

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan yaitu hasil pengujian dengan kuesioner *UEQ* menunjukkan nilai keberhasilan yang cukup tinggi dimana responden yang sudah pernah menggunakan sistem BRIMEN sehingga bisa memberikan penilaian yang mengarah ke persepsi positif terhadap aplikasi yang diuji. Hal ini bisa dilihat dari nilai rata-rata yang didapat oleh aplikasi pada skala kuesioner *UEQ* yang hampir semuanya mencapai atau melebihi angka 0,8 dimana angka tersebut merupakan batas nilai yang masih dalam kategori normal dan positif dalam kuesioner *UEQ*. Nilai ini juga mengisyaratkan bahwa responden merasa puas menggunakan aplikasi BRIMEN. Skala aplikasi BRIMEN mendapat persepsi positif dari responden. Hal ini dibuktikan dari hasil rata-rata seluruh skala yang mendapat nilai lebih dari 0,8 dimana merupakan batas nilai normal dan positif (*Good*), kecuali untuk aspek *novelty*. Urutan nilai rata-rata tertinggi sampai yang terendah diawali dari *Efficiency*, diikuti dengan skala *Perspiciuity*, *Attractiveness*, *Dependability*, *Stimulation*, dan *Novelty*.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memiliki beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pihak BRI Cabang Slawi dan pihak yang ingin melakukan penelitian selanjutnya, yaitu:

1. BRI Cabang Slawi meskipun hasil *UEQ* positif, BRI juga perlu melakukan monitoring berkala terhadap kepuasan pengguna melalui survei dan umpan balik agar potensi permasalahan dapat diantisipasi lebih awal.
2. BRI Cabang Slawi diharapkan dapat menyampaikan ke Kantor Pusat tentang evaluasi sistem BRIMEN agar dapat memperbaiki *user experience* pada aspek *Novelty*.
3. Penelitian selanjutnya yang ingin mengembangkan lebih lanjut penelitian ini, sistem BRIMEN sudah baik dan bagus dalam segala aspek atau indikator. Namun hanya memerlukan perbaikan pada aspek *Novelty*. Peneliti selanjutnya dapat merekomendasikan keluhan dari BRI Cabang Slawi ke Kantor Pusat.