

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berbasis teknologi menjadi kunci efisiensi di industri otomotif, khususnya dalam proses penerimaan unit kendaraan. Dealer Honda Tegal Raya, sebagai salah satu mitra distribusi resmi Honda, menggunakan aplikasi Otobitz untuk mencatat transaksi penerimaan unit, mengelola stok, dan menghasilkan laporan keuangan. Sistem ini dirancang untuk menggantikan proses manual dengan mengintegrasikan data fisik kendaraan, dokumen pembelian, dan pembukuan secara real-time. Namun, berdasarkan observasi awal, terdapat indikasi ketidakakuratan data stok dan keterlambatan pelaporan keuangan setelah implementasi Otobitz. Penelitian terdahulu oleh (Widodo, 2023) menunjukkan bahwa sistem serupa di dealer otomotif berpotensi meningkatkan transparansi, namun sering terkendala adaptasi pengguna dan integrasi data. Studi lain oleh (Rachmawati et al., 2022) menyebutkan bahwa efektivitas SIA bergantung pada keselarasan antara fitur teknis dan kebutuhan operasional perusahaan.

Fenomena ini mendorong penulis untuk menganalisis efektivitas Otobitz di Dealer Honda Tegal Raya, khususnya dalam hal akurasi pencatatan, kecepatan proses penerimaan unit, dan dampaknya terhadap pengambilan keputusan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan sistem yang relevan secara praktis bagi dealer. Dealership sebagai ujung tombak distribusi kendaraan memerlukan sistem akuntansi yang tidak hanya mencatat

transaksi, tetapi juga terintegrasi dengan manajemen inventaris, layanan purnajual, dan analisis data pelanggan. Sayangnya, banyak dealer masih bergantung pada proses manual atau sistem semi-digital yang terfragmentasi, berpotensi menimbulkan human error, inefisiensi waktu, dan kerugian finansial akibat ketidakakuratan data. Salah satu aplikasi yang digunakan dalam industri otomotif adalah OtoBitz, yang khususnya diterapkan pada dealer kendaraan, seperti dibawah naungan PT. Honda Prospector Motor (HPM) yang merupakan lisensi resmi dari Honda Automobile Jepang. PT. Honda Prospector Motor (HPM) sebagai pemegang lisensi resmi Honda di Indonesia telah mengadopsi aplikasi Otobitz untuk standardisasi operasional dealer. Namun, pada implementasi di Honda Tegal Raya, ditemukan indikasi ketidakefektifan sistem, seperti Keterlambatan (*Delay*) pembuatan laporan keuangan bulanan akibat kesulitan staf dalam mengoperasikan modul tertentu. Inkonsistensi data stok antara sistem Otobitz dan gudang fisik, keluhan pengguna terkait antarmuka (*Interface*) yang kurang intuitif untuk proses verifikasi dokumen serta Kondisi ini mempertanyakan apakah Otobitz benar-benar merepresentasikan solusi terintegrasi atau justru menciptakan kompleksitas baru.

Efektivitas sistem informasi akuntansi berbasis aplikasi seperti Otobitz perlu dievaluasi untuk memastikan bahwa sistem tersebut benar-benar memberikan manfaat optimal bagi perusahaan. Beberapa indikator efektivitas yang dapat diukur antara lain kecepatan pemrosesan data, akurasi laporan, kemudahan penggunaan, serta dampaknya terhadap produktivitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana efektivitas sistem

