

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB-P2) DI KOTA TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH :

AFITA DIN ISLAMI

NIM 22030037

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Berjudul :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB-P2) DI KOTA
TEGAL

Oleh mahasiswa :

Nama : Afita Din Islami

NIM : 22030037

Setelah dilakukan pemeriksaan dan koreksi dengan cermat, pembimbing menyatakan bahwa tugas akhir ini layak dan menyetujui mahasiswa untuk mengikuti ujian tugas akhir.

Tegal, 14 Juli 2025

Pembimbing I,



Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak.

NIPY. 10.005.014

Pembimbing II,



Dewi Kartika, SE., M.Ak., AK.

NIPY. 09.013.142

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB-P2) DI KOTA
TEGAL

Oleh :

Nama : Afita Din Islami

NIM : 22030037

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 28 Juli 2025

1. Ida Farida, SE, M.Si.

Ketua Penguji

2. Bahri Kamal, SE, MM.

Anggota Penguji I

3. Dewi Kartika, SE, M.Ak.

Anggota Penguji II



Mengetahui
Ketua Program Studi,

Krisdiyawati, SE, M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR (TA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir yang berjudul:

“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) di Kota Tegal”,

berserta seluruh isinya adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, saya tidak melakukan tindakan plagiarisme atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika akademik, plagiarisme, atau klaim atas keaslian karya ini, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Afiata Din Islami

NIM : 22030037

**HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afita Din Islami

NIM : 22030037

Program Studi : Akuntansi

Politeknik Harapan Bersama

Dengan ini menyatakan bahwa demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) di Kota Tegal.”

Dengan hak ini, Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak untuk menyimpan, mengalihmedia/mengubah format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan atau mempublikasikannya melalui internet atau media lain untuk kepentingan akademik, tanpa perlu meminta izin terlebih dahulu dari saya, selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta karya tersebut.

Saya juga menyatakan bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akibat pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini tanpa melibatkan pihak Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Hormat saya,



Afita Din Islami
NIM : 22030037

HALAMAN PERSEMBAHAN

Perjalanan ini bukanlah perjalanan yang mudah, namun berkat doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis dapat melewatinya. Oleh karena itu, tugas akhir ini dengan tulus penulis persembahkan untuk :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan nikmat dan kesehatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta Bapak Nazarudin dan Ibu Tuminah yang selalu mendoakan saya di setiap sholatnya.
3. Kepada kakak saya Dina Munfariyani selaku donator ke dua setelah orang tua saya.
4. Kepada kedua adik saya Dinda Nuraeni Rahma dan Muhamad Fathurahman Ilham terimakasih atas doa dan dukungannya.
5. Kepada teman phitecantropus (Dita, Titik, Anja, Uty, Aeni) terimakasih atas dukungan yang diberikan.
6. Kepada teman seperjuangan saya selama kuliah Putri Adi Peni terimakasih atas doa, motivasi, dan dukungan yang diberikan.
7. Kepada teman Siklus Spin (Putri, Niken, Vivi, Iqbal) terimakasih atas dukungan yang di berikan dan waktu-waktu yang diberikan.
8. Kepada teman Teras Gank (Adelia, Aulia, Regita, Nazwa, Nayla, Vrita, Nisa, Safira, Najla) terimakasih atas dukungan yang di berikan dan waktu-waktu yang diberikan.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Akuntansi Kelas B angkatan 2022 dalam pengerjaan tugas akhir saya ucapkan terimakasih atas doa dan dukungannya dari semester awal hingga semester akhir.

HALAMAN MOTTO

90% of your worries are an imaginary swamp that you created – So What “BTS”

"Bahagia itu sederhana : semua variabel signifikan dan $\alpha < 0,05$!"

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT, berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada kita semua, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB-P2) Di Kota Tegal”**

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.

Menyadari dalam penyusunan ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, dan sebagai Dosen Pembimbing I yang sudah membimbing, memberikan saran dan motivasi kepada peneliti.
3. Ibu Dewi Kartika, SE., M.Ak., AK. selaku Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing, memberikan saran dan motivasi kepada peneliti.
4. Bapak Siswoyo, S.E., M.Si., selaku Kepala Badan Keuangan Daerah Kota Tegal, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data dalam rangka penyusunan tugas akhir ini.
5. Kepada para wajib pajak di Kota Tegal yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan data yang sangat berharga bagi kelancaran penelitian ini.
6. Kepada teman-teman di kampus yang telah memberikan dorongan semangat serta kepada semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Masih terdapat kekurangan dan keterbatasan baik dari segi isi maupun teknis penulisan, Untuk itu, penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan yang mungkin terdapat dalam penulisan Tugas Akhir ini. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya bagi pihak-pihak yang memiliki perhatian terhadap bidang akuntansi dan perpajakan.

