

LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara



Lampiran 2 Dokumentasi Observasi



Lampiran 3 Jawaban Kuesioner *User Experience Questionnaire (UEQ)* pada PT.

Bank Rakyat Indonesia Persero, Tbk Cabang Slawi

Items																									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
6	7	2	1	2	6	6	6	2	3	6	2	5	6	5	5	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
7	7	1	1	1	7	7	7	1	1	7	4	7	7	4	7	4	1	4	7	1	7	4	4	4	4
7	7	2	1	1	5	6	2	2	2	5	1	5	6	6	6	2	3	2	6	3	6	2	3	3	6
6	6	4	2	3	4	4	6	2	3	5	1	7	5	6	6	1	4	1	7	1	6	2	4	3	4
6	3	4	5	2	4	5	5	2	4	5	2	5	5	4	5	2	3	2	6	3	6	2	3	3	4
3	6	2	7	4	4	4	6	2	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	2	6	2	4	3	6
7	5	4	5	1	4	5	4	3	3	6	1	6	7	4	7	1	3	1	7	2	6	2	4	1	6
5	6	4	3	1	4	4	6	3	2	4	3	6	4	6	5	1	4	2	5	1	7	3	4	4	5
7	7	1	4	1	5	6	4	1	4	4	1	7	7	7	7	2	4	1	7	2	7	3	1	1	4
6	7	6	6	5	5	5	3	5	6	6	1	7	6	5	6	2	2	2	6	1	7	1	2	1	1
5	5	6	6	2	4	5	3	4	2	5	3	5	5	5	5	1	4	2	5	3	5	6	2	2	6
6	6	4	2	2	5	5	5	4	3	4	2	5	4	4	5	3	4	2	5	2	4	3	3	3	4
5	4	3	2	3	6	6	5	2	3	5	2	5	5	4	6	2	3	3	6	2	6	4	6	3	4
6	6	2	2	3	6	6	6	2	2	6	2	6	6	3	6	2	3	2	6	2	6	2	2	2	3
7	7	4	1	3	5	7	5	1	4	7	4	7	7	7	7	1	3	1	7	1	7	1	1	1	1
7	7	1	4	1	6	6	4	3	3	6	2	7	7	7	7	1	1	1	5	2	7	1	1	1	7
2	6	3	3	4	3	2	6	6	5	2	7	4	1	5	1	2	6	2	7	3	6	1	4	4	5
5	7	4	2	4	6	6	3	4	3	5	2	5	6	5	7	3	5	3	7	3	6	1	1	1	4
6	7	2	2	2	4	5	6	2	3	5	1	7	6	5	6	2	2	2	6	2	7	1	2	1	6
6	6	2	2	2	6	6	5	2	1	6	2	5	6	7	6	2	3	4	7	2	6	2	2	2	7
6	5	2	2	2	6	6	3	2	1	6	1	5	7	5	6	2	3	1	7	2	6	3	4	2	6
7	7	1	4	4	7	7	6	2	2	4	3	5	5	6	6	2	2	2	7	2	6	2	2	2	6
7	6	1	1	1	6	6	4	1	6	6	1	7	6	7	6	1	4	2	7	1	6	2	2	2	2
5	7	4	1	1	4	5	6	2	6	6	1	7	6	2	6	2	4	2	7	1	7	1	3	1	4
5	7	4	2	4	4	4	6	3	4	4	3	6	3	4	5	2	3	2	6	2	6	2	3	3	4
6	7	2	2	3	5	4	6	1	2	5	2	6	6	6	6	2	2	1	7	1	6	1	2	1	6
6	5	1	3	2	5	6	5	1	2	6	2	4	6	3	6	2	2	2	6	2	6	2	1	1	4
3	3	7	7	4	4	4	7	4	4	4	7	4	4	4	4	4	7	7	1	7	4	7	7	4	4
7	6	1	4	2	7	6	5	2	2	6	1	7	7	6	7	1	2	4	7	1	7	1	1	1	6
3	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4
6	7	3	2	2	6	6	6	2	2	6	2	6	6	6	6	2	2	2	6	2	6	2	2	2	6
5	5	4	3	3	5	2	5	3	5	2	2	5	3	5	3	2	2	3	5	2	4	4	3	2	3
7	7	1	1	1	4	6	4	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
5	7	1	2	2	5	6	5	2	1	6	1	6	6	6	6	1	4	2	6	3	7	1	2	2	6

