

**ANALISIS RESPON MASYARAKAT PENGGUNA BPJS KESEHATAN
TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP
STANDAR (KRIS) DI KECAMATAN KRAMAT
KABUPATEN TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH:

VRITA FITRIYANAH

NIM 22030005

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

**ANALISIS RESPON MASYARAKAT PENGGUNA BPJS KESEHATAN
TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP
STANDAR (KRIS) DI KECAMATAN KRAMAT KABUPATEN TEGAL**

Oleh mahasiswa :

Nama : Vrita Fitriyanah

NIM : 22030005

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut menempuh tugas akhir.

Tegal, 18 Juli 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hesti Widiyanti, SE, M.Si
NIPY. 09.008.043



Ririh Sri Harjanti, SE, MM
NIPY. 04.015.215

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

**ANALISIS RESPON MASYARAKAT PENGGUNA BPJS KESEHATAN
TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP
STANDAR (KRIS) DI KECAMATAN KRAMAT KABUPATEN TEGAL**

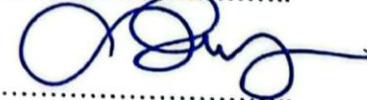
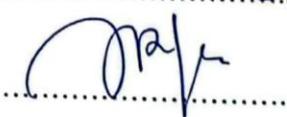
Oleh :

Nama : Vrita Fitriyanah
NIM : 22030005
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 28 Juli 2025

1. Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si, Ak, CA
Ketua Penguji
2. Aryanto, SE, M.Ak., CPAT.
Anggota Penguji I
3. Ririh Sri Harjanti, SE, MM., BKP.
Anggota Penguji II


.....

.....

.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Krisdiyawati, SE, M.Ak, Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS RESPON MASYARAKAT PENGGUNA BPJS KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR (KRIS) DI KECAMATAN KRAMAT KABUPATEN TEGAL”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 28 Juli 2025



VRITA FITRIYANAH

NIM 22030005

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : VRITA FITRIYANAH

NIM : 22030005

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS RESPON MASYARAKAT PENGGUNA BPJS KESEHATAN TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR (KRIS) DI KECAMATAN KRAMAT KABUPATEN TEGAL. Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan /mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 28 Juli 2025



VRITA FITRIYANAH

NIM 22030005

HALAMAN MOTTO

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu,
maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali"

(HR Tirmidzi)

"In the middle of difficulty lies opportunity"

(Albert Einstein)

*"Jangan menyerah hanya karena satu bab buruk yang terjadi di dalam
hidupmu teruslah melangkah kisahmu tidak akan berakhir disini"*

(Na Jaemin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi sebaik-baik panutan bagi umatnya.

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua dan adik-adik penulis yang senantiasa mendoakan dan mendukung dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Kedua dosen pembimbing penulis yang telah memberikan waktunya untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Teman-teman kelas penulis yang telah memberikan banyak cerita hidup penulis, saling memberikan support khususnya sahabat dekat penulis di kampus yaitu Pipit dan Syifa yang tiada henti saling mengingatkan dan memberikan semangat kepada penulis saat mengeluh.
4. Sahabat terdekat penulis yaitu Winda yang selalu mendengarkan segala keluh kesah serta selalu memberikan kalimat penyemagat kepada Penulis.
5. Pihak-pihak lain yang telah banyak membantu Penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Respon Masyarakat Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Implementasi Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) Di Kecamatan Kramat Kabupaten Tegal.”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. selaku Ketua Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu Dr. Hesti Widianti, SE., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ririh Sri Harjanti, SE., MM_Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Pihak Keluarga yang tidak bosan-bosannya memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Teman-teman baik di kampus maupun di tempat kerja, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.
7. Seluruh pihak yang telah membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 28 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vrita Fitriyanah', with a stylized flourish at the end.

