



**SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN DI WARKOP DC 19
BERBASIS WEBSITE**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga

Oleh:

Nama : SHEVA OCTAVIAN RAMADHAN
NIM : 22040026

**PROGRAM STUDI DIII TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheva Octavian Ramadhan
NIM : 22040026
Jurusan/Program Studi : Diploma 3 Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Di Warkop Dc 19 Berbasis Website” Merupakan hasil pemikiran dan kerjasama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarism, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 13 Juni 2025



Sheva Octavian Ramadhan
NIM. 22040026

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul “Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Di Warkop Dc 19 Berbasis Website” yang disusun oleh Sheva Octavian Ramadhan, NIM 22040026 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan Tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 13 Juni 2025

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Eko Budihartono, S.T., M.Kom.
NIPY. 12.013.170



Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T., IPP.
NIPY. 08.017.343

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sheva Octavian Ramadhan
NIM : 22040026
Jurusan/Program Studi : Diploma 3 Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas Tugas Akhir kami yang berjudul :

“Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Di Warkop Dc 19 Berbasis Website”.
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir kami selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : 13 Juni 2025

Yang menyatakan



Sheva Octavian Ramadhan
NIM 22040026

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : SISTEM PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN
DI WARKOP DC 19 BERBASIS WEBSITE

Nama : Sheva Octavian Ramadhan

NIM : 22040026

Program Studi : Teknik Komputer

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal
Tegal, 20 Agustus 2025

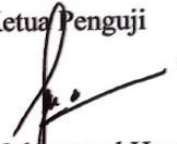
Tim Penguji :

Pembimbing I



Eko Budihartono, S.T., M.Kom
NIPY 03.021.487

Ketua Penguji



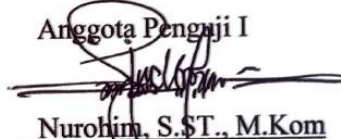
Mohammad Humam, M.Kom
NIPY 12.002.007

Pembimbing II



Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr. T.,
IPP
NIPY 08.017.343

Anggota Penguji I



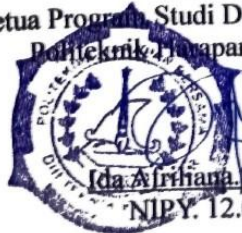
Nurohim, S.ST., M.Kom
NIPY 09.017.342

Anggota Penguji II



Lukmanul Khakim, S.Kom, M.Tr. T.,
IPP
NIPY 08.017.343

Mengetahui,
Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer,
Politeknik Harapan Bersama Tegal



Ida Afrizha, S.T., M.Kom
NIPY. 12.013.168

ABSTRAK

Sistem pemesanan makanan dan minuman di Warkop DC 19 sebelumnya dilakukan secara manual seperti, pembeli harus ke meja kasir untuk melihat menu dan melakukan pemesanan, yang sering menimbulkan lambatnya proses pemesanan, kesalahan pencatatan, dan kesulitan dalam pengelolaan data pesanan. Untuk mengatasi masalah tersebut, dikembangkanlah sistem pemesanan berbasis *website* menggunakan metode *Waterfall* dengan teknologi *Laravel*, *HTML*, *CSS*, *JavaScript*, *MySQL*, dan Midtrans sebagai *payment gateway*. Sistem ini menyediakan fitur seperti registrasi, *login*, pemesanan *online*, pengelolaan menu dan pelanggan, serta laporan penjualan. Pengujian menggunakan metode *blackbox* menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik. Dengan hadirnya sistem ini, proses pemesanan menjadi lebih cepat, akurat, dan efisien, serta membantu manajemen dalam pengambilan keputusan berbasis data, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan dan daya saing Warkop DC 19.

Kata kunci: Sistem Pemesanan, *Website*, UMKM, *Laravel*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah meilmpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir dengan judul “ Sistem Pemesanan Makanan Dan Minuman Di Warkop Dc 19 Berbasis Website “.

Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan.

