

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan dianalisis mengenai pengendalian internal pembayaran utang *supplier* di Hotel Bahari Inn dengan pendekatan *COSO Framework*, dapat disimpulkan bahwa sistem yang ada sebenarnya sudah dijalankan, hanya saja belum sepenuhnya berjalan efektif. Meskipun secara operasional kegiatan sudah berjalan, masih banyak hal yang perlu diperbaiki agar sesuai dengan prinsip pengendalian internal yang ideal.

Pada komponen lingkungan pengendalian, pembagian tugas antarbagian memang sudah dilakukan, tetapi belum didukung oleh SOP yang bisa menjadi acuan kerja bersama. Proses identifikasi dan evaluasi risiko juga belum berjalan secara rutin, sehingga kesalahan maupun keterlambatan dalam pengajuan dokumen masih kerap terjadi. Aktivitas pengendalian seperti pengecekan dokumen memang dilakukan, namun pelaksanaannya belum konsisten. Komunikasi antarbagian terbilang cukup baik secara praktik, meskipun kadang masih terjadi miskomunikasi. Selain itu, proses pemantauan hanya dilakukan jika muncul masalah dan belum dilakukan secara berkala atau terstruktur. Maka dari itu, dalam penerapan pengendalian internal perlu diperkuat terutama dalam hal, kedisiplinan prosedur dan evaluasi agar ke depannya lebih efektif dan sesuai dengan standar *COSO Framework*.

## 5.2 Saran

Saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

- 1) Sebaiknya pada Hotel Bahari Inn dilakukan penyusunan SOP tertulis yang terstandarisasi sehingga seluruh divisi memiliki pedoman kerja yang jelas dan seragam, serta dapat meminimalkan kesalahan akibat perbedaan pemahaman atau kebiasaan kerja.
- 2) Sebaiknya evaluasi kerja perlu dijadwalkan secara rutin pada Hotel Bahari Inn, guna membantu manajemen melihat apakah sistem yang berjalan sudah sesuai dan menjadi dasar untuk perbaikan ke depan.
- 3) Disarankan agar setiap divisi di Hotel Bahari Inn melakukan pengecekan dokumen dengan lebih teliti agar proses pengerjaan dokumen lebih teratur dan tepat waktu
- 4) Bagi penelitian selanjutnya, disarankan tidak hanya fokus pada proses pembayaran utang, tetapi bisa juga pada siklus lain seperti penerimaan kas atau persediaan, agar hasil penelitian lebih menyeluruh dan bermanfaat bagi pengembangan sistem pengendalian internal secara keseluruhan.