

DAFTAR PUSTAKA

- Alya, H., & Amina. (2021). Peran Room Attendant Supervisor Terhadap Kualitas Layanan Housekeeping Department Di the Pade Hotel Aceh Besar. *Peran Room Attendant Supervisor Terhadap Kualitas Layanan Housekeeping Department Di the Pade Hotel Aceh Besar*, 3(2), 211. <https://doi.org/10.47647/jrr>
- Ambarwati, Dijaya Rita, & Anshory Rohman, I. (2024). A multi-method study of risk assessment and human risk control for power plant business continuity in Indonesia. *Results in Engineering*, 21, 101863. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rineng.2024.101863>
- Amelia, Heidy, S., & Kiki. (2023). Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kelurahan Bidara Cina Kota Administrasi Jakarta Timur. *PANDITA: Interdisciplinary Journal of Public Affairs*, 6(2), 106–120. <https://doi.org/10.61332/ijpa.v6i2.94>
- Amitha, S. i, Khusnul, H., Ramadhan, S. A., Kari Achmad, K., & M. Isa Anshori. (2022). Mewawancarai Kandidat: Strategi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas. *MASMAN: Master Manajemen*, 2(2), 66–78. <https://doi.org/10.59603/masman.v2i2.387>
- Ananto, P. [http://dx. doi. org/10. 37484/jmph. 06020](http://dx.doi.org/10.37484/jmph.06020)., & Muhammad, F. (2022). *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel Akademi Komunitas Manajemen Perhotelan Indonesia (Prawiraharja, Fakihuddin*. 6(2), 316–326. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.37484/jmph.060202>

- Aneta, Y., & Abdussamad, J. (2018). Analisis Fungsi Perencanaan Pada Pengembangan Sistem Transportasi Publik Di Provinsi Gorontalo. *Jambura*, 1(2), 152–165. <https://doi.org/https://doi.org/10.37479/jimb.v1i2.7008>
- Anwar, A., Nurul Izmi, A., & Widhi Kurniawan, A. (2023). Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan Dan Kemampuan Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Agroindustri Dangke Di Kelurahan Mataran Kecamatan Anggeraja. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 2(2), 349–360. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i2.534>
- Bora, I. F. R., Gomes, F. De, Dissriany, M., & Banggur, V. (2024). Analisis Praktik Kepemimpinan Servant Leadership para Kepala Sekolah TK / PAUD Katolik. *Murhum: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 5(1), 471–484. <https://doi.org/10.37985/murhum.v5i1.565>
- Brigitte, L., Lengkong Saron, D. J. F. ., & Ruru, J. M. (2002). Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan Rpjmd Kota Tomohon. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 04(048), 243.
- Cahyadi, universitas buddhi dharma. (2022). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Baja Ringan Di Pt Arthanindo Cemerlang. *Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1, 60–73.
- Dadang, D., & Heriyanto, F. (2020). PENGARUH BRIEFING KERJA DAN PERAN SUPERVISOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.GMF AEROASIA Tbk. *Dynamic Management Journal*, 4(1), 53–60. <https://doi.org/10.31000/dmj.v4i1.2490>
- Demmy, D., & Fathul, Q. (2018). Persepsi Masiswa Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang Terhadap Penggunaan Aplikasi Tiktok. *Jurnal Ilmu*

Sosial Dan Ilmu Politik, 7(2), 80. www.publikasi.unitri.ac.id

Derry, P., Taroepratjeka, A., & Harsono. (2015). Pengukuran Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellent Kategori Proses Fokus Pelanggan Dan Hasil Item Fokus Pelanggan Di Hotel X * Derry Fitriani Putri, Harsono Taroepratjeka, Ambar Harsono. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 03(02), 36–47.

Desak, W., Wisnawa, I. M., & Suwitra, I. M. (2023). The Role of Room Attendant Supervisor in Improving The Quality of Room Attendant Work at Sthala A Tribute Portfolio Hotel Ubud Bali. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 7(2), 657. <https://doi.org/10.37484/jmph.070203>

Erianto, E. (2022). Food and Beverage Promotion Strategy in Efforts to Attract Hotel Guests (Case Study on Hotel Horison and Prime Hotel Kualanamu). *Jurnal Akomodasi Agung*, 1, 99–109.

