

GAMBARAN TINGKAT PELAYANAN INFORMASI OBAT

DI APOTEK GOGI FARMA



TUGAS AKHIR

Oleh:

PAMELA TRI NANDYA

22080061

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL

2025

**GAMBARAN TINGKAT PELAYANAN INFORMASI OBAT
DI APOTEK GOGI FARMA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Mencapai

Gelar Derajat Ahli Madya

Oleh:

PAMELA TRI NANDYA

22080061

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN TINGKAT PELAYANAN INFORMASI OBAT
DI APOTEK GOGI FARMA**



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I


apt. Rizki Febriyanti, M.Farm
NIDN. 0627028302

PEMBIMBING II


apt. Tya Muldiyana, M.Farm
NIDN.0626069102 

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

NAMA : PAMELA TRI NANDYA

NIM : 22080061

Skim TA : KTI/Tim Riset/Desen/Publikasi*)

Program Studi : DIII FARMASI

Judul Tugas Akhir : Gambaran Tingkat Pelayanan Informasi Obat di Apotek Goge Farma

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : **Joko Santoso, M.Farm.**

Anggota Penguji 1 : **apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.**

Anggota Penguji 2 : **apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.**

(.....)
(.....)
(.....)

Tegal, 14 Mei 2025

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	:PAMELA TRI NANDYA
NIM	:22080061
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 14 Mei 2025

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan di bawahini:

Nama : PAMELA TRI NANDYA
NIM : 22080061
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI/Tim Riset Dosen/Publikasi*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Tingkat Pelayanan Informasi Obat di Apotek Goge Farma

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Politeknik Harapan Bersama
Pada Tanggal : 14 Mei 2025
Yang menyatakan



(PAMELA TRI NANDYA)
NIM. 22080061

HALAMAN MOTTO

"Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan"

- Helen Keller –

"Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia"

- Nelson Mandela –

"Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu bagian *success storiesnya* aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya!."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir dipersembahkan kepada:

1. Bapak Dr. apt Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku dosen pembimbing I
4. Ibu apt. Tya Muldiyana, M.Farm. Selaku dosen pembimbing II
5. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Susilo Haryanto dan pintu surgaku Ibunda Sri Nurhastuti terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
6. Teruntuk dua kakak saudaraku laki-laki saya ucapkan terimakasih atas dukungannya serta do'a dan semangat hingga bisa sampai detik ini.
7. Teman-teman angkatanku dan terima kasih sahabatku Tipa, Marelda, Icy panggilan tercinta, mohon maaf karena aku belum bisa menjadi besti yang baik buat kalian selalu suka jail, tapi aku sayang kalian selalu jadi sahabat yang keren dan konyol ye. Hampir 3 tahun bersama bukan waktu yang

singkat untuk aku, semoga selamanya tetap menjadi sahabat aku dan silaturahmiya tetap terjaga. Selalu berjuang bareng hingga akhir ya Tipa, Marelda, Icy!!!. Terima Kasih banyak sudah mendengar keluh kesah dan menemani saya selama menjalani penulisan Tugas Akhir.

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa mencurahkan segala rahmat-Nya yang tak terhingga kepada kita semua. Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Syukur atas limpahan cinta serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menjalani masa perkuliahan dan penelitian hingga akhirnya menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Gambaran Tingkat Pelayanan Informasi Obat di Apotek Goge Farma”.

Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama. Dalam penulisan tugas akhir ini tentu banyak berbagai kesulitan dan halangan yang menyertai, sehingga penulis tidak terlepas dari doa, bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. apt Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Polioteknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya.

4. Ibu apt. Tya Muldiyana, M.Farm. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya.
5. Kedua orang tua, dan keluarga yang selama ini telah memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis dapat bersemangat sampai Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

INTISARI

Nandya, Pamela T., Febriyanti, Rizki., Muldiyana, Tya. 2025. Gambaran Tingkat Pelayanan Informasi Obat di Apotek Goge Farma

Pelayanan informasi obat (PIO) merupakan aktivitas rutin yang dilakukan oleh apoteker dalam memberikan informasi mengenai obat serta aspek penggunaannya kepada pasien. Informasi ini bersifat profesional dan tidak dapat dikritik secara langsung oleh pasien maupun masyarakat umum. Penelitian ini bertujuan menggambarkan bagaimana pelayanan informasi obat diberikan oleh Tenaga Vokasi Farmasi (TVF) di Apotek Goge Farma, Kota Tegal. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 90 responden yang dipilih secara acak dari kalangan pembeli obat. Data dikumpulkan melalui kuesioner berisi 13 pertanyaan dan dianalisis secara deskriptif.