VRITA FITRIYANAH

NIM 22030005

ABSTRAK

Vrita Fitriyanah. 2025. *Analisis Respon Masyarakat Pengguna BPJS Kesehatan Terhadap Implementasi Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) di Kecamatan Kramat Kabupaten Tegal*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Hesti Widiyanti; Pembimbing II: Ririh Sri Harjanti.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan merupakan sebuah badan hukum untuk menyelenggarakan program jaminan sosial untuk menjamin seluruh rakyat agar dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak. Dengan adanya kebijakan pemerintah mengenai penghapusan kelas 1, 2, dan 3 pada BPJS Kesehatan yang digantikan dengan sistem Kelas Rawat Inap Standar (KRIS), maka terdapat ketentuan baru yang akan diberlakukan kepada peserta BPJS Kesehatan Kelas rawat inap dalam program JKN nantinya akan dibagi menjadi dua kelas standar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis respon masyarakat terhadap implementasi kebijakan kelas standar pada BPJS Kesehatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara mendalam terhadap informan, dimana yang menjadi sampel penelitian ini ada dua belas orang yakni tiga orang peserta BPJS Kesehatan kelas 1, tiga orang peserta BPJS Kesehatan kelas 2, tiga orang peserta BPJS Kesehatan kelas 3, dan tiga orang peserta BPJS Kesehatan Penerima Bantuan Iuran (PBI) dari Pemerintah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan masyarakat mengenai kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) BPJS Kesehatan masih belum merata. Sebagian besar responden belum mengetahui adanya penggantian kelas 1, 2, dan 3 menjadi kelas standar, serta belum memahami tujuan dari kebijakan tersebut. Dalam hal kepesertaan, mayoritas masyarakat Kecamatan Kramat Kabupaten Tegal tetap terdaftar sebagai peserta aktif BPJS Kesehatan. Namun, sebagian besar responden masih lebih memilih sistem kelas 1, 2, dan 3 dibandingkan sistem Kelas Rawat Inap Standar (KRIS), dan terdapat keberatan dari masyarakat terhadap penerapan kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) tersebut.

Kata Kunci : Respon Masyarakat, Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS), BPJS Kesehatan

ABSTRACT

Fitriyanah, Vrita. 2025. *Analysis of Community Responses of BPJS Health Participants Toward the Implementation of the Standard Inpatient Class (KRIS) Policy in Kramat District, Tegal Regency. Study Program: Diploma III in Accounting, Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Hesti Widianti; Co-Advisor: Ririh Sri Harjanti.*

The Social Security Administration Agency (BPJS) for Health is a legal entity that administers social security programs to ensure that all citizens can meet their basic needs for a decent standard of living. With the government's policy to eliminate classes 1, 2, and 3 in BPJS Health and replace them with the Standard Inpatient Class (KRIS) system, new provisions will be imposed on BPJS Health participants. Inpatient classes under the JKN program will be divided into two standard classes. This study aims to analyze public responses to the implementation of the standard class policy at BPJS Health. The method used in this study is a qualitative descriptive method. Data collection was conducted using in-depth interviews with informants, where the research sample consisted of twelve people: three BPJS Kesehatan Class 1 participants, three BPJS Kesehatan Class 2 participants, three BPJS Kesehatan Class 3 participants, and three BPJS Kesehatan Premium Assistance Recipients (PBI) from the government. The results of the study indicate that public knowledge about the BPJS Health Standard Inpatient Class (KRIS) policy is still uneven. Most respondents were unaware of the replacement of Classes 1, 2, and 3 with the standard class and did not understand the purpose of the policy. In terms of membership, the majority of residents in Kramat Subdistrict, Tegal Regency, remain registered as active participants in BPJS Health. However, most respondents still prefer the Class 1, 2, and 3 system over the Standard Inpatient Care Class (KRIS) system, and there is resistance from the community regarding the implementation of the KRIS policy.

Keyword: *Community responses, Standard Inpatient Class (KRIS) Policy, health social security administering bodies.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Kerangka Berpikir.....	7
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS Kesehatan).....	11
2.2. Kelas Rawat Inap standar (KRIS) Badan Penyelenggara Jaminan sosial (BPJS) Kesehatan.....	14
2.3. Pengertian Respon Masyarakat.....	17
2.4. Pengertian Implementasi Kebijakan	19
2.5. Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.2 Waktu Penelitian	25

3.3 Jenis Data	25
3.4 Sumber Data.....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6 Metode Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum.....	31
4.2 Hasil Penelitian	32
4.3 Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Table 1 Respon Peserta BPJS Kesehatan Tentang Penghapusan Kelas Pada BPJS Kesehatan.....	34
Table 2 Pengetahuan Responden Tentang Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) BPJS Kesehatan.....	36
Table 3 Respon Peserta Mengenai Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) BPJS Kesehatan.....	38
Table 4 Respon Mengenai Pelayanan Pada Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) BPJS Kesehatan.....	40
Table 5 Minat Responden Dalam Keikutsertaan Peserta BPJS	42
Table 6 Kebijakan Kelas Yang Lebih Diminati Peserta BPJS Kesehatan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	8
Gambar 2 Bagan Alir (Flowchart) Analisis Data.....	29
Gambar 3 Klasifikasi Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) BPJS Kesehatan	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara Penelitian.....	52
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara Dengan Peserta BPJS Kesehatan.....	53