Sumber : Data Diolah, 2025

Lampiran 4 Hasil Konversi nilai jawaban responden untuk aplikasi BRIMEN

Items																									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	$\frac{2}{6}$
2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	0	3	0	3	0	3	3	3	0	0	0	0
3	3	2	3	3	1	2	-2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2
2	2	0	2	1	0	0	2	2	1	1	3	3	1	2	2	3	0	3	3	3	2	2	0	1	0
2	-1	0	-1	2	0	1	1	2	0	1	2	1	1	0	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	0
-1	2	2	-3	0	0	0	2	2	0	0	0	0	-1	0	-1	-1	-1	0	0	2	2	2	0	1	2
3	1	0	-1	3	0	1	0	1	1	2	3	2	3	0	3	3	1	3	3	2	2	2	0	3	2
1	2	0	1	3	0	0	2	1	2	0	1	2	0	2	1	3	0	2	1	3	3	1	0	0	1
3	3	3	0	3	1	2	0	3	0	0	3	3	3	3	3	2	0	3	3	2	3	1	3	3	0
2	3	-2	-2	-1	1	1	-1	-1	-2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	-3
1	1	-2	-2	2	0	1	-1	0	2	1	1	1	1	1	1	3	0	2	1	1	1	-2	2	2	2
2	2	0	2	2	1	1	1	0	1	0	2	1	0	0	1	1	0	2	1	2	0	1	1	1	0
1	0	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	0	2	2	1	1	2	2	2	0	-2	1	0
2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	-1
3	3	0	3	1	1	3	1	3	0	3	0	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	-3
3	3	3	0	3	2	2	0	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3
-2	2	1	1	0	-1	-2	2	-2	-1	-2	-3	0	-3	1	-3	2	-2	2	3	1	2	3	0	0	1
1	3	0	2	0	2	2	-1	0	1	1	2	1	2	1	3	1	-1	1	3	1	2	3	3	3	0
2	3	2	2	2	0	1	2	2	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	0	3	2	2	2	2	2	3
2	1	2	2	2	2	-1	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	2	1	3	3	2	2	1	0	2
3	3	3	0	0	3	3	2	2	2	0	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
3	2	3	3	3	2	2	0	3	-2	2	3	3	2	3	2	3	0	2	3	3	2	2	2	2	-2
1	3	0	3	3	0	1	2	2	-2	2	3	3	2	-2	2	2	0	2	3	3	3	3	1	3	0
1	3	0	2	0	0	0	2	1	0	0	1	2	-1	0	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	0
2	3	2	2	1	1	0	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2
2	1	3	1	2	1	2	1	3	2	2	2	0	2	-1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	0
-1	-1	-3	-3	0	0	0	3	0	0	0	-3	0	0	0	0	0	-3	-3	-3	-3	0	-3	-3	0	0
3	2	3	0	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	0	3	3	3	3	3	3	2
-1	1	0	-1	0	0	-1	0	1	1	-1	1	0	1	1	1	-1	0	-1	0	-1	0	1	0	0	0
2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	0	1	1	1	-2	1	1	-1	-2	2	1	-1	1	-1	2	2	1	1	2	0	0	1	2	-1
3	3	3	3	3	0	2	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	3	3	2	2	1	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	3	0	2	2	1	3	3	2	2	2

Sumber : Data Diolah, 2025

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Judul penelitian : Evaluasi Pengguna Sistem Brimen Dengan Metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Persero, Tbk Cabang Slawi.

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Responden Penelitian

Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia Persero, Tbk Cabang Slawi

Dengan hormat,

Teriring dengan doa, semoga Bapak/Ibu senantiasa dalam perlindungan dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa. Izinkan saya meminta bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner terlampir tentang “Evaluasi Pengguna Sistem Brimen Dengan Metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Persero, Tbk Cabang Slawi”. Kuesioner ini saya gunakan untuk kepentingan akademis yaitu penelitian ilmiah dalam rangka menyusun tugas akhir pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama. Oleh karena itu, saya mohon kepada Bapak/Ibu bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner terlampir.

Demikian, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu atas partisipasinya dalam pengisian kuesioner ini.

Hormat saya,

Ashifa Dea Safitri
NIM 22030065

Identitas Responden

1. Usia :

- ☐ 17 – 30 Tahun
☐ 31 – 40 Tahun
☐ 41 – 50 Tahun
☐ Lebih dari 51 Tahun

2. Jenis Kelamin

- ☐ Perempuan
☐ Laki-laki

3. Pendidikan

- ☐ SMA / sederajat
☐ Diploma
☐ Sarjana

Jawablah pertanyaan berikut dengan memilih salah satu kotak pada pilihan jawaban yang tersedia.

1 2 3 4 5 6 7

5. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana daya tarik Sistem BRIMEN secara keseluruhan?

Atraktif 0 0 0 0 0 0 0 Tidak Atraktif

6. Apakah user interface (tampilan) Sistem BRIMEN ramah pengguna?

Tidak ramah pengguna 0 0 0 0 0 0 0 Ramah pengguna

Sumber: Kresnanto (2020)

B. Variabel Kejelasan (*Perspicuity*)

7. Menurut Bapak/Ibu secara keseluruhan, apakah informasi, intruksi, perintah yang ada pada Sistem BRIMEN dapat dipahami/tidak?

Tak dapat dipahami 0 0 0 0 0 0 0 Dapat dipahami

8. Penggunaan fungsi/fitur pada Sistem BRIMEN mudah dipelajari/sulit dipelajari?

Mudah dipelajari 0 0 0 0 0 0 0 Sulit dipelajari

9. Secara keseluruhan apakah penggunaan Sistem BRIMEN terasa rumit/sederhana?

Rumit 0 0 0 0 0 0 0 Sederhana

10. Apakah fitur yang tersedia di Sistem BRIMEN sudah jelas / membingungkan?

Membingungkan O O O O O O O Jelas

Sumber: Kresnanto (2020)

C. Variabel Efisiensi (*Efficiency*)

11. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kecepatan Sistem BRIMEN dalam akses, input, output atau dalam memberi respon?

Lambat 0 0 0 0 0 0 0 Cepat

12. Menurut Bapak/Ibu, apakah dengan Sistem BRIMEN pekerjaan dapat terselesaikan dengan efisien atau tidak?

Efisien 0 0 0 0 0 0 0 Tidak Efisien

13. Menurut Bapak/Ibu, apakah Sistem BRIMEN merupakan aplikasi yang praktis/tidak?

Tidak praktis 0 0 0 0 0 0 0 Praktis

14. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana pengaturan menu/penempatan fitur Sistem BRIMEN?

Berantakan ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Terorganisasi

Sumber: Kresnanto (2020)

D. Variabel Ketepatan (*Dependability*)

15. Menurut Bapak/Ibu, apakah keluaran/output Sistem BRIMEN dapat diduga/tidak?

Tidak dapat diprediksi ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Dapat diprediksi

16. Menurut Bapak/Ibu, apakah Sistem BRIMEN mendukung atau menghambat aktivitas Bapak/Ibu?

Menghalangi ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mendukung

17. Apakah pada saat menggunakan Sistem BRIMEN Bapak/Ibu merasa aman/tidak?

Aman ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tidak Aman

18. Menurut Bapak/Ibu, apakah Sistem BRIMEN sudah melakukan halhal yang sesuai dengan ekspektasi Bapak/Ibu?

Memenuhi ekspektasi ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tidak Memenuhi ekspektasi

Sumber: Kresnanto (2020)

E. Variabel Stimulasi (*Stimulation*)

19. Menurut Bapak/Ibu, apakah Sistem BRIMEN memiliki manfaat langsung terhadap Bapak/Ibu?

Kurang bermanfaat ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Bermanfaat

20. Apakah yang Bapak/Ibu rasakan saat menggunakan Sistem BRIMEN?

Membosankan ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mengasyikkan

21. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana tampilan Sistem BRIMEN?

Tidak menarik ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Menarik

22. Apakah Sistem BRIMEN membantu menstimulasi/memotivasi Bapak/Ibu dalam

bekerja?

Memotivasi ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Tidak Memotivasi

Sumber: Kresnanto (2020)

F. Variabel Kebaruan (*Novelty*)

23. Bagaimana tampilan dari Sistem BRIMEN?

Kreatif ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Monoton

24. Apakah Sistem BRIMEN merupakan aplikasi yang baru Bapak/Ibu temui (berdaya cipta) atau sudah sering Bapak/Ibu temui (konvensional)?

Konvensional ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Berdaya Cipta

25. Apakah Sistem BRIMEN merupakan aplikasi yang lazim (merupakan aplikasi yang setara dengan aplikasi sejenis) atau terdepan (merupakan aplikasi yang lebih unggul dari aplikasi sejenis)?

Lazim ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Terdepan

26. Apakah Sistem BRIMEN konservatif (aplikasi tetap mempertahankan fitur/fungsi) atau inovatif (sistem mengalami update/perubahan pada fitur/fungsi)?

Konservatif ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Inovatif

Sumber: Kresnanto (2020)

Lampiran Buku Bimbingan

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING I

Nama : Ashifa Dea Sagita
 NIM : 22030065
 Program Studi : DS - Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengguna Sistem BRIMEN dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Persero, Tbk Cabang Slawi
 Pembimbing I : Anita Karunia, SE., M.Si.

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1.	Senin, 3/3 ²⁵	Pengajuan judul Tugas Akhir	
2.	Rabu, 5/3 ²⁵	Acc Judul Tugas Akhir	
3.	Kamis, 29/4 ²⁵	Bimbingan Proposal	
4.	Senin, 12/5 ²⁵	Bimbingan Proposal	
5.	Senin, 19/5/25	Bimbingan Proposal	
6.	Selasa, 24/6 ²⁵	Bimbingan proposal	
7.	28/6-25	Acc Proposal	
8.	21/7 ⁻²⁵	Revisi TA	
9.	23/7 ²⁵	Revisi TA	

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING II

Nama : Athifa Den Safira
 NIM : 22030065
 Program Studi : IS. Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pengguna Sistem BAMEK Dengan Metode
 User Experience Questionnaire (UEQ) pada PT Bank Rakyat
 Indonesia Persero Tbk Cabang Slawi
 Pembimbing II : Dewi Kartika, SE, M. Ak., Ak.

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1	Senin, 3/3 ²⁵	Pengisian Form	
2	Senin, 19/4 ²⁵	Perbaikan latar belakang, Rumusan & Metode penelitian	
3	Selasa, 19/5 ²⁵	Perbaikan Rumusan & Metode pengumpulan data	
4	Selasa, 1/6 ²⁵	Acc proposal	
5	Senin, 21/7 ²⁵	Revisi TA Revisi TA Revisi TA	
	23/7 ²⁵	Acc TA	