

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat seiring dengan era digitalisasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sistem pelayanan publik di tingkat masyarakat. *Website* menjadi salah satu media informasi dan layanan yang banyak digunakan oleh masyarakat modern, khususnya generasi milenial dan Gen-Z, karena mampu menyajikan informasi secara cepat, mudah diakses, dan efisien[1]. Pemanfaatan teknologi informasi ini juga berdampak positif dalam mendukung kinerja organisasi, baik di sektor bisnis, pendidikan, maupun pemerintahan. Salah satu organisasi yang paling umum dijumpai di masyarakat adalah Rukun Tetangga (RT)[2].

Rukun Tetangga (RT) sebagai bagian dari Lembaga Kemasyarakatan Desa (LKD) memiliki peran penting dalam membantu pemerintah desa, termasuk dalam hal pengelolaan administrasi dan keuangan di lingkup warga. Salah satu tugas rutin pengurus RT adalah mencatat pemasukan dan pengeluaran kas, serta mengelola pembayaran iuran bulanan warga. Namun, berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan di RT 04/RW 02, Desa Kertayasa, Kecamatan Kramat, Kabupaten Tegal, pengelolaan keuangan masih dilakukan secara manual menggunakan tulis tangan yang dapat menimbulkan berbagai permasalahan nyata di lapangan. Permasalahan

tersebut antara lain pengurus RT mengalami kesulitan dalam melakukan monitoring keuangan secara berkala karena data yang tersimpan tidak terstruktur dengan baik dan memerlukan ketelitian untuk dicari dan direkap. Selain itu, terdapat risiko ketidakakuratan data akibat kesalahan pencatatan, perhitungan, atau *input* yang dilakukan secara manual, sehingga dapat menimbulkan selisih saldo yang membingungkan dan memicu kecurigaan warga. Proses pelaporan keuangan bulanan dan keuangan sampah juga menjadi lambat karena bendahara harus menghitung ulang semua transaksi dan menyusunnya secara manual. Keterbatasan pencatatan manual sering kali menyebabkan kesalahan *input*, data yang tercecer atau hilang, serta ketidakteraturan dalam penyusunan laporan bulanan. Di samping itu, proses penagihan iuran yang dilakukan secara manual dengan mendatangi warga satu per satu memakan waktu, menguras tenaga pengurus, dan tidak *efektif* apabila warga sedang tidak berada di rumah. Kondisi-kondisi tersebut menghambat *efisiensi* kerja bendahara RT dan berpotensi menurunkan tingkat kepercayaan warga terhadap transparansi serta *akuntabilitas* pengelolaan dana lingkungan RT. Oleh karena itu, diperlukan inovasi berupa sistem pengelolaan keuangan berbasis *digital* agar *administrasi* keuangan RT dapat berjalan lebih *efektif, efisien, akurat, dan transparan*[3].

Permasalahan dalam pengelolaan keuangan warga juga menjadi perhatian dalam penelitian oleh Peryanto et al. (2025) yang berjudul “Digitalisasi Sistem Keuangan dan Informasi Berbasis Android di RT 05

Karang Sari Sleman". Penelitian tersebut mengidentifikasi kendala seperti kesulitan dalam memantau pembayaran iuran, proses penarikan iuran yang kurang efisien, serta pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual sehingga sering menimbulkan kesalahan pencatatan. Aplikasi yang dikembangkan dalam penelitian tersebut menyediakan fitur pemberitahuan berkala dan laporan keuangan bulanan untuk memudahkan warga melakukan pembayaran kas serta mendukung transparansi pengelolaan keuangan RT [4].

Pengelolaan kas di RT 04/RW 02 Desa Kertayasa saat ini masih dilakukan secara manual, baik dalam pencatatan kas masuk, kas keluar, maupun pemantauan pembayaran iuran warga. Metode manual tersebut menimbulkan sejumlah masalah, seperti lambatnya proses pengecekan status pembayaran, potensi kesalahan pencatatan, dan kesulitan dalam menyusun laporan keuangan bulanan. Selain itu, belum adanya sistem pembayaran online membuat warga harus melakukan pembayaran secara langsung, yang terkadang menyebabkan keterlambatan iuran[4].