Pada Kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar bersarnya kepada :

1. Bapak Dr.apr. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ibu Ida Afriliana, ST, M.Kom selaku Ketua Prodi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak Eko Budihartono, S.T., M.Kom.
4. Bapak Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T., IPP.
5. Pemilik Warkop DC 19 yang berkenanan untuk diwawancarai

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 13 Juli 2025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terkait	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 HTML (Hypertext Markup Language).....	9
2.2.2 CSS (Cascading Style Sheets).....	9
2.2.3 JavaScript	9
2.2.4 Bootstrap	10
2.2.5 Hypertext Preprocessor (PHP)	10
2.2.6 Laravel.....	11
2.2.7 Midtrans	11
2.2.8 MySQL.....	12
2.2.9 UML (Unified Modelling Language).....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Prosedur Penelitian	19
3.1.1 Analisis.....	19
3.1.2 Rancangan atau Desain	20
3.1.3 Coding.....	20
3.1.4 Pengujian.....	21
3.1.5 Pemeliharaan	21
3.2 Metode Pengumpulan Data	21
3.2.1 Observasi.....	21
3.2.2 Wawancara	21
3.2.3 Studi Literatur	22
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.3.1 Waktu Penelitian	22

3.3.2	Tempat Penelitian.....	22
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		24
4.1	Analisa Permasalahan.....	24
4.2	Analisa Kebutuhan Sistem.....	25
4.3	Perancangan Sistem.....	25
4.3.1	Identifikasi Aktor	25
4.3.2	Identifikasi Use Case.....	26
4.3.3	Use Case Diagram.....	27
4.3.4	Activity Diagram.....	28
4.3.5	Sequence Diagram	40
4.3.6	Class Diagram	51
4.4	Desain Database	52
4.5	Desain Input/Output	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		61
5.1	Implementasi Sistem.....	61
5.2	Hasil Pengujian.....	71
5.2.1	Pengujian Fungsionalitas Login.....	72
5.2.2	Pengujian Fungsionalitas Pendaftaran Pelanggan.....	73
5.2.3	Pengujian Fungsionalitas Membuat Pesanan	73
5.2.4	Pengujian Fungsionalitas Profil Pelanggan.....	74
5.2.5	Pengujian Fungsionalitas Dashboard Admin	75
5.2.6	Pengujian Fungsionalitas Mengelola Data Menu	76
5.2.7	Pengujian Fungsionalitas Mengelola Data Kategori.....	76
5.2.8	Pengujian Fungsionalitas Mengelola Data Pelanggan	77
5.2.9	Pengujian Fungsionalitas Laporan	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		79
6.1	Kesimpulan.....	79
6.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol Use Case Diagram	13
Tabel 2.2. Simbol Activity Diagram	14
Tabel 2.3. Simbol Sequence Diagram	16
Tabel 2.4. Simbol Class Diagram	17
Tabel 4. 1. Identifikasi Aktor	25
Tabel 4. 2. Identifikasi Use Case	26
Tabel 4. 3. user	52
Tabel 4. 4. menu	52
Tabel 4. 5. order	53
Tabel 4. 6. order_item	53
Tabel 4. 7. payment	53
Tabel 4. 8. alamat	54
Tabel 4. 9. jadwal_operasional	54
Tabel 5. 1. Pengujian Fungsionalitas Login	72
Tabel 5. 2. Pengujian Fungsionalitas Pendaftaran Pelanggan	73
Tabel 5. 3. Pengujian Fungsionalitas Memnuat Pesanan	73
Tabel 5. 4. Pengujian Fungsionalitas Profil Pelanggan	74
Tabel 5. 5. Pengujian Fungsionalitas Dashboard Admin	75
Tabel 5. 6. Pengujian Fungsionalitas Mengelola Data Menu	76