informasi akuntansi penerimaan unit kendaraan berbasis aplikasi Otobitz dalam mendukung operasional dealer Honda Tegal Raya. Aplikasi OtoBitz adalah sistem informasi akuntansi yang dirancang untuk mendukung proses pencatatan penerimaan unit kendaraan di dealer Honda Tegal Raya. Dengan berbagai fitur unggulan seperti pemrosesan data yang cepat, laporan yang akurat, dan antarmuka yang mudah digunakan, OtoBitz memungkinkan pencatatan transaksi secara real-time, sehingga mengurangi keterlambatan dalam penginputan dan meminimalkan kesalahan data. Kemudahan penggunaan aplikasi ini juga membantu karyawan beradaptasi dengan cepat, meningkatkan produktivitas mereka dengan mengurangi waktu yang dihabiskan untuk tugas administratif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi efektivitas OtoBitz dalam mendukung operasional dealer serta mengidentifikasi kendala yang mungkin timbul selama implementasi sistem. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan rekomendasi perbaikan yang diperlukan dan menjadi panduan bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan terkait pengembangan sistem informasi akuntansi di masa depan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan dalam industri otomotif. Selain itu, studi ini juga akan mengidentifikasi kendala-kendala yang mungkin muncul selama implementasi sistem serta memberikan rekomendasi perbaikan jika diperlukan. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan dalam mengambil kebijakan terkait pengembangan sistem informasi akuntansi di masa mendatang. Dalam industri otomotif, terutama di lingkungan dealer

kendaraan, salah satu proses penting adalah pencatatan penerimaan unit kendaraan. Proses ini melibatkan berbagai pihak dan memerlukan ketelitian tinggi agar dapat meminimalkan terjadinya kesalahan data, keterlambatan penginputan, serta duplikasi informasi.

Di Dealer Honda Tegal Raya, telah diterapkan sistem informasi akuntansi yang terintegrasi melalui aplikasi Otobitz untuk membantu proses pencatatan penerimaan unit kendaraan. Namun, dari hasil pengamatan awal, masih terdapat beberapa permasalahan yang muncul, di antaranya: Ketidaksesuaian antara data fisik kendaraan dan data pada sistem, Waktu input data yang masih lambat pada jam-jam sibuk, Kesulitan integrasi dengan sistem akuntansi keuangan. Banyak dealer mengandalkan sistem manual atau semi-digital yang rentan terhadap kesalahan input, duplikasi data, dan keterlambatan pelaporan. Pada Dealer Honda Tegal Raya, penerapan aplikasi Otobitz sebagai sistem informasi akuntansi (SIA) berbasis teknologi diharapkan dapat mengoptimalkan proses penerimaan kendaraan, mulai dari pencatatan stok, verifikasi dokumen, hingga rekonsiliasi keuangan. Namun, efektivitas aplikasi ini belum dievaluasi secara komprehensif, terutama dalam hal peningkatan akurasi, efisiensi waktu, dan kepuasan pengguna. Dengan demikian, penelitian mengenai Analisis Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Unit Kendaraan Berbasis Aplikasi Otobitz Pada dari masalah tersebut penulis tertarik untuk membuat penelitian ini karena adanya penelitian terdahulu yang mendukung riset ini (Indriani, 2020). Dealer Honda Tegal Raya ini tidak hanya memberikan kontribusi praktis bagi dealer dalam meningkatkan kinerja sistem akuntansinya, tetapi juga

menambah referensi akademis terkait penerapan teknologi informasi dalam bidang akuntansi otomotif. Melalui analisis yang komprehensif, diharapkan dapat diperoleh gambaran jelas mengenai seberapa efektif aplikasi Otobitz dalam mendukung proses penerimaan unit kendaraan serta dampaknya terhadap efisiensi bisnis secara keseluruhan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dalam penelitian ini, beberapa permasalahan yang akan diteliti terkait dengan efektivitas sistem informasi akuntansi penerimaan berbasis aplikasi OtoBitz pada Dealer Honda Tegal Raya dirumuskan dalam bentuk pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Unit Kendaraan Berbasis Aplikasi Otobitz pada Dealer Honda Tegal Raya?
2. Apa saja kendala-kendala dalam penerapan aplikasi Otobitz pada Sistem Informasi Akuntansi penerimaan unit kendaraan di Dealer Honda Tegal Raya?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah disampaikan, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Unit Kendaraan berbasis aplikasi Otobitz di Dealer Honda Tegal Raya.
2. Untuk mengetahui kendala teknis, operasional, dan sumber daya manusia yang dihadapi dalam penerapan aplikasi Otobitz pada Sistem Informasi