Maka solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan di RT 04/RW 02 Desa Kertayasa adalah peneliti merancang dan membangun **Sistem Informasi Kas RT 04 Desa Kertayasa yang dilengkapi dengan fitur integrasi pembayaran**. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan menghasilkan sistem yang efektif dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan akuntabilitas pengelolaan kas RT, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat di lingkungan RT 04/RW 02 Desa Kertayasa.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang mendasari penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi keuangan yang efektif dan efisien untuk mendukung pengelolaan kas RT 04/RW 02 Desa Kertayasa?
2. Bagaimana penerapan sistem informasi berbasis web dapat mempermudah proses pembayaran dan penagihan iuran warga secara *online*?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari “Rancang Bangun Sistem Informasi Kas RT 04 desa kertayasa dengan Integrasi Pembayaran” adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dibangun menggunakan *framework Laravel* sebagai backend, dengan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *CSS*, dan *JavaScript*. Penyimpanan data menggunakan database *MySQL*.
2. Sistem mencakup pengelolaan kas *RT* yang meliputi pencatatan pemasukan, pengeluaran, dan pembayaran iuran warga, serta laporan keuangan tahunan dan bulanan.
3. Sistem ini terintegrasi dengan metode pembayaran melalui *payment gateway* akan mempermudah pengguna untuk melakukan pembayaran secara *online*.
4. Sistem hanya dapat diakses melalui perangkat dengan koneksi internet,

seperti komputer atau *smartphone*, menggunakan *browser*.

5. Sistem ini tidak mencakup dengan Rukun Warga (*RW*) melainkan hanya terkhusus dilingkungan Rukun Tetangga (*RT*).
6. Sistem ini tidak mencakup integrasi langsung dengan fitur *whatsapp gateway*, melainkan hanya menyediakan informasi pembayaran melalui secara *Virtual Account*, *QRIS*, dan Bank Transfer.
7. Akses ke sistem dibagi menjadi dua, yaitu akses untuk admin (pengurus RT) dan warga, dengan hak akses yang berbeda sesuai kebutuhan.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini berdasarkan rumusan masalah yaitu:

1. Merancang dan membangun sistem informasi keuangan berbasis web yang efektif dan efisien guna mendukung pengelolaan kas pada RT 04/RW 02 Desa Kertayasa.
2. Memudahkan perangkat RT (Rukun Tetangga) dalam pengelolaan pembayaran iuran warga dengan menyediakan modul khusus menggunakan *payment gateway* sehingga pembayaran iuran kas dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja, yang mencakup pencatatan pemasukan kas dan pengeluaran kas, pemantauan status pembayaran, laporan pengelolaan iuran kas, serta pengelolaan data warga desa kertayasa RT.04/RW.02 Kec. Kramat, Kab. Tegal.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang bisa di dapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Memberikan pemahaman kepada mahasiswa dalam pengembangan sistem informasi kas berbasis website mulai dari perancangan sampai implementasi.
- b. Menjadikan ini sebagai bahan referensi atau bahan pembelajaran penelitian bagi mahasiswa yang ingin mengembangkan website yang serupa, dalam bidang pengelolaan data keuangan kas.

2. Bagi Politeknik Harapan Bersama

- a. Sebagai tolak ukur mahasiswa dalam menyusun proposal.
- b. Menghasilkan referensi untuk membantu mahasiswa semester akhir yang akan menyusun Tugas Akhir.

3. Bagi Perangkat Rukun Tetangga (RT)

- a. Memudahkan perangkat rukun tetangga dalam proses pencatatan kas dan rekapitulasi data keuangan kas RT.
- b. Menghemat waktu dan tenaga dalam pengelolaan serta pembuatan laporan keuangan.
- c. Mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data.
- d. Meningkatkan transparansi dan kepercayaan warga terhadap pengelolaan keuangan kas RT.

- e. Mendukung modernisasi administrasi di tingkat RT melalui penerapan teknologi informasi.

4. Bagi Warga RT.04/ RW.02 Desa Kertayasa

- a. Memperoleh akses informasi yang mudah dan jelas serta transparan dalam pengelolaan kas RT.
- b. Mendapatkan kemudahan pembayaran iuran yang meminimalkan risiko keterlambatan.

1.5. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan merupakan gambaran umum Laporan Tugas Akhir (TA) ini terdiri dari 6 (enam) BAB, dengan urutan perincian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penelitian terkait mengungkapkan penelitian – penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan, landasan teori membahas teori – teori tentang materi sistem informasi kas rukun tetangga (RT)

dan administrasi warga pada RT.04/RW.02 desa kertayasa dengan integrasi pembayaran berbasis *website*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang langkah-langkah atau tahapan perencanaan dengan bantuan beberapa metode, teknik, alat yang digunakan seperti prosedur penelitian, metode pengumpulan data dan waktu pelaksanaan penelitian dan membahas mengenai deskripsi sistem yang sudah ada, evaluasi dan solusi sistem yang akan dibuat.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan membahas mengenai batasan dan kebutuhan sistem baru, perancangan data dan perancangan desain.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian rinci hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan. Deskripsi hasil penelitian dapat diwujudkan dalam bentuk teori/model, perangkat lunak, grafik, atau bentuk- bentuk lain yang representative.

berisikan tentang implementasi sistem baru yang telah dibuat, kesesuaian tampilan dan isi dari sistem.

BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisi tentang kesimpulan merupakan pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan serta memberikan arahan kepada peneliti sejenis yang ingin mengembangkan penelitian.