

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin



POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
The True Vocational Campus

D-3 Farmasi

Nomor : 037.03/FAR.PHB/III/2025
Hal : Permohonan Ijin Pengambilan data dan Penelitian TA Observasi

Yang terhormat,
Apoteker Penanggungjawab Apotek (APA) Apotek Goge Farma Tegal
di
Tempat

Dengan hormat,
Sehubungan dengan adanya penelitian Tugas Akhir (TA) bagi mahasiswa semester VI Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Dengan ini mahasiswa kami yang tercantum di bawah ini :
Nama : Pamela Tri Nandya
NIM : 22080061
Judul TA : GAMBARAN TINGKAT PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK GOGUE FARMA

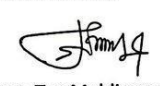
Maka kami mohon bantuan kepada Bapak/Ibu untuk bisa membantu mahasiswa kami tersebut, dalam memberikan informasi data terkait untuk melengkapi data penelitiannya.
Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Ka. Prodi Dipoma III Farmasi


apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.
NIPY. 09.012.117

Tegal, 11 Maret 2025

Ketua Panitia,


apt. Tya Muldiyana, M.Farm
NIPY. 03.021.489

Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian



APOTEK GOGUE FARMA

Jl. Samadikun No. 14 RT 04/RW 02, Kelurahan Debong Kulon
HP 085971865634

Surat Keterangan

Nomor :

Yang bertanda tangan dibawah ini, Apoteker Penanggung Jawab Apotek Goge Farma menentangkan bahwa :

Nama : Pamela Tri Nandya

N I M : 22080061

Mahasiswa : DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Yang tersebut diatas benar telah melakukan penelitian pada Apotek kami mulai bulan Januari 2025 sampai dengan bulan Maret 2025 sebagai syarat penyusunan Karya Tulis Ilmiah dengan judul "GAMBARAN TINGKAT PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK GOGUE FARMA"
Demikian surat keterangan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Tegal, 27 April 2025

Apotek Goge Farma Tegal

apt. Fitria Nurrul Khasanah, S.Farm.



Lampiran 3. Keterangan Selesai Penelitian



APOTEK GOGUE FARMA

Alamat: Jl. Samandikun No. 14 RT 04/RW 02, Kelurahan Debong Kulon
HP 085971865634

Nomor : -

Debong Kulon, 27 April 2025

Lamp : -

Kepada

Perihal : Pelaksanaan Penelitian

Yth. Ka Prodi DIII Farmasi
Politeknik Harapan Bersama
Di Tegal

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : PAMELA TRI NANDYA
NIM : 22080061
Jurusan : FARMASI

Telah benar – benar melakukan penelitian tentang “Gambaran Tingkat Pelayanan Informasi Obat di Apotek Goge Farma” dari bulan 17 Maret s/d 6 April 2025.

Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Tegal, 27-April-2025

Apotek Goge Farma Tegal



apt. Fitria Nurrul Khasanah, S.Farm.

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian

KUESIONER GAMBARAN TINGKAT PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK GOGI FARMA SEBELUM UJI VALIDITAS

1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama	:	
Alamat	:	
Usia	:	
Jenis Kelamin	:	1. Laki-laki () 2. Perempuan ()
Tingkat Pendidikan	:	1. SD () 2. SMP () 3. SMK () 4. Sarjana ()
Pekerjaan	:	1. Swasta () 2. Wiraswasta () 3. PNS () 4. Petani () 5. IRT () 6. Wirausaha ()

2. PETUNJUK PENGISIAN

- Bacalah dan cermati pertanyaan yang ada dibawah ini
- Jawablah dengan sejujurnya sesuai dengan kenyataan
- Jawablah dengan memberikan tanda (✓) pada lembar
kuesioner dibawah ini.

Kuesioner Sebelum Uji Validasi

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang sesuai

No	Pertanyaan	KETERANGAN
1.	Apakah petugas memberikan informasi terkait nama obat yang diberikan?	Valid
2.	Apakah petugas memberikan informasi terkait bentuk sediaan obat (tablet, kapsul, sirup, cream, salep)?	Valid
3.	Apakah petugas memberikan informasi terkait cara pemakaian obat?	Valid
4.	Apakah petugas memberikan informasi terkait cara penyimpanan obat?	Valid
5.	Apakah petugas memberikan informasi mengenai waktu penggunaan obat yang harus dikonsumsi?	Tidak Valid
6.	Apakah petugas memberikan informasi tentang peringatan obat?	Valid
7.	Apakah petugas memberikan informasi terkait efek samping obat yang diberikan?	Valid
8.	Apakah petugas memberikan informasi terkait dosis obat yang diberikan?	Tidak Valid
9.	Apakah petugas memberikan informasi tentang interaksi obat dengan obat lain?	Valid

