

BAB V

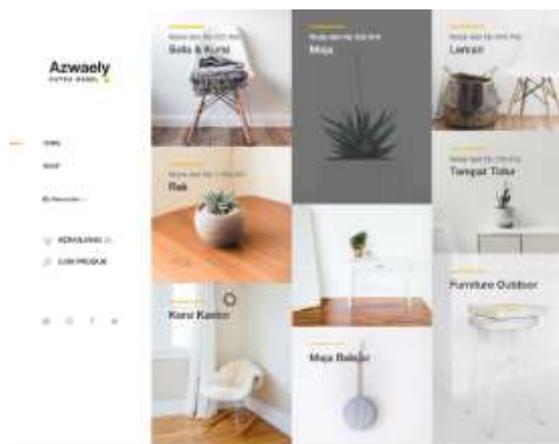
HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap penerapan rancangan ke dalam bentuk aplikasi yang dapat dijalankan dan digunakan oleh pengguna akhir. Sistem pemesanan dan pengiriman barang pada Toko Azwaely Putra Mebel diimplementasikan dalam bentuk aplikasi berbasis *web* yang dapat diakses oleh pelanggan maupun admin melalui perangkat yang terhubung ke internet. Implementasi dari masing-masing bagian sistem dijelaskan sebagai berikut :

1. Halaman *Home*

Halaman *home* menampilkan kategori produk unggulan secara visual dengan gambar dan informasi harga. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.1.

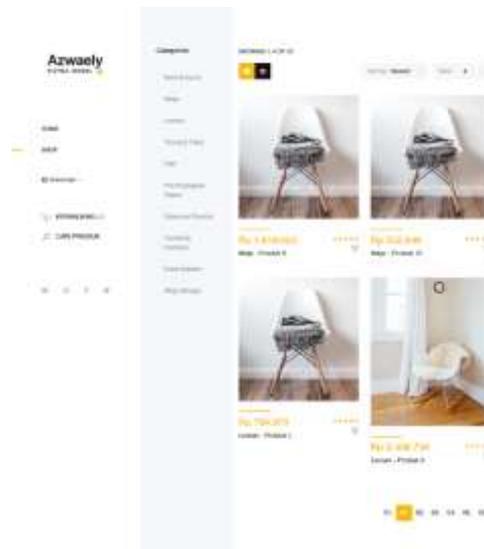


Gambar 5. 1 Halaman Beranda

2. Halaman Produk

Halaman produk menyajikan daftar produk mebel dalam bentuk kartu

(*card*) yang berisi gambar, nama, harga, kategori, rating, dan ikon keranjang. Tampilan dapat dilihat pada Gambar 5.2.



Gambar 5. 2 Halaman Produk

3. Halaman Keranjang Belanja

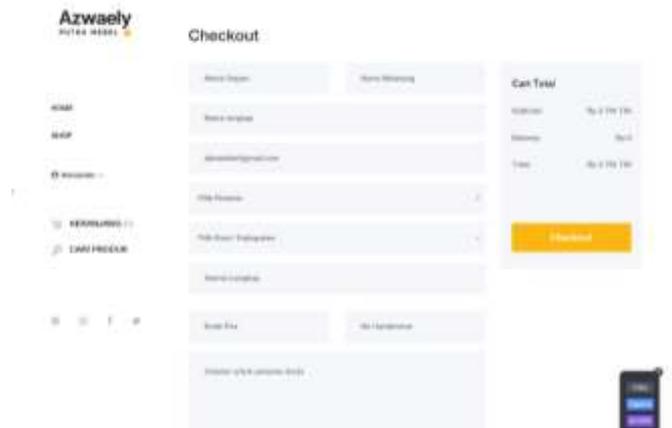
Halaman keranjang berisi ringkasan produk yang dipilih, dilengkapi dengan jumlah, subtotal, dan total belanja. Pengguna dapat menyesuaikan jumlah produk sebelum melanjutkan ke checkout. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.3.



Gambar 5. 3 Halaman Keranjang Belanja

4. Halaman *Checkout*

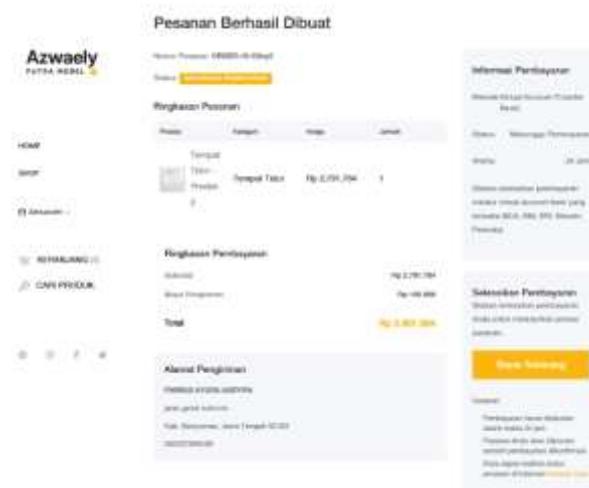
Halaman *checkout* digunakan untuk mengisi data diri dan alamat pengiriman. Ringkasan belanja ditampilkan di sisi kanan sebagai konfirmasi akhir. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.4.



