

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI
PADA PT BPR BKK KOTA TEGAL (Perseroda)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik**

OLEH :

MEIRISKA INTAN SYARIFUDIN

21110016

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meiriska Intan Syarifudin

NIM : 21110016

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul

“PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA PT BPR BKK KOTA TEGAL (PERSERODA)”

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan skripsi ini bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dari sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun skripsi kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya,

Tegal, 17 Juni 2025



Meiriska Intan Syarifudin

21110016

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Meiriska Intan Syarifudin
NIM : 21110016
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI PADA PT BPR BKK KOTA TEGAL
(PERSERODA)

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti

Ujian Skripsi pada tahun akademik 2025.

Tegal, 17 Juni 2025

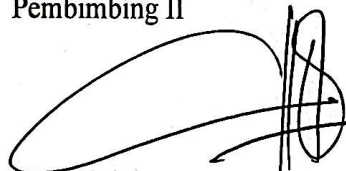
Pembimbing I



Erni Unggul SU, S.E., M.Si

NIPY. 10.006.028

Pembimbing II



Nurul Mahmudah, M.Si, Ak, CA, CAAT

NIPY. 09.015.243

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Meiriska Intan Syarifudin
NIM : 21110016
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI PADA PT BPR BKK KOTA TEGAL
(PERSERODA)

Dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS setelah dipertahankan di hadapan Dewan
Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 17 Juni 2025

Dewan Penguji:

1. Ketua : Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak
2. Anggota 1 : Ghea Dwi Rahmadiane, S.E., M.Si
3. Anggota II : Nurul Mahmudah, M.Si, Ak, CA, CAAT

Tanda Tangan

1.....
2.....
3.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik


Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak
NIP. 021018366

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Meiriska Intan Syarifudin

NIM : 21110016

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh *Reward*, *Punishment* dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda)” Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) ini Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan atau formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan atau mempublikasikannya ke Internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis atau pencipta. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 17 Juni 2025



Meiriska Intan Syarifudin

NIM. 21110016

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta kekuatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Mamahku tercinta, mamah Tini yang telah menjadi motivasi dan inspirasi yang tiada henti memberikan dukungan dan do'anya untuk saya, serta papahku tercinta almarhum Amir Syarifudin semoga Allah SWT melapangkan kuburnya dan menempatkannya di tempat terbaik.
- ❖ Terimakasih kepada diri saya sendiri atas segala perjuangan, kerja keras, dan kesabaran dalam melewati setiap tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga semua ini menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.
- ❖ Terimakasih kepada Reza Maulana Akbar yang sudah menjadi pendengar setia, memberikan semangat, serta dukungan berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
- ❖ Terimakasih untuk Civitas Akademika Politeknik Harapan Bersama.
- ❖ Terimakasih untuk dosen pembimbingku ibu Erni Unggul SU, S.E , M.Si dan ibu Nurul Mahmudah, M.Si, Ak, CA, CAAT yang tak pernah lelah dan sabar memberikan arahan dan bimbingan kepada saya.
- ❖ Terimakasih untuk Rizqi Nur Aulia, Nurul Asyifa, dan Ana perjalanan ini lebih ringan karena kalian. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh *Reward*, *Punishment* dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja. Penelitian ini dilakukan di PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda). Jenis penelitian ini deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada kantor pusat dan kantor kas PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda) sebanyak 32 pegawai. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *total sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan alat bantu SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh signifikan antara *Reward* terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda). (2) Tidak terdapat pengaruh signifikan antara *Punishment* terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda). (3) Terdapat pengaruh signifikan antara Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda). (4) Terdapat pengaruh simultan antara *Reward*, *Punishment* dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda).

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the Influence of Reward, Punishment, and Leadership Style on Work Motivation. This research was conducted at PT BPR BKK Tegal City (Perseroda). This type of research is descriptive with a quantitative approach. The population in this research is all employees at the head office and cash office of PT BPR BKK Tegal City (Perseroda), consisting of 32 employees. The sampling technique in this research used total sampling. The data collection technique used a questionnaire with SPSS 25 tools. The results of the research show that: (1) There is a significant influence of Rewards on Employee Work Motivation at PT BPR BKK Tegal City (Perseroda). (2) There is no significant effect of Punishment on Employee Work Motivation at PT BPR BKK Tegal City (Perseroda). (3) There is a significant influence of Leadership Style on Employee Work Motivation at PT BPR BKK Tegal City (Perseroda). (4) There is a simultaneous influence between Reward, Punishment, and Leadership Style on Employee Work Motivation at PT BPR BKK Tegal City (Perseroda).