10.	Apakah petugas memberikan informasi terkait pencegahan dari interaksi obat yang diberikan?	Valid
11.	Apakah petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien?	Valid
12.	Apakah petugas menyarankan menghindari hal-hal yang dapat mengganggu pengobatan?	Valid
13.	Apakah petugas cepat tanggap terhadap keluhan pasien?	Valid
14.	Apakah petugas memberikan informasi tentang interaksi obat dengan makanan atau minuman?	Valid
15.	Apakah petugas memberikan informasi terkait harga?	Valid

Lampiran 5. *Informed Consent* Persetujuan Responden

Lampiran 3 Informs Consent

INFORMED CONSENT

LEMBARAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : [REDACTED]

Umur : 56

Alamat : [REDACTED]

Setelah mendapat penjelasan dari peneliti tentang penelitian tugas akhir "**Gambaran Tingkat Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Goge Farma**" maka dengan ini saya secara sukarela dan tanpa paksaan menyatakan bersedia menjadi responden.

Selanjutnya, saya dengan ikhlas dan sukarela menyatakan ikut serta dalam penelitian ini sebagai responden dan saya berhak mengundurkan diri apabila terdapat suatu hal merugikan saya. Peneliti sepenuhnya akan menjaga kerahasiaan identitas saudara dan tidak dipublikasikan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini untuk dapat digunakan seperlunya.

Peneliti



Pamela Tri Nandya

Responden



[REDACTED]

Lampiran 6. Jawaban Kuesioner Responden

1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : 

Alamat : 

Usia : 50

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki (✓)
2. Perempuan ()

Tingkat Pendidikan : 1. SD ()
2. SMK (✓)
3. SMP ()
4. Sarjana ()

Pekerjaan : 1. Swasta (✓)
2. Wiraswasta ()
3. Pns/Tni/Polri ()
4. Petani/Buruh ()

2. PETUNJUK PENGISIAN

- Bacalah dan cermati pertanyaan yang ada dibawah ini
- Jawablah dengan sejujurnya sesuai dengan kenyataan
- Jawablah dengan memberikan tanda (✓) pada lembar kuesioner dibawah ini

Kuesioner Sesudah Uji Validasi

Berilah tanda (✓) pada pilihan yang sesuai

No	Pertanyaan	Diterapkan	Tidak Diterapkan
1.	Apakah petugas memberikan informasi terkait nama obat yang diberikan?	✓	
2.	Apakah petugas memberikan informasi terkait bentuk sediaan obat (tablet, kapsul, sirup, cream, salep)?	✓	
3.	Apakah petugas memberikan informasi terkait cara pemakaian obat?	✓	
4.	Apakah petugas memberikan informasi terkait cara penyimpanan obat?		✓
5.	Apakah petugas memberikan informasi tentang peringatan obat?	✓	
6.	Apakah petugas memberikan informasi terkait efek samping obat yang diberikan?	✓	
7.	Apakah petugas memberikan informasi tentang interaksi obat dengan obat lain?	✓	
8.	Apakah petugas memberikan informasi terkait pencegahan dari interaksi obat yang diberikan?	✓	
9.	Apakah petugas menjawab dengan cepat dan tanggap saat melayani pasien?	✓	

10.	Apakah petugas menyarankan menghindari hal-hal yang dapat mengganggu pengobatan?	✓	
11.	Apakah petugas cepat tanggap terhadap keluhan pasien?	✓	
12.	Apakah petugas memberikan informasi tentang interaksi obat dengan makanan atau minuman?		✓
13.	Apakah petugas memberikan informasi terkait harga?	✓	