Gambar 5. 4 Halaman *Checkout*

5. Halaman Pembayaran

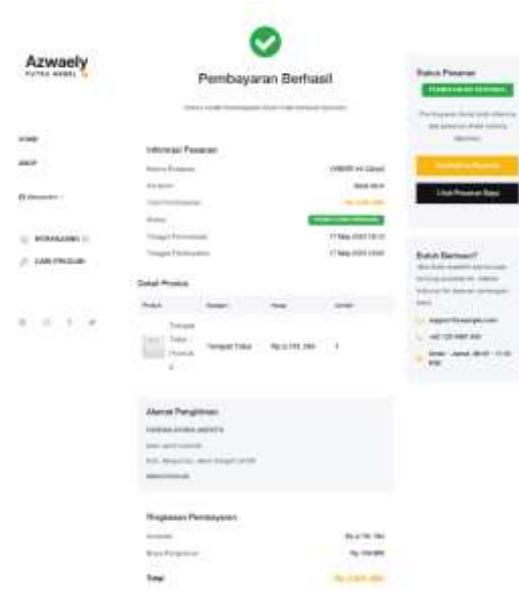
Halaman pembayaran menampilkan ringkasan pesanan, rincian biaya, serta instruksi pembayaran melalui *Virtual Account*. Status pesanan ditampilkan sebagai “Menunggu Pembayaran”. Tampilan dapat dilihat pada Gambar 5.5.



Gambar 5. 5 Halaman Pembayaran

6. Halaman Sukses Pembayaran

Halaman ini menampilkan status pembayaran dengan keterangan “PEMBAYARAN BERHASIL” berwarna hijau. Informasi pesanan ditampilkan lengkap meliputi nomor pesanan, metode pembayaran, total pembayaran, tanggal, rincian produk, alamat pengiriman, serta ringkasan biaya. Tombol navigasi disediakan untuk kembali ke beranda atau melihat status pesanan. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.6.



Gambar 5. 6 Halaman Sukses Pembayaran

7. Halaman Riwayat Pesanan

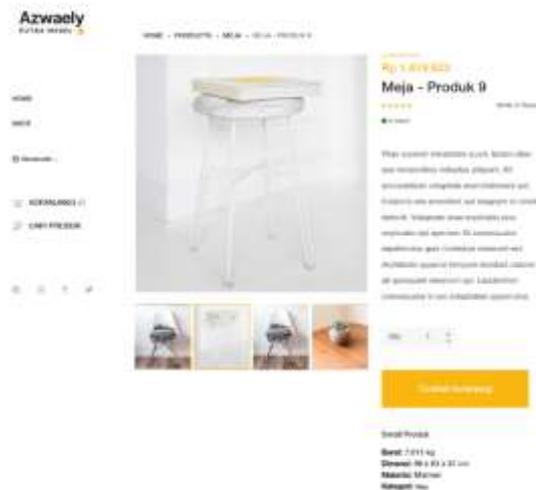
Halaman riwayat pesanan menyajikan daftar pesanan pengguna secara ringkas. Setiap entri menampilkan nomor pesanan, tanggal, total pembayaran, serta status seperti “PEMBAYARAN BERHASIL” atau “DIKIRIM”. Pengguna dapat membuka detail pesanan, menghapus, atau menambah pesanan baru. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.7.



Gambar 5. 7 Halaman Riwayat Pesanan

8. Halaman Detail Produk

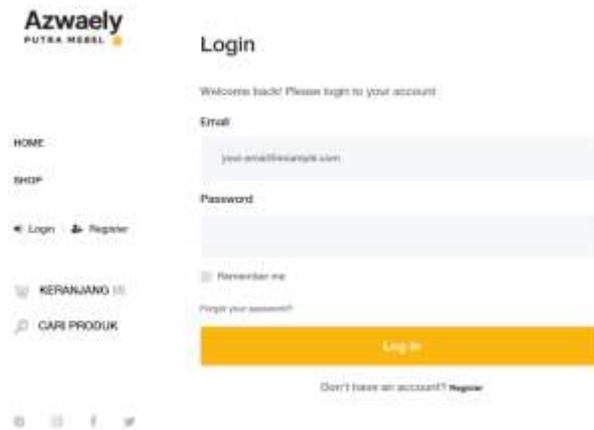
Halaman detail produk berfungsi untuk menampilkan informasi lengkap mengenai produk. Bagian atas memuat gambar utama dan galeri tambahan, sedangkan sisi kanan berisi nama produk, harga, ketersediaan, deskripsi, dan tombol “Tambah Keranjang”. Bagian bawah menampilkan spesifikasi produk seperti berat, dimensi, material, dan kategori. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.8.



