

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK UNTUK
WAJIB PAJAK BADAN PADA KPP PRATAMA TEGAL (STUDI
KASUS SEBELUM PENERAPAN *CORETAX*
ADMINISTRATION SYSTEM)**

TUGAS AKHIR



OLEH:

ANGGUN RIFKA MELATI DEWI

NIM 22030074

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK UNTUK WAJIB PAJAK
BADAN PADA KPP PRATAMA TEGAL (STUDI KASUS SEBELUM
PENERAPAN CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM)

Oleh mahasiswa :

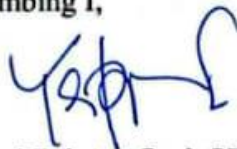
Nama : Anggun Rifka Melati Dewi

NIM : 22030074

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 14 Juli 2025

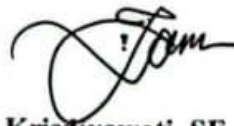
Pembimbing I,



Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M. Si, AK., CA

NIPY. 03.013.142

Pembimbing II,



Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak.

NIPY. 10.005.014

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK UNTUK WAJIB PAJAK
BADAN PADA KPP PRATAMA TEGAL (STUDI KASUS SEBELUM
PENERAPAN CORE TAX ADMINISTRATION SYSTEM)

Oleh :

Nama : Anggun Rifka Melati Dewi

NIM : 22030074

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 21 Juli 2025

Andri Widiyanto, SE, M.Si., Ak.

Ketua Penguji

Ririh Sri Harjanti, SE, MM., BKP.

Anggota Penguji I

Krisdiyawati, SE, M.Ak, Ak

Anggota Penguji II

Mengetahui,

Ketua Program Studi,


Krisdiyawati, SE, M.Ak, Ak
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK UNTUK WAJIB PAJAK BADAN PADA KPP PRATAMA TEGAL (STUDI KASUS SEBELUM PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM*)”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



ANGGUN RIFKA MELATI DEWI
NIM 22030074

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,
yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : ANGGUN RIFKA MELATI DEWI

NIM : 22030074

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK UNTUK WAJIB PAJAK BADAN PADA KPP PRATAMA TEGAL (STUDI KASUS SEBELUM PENERAPAN *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM*).

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



ANGGUN RIFKA MELATI DEWI

NIM 22030074

HALAMAN MOTTO

“Bersungguh-sungguhlah, karena sesungguhnya Allah menyukai orang yang
bekerja keras”
(HR. Thabrani)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia
mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari
(kejahatan) yang diperbuatnya”
(Q.S Al-Baqarah:286)

Walaupun tumbuh dari keluarga broken home, jangan terkurung dengan trauma
itu, masa kecil boleh hancur, mental boleh sakit, tetapi masa depan harus indah.
Berjuanglah untuk masa depan yang lebih baik dan menjadi wisudawan pertama
di keluarga. Anak broken home juga punya hak untuk sukses.
(Anggun Rifka Melati Dewi)

Tiap orang bisa punya mimpi, tapi tak semua bisa bangkitkan semangat tinggi.
(Najwa Shihab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nya maka tugas akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kepada pintu surgaku, mama Siti Khaeni, mama terhebat yang berperan menjadi sosok ayah sekaligus ibu bagi 2 orang anak, selalu menunjukkan cintanya dalam bentuk apapun, mendukung dan memberikan kepercayaan penuh kepada penulis selama hidup penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, serta do'a yang teramat tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini di Politeknik Harapan Bersama.
3. Kepada bapa, banyak hal menyakitkan yang penulis lalui tanpa peran ayah, babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Rasa iri yang sering kali membuat penulis terjatuh. Tetapi itu semua tidak mengurangi rasa terima kasih atas kehidupan yang beliau berikan.
4. Kepada kakakku, Moch. Iqbal Putra Pratama. Terima kasih sudah menjadi kakak terbaik bagi penulis, mendengarkan keluh kesah penulis, membantu penulis saat sedang kesusahan dan menasehati penulis.
5. Teruntuk sahabat-sahabat saya Sabina, mba Salsa, Sari, Rere, Astor, Naila, Ninik, Desy, Rahma, Della, Anggun Putri, Lafi, Liya, Novia, Nova, Diva, Uun, Angel, Silvia, Tia dan Syfa. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, dan waktu kepada penulis.
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Anggun Rifka Melati Dewi atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri! Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk berkembang menjadi pribadi lebih baik dari hari ke hari.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak untuk Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Tegal (Studi Kasus Sebelum Penerapan *Coretax Administration System*)”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

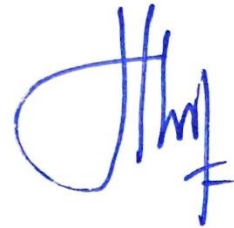
Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M. Sc. Selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan dan sebagai dosen pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Krisdiyawati, SE., M. Ak., Ak. Selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal dan sebagai dosen pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Bapak Andi Riyanto selaku Penyuluh Pajak yang telah membantu menjadi informan dalam wawancara untuk menjadi objek penelitian di KPP Pratama Tegal.
5. Teman-teman baik di kampus maupun di tempat kerja, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon

maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 17 Juli 2025

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by 'R' and 'M' and ending with a horizontal stroke.