Akuntansi penerimaan unit kendaraan di Dealer Honda Tegal Raya, serta mengevaluasi dampaknya terhadap efektivitas sistem.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman peneliti tentang sistem informasi akuntansi dan aplikasi teknologi dalam industri otomotif. Sehingga peneliti juga akan memperoleh keterampilan dalam metodologi penelitian, analisis data, penyusunan laporan penelitian serta dapat membangun hubungan baik dengan professional di industri otomotif dan akademisi lainnya yang dapat membuka peluang kolaborasi di masa depan. Dan hasil penelitian ini dapat menjadi publikasi yang berharga bagi peneliti, sehingga dapat menaikkan reputasi akademis juga membuka peluang untuk membuka penelitian lebih lanjut dan pengajaran dibidang yang relevan.

2. Bagi Dealer Honda Tegal Raya

Dengan adanya penelitian ini diharapkan menjadi rekomendasi bagi perusahaan serta meningkatkan efektifitas sistem informasi akuntansi, yang pada akhirnya mengacu pada efisiensi operasional dan pengelolaan keuangan.

3. Bagi Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama

Penelitian yang berkualitas dapat meningkatkan reputasi kampus sebagai institusi pendidikan yang menghasilkan penelitian yang relevan dan bermanfaat bagi industri terkait. Serta terjalinnya kerjasama lebih lanjut dengan industri otomotif baik dalam bentuk penelitian bersama, magang, maupun program pengembangan sumber daya lainnya. Serta sebagai bahan referensi bagi mahasiswa lain yang akan melakukan penelitian selanjutnya mengenai sistem informasi penerimaan unit kendaraan berbasis Aplikasi OtoBitz.

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah berisi mana yang dicakup dalam penelitian dan mana yang tidak dicakup dalam penelitian antara lain:

Penelitian ini membatasi ruang lingkungannya hanya pada proses penerimaan unit kendaraan di Dealer Honda Tegal Raya yang menggunakan aplikasi Otobitz, sedangkan proses penjualan dan layanan purna jual tidak termasuk dalam lingkup penelitian. Fokus penelitian diarahkan pada efektivitas sistem, meliputi aspek akurasi, ketepatan waktu, dan efisiensi, serta kendala teknis dan operasional yang muncul selama implementasi Otobitz. Faktor-faktor lain seperti kepuasan pengguna atau dampak finansial tidak dibahas secara mendalam dalam penelitian ini. Data penelitian diperoleh pada periode implementasi Otobitz antara Maret hingga Juni 2025.