Gambar 5. 8 Halaman Detail Produk

9. Halaman Login Pelanggan

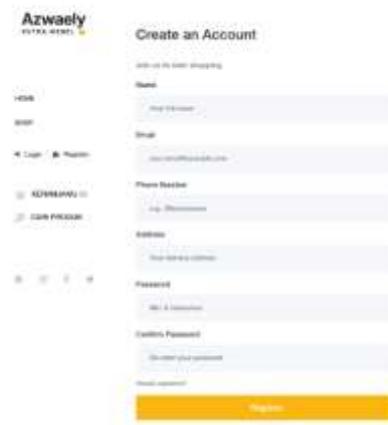
Halaman *login* digunakan untuk autentikasi pengguna sebelum mengakses fitur pemesanan. Pengguna diminta memasukkan email dan kata sandi, dengan opsi “Remember Me” dan “Forgot your password?”. Tautan “Register” tersedia bagi pengguna baru. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.9.



Gambar 5. 9 Halaman *Login*

10. Halaman Registrasi Pelanggan

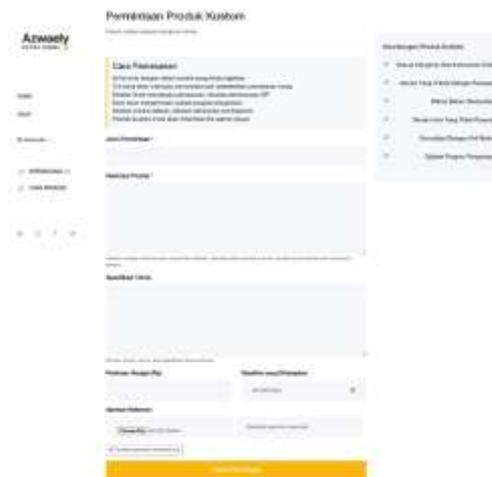
Halaman registrasi digunakan untuk pembuatan akun baru. Pengguna diminta mengisi data diri, termasuk nama, *email*, nomor telepon, alamat, serta kata sandi. Setelah formulir lengkap, pengguna dapat menekan tombol “*Register*” untuk membuat akun. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.10.



Gambar 5. 10 Halaman Register Pelanggan

11. Halaman Permintaan Produk Kustom

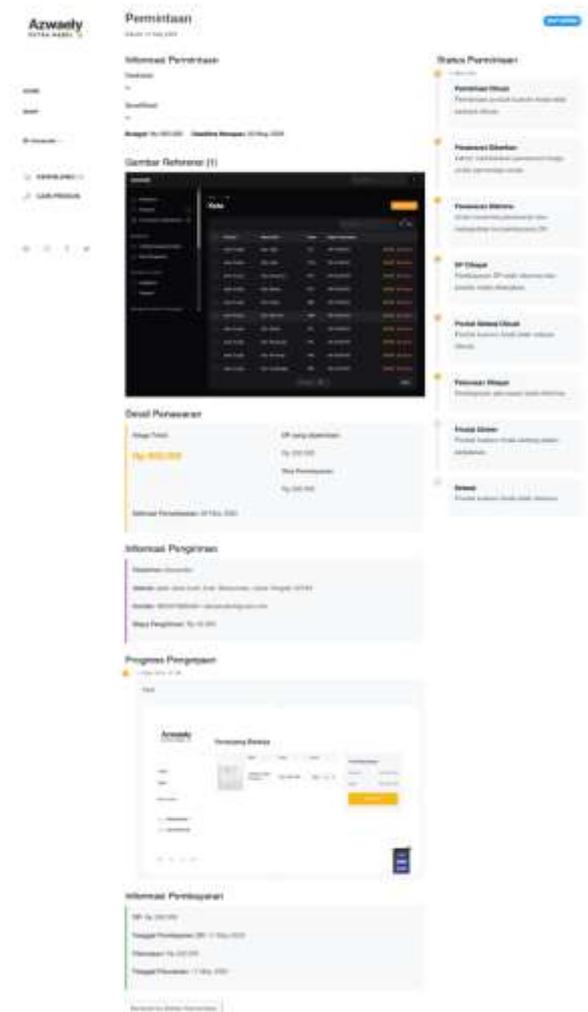
Halaman permintaan produk kustom memungkinkan pelanggan mengajukan desain *furniture* sesuai kebutuhan. Formulir disediakan untuk mengisi detail produk, spesifikasi, estimasi anggaran, serta unggahan gambar referensi. Panduan langkah demi langkah juga ditampilkan hingga proses pengiriman produk. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.11.



Gambar 5. 11 Halaman Permintaan Produk Kustom

12. Halaman Detail Produk Kustom

Halaman ini menampilkan informasi lengkap permintaan produk kustom, meliputi deskripsi, spesifikasi, anggaran, tenggat waktu, serta status pengerjaan. Rincian pembayaran, progres, dan dokumentasi visual juga disajikan. Tampilan dapat dilihat pada Gambar 5.12.



Gambar 5. 12 Halaman Detail Permintaan Produk Kustom

13. Halaman Pembayaran DP Produk Kustom

Halaman pembayaran DP digunakan pelanggan untuk melakukan pembayaran uang muka atas produk kustom. Informasi yang ditampilkan mencakup harga total, nominal DP, dan sisa pembayaran, disertai petunjuk pembayaran. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.13.



Gambar 5. 13 Halaman Pembayaran Dp

14. Halaman Informasi Pengiriman

Halaman ini digunakan untuk melengkapi informasi pengiriman sebelum pelunasan. Data alamat, provinsi, kota/kabupaten, dan kode pos diinput oleh pengguna, sementara biaya pengiriman dihitung otomatis. Tampilan halaman ditunjukkan pada Gambar 5.14.