Keterangan : 1.= Diterapkan

2.= Tidak Diterapkan

Lampiran 7. Tabulasi Data Uji Validitas Dan Reliabilitas

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
P1	Pearson Correlation	1	.230*	-.083	.014	.201	.040	.189	.384**	.314**
	Sig. (2-tailed)		.030	.434	.897	.058	.711	.074	.000	.003
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P2	Pearson Correlation	.230*	1	.464**	.047	.089	.073	.377**	.359**	.386**
	Sig. (2-tailed)	.030		.000	.658	.406	.494	.000	.001	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P3	Pearson Correlation	-.083	.464**	1	.189	.255*	.073	.377**	.120	.073
	Sig. (2-tailed)	.434	.000		.074	.015	.494	.000	.262	.494
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P4	Pearson Correlation	.014	.047	.189	1	.161	.387**	.336**	.316**	.014
	Sig. (2-tailed)	.897	.658	.074		.129	.000	.001	.002	.897
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P5	Pearson Correlation	.201	.089	.255*	.161	1	.201	.219*	.315**	.201
	Sig. (2-tailed)	.058	.406	.015	.129		.058	.038	.002	.058
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P6	Pearson Correlation	.040	.073	.073	.387**	.201	1	.189	.384**	.040
	Sig. (2-tailed)	.711	.494	.494	.000	.058		.074	.000	.711
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P7	Pearson Correlation	.189	.377**	.377**	.336**	.219*	.189	1	.384**	.297**
	Sig. (2-tailed)	.074	.000	.000	.001	.038	.074		.000	.004
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P8	Pearson Correlation	.384**	.359**	.120	.316**	.315**	.384**	.384**	1	.279**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.262	.002	.002	.000	.000		.008
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P9	Pearson Correlation	.314**	.386**	.073	.014	.201	.040	.297**	.279**	1

	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.494	.897	.058	.711	.004	.008	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P10	Pearson Correlation	.055	.089	.089	.293**	.225*	.492**	.448**	.204	.201
	Sig. (2-tailed)	.606	.406	.406	.005	.033	.000	.000	.054	.058
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P11	Pearson Correlation	.265*	-.065	-.065	.069	-.070	.095	.164	.282**	.265*
	Sig. (2-tailed)	.012	.544	.544	.521	.509	.375	.123	.007	.012
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P12	Pearson Correlation	-.002	.159	.343**	.381**	.116	.079	.235*	.266*	.079
	Sig. (2-tailed)	.987	.134	.001	.000	.276	.461	.026	.011	.461
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
P13	Pearson Correlation	.201	.255*	-.078	.029	.071	.201	.333**	.204	.492**
	Sig. (2-tailed)	.058	.015	.467	.784	.509	.058	.001	.054	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
TOTAL	Pearson Correlation	.405**	.506**	.418**	.524**	.441**	.482**	.697**	.700**	.521**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90

Correlations

		P10	P11	P12	P13	TOTAL
P1	Pearson Correlation	.055	.265*	-.002	.201	.405**
	Sig. (2-tailed)	.606	.012	.987	.058	.000
	N	90	90	90	90	90
P2	Pearson Correlation	.089	-.065	.159	.255*	.506**
	Sig. (2-tailed)	.406	.544	.134	.015	.000
	N	90	90	90	90	90
P3	Pearson Correlation	.089	-.065	.343**	-.078	.418**
	Sig. (2-tailed)	.406	.544	.001	.467	.000
	N	90	90	90	90	90

P4	Pearson Correlation	.293**	.069	.381**	.029	.524**
	Sig. (2-tailed)	.005	.521	.000	.784	.000
	N	90	90	90	90	90
P5	Pearson Correlation	.225*	-.070	.116	.071	.441**
	Sig. (2-tailed)	.033	.509	.276	.509	.000
	N	90	90	90	90	90
P6	Pearson Correlation	.492**	.095	.079	.201	.482**
	Sig. (2-tailed)	.000	.375	.461	.058	.000
	N	90	90	90	90	90
P7	Pearson Correlation	.448**	.164	.235*	.333**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.123	.026	.001	.000
	N	90	90	90	90	90
P8	Pearson Correlation	.204	.282**	.266*	.204	.700**
	Sig. (2-tailed)	.054	.007	.011	.054	.000
	N	90	90	90	90	90
P9	Pearson Correlation	.201	.265*	.079	.492**	.521**
	Sig. (2-tailed)	.058	.012	.461	.000	.000
	N	90	90	90	90	90
P10	Pearson Correlation	1	.111	.116	.380**	.543**
	Sig. (2-tailed)		.299	.276	.000	.000
	N	90	90	90	90	90
P11	Pearson Correlation	.111	1	.011	.111	.300**
	Sig. (2-tailed)	.299		.917	.299	.004
	N	90	90	90	90	90
P12	Pearson Correlation	.116	.011	1	.116	.521**
	Sig. (2-tailed)	.276	.917		.276	.000
	N	90	90	90	90	90
P13	Pearson Correlation	.380**	.111	.116	1	.482**

