

**PENGEMBANGAN SISTEM MONITORING KIOS ADMINDUK DESA  
UNTUK OPTIMALISASI LAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN BERBASIS WEBSITE**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada  
Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

**Oleh :**

**Nama : M. Syahndra Ramadhan**

**NIM : 24094006**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA  
TEGAL  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Syahndra Ramadhan

NIM : 24094006

adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

**“PENGEMBANGAN SISTEM MONITORING KIOS ADMINDUK DESA  
UNTUK OPTIMALISASI LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
BERBASIS WEBSITE”**

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Apabila dikemudian hari laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tegal, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



M. Syahndra Ramadhan

NIM. 24094006

## HALAMAN REKOMENDASI

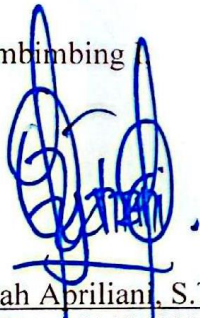
Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : M. Syahndra Ramadhan  
NIM : 24094006  
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Monitoring Kios Adminduk Desa  
untuk Optimalisasi Layanan Administrasi Kependudukan  
Berbasis Website.

Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Tegal, 10 Juli 2025

Pembimbing I



Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.  
NIDN. 0614049002

Pembimbing II,



M. Nishom, S.Kom., M. Kom.  
NIDN. 0619048701

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : M. Syahndra Ramadhan  
NIM : 24094006  
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Monitoring Kios Adminduk Desa  
untuk Optimalisasi Layanan Administrasi Kependudukan  
Berbasis Website.

Dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada program studi Sarjana Terapan Teknik  
Informatika Politeknik Harapan Bersama.

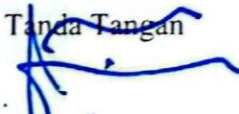
Tegal, 23 Juli 2025

Dewan Penguji

Nama

1. Ketua : Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom.  
2. Anggota I : Dwi Intan Afidah, S.T., M.Kom.  
3. Anggota II : M. Nishom, S.Kom., M.Kom.

Tanda Tangan

1.   
2.   
3. 

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Informatika

  
Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.  
NIDN. 0614049002

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Brebes. Adapun upaya yang dilakukan adalah penerapan kios adminduk desa, yang memungkinkan masyarakat mengajukan dokumen kependudukan dari tingkat desa. Implementasinya sudah dilakukan jauh sebelum penelitian ini dibuat, hanya saja dalam mekanismenya masih menggunakan *google form* dan *google spreadsheet* untuk memfasilitasi pengelolaan data pengajuan dari desa. Kendala terkait risiko kebocoran data, sulitnya pengelolaan data antar-desa dan belum tersedianya sistem *monitoring* yang efisien dan terstruktur. Penelitian ini bertujuan merancang dan mengembangkan sistem *monitoring* untuk memfasilitasi kios adminduk desa guna memantau status pengajuan dokumen, sehingga dapat meningkatkan efisiensi kerja dan memberikan kontrol yang lebih baik bagi pihak desa, kecamatan maupun dinas. Kesimpulannya, sistem ini dapat menjadi langkah strategis bagi Kabupaten Brebes dalam memperluas pelayanan administrasi kependudukan yang efisien, aman dan terpercaya bagi masyarakat desa.

**Kata kunci :** kios adminduk desa, sistem *monitoring*, administrasi kependudukan, kabupaten brebes

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “ Pengembangan Sistem Monitoring Kios Adminduk Desa Untuk Optimalisasi Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web Laravel”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan memperoleh gelas Sarjana Terapan pada program studi D IV Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.apr Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M. Kom. selaku Ketua Program Studi D IV Teknik Informatika dan dosen pembimbing I.
3. Bapak M. Nishom, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II.
4. Bapak Drs. Apriyanto Sudarmoko Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Brebes
5. Bapak Rilantoni, S.Kom. selaku mentor di Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan Dindukcapil Kab. Brebes.
6. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang berkepentingan. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Tegal, 10 Juli 2025