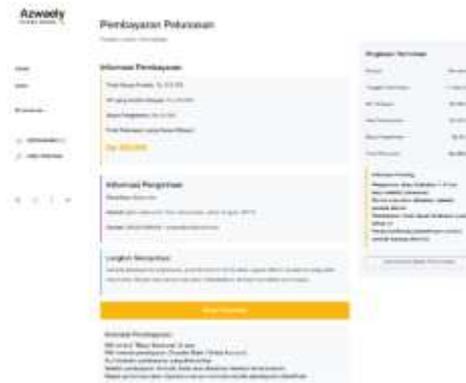


Gambar 5. 14 Halaman Informasi Pengiriman

15. Halaman Pembayaran Pelunasan Produk Kustom

Halaman pelunasan menampilkan ringkasan permintaan produk kustom, termasuk tanggal, rincian biaya, DP yang telah dibayarkan, biaya pengiriman, serta sisa pembayaran. Tampilan ditunjukkan pada Gambar

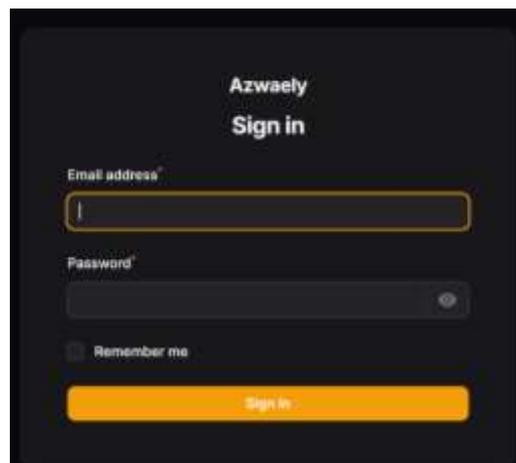
5.15.



Gambar 5. 15 Halaman Pelunasan Produk Kustom

16. Halaman Login Admin

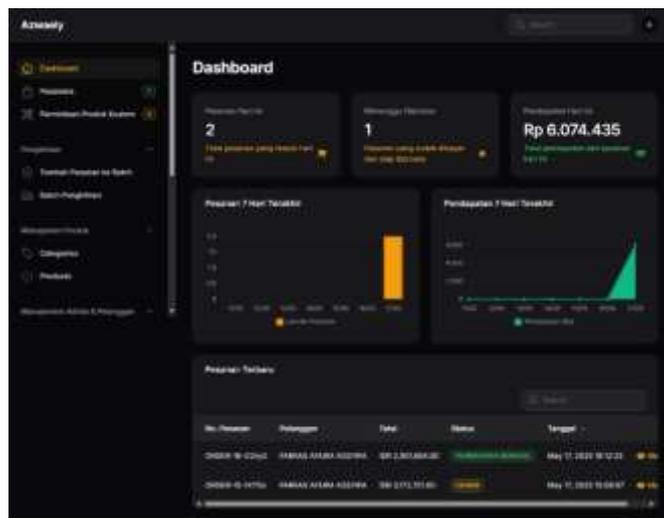
Halaman *login* admin digunakan untuk autentikasi sebelum masuk ke *dashboard*. Data berupa *email* dan kata sandi harus diisi, serta tersedia opsi *remember me* agar tetap *login* pada kunjungan berikutnya. Tampilan halaman *login* admin dapat dilihat pada Gambar 5.16.

Gambar 5. 16 Halaman *Login* Admin

17. Halaman Dashboard Admin

Halaman *Dashboard* admin menampilkan statistik pesanan dan

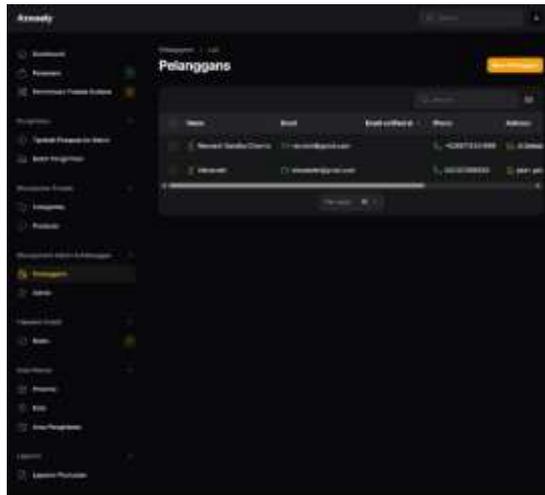
pendapatan secara visual. Bagian atas berisi tiga *widget* mengenai jumlah pesanan hari ini, pesanan menunggu, dan total pendapatan. Di bawahnya terdapat grafik tren pesanan dan pendapatan 7 hari terakhir, serta daftar pesanan terbaru. Sidebar kiri digunakan sebagai navigasi. Tampilan halaman ditunjukkan pada Gambar 5.17.