	Sig. (2-tailed)	.000	.299	.276		.000
	N	90	90	90	90	90
TOTAL	Pearson	.543**	.300**	.521**	.482**	1
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90

Lampiran 8. Distribusi Identitas Responden

No Resp.	Usia	kode	Pekerjaan	Kode	Pendidikan	Kode	Jenis Kelamin	Kode
1	43	3	IRT	5	SMP	2	P	2
2	32	2	IRT	5	SMP	2	P	2
3	43	3	IRT	5	SMK	3	P	2
4	30	2	IRT	5	SARJANA	4	P	2
5	50	4	PEDAGANG	6	SD	1	P	2
6	55	4	SWASTA	1	SARJANA	4	L	1
7	35	2	WIRASWASTA	2	SARJANA	4	P	2
8	25	1	PNS	3	SARJANA	4	P	2
9	30	2	PNS	3	SARJANA	4	L	1
10	40	3	PNS	3	SARJANA	4	L	1
11	50	4	PNS	3	SARJANA	4	L	1
12	55	4	WIRASWASTA	2	SMK	3	L	1
13	50	4	IRT	5	SMK	3	L	1
14	22	1	WIRASWASTA	2	SARJANA	4	P	2
15	50	4	PNS	3	SARJANA	4	L	1
16	36	2	PEDAGANG	6	SARJANA	4	P	2
17	33	2	IRT	5	SMP	2	P	2
18	60	5	IRT	5	SD	1	P	2
19	50	4	SWASTA	1	SMK	3	L	1
20	47	3	IRT	5	SMK	3	P	2
21	30	2	PNS	3	SARJANA	4	P	2
22	59	4	PNS	3	SARJANA	4	P	2
23	62	5	WIRASWASTA	2	SMK	3	L	1
24	35	2	PEDAGANG	6	SD	1	P	2
25	55	4	SWASTA	1	SMK	3	L	1
26	40	3	PNS	3	SARJANA	4	P	2
27	50	4	PETANI	6	SMP	2	P	2
28	35	2	PNS	3	SARJANA	4	P	2
29	40	3	PETANI	4	SMP	2	P	2
30	21	1	WIRASWASTA	2	SMK	3	L	1
31	45	3	WIRASWASTA	2	SMK	3	L	1
32	26	1	SWASTA	1	SMK	3	P	2
33	21	1	SWASTA	1	SMK	3	L	1
34	67	5	PETANI	4	SD	1	P	2
35	26	1	PNS	3	SARJANA	4	P	2

36	24	1	PNS	3	SARJANA	4	L	1
37	23	1	WIRASWASTA	2	SMK	3	P	2
38	24	1	WIRASWASTA	2	SMK	3	L	1
39	24	1	SWASTA	1	SARJANA	4	L	1
40	45	3	PEDAGANG	6	SD	1	P	2
41	47	3	PEDAGANG	6	SD	1	L	1
42	37	2	WIRASWASTA	2	SMK	3	P	2
43	43	3	IRT	5	SARJANA	4	P	2
44	40	3	IRT	5	SMK	3	P	2
45	39	2	IRT	5	SMK	3	P	2
46	36	2	IRT	5	SMK	3	P	2
47	46	3	IRT	5	SMK	3	P	2
48	25	1	PEDAGANG	6	SARJANA	4	L	1
49	23	1	SWASTA	1	SARJANA	4	L	1
50	31	2	SWASTA	1	SMK	3	L	1
51	47	3	IRT	5	SD	1	P	2
52	40	3	IRT	5	SMP	2	P	2
53	22	1	WIRASWASTA	2	SMK	3	L	1
54	23	1	WIRASWASTA	2	SARJANA	4	L	1
55	60	5	IRT	5	SMK	3	P	2
56	49	3	PNS	3	SARJANA	4	P	2
57	25	1	WIRASWASTA	2	SMK	3	P	2
58	25	1	PNS	3	SARJANA	4	P	2
59	22	1	WIRASWASTA	2	SMK	3	P	2
60	50	4	PNS	3	SARJANA	4	P	2
61	57	4	PNS	3	SARJANA	4	P	2
62	65	5	SWASTA	1	SMK	3	L	1
63	44	3	PNS	3	SARJANA	4	L	1
64	54	4	IRT	5	SMK	3	P	2
65	23	1	WIRASWASTA	2	SARJANA	4	P	2
66	27	1	PETANI	4	SMK	3	L	1
67	56	4	PEDAGANG	6	SMK	3	L	1
68	53	4	IRT	5	SMK	3	P	2
69	65	5	PNS	3	SARJANA	4	P	2
70	25	1	SWASTA	1	SMK	3	L	1
71	21	1	WIRASWASTA	2	SMK	3	L	1
72	28	1	PNS	3	SARJANA	4	P	2
73	27	1	IRT	5	SMK	3	P	2
74	23	1	IRT	5	SMK	3	P	2
75	35	2	PNS	3	SARJANA	4	L	1