Keywords: *Reward, Punishment, Leadership Style, and Motivation*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan rasa syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA PT BPR BKK KOTA TEGAL (PERSERODA)”**

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Selama proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Bapak Mohammad Alfian, S.E, M.Si, Ak selaku Kaprodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.
3. Ibu Erni Unggul SU, S.E , M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Nurul Mahmudah, M.Si, Ak, CA, CAAT selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang berada di Politeknik Harapan Bersama khususnya dosen Prodi Akuntansi Sektor Publik yang memiliki peran yang sangat besar bagi saya dalam proses perkuliahan.
6. Seluruh staf dan karyawan Politeknik Harapan Bersama terutama di Prodi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna baik penyusunan, penulisan, maupun isinya. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya mahasiswa Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 17 Juni 2025



(Meiriska Intan Syarifudin)

NIM. 21110016

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Telaah Pustaka	11
2.1.1 Sistem	11

2.1.2	Reward	12
2.1.3	Sistem <i>Reward</i>	13
2.1.4	<i>Punishment</i>	19
2.1.5	Gaya Kepemimpinan	20
2.1.6	Motivasi Kerja	31
2.1.7	Bank Perekonomian Rakyat (BPR)	35
2.1.8	Penelitian Terdahulu	38
2.2	Kerangka Pemikiran dan Perkembangan Hipotesis	39
2.2.1	Pengaruh <i>reward</i> terhadap motivasi kerja pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda).	39
2.2.2	Pengaruh <i>punishment</i> terhadap motivasi kerja pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda).	41
2.2.3	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda).	42
2.2.4	Pengaruh <i>reward</i> , <i>punishment</i> dan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda).	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		46
3.1	Desain Penelitian	46
3.1.1	Jenis Penelitian	46
3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.1.3	Jenis Data	46
3.1.4	Sumber Data	48
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data	50
3.1.6	Populasi dan Sampel	51
3.2	Metode Analisis Penelitian	51
3.2.1	Uji Validitas	52

3.2.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.2.3	Analisis Statistik Deskriptif	52
3.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.3.1	Uji Multikolinearitas.....	54
3.3.2	Uji Heterokedasitas.....	55
3.3.3	Analisis Regresi Berganda	55
3.3.4	Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.3.5	Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Hasil Penelitian.....	60
4.1.1	Deskripsi Tempat Penelitian	60
4.1.2	Gambaran Karakteristik Responden	63
4.2	Hasil dan Analisis Data.....	65
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	65
4.2.2	Uji Validitas	66
4.2.3	Uji Realibiltas.....	70
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	71
4.2.5	Uji Normalitas	71
4.2.6	Uji Multikolineritas	72
4.2.7	Uji Heterokedastisitas	73
4.2.8	Uji Hipotesis.....	73
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.3.1	Pengaruh <i>reward</i> secara parsial terhadap motivasi kerja pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda)	79

4.3.2	Pengaruh <i>punishment</i> secara parsial terhadap motivasi kerja pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda)	80
4.3.3	Pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap motivasi kerja pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda).....	82
4.3.4	Pengaruh <i>reward</i> , <i>punishment</i> dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap motivasi kerja pegawai pada PT BPR BKK Kota Tegal (Perseroda)	84
BAB V PENUTUP		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN		95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	45
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	49
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas <i>Reward</i>	67
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Punishment</i>	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Motivasi	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji multikolinearitas	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Uji Parsial)	77
Tabel 4. 16 Uji F (Uji Simultan).....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2 Uji Validitas.....	101
Lampiran 3 Uji Normalitas	106
Lampiran 4 Uji Multikolineritas.....	106
Lampiran 5 Uji Heterokedastisitas	107
Lampiran 6 Uji t (Uji Parsial).....	107
Lampiran 7 Uji F (Uji Simultan)	108
Lampiran 8 Dokumentasi	109
Lampiran 9 Responden Penelitian	110
Lampiran 10 Lembar Bimbingan Dosen 1 dan 2	114
Lampiran 11 Surat Kesepakatan Dosen Pembimbing 1.....	118
Lampiran 12 Surat Kesepakatan Dosem Pembimbing 2	119
Lampiran 13 Hasil Uji Plagiasi	120