

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Latifah, E& Santi, H. W. (2016). *The Evaluation Of Drug Information Service At The Outpatient In Pharmacy At Puskesmas Grabag I. In Jurnal Farmasi Sains dan Praktis: Vol. I* (Issue 2).
- Antika, D. A. F. (2024). Gambaran pengadaan obat mengandung prekursor dan obat-obat tertentu di Apotek Goge Farma Tegal. Politeknik Harapan Bersama.
- Arfaldi, Andri. (2016). *Pelayanan Informasi Obat. Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Riau*.
- Arikunto.(2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan. Rineke Cipta*.
- AT,Trianengsih.,Hardisman&Almasdy, D. (2019). *Implementasi Permenkes Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Terhadap Tata kelola SDM Isntalasi Farmasi RSUD Mayjen H.A Thalib Kerinci Tahun 2018. Jurnal Kesehatan Andalas, 8(2), 356–365*.
- Diah, Y. A. (2023). Gambaran perencanaan, pengadaan, dan penyimpanan obat di Apotek Goge Farma. Politeknik Harapan Bersama.
- Depkes RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Depkes RI. (2016). *Peraturan Meneteri Kesehatan Republik Indonesia No. 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Erviana, E., & Wahyuningsih, S. (2024). Evaluasi tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan informasi obat di apotek Indonesia. *Jurnal Sains dan Teknologi Farmasi Indonesia, 13(2), 61–75*.
- Fariz, M., Firmansah, N. A., & Prabandari, S. (2023). Gambaran pengelolaan obat LASA (Look-Alike Sound-Alike) di Apotek Goge Farma. *MANUJU: Malahayati Nursing Journal, 5(2), 461–468*.
- Febriana, A. L. K. (2023). Hubungan kecerdasan emosional dan daya tarik interpersonal dengan kepuasan pelayanan obat di Apotek Goge Farma Tegal. Politeknik Harapan Bersama
- Febriana, A. L. K., Susanto, A., & Nurcahyo, H. (2022). Hubungan kecerdasan emosional dan daya tarik interpesona dengan kepuasan pelayanan obat di Apotek Goge Farma. *Prosiding Seminar Nasional Unimus, 5*.
- Ghozali, I. (2021). *“Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 26” Edisi 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro..
- Hastono, S. P. (2016). *“Analisis Data Pada Bidang Kesehatan.” Jakarta: Rajawali Pres*.
- Hurlock, E, B. (2017). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang*

Kehidupan (edisi ke-5). Jakarta: Erlangga

Kurniawan.(2018). *Pelayanan Informasi Obat Teori dan Praktik. Graha Ilmu Yogyakarta.*

Muhamad, D. I. P. (2024). Tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan informasi obat di Apotek X Kabupaten Tangerang. *Jurnal Farmagazine*, 11(2), 50–55.

Mayefis, D. Halim. A & Rahim, R. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang. Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 13(2), 201–204.

Muharni, S., Aryani, F&Mizanni, M. (2015).*Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam Memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru.JurnalSainsFarmasi&Klinis*, 21, 47–53.

Nawang S. (2021). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Tegal Barat.*

Notoatmodjo, S. (2020). *Metodologi Penelitian Kesehatan Jakarta:Reinekka Cipta.*

Payung, E. A. (2018). *Pengaruh Usia Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Pemahaman Pasien Setelah Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Makale Kabupaten Tana Toraja Tahun 2018. Media Farmasi*, 14(2), 21.
<https://doi.org/10.32382/mf.v14i2.586>

Puspita S, E. L. (2017). *Studi Farmasi, P., & Ilmu Kesehatan, F. In Jurnal Farmasi Sains dan Praktis: Vol. III* (Issue 2).

Supardi, S., Yuniar, Y., & Sari, I. D. (2020). *Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Beberapa Kota Indonesia. Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 152–159.
<https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.3177>

Sirven, N., & Ventelelou, B. (2015). *Perbedaan Gender Dalam Persepsi Kesehatan Dan Kualitas Hidup Di Kalangan Masyarakat. Journal of Health Communication.*

Tiara, Y. B., & Saputra, Y. D. (2024). Kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan obat di apotek. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(3), 8693–8699.

Usman (2017). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara