

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, C. (2021). *Optimalisasi Penginputan Data Berbasis Digital Melalui Sistem Brimen Di Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Metro-Lampung*. 3.
- Arikunto, S. (2021). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arnan, S., Meiriza, A., Oktadini, N. R., & Putra, P. (2024). Penerapan Metode User Centered Design (UCD) Dalam Perancangan System Register BRI Document Management System. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 5(4), 1381–1391. <https://doi.org/10.47065/josh.v5i4.5656>
- Darmawi, H. (2019). *Manajemen Perbankan*. Bumi Aksara.
- Erlangga, W., Karisma, M. H., Nabila, J. F., & Hidayatullah, M. F. (2024). Analisis Penggunaan Aplikasi Brimen Terhadap Kemudahan Kinerja Petugas Administrasi Kredit (ADK) PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Pasuruan. *Bumi : Jurnal Hasil Kegiatan Sosialisasi Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 154–159. <https://doi.org/10.61132/bumi.v2i1.61>
- Fariha, U., Saputra, E., Hamzah, M. L., & Fronita, M. (2024). Evaluation of User Experience for the OVO Application using the User Experience Questionnaire (UEQ) Method. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 13(5), 2222–2236.
- Giyai, Y., Inan, D. I., & Baisa, L. Y. (2024). Evaluasi Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Berbasis Seluler Laporkitong Memanfaatkan Kuesioner Pengalaman Pengguna (UEQ). *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(3), 736–744. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i3.1292>
- Hadi, S. (2021). *Metodologi Riset*. Pustaka Pelajar.
- Henim, S. R., & Sari, R. P. (2020). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire. *Jurnal Komputer Terapan*, 6(1), 69 – 78.
- Herawati, J. W., Irani, C., Aprianti, N. N., & Hidayat, N. (2024). mplemetasi Sistem Digital Brimen Dalam Meningkatkan Kinerja Bank Di PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tegal Besar Jember. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Nusantara*, 2(1), 32–38. <https://doi.org/10.59435/jimnu.v2i1.252>
- Kasmir. (2020). *Dasar-Dasar Perbankan*. Rajawali Pers.

- Khoerunnisa, U., Sari, Y. P., & Kartika, D. (2023). Systematic Literature Review (Slr) Tentang Kinerja Keuangan Perbankan Di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*, 20(2), 27–45. <https://doi.org/10.21831/jep.v20i2.64318>
- Kusumo, R. H. P., & Suranto, B. (2022). Evaluasi User Experience Sistem Informasi Manajemen Tugas Akhir (SEKAWAN) Informatika Universitas Islam Indonesia Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Ilmiah Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Industri UII*, 1(1), 1–11.
- Nasution. (2018). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Bumi Aksara.
- Ningsih, inda W., Astutik, R., & Afif, A. (2023). Digitalisasi Proses Pengelolaan Brimen Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Sempusari. *Journal Of Indonesian Social Society*, 1(3), 140–144. <https://doi.org/10.59435/jiss.v1i3.223>
- Nooriza, R. (2023). *EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI MOBILE CINEMA TICKETING DI INDONESIA MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*. 127.
- Novianti, E., Ahsyar, T. K., Syaifullah, & Fronita, M. (2024). Evaluation Of User Experience Of Mobile Banking Applications Using User Experience Method Questionnaire (UEQ) And Heuristic Evaluation (HE). *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 5(4), 133–139. <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.4.2117>
- Pandia, F. (2019). *Manajemen Dana dan Kesehatan Bank*. Rineka Cipta.
- Santoso, T. B., Triandari, S., & Susilo, S. (2019). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Erlangga.
- Savitri, A. D., & Ratnasari, C. I. (2023). Implementasi User Experience Questionnaire (UEQ) untuk Mengevaluasi Pengalaman Pengguna pada UII RAS. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(3), 1352–1361. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i3.1444>
- Sharma, V., & Tiwari, A. K. (2021). A Study on User Interface and User Experience Designs and its Tools. *World Journal of Research and Review*, 12(6), 41–44.
- Simorangkir, O. P. (2019). *Etika Bisnis, Jabatan dan Perbankan*. Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Syahrir, A. (2025). Analisis Proses Pengelolaan BRIMEN Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pekkabata. *Jurnal Akademik Pengabdian Masyarakat* Vol.3, 3(2), 15–20.

- Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 3(2). <https://doi.org/10.26905/jtmi.v3i2.1425>
- Yoon, J., & Suh, M.-G. (2021). The key elements of strategic leadership capabilities to the latecomer firm: the case of RT Mart's success in the Chinese retail industry. *Asia Pacific Business Review*, 27(1), 29–52. <https://doi.org/10.1080/13602381.2021.1846951>