Penulis

M. Syahndra Ramadhan

## DAFTAR ISI

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL .....                                       | i   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                                   | ii  |
| HALAMAN REKOMENDASI.....                                  | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                  | iv  |
| ABSTRAK .....                                             | v   |
| KATA PENGANTAR.....                                       | vi  |
| DAFTAR ISI .....                                          | vii |
| DAFTAR TABEL .....                                        | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                   | 1   |
| 1.1. Latar Belakang.....                                  | 1   |
| 1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....                   | 2   |
| 1.2.1. Tujuan .....                                       | 2   |
| 1.2.2. Manfaat .....                                      | 2   |
| 1.3. Tinjauan Pustaka.....                                | 3   |
| 1.4. Data Penelitian.....                                 | 12  |
| 1.4.1. Data Primer .....                                  | 12  |
| 1.4.2. Data Sekunder .....                                | 16  |
| BAB II PRODUK.....                                        | 17  |
| 2.1. Perancangan.....                                     | 17  |
| 2.1.1. Perancangan Database .....                         | 17  |
| 2.1.2. <i>Use case</i> Diagram .....                      | 22  |
| 2.1.3. <i>Activity</i> Diagram .....                      | 24  |
| 2.1.4. <i>Sequence</i> Diagram .....                      | 30  |
| 2.1.5. <i>Class</i> Diagram .....                         | 33  |
| 2.1.6. <i>Desain Interface</i> .....                      | 35  |
| 2.2. Hasil dan Pembahasan .....                           | 44  |
| 2.2.1. Pengajuan Dokumen oleh Operator Desa .....         | 44  |
| 2.2.2. Bukti Pengajuan dan Pemantauan Pemohon .....       | 45  |
| 2.2.3. Verifikasi oleh Operator Kecamatan dan Dinas ..... | 47  |
| 2.2.4. Pengunggahan Dokumen Final.....                    | 48  |
| 2.2.5. Ekspor Rekapitulasi Pengajuan .....                | 49  |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.3. Kesimpulan dan Saran ..... | 50 |
| 2.3.1. Kesimpulan .....         | 50 |
| 2.3.2. Saran .....              | 51 |
| BAB III HKI.....                | 52 |
| 3.1. Proses.....                | 52 |
| 3.2. Identitas HKI .....        | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA.....             | 54 |
| LAMPIRAN .....                  | 56 |