Fauzi, F., War i, Y., & Thaib, I. (2023). Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan: Systematic Literature Review. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 6(2), 156–165. <https://doi.org/10.32500/jematech.v6i2.4632>

Hajar, H., Sistem, I., Dokumen, V., & Pendahuluan, I. (2022). *Pengembangan sistem informasi dokumentasi terpusat pada stmik tidore mandiri*. 2(1), 23–29.

Harahap, H., laluhun, K., salsabila, F., Fauzi, M., & Hardiansyah, Y. (2024). Analisis Laporan Keuangan Berdasarkan Rasio Keuangan PT. Gudang Garam Tbk. *Jurnal Kendali Akuntansi*, 2(3), 156–170. <https://doi.org/10.59581/jka-widyakarya.v2i3.3826>

Kamal, M. (2016). PERANAN SUPERVISOR DALAM MEMOTIVASI DI

- BANQUET SECTION HOTEL PANGERAN PEKANBARU. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 4(1), 2017.
- Kurniawan, R. (2017). Usaha Room boy Dalam Menjaga Standar Kebersihan Kamar Hunian Di Abadi Hotel Jogja. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 8(1), 40–46. <https://doi.org/https://doi.org/10.30865/resolusi.v1i2.70>
- Lumansik, A., Natsir, N., & Nuraisyah. (2024). Kualitas, Kuantitas, Ketetapan Waktu, Efektivitas, Kemandirian, Komitmen Kerja. *JSIM: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 5(3), 377–391.
- Maristy, S., Humaera, M., & Cipta. (2021). Upaya Meningkatkan Kinerja Room Boy Untuk Mendukung Operasional Housekeeping Departement Di Hotel New Saphir Yogyakarta. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 4(1), 2597–5323. <https://jurnal.akpada.ac.id/>
- Masrukhan, M., & Cucu, R. (2025). Efektivitas Strategi Pemasaran dan Layanan Hotel Sahid Raya Yogyakarta. *Jurnal Inovasi Ekonomi Syariah Dan Akuntansi (JIESA)*, 2. <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/jiesa.v2i1.795>
- Masrukhan, M., Lita, V. N., & Artikel, R. (2024). Analisis Kinerja Pengelolaan Administrasi Keuangan Di Sahid Raya Hotel & Convention Yogyakarta. *SINERGI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(1), 457–468. <https://doi.org/https://doi.org/10.62335/1eeq0n20>
- Mawarni, H. R., Idris, M., & Hermansyah. (2023). Pengembangan Media Pembelajaran Magic Box Interaktif Materi Bangun Datar Pada Mata Pelajaran Matematika Kelas IV SD. *INNOVATIVE: Journal Of Science Research*, 3(3), 890–897. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Muslimin, I. (2023). MENINGKATKAN PROFESIONALISME GURU DENGAN MODEL , PENDEKATAN , DAN TEKNIK SUPERVISI

- PENDIDIKAN DI ERA Society 5.0. *Jurnal Pendidikan Agama Islam Dan Manajemen Pendidikan Islam*, 2(1), 33–49.
- Ningrum, P. E. (2022). Nilai Perusahaan (Konsep dan Aplikasi). In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 3, Issue 1).
- Panggabean, R., & Hasibuan, N. A. (2020). RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Penerapan Preference Selection Index (PSI) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pengangkatan Supervisor Housekeeping. *Media Online*, 1(2), 85–93.
<https://doi.org/https://doi.org/10.30865/resolusi.v1i2.70>
- Parulian, R. (2017). Analisis Sistem Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Mandiri Cabang Krakatau Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(2), 26–35.
- Ponto, Lagarensen, B., Silisna, Karawuan, B. El, & A.J, M. (2024). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ROOM ATTENDANT TERHADAP KEPUASAAN TAMU CREW PESAWAT PADA NOVOTEL BALI NGURAH RAI AIRPORT. *Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata*, 2(1), 1–7.
<https://doi.org/10.35729/jhp.v7i2.142>
- Pratiwi, N. (2017). Penggunaan Media Video Call dalam Teknologi Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 1, 213–214.
<https://doi.org/https://doi.org/10.38043/jids.v1i2.219>
- Prawiyogi, A., Sadiyah, L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>
- Qomaruddin, Q., & Halimah, S. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman.

- Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84.
<https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Romdona, S., Junista, S., & Gunawan, A. (2025). Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Penambahan Segmen Pasar Baru Di Restoran Kopi Express. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 132–138.
<https://doi.org/10.61787/zk322946>
- Roudlotul, B. R., Ika, K., & Rizqi. (2021). Analisis Manajemen Talenta pada Divisi Public Relation dan Partnership Program Internship Campuspedia Batch 9.0. *Maker: Jurnal Manajemen*, 7(1), 64–80.
- Sabarofek, M. Y., Rondonuwu, D. M., & Takumansang, E. D. (2021). *HOTEL RESORT di PULAU LEMBAH " GENIUS LOCI "*. 1080–1090.
- Safira, T., Sukma, & Izza, U. (2021). Standar Operasional Prosedur kegiatan Perjamuan Pada Divisi banquet Di Salah Satu Hotel Bintang Lima disolo Pada Masa Pandemi. *Tiara, Safira Sukma, U. I. (2021). Standar Operasional Prosedur Kegiatan Perjamuan Pada Divisi Banquet Di Salah Satu Hotel Bintang Lima Disolo Pada Masa Pandemi. Undergraduate Conference on Language, Literature, and Culture (UNCLLE)*, 1(1), 1–26. *Undergradu*, 1(1), 1–26.
- Sarah, R., Uus, M., & Darul, F. (2024). Strategi Pembinaan Karyawan PT Metropolitan Karawang. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 4(3).
- Sugiman, S., & Kurniawan, D. (2021). Studi Deskriptif Tentang Kinerja Room Boy Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Sofitel Nali Nusa Dua Beach Resort. *JUMBIWIRA: Jurnal Manajemen Bisnis Kewirausahaan*, 1(1), 11–16. <https://doi.org/10.56910/jumbiwira.v1i1.25>
- Surya, Arfian, R., Suci, Z., Meiby, H., & Agustin Uswatun, I. D. (2024).

- Komunikasi Interpersonal Dan Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Hubungan Dengan Pegawai Di Klinik Pelangi Bunda Medika. *Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 11(1), 301–310.
- Sutriyanti, S., & Muspawi, M. (2024). Jenis-Jenis Data Dalam Ilmu Pendidikan Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif. *Jurnal Edu Research*, 5(4), 195–205. <https://doi.org/https://doi.org/10.36085/jkmu.v8i2.1063>
- Tamara, S., Fatimah, Z., & Silitonga, F. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Kualitas Kinerja Room Attendant Di Hotel Best Western Premier Panbil Batam. *Jurnal Mekar*, 2(1), 1–14. <https://doi.org/10.59193/jmr.v2i1.158>
- Thoriq, N., Intiar, S., Jabbar, U. A., Maryani, T., Aryaningtyas, A. T., & Risianti, Y. D. (2024). Performance Review of Housekeeping Room Attendant in Hotel Puri Garden Semarang. *MSJ: Majority Science Journal*, 2(3), 78–84. <https://doi.org/10.61942/msj.v2i3.174>
- Wahyuni, Ulum, N., & Moh. (2025). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(6), 6117–6124. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i6.8295>
- Waruwu, M. (2022). Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Ppkn Di Indonesia: Kajian Analisis Meta. *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori Dan Praktik Pendidikan PKn*, 9(2), 99–113. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Yasin, & Achmad. (2024). STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA PT SAFINA ASSALAM TOUR GAMBUT KALIMANTAN SELATAN. *JIEB*, 2, 208–219.

- Yoki, A., Evi, L., & Yusuwarsono, Y. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1). <https://doi.org/10.37676/professional.v6i1.839>
- Yunita, I. G. P. A. O., Artini, & Gede Sri, L. (2019). Peran Struktur Modal sebagai Mediator antara Pertumbuhan Perusahaan dan Nilai Perusahaan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(12), 7013–7032.
- Zahroh, F., & Rahmawati, N. (2024). Analisis Sistem Pengolahan Data Berbasis Web pada Badan Pusat Statistik Kabupaten X. *Manufaktur: Publikasi Sub Rumpun Ilmu Keteknikan Industri*, 2(1), 01–13. <https://doi.org/10.61132/manufaktur.v2i1.119>