ANGGUN RIFKA MELATI DEWI
NIM 22030074

ABSTRAK

Anggun Rifka Melati Dewi, 2025. Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak untuk Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Tegal (Studi Kasus Sebelum Penerapan *Coretax Administration System*). Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Yeni Priatna Sari; Pembimbing II: Krisdiyawati.

Coretax Administration System (CTAS) merupakan sistem terintegrasi yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi administrasi dan kepatuhan perpajakan melalui digitalisasi proses administrasi. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah belum optimalnya penerimaan pajak akibat keterbatasan sistem manual dan rendahnya tingkat kepatuhan pelaporan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui dokumentasi, wawancara, dan observasi terhadap aktivitas administrasi perpajakan sebelum penerapan *Coretax Administration System* (CTAS). Analisis difokuskan pada tiga indikator utama: jumlah Wajib Pajak Badan, rasio kepatuhan pelaporan, dan realisasi penerimaan pajak terhadap target. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penerimaan pajak tetap terjaga, ditandai dengan capaian realisasi pajak yang melebihi target selama lima tahun berturut-turut. Hal ini mengindikasikan bahwa sistem manual masih mampu menunjang penerimaan, meskipun belum optimal dari sisi pengawasan dan kepatuhan. Penelitian ini memberikan kontribusi sebagai dasar evaluasi dan pertimbangan strategis dalam penerapan sistem perpajakan berbasis digital.

Kata Kunci: efektivitas pajak, penerimaan pajak, *Coretax Administration System* (CTAS), digitalisasi perpajakan, KPP Pratama Tegal.

ABSTRACT

Dewi, Anggun Rifka Melati, 2025. *The Analysis of the Effectiveness of Tax Revenue for Corporate Taxpayers at the Tegal Pratama Tax Office (case study before the implementation of the Coretax Administration System). Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor I: Yeni Priatna Sari; Co-Advisor: Krisdiyawati.*

The Coretax Administration System (CTAS) is an integrated platform designed to enhance administrative efficiency and tax compliance through the digitalization of tax processes. This study addresses the issue of suboptimal tax revenue collection due to the limitations of manual administrative systems and the low level of reporting compliance. The research employs a descriptive quantitative method with a case study approach. Data were collected through documentation, interviews, and observations of tax administration activities prior to the implementation of the Coretax Administration System (CTAS). The analysis focuses on three main indicators: the number of registered corporate taxpayers, the reporting compliance ratio, and the realization of tax revenue compared to established targets. The findings reveal that the effectiveness of tax revenue collection remained consistent, as evidenced by revenue realization exceeding targets for five consecutive years. This indicated that, despite its limitations, the manual system was still capable of supporting revenue collection, although it lacked optimal supervision and compliance enforcement. This study contributes as a reference for evaluating and formulating strategic considerations in implementing digital-based tax administration systems.

Keywords: *tax effectiveness, tax revenue, Coretax Administration System (CTAS), tax digitalization, KPP Pratama Tegal.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Kerangka Berfikir.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pajak	11
2.2 Wajib Pajak Badan	12
2.3 Penerimaan Pajak	14
2.4 Efektivitas Penerimaan Pajak	16
2.5 Tinjauan <i>Coretax Administration System</i> (CTAS)	18
2.6 Manfaat <i>Coretax Administration System</i> (CTAS)	27
2.7 Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Lokasi Penelitian	35

3.2 Waktu Penelitian.....	35
3.3 Jenis Data	35
3.4 Sumber Data	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Singkat.....	40
4.2 Hasil Analisis Data.....	41
4.3 Pembahasan	46
BAB V	49
KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Kriteria Efektivitas Penerimaan Pajak	39
Tabel 4. 1 Data Wajib Pajak Badan Terdaftar di KPP PRATAMA TEGAL Tahun 2022 - 2024.....	41
Tabel 4. 3 Data Realisasi Penerimaan Pajak dan Target Pajak	43
Tabel 4. 4 Data Efektivitas Penerimaan Pajak	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tax Ratio Indonesia 2020 - 2024.....	2
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir	7
Gambar 4. 1 Grafik Data Wajib Pajak Badan Pengguna CTAS	42