76	46	3	PETANI	4	SMK	3	L	1
77	53	4	IRT	5	SMP	2	P	2
78	66	5	IRT	5	SMP	2	P	2
79	50	4	PEDAGANG	6	SMK	3	L	1
80	49	3	PNS	3	SARJANA	4	L	1
81	45	3	PNS	3	SARJANA	4	P	2
82	47	3	PNS	3	SARJANA	4	P	2
83	37	2	SWASTA	1	SMK	3	L	1
84	43	3	PNS	3	SARJANA	4	L	1
85	40	3	IRT	5	SMK	3	P	2
86	39	2	WIRASWASTA	2	SARJANA	4	P	2
87	36	2	PETANI	4	SMK	3	L	1
88	46	3	PEDAGANG	6	SMK	3	L	1
89	25	1	IRT	5	SMK	3	P	2
90	23	1	PNS	3	SARJANA	4	P	2

Lampiran 9. Distribusi Pengetahuan Responden

R	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	Total	(%)	Ktg
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
4	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	10	76,9%	B
5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	10	76,9%	B
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	11	84,6%	SB
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
12	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11	84,6%	SB
13	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	8	61,5%	B
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11	84,6%	SB
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
17	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11	84,6%	SB
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
19	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11	84,6%	SB
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
22	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	11	84,6%	SB
23	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11	84,6%	SB
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
32	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	10	76,9%	B
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB

R	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	Total	(%)	Ktg
36	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	92,3%	SB
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
45	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	7	53,8%	CB
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
50	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	5	38,4%	KB
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
52	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	11	84,6%	SB
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
54	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	9	69,2%	B
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
59	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	6	46,1%	CB
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
61	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	7	53,8%	CB
62	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
63	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
64	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
66	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	8	61,5%	B
67	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
68	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB

R	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	Total	(%)	Ktg
74.	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	9	69,2%	B
75.	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	9	69,2%	B
76.	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	8	61,5%	B
77.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	12	92,3%	SB
78.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
79.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
80.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	100%	SB
81.	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	10	76,9%	B
82.	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	8	61,5%	B
83.	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	8	61,5%	B
84.	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	10	76,9%	B
85.	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	9	69,2%	B
86.	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	7	53,8%	CB
87.	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	11	84,6%	SB
88.	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	8	61,5%	B
89.	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	8	61,5%	B
90.	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	9	69,2%	B

Rumus Presentase :

$$P = \frac{x}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Presentase

x = Jumlah Jawaban Benar

n = Jumlah Soal

Skorsing Penilaian :

Benar = 1

Salah = 0

Pengukuran Tingkat Pengetahuan :

Sangat Baik = 81%-100%

Baik = 61%-80%

Cukup Baik = 41%-60%

Kurang Baik = 21%-40%

Sangat Kurang Baik = 0%-20%

Lampiran 10. Dokumentasi Pengambilan Data Responden

No.	Gambar	Keterangan
1.		Papan nama apotek
2.		Bagian depan apotek
3.		Bagian dalam apotek
4.		Pelayanan PIO

5.



Pengisian lembar kuesioner oleh responden

CURRICULUM VITAE



Nama : Pamela Tri Nandya
Nim : 22080061
Tempat, tanggal lahir : Tegal, 05 Juli 2004
Alamat : Perumahan Mawar Putih Asri, Blok A6, No. 12,
Kecamatan Dukuhwaru, Kabupaten Tegal, Jawa
Tengah, 52451
No. Telp/E-mail : 089514152881/ pamelanandya04@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SD Negeri Trayeman 3
SMP : SMP Negeri 3 Slawi
SMA/SMK : SMK Negeri 1 Slawi
Perguruan Tinggi : Diploma III Farmasi Politeknik Haraan Bersama
Tegal

NAMA DAN PEKERJAAN ORANG TUA

Nama Ayah : Susilo Haryanto
Nama Ibu : Sri Nur Hastuti
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Pekerjaan Ibu : Guru
Judul KTI : GAMBARAN TINGKAT PELAYANAN
INFORMASI OBAT DI APOTEK GOGI FARMA