Gambar 5. 17 Halaman *Dashboard* Admin

18. Halaman Manajemen Pelanggan

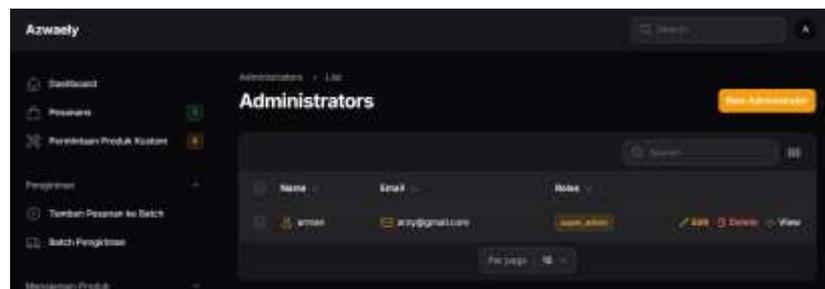
Halaman ini digunakan untuk mengelola data pelanggan yang terdaftar, mencakup nama, *email*, status verifikasi, nomor telepon, dan alamat. Fitur ini membantu admin memantau kontak pelanggan secara efisien. Tampilan dapat dilihat pada Gambar 5.18.



Gambar 5. 18 Halaman Manajement Pelanggan

19. Halaman Manajement Admin

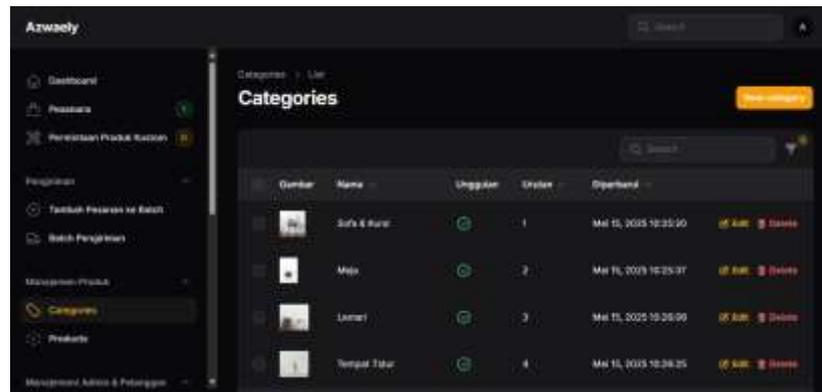
Halaman ini menampilkan daftar administrator dengan informasi nama, *email*, dan peran (*role*). Setiap admin memiliki opsi *Edit*, *Delete*, dan *View*, serta tersedia tombol *New Administrator* untuk menambah admin baru. Tampilan halaman ditunjukkan pada Gambar 5.19.



Gambar 5. 19 Halaman Manajement Admin

20. Halaman Manajement Kategori

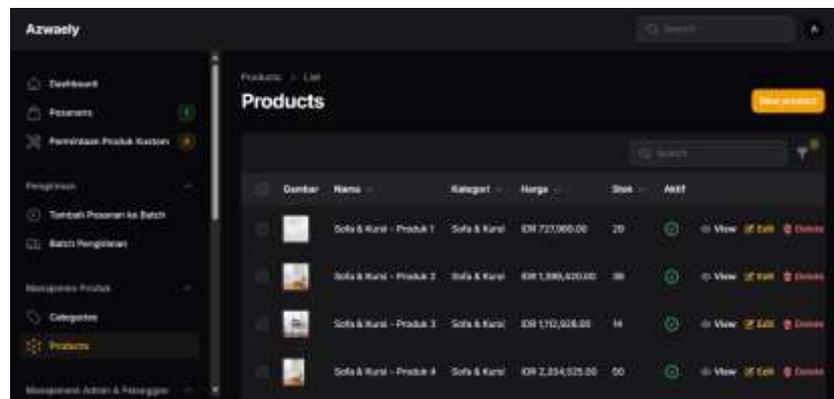
Halaman ini menampilkan daftar kategori produk, termasuk gambar pratinjau, nama kategori, status unggulan, urutan tampilan, serta waktu pembaruan. Tersedia fitur *edit*, hapus, dan tambah kategori baru. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.20.



Gambar 5. 20 Halaman Manajemnt Kategori

21. Halaman Manajemnt Produk

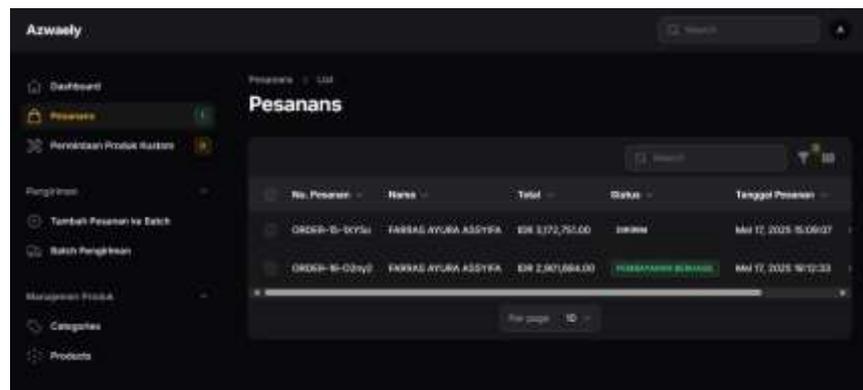
Halaman ini digunakan untuk mengelola produk, mencakup gambar, nama, kategori, harga, stok, dan status aktif. Admin dapat menambah, mengedit, menghapus, maupun melihat detail produk. Tampilan halaman ditunjukkan pada Gambar 5.21.