Tegal, 28 Juli 2025


Afta Din Islami

NIM 22030037

ABSTRAK

Afita Din Islami. 2025. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB-P2) Di Kota Tegal. Program Studi : Diploma Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I : Krisdiyawati,; Pembimbing II : Dewi Kartika

Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kota Tegal. Kepatuhan PBB-P2 di Kota Tegal masih tergolong rendah, ditandai minimnya partisipasi dalam kegiatan sosialisasi serta rendahnya pemahaman wajib pajak terhadap prosedur dan kewajiban perpajakan. Tujuan penelitian adalah mengidentifikasi pengaruh pengetahuan pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Pendekatan kuantitatif digunakan, dengan data dikumpulkan dari 100 responden wajib pajak PBB-P2 melalui kuesioner menggunakan accidental sampling. Analisis data dilakukan dengan regresi linear berganda setelah pengujian validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik. Hasil menunjukkan pengetahuan pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan. Namun, pelayanan fiskus dan tarif pajak secara parsial tidak signifikan. Secara simultan, keempat faktor tersebut berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan, menjelaskan 51,8% variasi. Disarankan meningkatkan edukasi dan penegakan sanksi untuk kepatuhan lebih baik. Evaluasi pelayanan dan tarif tetap penting. Penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi faktor lain untuk pemahaman lebih holistik.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, PBB-P2, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak

ABSTRACT

Islami, Afita Din. 2025. *Factors Influencing Taxpayer Compliance In Paying Land And Building Tax (Pbb-P2) In Tegal City. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Krisdiyawati,; Co-Advisor: Dewi Kartika*

This study analyzes factors influencing taxpayer compliance in paying Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in Tegal City. PBB-P2 compliance in Tegal City was low, characterized by minimal participation in socialization activities and low taxpayer understanding of tax procedures and obligations. The research aimed to identify the impact of tax knowledge, tax service, tax sanctions, and tax rates on taxpayer compliance. A quantitative approach was employed, collecting data from 100 PBB-P2 taxpayer respondents via questionnaires using accidental sampling. Data analysis utilized multiple linear regression after validity, reliability, and classical assumption tests. Results indicated that tax knowledge and tax sanctions had a positive and significant effect on compliance. However, tax service and tax rates partially showed no significant effect. Simultaneously, all four factors significantly influenced compliance, explaining 51.8% of the variation. Recommendations include enhancing education and enforcing sanctions for improved compliance. Evaluation of services and rates remains crucial. Further research can explore other factors for a more holistic understanding.

Keywords: *PBB-P2, Tax Compliance, Tax Sanctions, Taxpayer Knowledge*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat untuk Penulis.....	8
1.4.2 Manfaat untuk Badan Keuangan Daerah Kota Tegal	8
1.4.3 Manfaat untuk Politeknik Harapan Bersama	9
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Kerangka Berpikir	11
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kajian Pustaka Atas Pajak.....	16
2.1.1 Pajak.....	16
2.1.2 Pajak Daerah	17

2.2 Kajian Pustaka Atas Pajak Bumi Bangunan Perkotaan dan Pedesaan (PBB-P2).....	18
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	20
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.2.2 Pengetahuan Wajib Pajak.....	21
2.2.3 Pelayanan Fiskus.....	22
2.2.4 Sanksi Pajak.....	24
2.2.5 Tarif Pajak.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Lokasi Penelitian.....	36
3.2 Waktu Penelitian.....	36
3.3 Jenis Data.....	36
3.4 Sumber Data.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6 Populasi dan Sampel.....	40
3.7 Definisi Operasi Variabel.....	43
3.8 Metode Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Uji Analisis Deskriptif.....	57
4.2.2 Uji Validitas.....	60
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	62
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.2.6 Koefisien determinasi (Adj R ²).....	70
4.2.7 F Hitung.....	71
4.2.8 Uji persial (uji t).....	72
4.3 Pembahasan.....	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penerimaan Pajak PBB-P2 Kota Tegal	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Skala Likert Kuesioner.....	40
Tabel 3. 2 Definisi Variabel	43
Tabel 4. 1 Data Responden Sesuai Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Data Responden Sesuai Usia.....	58
Tabel 4. 3 Data Responden Sesuai Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 7 Uji heterokedastisitas	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Autokorelasi	67
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Linier Berganda.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Adjusted R	70
Tabel 4. 12 Hasil F Hitung.....	71
Tabel 4. 13 Hasil t Hitung	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	12
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Penelitian	92
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	98
Lampiran 4 Hasil Perhitungan Spss	110
Lampiran 5 Jurnal Bimbingan.....	119
Lampiran 6 Dokumentasi.....	121