial menunjukkan bahwa kualitas sumber daya manusia dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan kepemimpinan tidak memberikan pengaruh yang signifikan. Secara simultan, ketiga variabel independen tersebut terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan kualitas sumber daya manusia dan disiplin kerja sebagai strategi utama dalam meningkatkan kinerja organisasi. Penelitian ini juga merekomendasikan pengembangan kepemimpinan yang lebih partisipatif serta eksplorasi variabel lain yang berpotensi memengaruhi kinerja pegawai di masa mendatang.

Kata Kunci: Kualitas SDM, Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Kinerja Pegawai