### **1.6 Kerangka Berfikir**

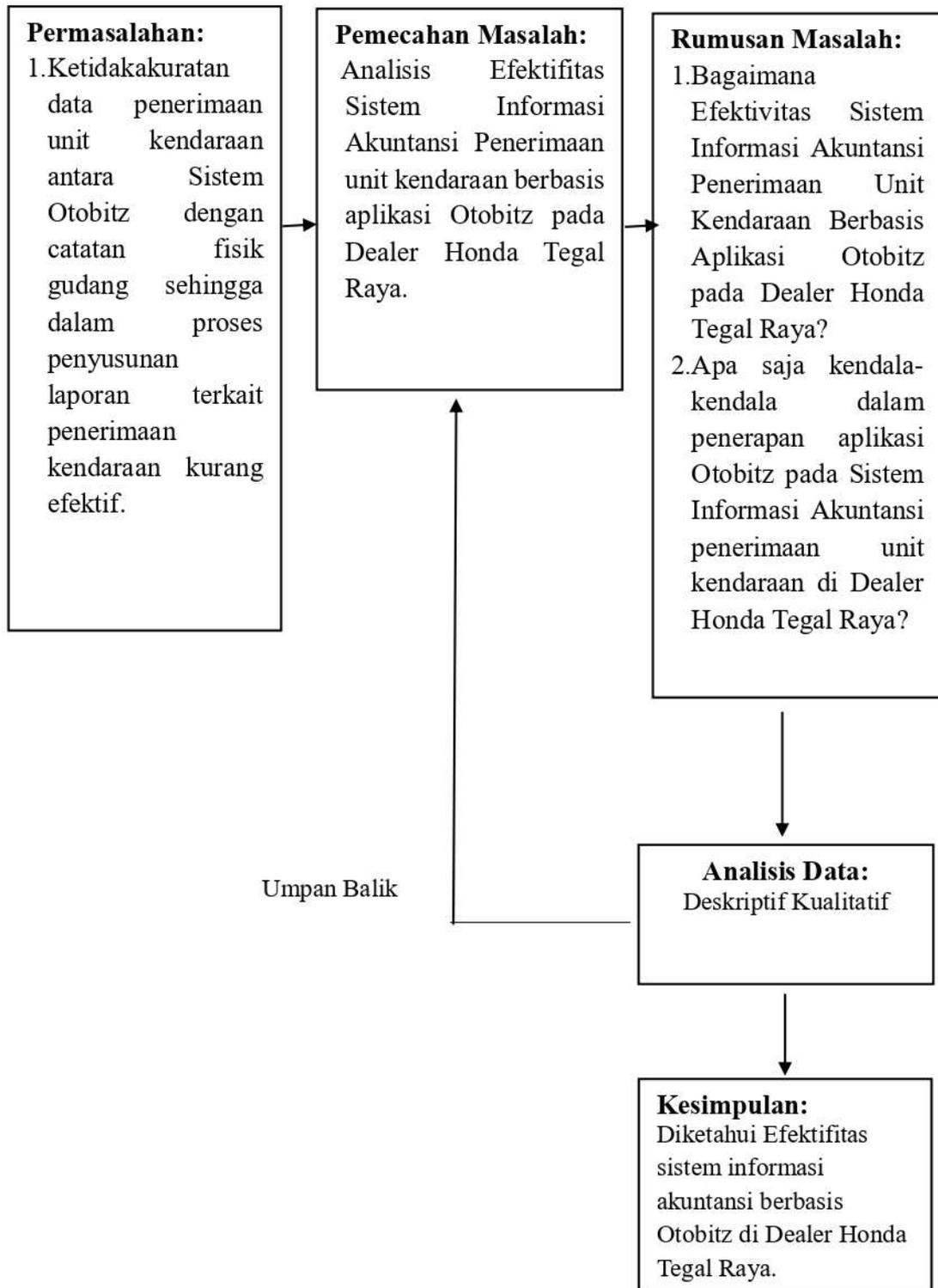
Sistem informasi akuntansi (SIA) merupakan tulang punggung dalam pengelolaan transaksi keuangan dan operasional perusahaan, termasuk di sektor

otomotif. Secara teoritis, efektivitas SIA bergantung pada kemampuan sistem dalam memenuhi kriteria seperti keakuratan data, kecepatan pemrosesan, kemudahan akses, dan integrasi dengan proses bisnis. Dalam konteks penerimaan unit kendaraan, proses manual atau semi-digital berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan stok, keterlambatan pelaporan, dan inefisiensi sumber daya. Oleh karena itu, implementasi aplikasi Otobitz sebagai SIA berbasis teknologi diharapkan dapat mengoptimalkan proses ini melalui automasi, sinkronisasi data real-time, dan pengurangan intervensi manusia. Teori *Technology Acceptance Model (TAM)* dan *Information System Success Model* menjadi landasan untuk menganalisis sejauh mana sistem ini diterima pengguna serta memberikan dampak positif terhadap produktivitas dan keputusan manajerial.