Gambar 5. 21 Halaman Manajemnt Produk

22. Halaman Manajemnt Pesanan

Halaman ini menampilkan daftar pesanan dengan informasi nomor pesanan, nama pelanggan, total pembayaran, status, dan tanggal pemesanan. Admin dapat memperbarui status pesanan sesuai proses pengiriman. Tampilan dapat dilihat pada Gambar 5.22.



Gambar 5. 22 Halaman Manajemnt Pesanan

23. Halaman Provinsi

Halaman provinsi digunakan untuk mengelola data wilayah provinsi. Informasi yang ditampilkan mencakup nama, kode, serta jumlah kota pada provinsi tersebut. Fitur tambah, *edit*, hapus, dan lihat detail tersedia bagi admin. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.23.

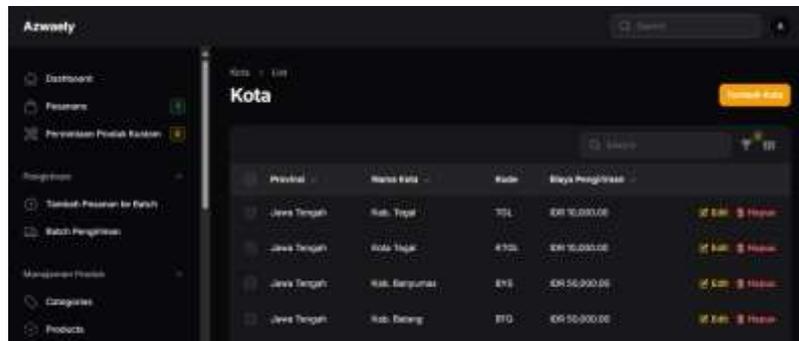


Gambar 5. 23 Halaman Manajemnt Provinsi

24. Halaman Kota

Halaman kota digunakan untuk mengatur data kota/kabupaten yang berada dalam suatu provinsi. Informasi yang ditampilkan meliputi nama provinsi, nama kota, kode kota, serta biaya pengiriman. Admin dapat menambah, mencari, menyunting, atau menghapus data kota. Tampilan

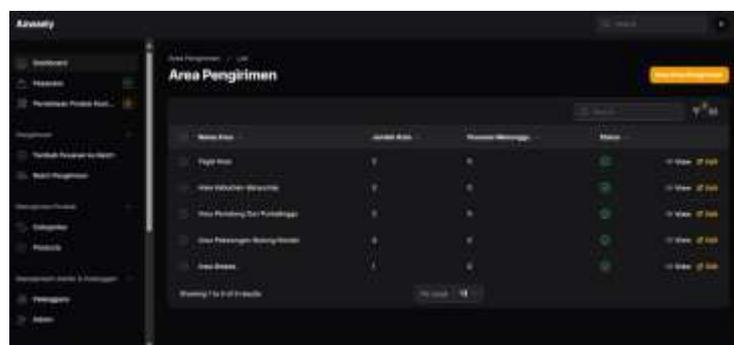
halaman ditunjukkan pada Gambar 5.24.



Gambar 5. 24 Halaman Manajament Kota

25. Halaman Area Pengiriman

Halaman ini digunakan untuk mengelola data area pengiriman berdasarkan wilayah. Setiap area mencakup informasi nama area, jumlah kota yang terdaftar dalam area tersebut, jumlah pesanan yang masih menunggu, serta status aktif atau tidaknya area tersebut.



Gambar 5. 25 Halaman Manajement Area Penegiriman

26. Halaman tambah pesanan ke *batch*

Halaman ini digunakan untuk memilih pesanan yang akan dimasukkan ke dalam *batch* pengiriman. Pengguna terlebih dahulu diminta memilih *batch* dari daftar yang tersedia, kemudian memilih jenis pesanan seperti Pesanan Reguler. Jika *batch* belum dipilih, sistem menampilkan pesan

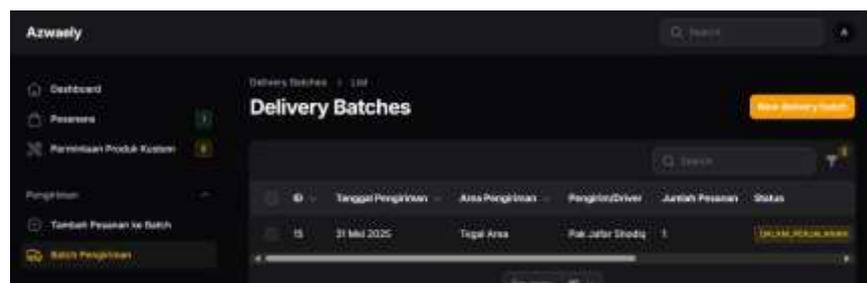
instruksi. Tampilan ditunjukkan pada Gambar 5.26.