Tabel 5. 7. Pengujian Fungsionalitas Data Kategori	76
Tabel 5. 8. Pengujian Fungsionalitas Mengelola Data Pelanggan	77
Tabel 5. 9. Pengujian Fungsionalitas Laporan	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Metode Waterfall	19
Gambar 3.2. Tempat Penelitian	19
Gambar 4. 1. Use Case Diagram Sistem Pemesanan	28
Gambar 4. 2. Activity Diagram Register.....	29
Gambar 4. 3. Activity Diagram Login	30
Gambar 4. 4. Activity Diagram Melihat Dashboard	31
Gambar 4. 5. Activity Diagram Mengelola Data Menu	32
Gambar 4. 6. Activity Diagram Mengelola Data Kategori	33
Gambar 4. 7. Activity Diagram Mengelola Data Pelanggan.....	34
Gambar 4. 8. Activity Diagram Mengatur Jadwal	35
Gambar 4. 9. Activiy Diagram Memperbarui Status Pesanan	35
Gambar 4. 10. Activity Diagram Melihat Laporan	36
Gambar 4. 11. Activity Diagram Membuat Pesanan.....	37
Gambar 4. 12. Activity Diagram Melakukan Pembayaran	38
Gambar 4. 13. Activity Diagram Mengelola Data Diri.....	39
Gambar 4. 14. Activity Diagram Logout	39
Gambar 4. 15. Activity Diagram Unggah Bukti Pengiriman.....	40
Gambar 4. 16. Sequence Diagram Register	41
Gambar 4. 17. Sequence Diagram Login	42
Gambar 4. 18. Sequence Diagram Melihat Dashboard.....	43
Gambar 4. 19. Sequence Diagram Mengelola Data Menu.....	43
Gambar 4. 20. Sequence Diagram Mengelola Data Kategori.....	44
Gambar 4. 21. Sequence Diagram Mengelola Data Pelanggan	45
Gambar 4. 22. Sequence Diagram Mengatur Jadwal	45
Gambar 4. 23. Sequence Diagram Memperbarui Status Pesanan	46
Gambar 4. 24. Sequence Diagram Melihat Laporan.....	47
Gambar 4. 25. Sequence Diagram Membuat Pesanan	47
Gambar 4. 26. Sequence Diagram Melakukan Pembayaran.....	48
Gambar 4. 27. Sequence Diagram Mengelola Data Diri	49
Gambar 4. 28. Sequence Diagram Logout	50
Gambar 4. 29. Sequence Diagram Unggah Bukti Pengiriman.....	50
Gambar 4. 30. Class Diagram Sistem Pemesanan	51
Gambar 4. 31. Halaman Dashboard Admin	55
Gambar 4. 32. Halaman Data Menu.....	55
Gambar 4. 33. Halaman Data Kategori.....	56
Gambar 4. 34. Halaman Laporan	56
Gambar 4. 35. Halaman Data Pelanggan	57
Gambar 4. 36. Halaman Home Pelanggan	57
Gambar 4. 37. Halaman Pesanan Pelanggan.....	58
Gambar 4. 38. Halaman Detail Pesanan.....	58
Gambar 4. 39. Halaman Daftar Menu	59
Gambar 4. 40. Halaman Profil Pengguna.....	59
Gambar 4. 41. Halaman Login.....	60

Gambar 4. 42. Halaman Register	60
Gambar 5. 1. Halaman Login.....	61
Gambar 5. 2. Halaman Register	62
Gambar 5. 3. Halaman Home Pelanggan	63
Gambar 5. 4. Halaman Daftar Menu	64
Gambar 5. 5. Halaman Riwayat Pesanan Pelanggan	65
Gambar 5. 6. Halaman Detail Pesanan.....	66
Gambar 5. 7. Halaman Profil Pelanggan.....	67
Gambar 5. 8. Halaman Dashboard Admin	68
Gambar 5. 9. Halaman Laporan	69
Gambar 5. 10. Halaman Data Menu.....	70
Gambar 5. 11. Halaman Kategori.....	70
Gambar 5. 12. Halaman Data Pelanggan	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi	A-1
Lampiran 2. Surat Keterangan Observasi	B-1
Lampiran 3. Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing 1	C-1
Lampiran 4. Surat Kesediaan Membimbing TA Pembimbing 2	D-1
Lampiran 5. Bimbingan Pembimbing 1	E-1
Lampiran 6. Bimbingan Pembimbing 2	F-1