Hasil menunjukkan bahwa informasi tentang nama obat disampaikan kepada 91,1% responden, bentuk sediaan dan cara pemakaian masing-masing kepada 93,3% responden, cara penyimpanan sebanyak 88,9% responden, peringatan obat sebanyak 92,2% responden, efek samping sebanyak 91,1% responden, serta interaksi obat dengan obat lain sebanyak 84,4% responden. Pencegahan interaksi obat disampaikan kepada 83,3% responden, dan interaksi dengan makanan atau minuman kepada 70% responden. Responden juga menilai petugas cepat tanggap dalam pelayanan dan respon keluhan pasien, masing-masing sebesar 91,1% dan 94,4% responden. Informasi harga obat disampaikan kepada 92,2% responden. Secara keseluruhan, tingkat pelayanan informasi obat di apotek ini mencapai rata-rata 89,1%, termasuk dalam kategori sangat baik.

Kata kunci : *Apotek Goge Farma, pelayanan informasi obat, tenaga kefarmasian*

ABSTRACT

Nandya, Pamela T., Febriyanti, Rizki., Muldiyana, Tya. 2025. Overview of Drug Information Service Levels at Goge Farma Pharmacy

Drug information service (DIO) is a routine activity carried out by pharmacists in providing information about drugs and their use to patients. This information is professional in nature and cannot be directly criticized by patients or the general public. This study aimed to describe how pharmaceutical information services are provided by Vocational Pharmacy Staff (TVF) at Goge Farma Pharmacy in Tegal City.

The study used a quantitative descriptive method with a sample size of 90 respondents selected randomly from medication purchasers. Data was collected through a questionnaire containing 13 questions and analyzed descriptively.

The results showed that information about medication name was provided to 91.1% of respondents, medication form and how to use it to 93.3% respondents, storage instructions to 88.9% respondents, medication warnings to 92.2%, side effects to 91.1% respondents, and medication interactions to 84.4% respondents. Information about preventing drug interactions was provided to 83.3% of respondents, and information about interactions with food or beverages to 70%. Respondents also rated staff as responsive in service and handling patient complaints, at 91.1% and 94.4%. Information about drug prices was provided to 92.2% of respondents. Overall, the level of medication information services at this pharmacy reached an average of 89.1%, falling into “very good” category.

Keywords: drug information service, Goge Farma pharmacy, pharmaceutical personnel

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKAS TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Bagi Peneliti	4
1.5.2 Bagi Apotek.....	4
1.6 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pengertian Apotek.....	6
2.2 Sejarah Apotek Goge Farma	7
2.3 Pelayanan Informasi obat	8

2.3.1 Definisi Pelayanan Informasi Obat	8
2.3.2 Tujuan Pelayanan Informasi Obat	9
2.3.3 Ruang Lingkup Pelayanan Informasi Obat	9
2.3.4 Sumber Informasi Obat	12
2.4 Apotek	13
2.4.1 Tugas dan Fungsi Apotek	13
2.4.2 Persyaratan Apotek.....	14
2.5 Kerangka Teori.....	15
2.6 Kerangka Konsep	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	17
3.1.1 Ruang Lingkup Keilmuan	17
3.1.2 Ruang Lingkup Tempat.....	17
3.1.3 Ruang Lingkup Waktu.....	17
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel.....	18
3.3.1 Populasi	18
3.3.2 Sampel.....	18
3.4 Variabel Penelitian.....	20
3.5 Definisi Operasional	20
3.6 Jenis dan Sumber Data Primer	24
3.7 Validitas dan Reliabilitas	25
3.8 Etika Penelitian	27
3.9 Pengolahan dan Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	30
4.2 Karakteristik Responden.....	31
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34

4.3 Data Hasil Kuesioner Responden Berdasarkan Item Soal	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional, Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	20
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	26
Tabel 3. 3 Tabel Kategori PIO	29
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	31
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4. 4 Distrbusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
Tabel 4. 5 Jawaban Kuesioner Responden	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin	46
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian	47
Lampiran 3. Surat Keterangan Selesai Penelitian	48
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	49
Lampiran 5. <i>Informed Consent</i> Persetujuan Responden	50
Lampiran 6. Jawaban Kuesioner Responden.....	53
Lampiran 7. Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
Lampiran 8. Distribusi Identitas Responden	60
Lampiran 9. Distribusi Pengetahuan Responden.....	63
Lampiran 10. Dokumentasi Pengambilan Data Responden	66