## DAFTAR TABEL

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Tabel Gap Penelitian .....         | 3  |
| Tabel 2. 1. Tabel User .....                  | 17 |
| Tabel 2. 2. Tabel Operator Desa.....          | 18 |
| Tabel 2. 3. Tabel Operator Kecamatan.....     | 18 |
| Tabel 2. 4. Tabel kecamatan.....              | 19 |
| Tabel 2. 5. Tabel Desa.....                   | 19 |
| Tabel 2. 6. Tabel Layanan .....               | 19 |
| Tabel 2. 7. Tabel Ajuan Dafduk .....          | 20 |
| Tabel 2. 8. Tabel Ajuan Capil .....           | 20 |
| Tabel 2. 9. Tabel Respon.....                 | 21 |
| Tabel 2. 10. Tabel Final Dokumen.....         | 22 |
| Tabel 2. 11. Tabel Password Reset Tokens..... | 22 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1. Diagram Alir Sistem.....                                                               | 13 |
| Gambar 2. 1. <i>Use case</i> Diagram Sistem.....                                                    | 23 |
| Gambar 2. 2. <i>Activity</i> Diagram Login Sistem.....                                              | 25 |
| Gambar 2. 3. <i>Activity</i> Diagram Lacak Status dan Unduh Dokumen .....                           | 26 |
| Gambar 2. 4. <i>Activity</i> Diagram Mengajukan Berkas ke Kecamatan/Dinas .....                     | 27 |
| Gambar 2. 5. <i>Activity</i> Diagram Upload Dokumen Final .....                                     | 28 |
| Gambar 2. 6. <i>Activity</i> Diagram Verifikasi Pengajuan .....                                     | 29 |
| Gambar 2. 7. <i>Activity</i> Diagram Export Data Pengajuan .....                                    | 30 |
| Gambar 2. 8. <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i> Sistem.....                                       | 31 |
| Gambar 2. 9. <i>Sequence</i> Diagram Melacak Status Pengajuan dan Cetak/unduh<br>Dokumen Final..... | 31 |
| Gambar 2. 10. <i>Sequence</i> Diagram Mengajukan Berkas .....                                       | 32 |
| Gambar 2. 11. <i>Sequence</i> Diagram Upload Dokumen Final .....                                    | 32 |
| Gambar 2. 12. <i>Sequence</i> Diagram Verifikasi Pengajuan .....                                    | 33 |
| Gambar 2. 13. <i>Class</i> Diagram Model.....                                                       | 34 |
| Gambar 2. 14. <i>Class</i> Diagram <i>Controller</i> .....                                          | 34 |
| Gambar 2. 15. <i>Class</i> Diagram <i>Middleware</i> .....                                          | 35 |
| Gambar 2. 16. Desain Halaman <i>Login</i> .....                                                     | 35 |
| Gambar 2. 17. Desain Halaman <i>Dashboard</i> .....                                                 | 36 |
| Gambar 2. 18. Desain Halaman Daftar <i>User</i> .....                                               | 36 |
| Gambar 2. 19. Desain <i>Form</i> Tambah <i>User</i> .....                                           | 37 |
| Gambar 2. 20. Desain <i>Form</i> Edit <i>User</i> .....                                             | 37 |
| Gambar 2. 21. Desain Halaman Daftar Pengajuan.....                                                  | 38 |
| Gambar 2. 22. Desain <i>Form</i> Tambah Pengajuan .....                                             | 38 |
| Gambar 2. 23. Desain <i>Form</i> Ubah Pengajuan.....                                                | 39 |
| Gambar 2. 24. Desain Halaman Daftar Pengajuan Capil .....                                           | 39 |
| Gambar 2. 25. Desain <i>Form</i> Tambah Ajuan Capil.....                                            | 40 |
| Gambar 2. 26. Desain <i>Form</i> Ubah Ajuan Capil .....                                             | 40 |
| Gambar 2. 27. Desain Halaman Daftar Ajuan Dafduk Akses Verif .....                                  | 41 |
| Gambar 2. 28. Desain <i>Form</i> Ubah Status Ajuan Dafduk.....                                      | 41 |
| Gambar 2. 29. Desain Halaman Daftar Ajuan Capil Akses Verif.....                                    | 42 |
| Gambar 2. 30. Desain <i>Form</i> Ubah Status Ajuan Capil .....                                      | 42 |
| Gambar 2. 31. Desain Halaman Pencarian Dokumen Pengajuan.....                                       | 43 |
| Gambar 2. 32. Desain Halaman <i>View</i> Dokumen Pengajuan .....                                    | 43 |
| Gambar 2. 33. Tampilan Google Form sebelumnya .....                                                 | 44 |
| Gambar 2. 34. Form pengajuan oleh Operator Desa pada sistem baru. ....                              | 45 |
| Gambar 2. 35. Email berisi informasi pengajuan. ....                                                | 46 |
| Gambar 2. 36. Halaman pelacakan status pengajuan berdasarkan token. ....                            | 46 |
| Gambar 2. 37. Verifikasi petugas pada sistem lama .....                                             | 47 |
| Gambar 2. 38. Daftar pengajuan pada akun verifikator di sistem baru. ....                           | 47 |
| Gambar 2. 39. Halaman pemohon saat dokumen tersedia. ....                                           | 48 |
| Gambar 2. 40. <i>View</i> Dokumen.....                                                              | 48 |
| Gambar 2. 41. Fitur ekspor rekap pengajuan pada sistem.....                                         | 49 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Surat Kesediaan Pembimbing ..... | A-1 |
| Lampiran 2. Lembar Bimbingan .....           | B-1 |
| Lampiran 3. Surat Pernyataan HKI.....        | C-1 |
| Lampiran 4. Surat Pengalihan HKI.....        | D-1 |
| Lampiran 5. Buku Panduan Pengguna .....      | E-1 |
| Lampiran 6. Dokumen Teknikal .....           | F-1 |
| Lampiran 7. Sertifikat HKI .....             | G-1 |
| Lampiran 8. Laporan Hasil Pengujian .....    | H-1 |