

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai sistem pengendalian internal piutang usaha dalam meminimalkan piutang tak tertagih pada PT. Eksa Digital Agency, belum sepenuhnya sesuai dengan kerangka COSO. Hal ini dibuktikan dari peningkatan piutang tak tertagih pada tahun 2022–2024. Tiga komponen yang belum optimal adalah lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, dan pemantauan atau pengawasan. Secara internal, PT. Eksa Digital Agency menerapkan gaya manajemen *top-down*, dimana semua keputusan hanya terpusat, mengakibatkan kurangnya peran divisi dibawahnya, khususnya pada divisi pengelolaan piutang. Pemisahan tugas antar divisi juga belum tegas. SOP penagihan pun belum tertulis dan terstruktur sehingga divisi penagihan melakukan proses *follow-up* tidak secara konsisten dan berkala. Selain itu, tidak ada evaluasi rutin terhadap efektivitas penagihan. Dari sisi eksternal, piutang tak tertagih dipengaruhi oleh ketidakdisiplinan klien dalam membayar, fluktuasi keuangan klien, serta prosedur internal klien yang memperlambat proses pembayaran.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat

dalam mengatasi masalah dalam sistem pengendalian internal piutang di PT. Eksa Digital Agency. Beberapa saran yang dapat dilakukan adalah:

a. Bagi PT. Eksa Digital Agency

1. Melakukan pemisahan tugas yang lebih tegas terutama antara divisi penagihan, marketing, dan produksi, untuk mencegah tumpang tindih pekerjaan.
2. PT. Eksa Digital Agency dapat mempertimbangkan untuk mengurangi dominasi gaya manajemen *top-down*. Perusahaan dapat memberikan ruang kepada setiap divisi, khususnya tim penagihan untuk mengambil keputusan yang lebih fleksibel sesuai situasi di lapangan.
3. Menyusun dan menerapkan SOP penagihan piutang secara tertulis, terstruktur dan lebih tegas lagi, agar proses penagihan dan *follow-up* berjalan secara konsisten.
4. Penagihan yang lebih agresif, untuk mempercepat proses penerimaan pembayaran dari pelanggan yang menunggak. Divisi penagihan harus melakukan tindak lanjut secara rutin dan terjadwal terhadap piutang yang telah melewati jatuh tempo.
5. Melakukan pemantauan piutang secara berkala, melalui laporan evaluasi yang mencakup efektivitas penagihan piutang dan klasifikasi piutang bermasalah dengan cara membentuk tim audit internal khusus piutang, guna mengevaluasi efektivitas sistem pengendalian internal dan dapat memberikan strategi yang tepat.

- b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengembangkan penelitian ini dengan ruang lingkup yang lebih luas, baik menggunakan metode analisis yang berbeda maupun teori penelitian yang berbeda. Serta dapat menganalisis lebih mendalam pada objek penelitian, pengendalian internal, sehingga hasil penelitian lebih akurat.