Gambar 5. 26 Halaman Tambah Pesanan Ke *Batch*

27. Halaman *Batch* Pengiriman

Halaman ini menampilkan daftar *batch* pengiriman yang telah dibuat. Informasi yang disajikan meliputi ID *batch*, tanggal, area pengiriman, pengemudi, jumlah pesanan, dan status pengiriman. Status divisualisasikan dengan label berwarna. Admin juga dapat membuat *batch* baru melalui tombol aksi. Tampilan halaman dapat dilihat pada Gambar 5.27.

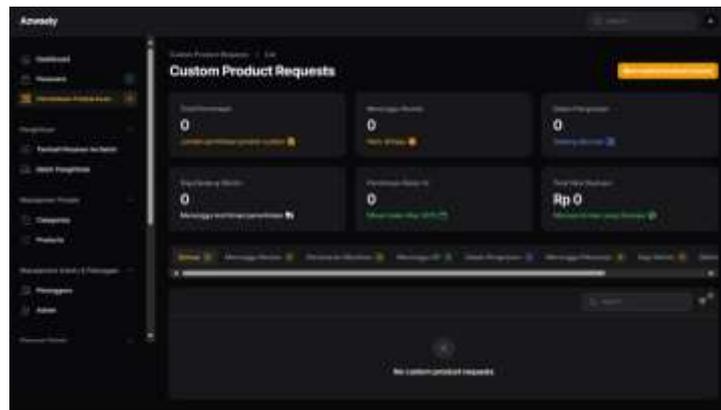


Gambar 5. 27 Halaman *Batch* Pengiriman

28. Halaman Permintaan Produk kustom

Halaman ini digunakan untuk mengelola permintaan produk kustom dari pelanggan. Informasi yang ditampilkan meliputi judul permintaan, nama pelanggan, status, harga penawaran, tanggal, serta estimasi selesai.

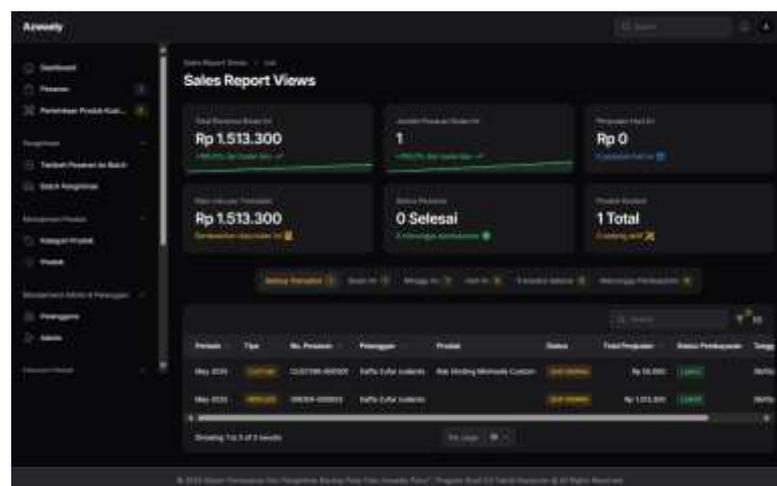
Admin dapat melakukan tindakan seperti memberikan penawaran atau mengunggah foto produk. Tampilan halaman ditunjukkan pada Gambar 5.28.



Gambar 5. 28 Halaman Permintaan Produk Kustom

29. Halaman Manajement Laporan Penjualan

Halaman ini menampilkan laporan penjualan bulanan. Informasi yang tersedia mencakup total pendapatan, jumlah pesanan, rata-rata transaksi, status pesanan, penjualan harian, serta jumlah produk kustom aktif. Tampilan halaman ditunjukkan pada Gambar 5.29.



Gambar 5. 29 Halaman Manajement Laporan Penjualan

5.2 Hasil Pengujian

Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh fitur dalam sistem informasi pemesanan dan pengiriman barang mebel berjalan sesuai fungsinya. Metode pengujian yang digunakan adalah *Black Box Testing*, yaitu dengan menguji sistem dari sisi pengguna tanpa melihat kode program. Proses pengujian mencakup uji coba *input*, proses, dan *output* dari berbagai fitur utama, baik untuk pelanggan maupun admin. Fitur yang diuji meliputi proses *login*, validasi akses, pengelolaan kategori dan produk, hingga pemesanan dan pengiriman *batch*. Setiap pengujian dilakukan dengan memberikan data masukan tertentu, kemudian diamati apakah hasil yang ditampilkan sistem sesuai dengan yang diharapkan. Hasil dari pengujian disajikan dalam tabel-tabel berikut untuk memudahkan analisis dan pemahaman terhadap kinerja sistem.

1. Pengujian Fitur Pelanggan

Pengujian fitur pelanggan mencakup autentikasi, registrasi, pemesanan produk, perhitungan ongkos kirim, serta transaksi pembayaran melalui *Virtual Account*. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 5.1.

Tabel 5. 1 Kasus Dan Hasil Uji Fitur Pelanggan

Data Masukan	Yang Diharapkan	Kesimpulan
<i>Input email & password valid, klik login</i>	Masuk ke <i>dashboard</i> pelanggan sesuai hak akses	Sesuai
<i>Input email atau password salah, klik login</i>	Gagal masuk, muncul pesan kesalahan " <i>credential incorrect</i> "	Sesuai
Isi semua <i>field</i> registrasi dengan data yang sesuai,	Akun tersimpan, <i>user</i> diarahkan ke halaman beranda atau <i>login</i>	Sesuai

Data Masukan	Yang Diharapkan	Kesimpulan
klik <i>Register</i>		
Pilih produk, masukkan jumlah, klik Tambah Keranjang	Item muncul di keranjang, subtotal diperbarui	Sesuai
Klik <i>Checkout</i> , isi alamat lengkap, klik tombol <i>Checkout</i>	Halaman ringkasan muncul, ongkir terhitung otomatis berdasarkan jarak dan berat	Sesuai
Klik tombol Bayar Sekarang, pilih metode pembayaran (VA)	Nomor <i>virtual account</i> muncul, status pesanan berubah jadi "Menunggu Pembayaran"	Sesuai
Simulasi konfirmasi pembayaran di Midtrans	Status berubah jadi "Pembayaran Berhasil", detail transaksi lengkap	Sesuai
Cek halaman Pesanan Saya	Daftar pesanan tampil sesuai data pengguna, lengkap dengan status dan tombol detail	Sesuai
Isi <i>form</i> Permintaan Produk Kustom lengkap, <i>upload</i> referensi, kirim	Permintaan tersimpan, <i>user</i> mendapat notifikasi "Menunggu Review"	Sesuai
Klik Bayar DP	Nominal DP muncul, tombol bayar memunculkan pilihan VA	Sesuai
Isi <i>form</i> informasi pengiriman(alamat), klik Simpan	Data tersimpan, status menjadi "Menunggu Pelunasan"	Sesuai
Lakukan pelunasan dari halaman permintaan kustom	Status berubah menjadi "Siap Dikirim"	Sesuai

2. Pengujian Fitur Admin

Pengujian fitur admin mencakup autentikasi, pengelolaan data produk, kategori, *batch* pengiriman, serta verifikasi pembayaran. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 5.2.

Tabel 5. 2 Kasus Dan Hasil Uji Fitur Admin

Data Masukan	Yang Diharapkan	Kesimpulan
<i>Login</i> dengan	Masuk ke <i>dashboard</i> pelanggan	Sesuai

Data Masukan	Yang Diharapkan	Kesimpulan
akun admin yang sesuai	sesuai hak akses	
Cek halaman <i>dashboard</i>	Informasi penjualan, pesanan, dan status permintaan tampil lengkap	Sesuai
Tambah kategori baru di Manajemen Kategori	Kategori tersimpan dan dapat dipilih saat menambah produk	Sesuai
Tambah kategori baru di Manajemen Kategori	Kategori tersimpan dan dapat dipilih saat menambah produk	Sesuai
Menambahkan entri produk baru dengan seluruh kolom terisi sesuai format yang benar	Produk muncul di daftar admin dan juga di halaman toko pengguna	Sesuai
<i>Edit</i> data produk, ubah nama atau harga	Data berubah sesuai <i>input</i> , ditampilkan secara <i>realtime</i> di daftar Kategori	Sesuai
Simulasi konfirmasi pembayaran di Midtrans	Status berubah jadi “Pembayaran Berhasil”, detail transaksi lengkap	Sesuai
Akses halaman Permintaan Produk Kustom	Daftar permintaan kustom tampil lengkap, dapat difilter berdasarkan status	Sesuai
Klik Buat Penawaran pada permintaan kustom	<i>Form</i> penawaran muncul, data tersimpan setelah dikirim	Sesuai
Tambah pesanan ke <i>batch</i> dari halaman Tambah Pesanan ke <i>Batch</i>	Daftar pesanan tampil, setelah dipilih dan disimpan, data muncul di <i>batch</i>	Sesuai

Data Masukan	Yang Diharapkan	Kesimpulan
Tambah <i>batch</i> pengiriman dari halaman <i>Batch Pengiriman</i>	<i>Form batch</i> berhasil disimpan, status awal “Dalam Perjalanan” atau sesuai <i>input</i>	Sesuai
Lakukan pelunasan dari halaman permintaan kustom	Status berubah menjadi “Siap Dikirim”	Sesuai
<i>Update</i> status pengiriman <i>batch</i> (misal jadi Dikirim)	Status <i>batch</i> berubah di daftar, juga memperbarui status pengiriman pesanan terkait	Sesuai

3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Pengujian sistem menggunakan metode *Blackbox Testing* menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama, baik dari sisi pelanggan maupun admin, berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian difokuskan pada validasi *input* dan *output* tanpa melihat struktur internal program. Hasilnya, fitur seperti *login*, pemesanan produk, perhitungan ongkir, permintaan produk kustom, serta manajemen data oleh admin seperti pengelolaan, produk, dan *batch* pengiriman telah berfungsi dengan baik. Tidak ditemukan kesalahan selama pengujian, sehingga sistem dinyatakan telah memenuhi standar fungsional dan siap untuk digunakan secara operasional.