Pada dealer Honda Tegal Raya, kerangka berpikir ini dibangun dengan asumsi bahwa efektivitas Otobitz dapat diukur melalui perbandingan kinerja sistem sebelum dan setelah implementasi. Variabel seperti waktu penyelesaian penerimaan unit, akurasi laporan inventaris, dan kepuasan pengguna menjadi indikator kunci. Jika aplikasi Otobitz mampu mempersingkat siklus penerimaan kendaraan, meminimalkan kesalahan data, serta meningkatkan transparansi, maka sistem tersebut dapat dikategorikan efektif. Namun, faktor eksternal seperti kualitas infrastruktur IT, pelatihan pengguna, dan kompleksitas proses bisnis juga perlu dipertimbangkan sebagai variabel moderasi yang memengaruhi hasil akhir. Dengan demikian, kerangka ini mengaitkan teori

sistem informasi, praktik bisnis riil, dan konteks spesifik dealer untuk menghasilkan evaluasi yang holistik.

Untuk memperkuat kerangka berpikir tersebut, diperlukan pendekatan evaluatif yang mencakup tidak hanya aspek kuantitatif, tetapi juga dimensi kualitatif dalam penerapan sistem Otobitz. Contohnya, bagaimana pandangan karyawan terhadap kemudahan penggunaan sistem, seberapa cepat mereka beradaptasi dengan transformasi digital, serta sejauh mana dukungan dari pihak manajemen dalam proses adopsi teknologi turut berperan dalam menilai keberhasilan sistem. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas suatu sistem informasi tidak bisa dinilai secara sederhana, melainkan merupakan hasil dari sinergi antara faktor teknologi, sumber daya manusia, dan alur kerja organisasi. Kerangka berpikir ini pun mengacu pada model evaluasi sistem informasi seperti yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean (Hellstén & Markova, 2003), dengan tetap memperhatikan kondisi dan tantangan operasional yang ada di lingkungan dealer. Oleh sebab itu, penilaian terhadap sistem Otobitz tidak hanya dilihat dari sisi teknologinya saja, tetapi juga melibatkan faktor sosial dan organisasi yang memiliki kontribusi signifikan terhadap keberhasilan implementasi secara keseluruhan.



Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, dibuat sistematika penulisan untuk memberikan gambaran umum kepada pembaca mengenai tugas akhir ini sehingga mudah dipahami. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### 1. Bagian Awal

Bagian awal berisi halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman pernyataan keaslian Tugas Akhir (TA). Halaman pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis, halaman persembahan, halaman moto, kata pengantar, intisari atau abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran. Bagian awal ini berguna untuk memberikan kemudahan kepada pembaca dalam mencari bagian-bagian penting secara cepat.

### 2. Bagian isi terdiri dari lima bab, yaitu:

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat teori-teori yang mendasari penulisan penelitian. Landasan teori ini digunakan sebagai landasan berpikir atau acuan melakukan penelitian. Teori-teori yang mendukung atau mendasari dalam penelitian ini.

## METODE PENELITIAN

**BAB III** Pada bab ini berisi tentang lokasi penelitian (tempat dan Alamat penelitian), waktu penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data penelitian serta metode analisis data.

## **BAB IV** HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian.

## **BAB V** KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi tentang garis besar dari inti hasil penelitian, serta saran dari peneliti yang diharapkan dapat berguna bagi instansi atau perusahaan.

**DAFTAR PUSTAKA** Daftar Pustaka berisi tentang daftar buku, literature yang berkaitan dengan penelitian. Lampiran berisi data yang mendukung penelitian tugas akhir secara lengkap.

### 3. Bagian Akhir

#### LAMPIRAN

Lampiran berisi informasi tambahan yang mendukung kelengkapan laporan antara lain Kartu Konsultasi dan Spesifikasi teknis serta data-data lain yang diperlukan. Pada bagian akhir berisi tentang daftar pustaka. Daftar pustaka ini berisi tentang buku dan literatur yang berkaitan dengan penelitian.