

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER

Kepada Yth. Saudara/i

Nasabah BRI Unit Margasari

Di Tempat

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir peneliti yang berjudul "Analisis Pengaruh Mobile Banking dan Asisten Virtual Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Rakyat Indonesia Unit Margasari". Sehubungan dengan itu peneliti mengharap bantuan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan memberikan penilaian secara objektif. Data yang saudara/i isikan akan dijaga kerahasiaanya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata. Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Novia Ismayanti

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA :
2. JENIS KELAMIN
 - ☐ Laki Laki
 - ☐ Perempuan
3. UMUR
 - ☐ < 20 Tahun
 - ☐ 20 – 30 Tahun
 - ☐ 31 – 40 Tahun
 - ☐ > 40 Tahun
4. PEKERJAAN
 - ☐ Pelajar/Mahasiswa
 - ☐ Pegawai Negeri/Swasta
 - ☐ Wirausaha
 - ☐ Lainnya

PETUNJUK PENGISIAN

1. Pilihlah jawaban pertanyaan di bawah ini sesuai kondisi sebenarnya
2. Saudara dapat memilih opsi pada salah satu jawaban STS,TS,S dan SS pada kolom yang telah disediakan.

SS = SANGAT SETUJU

S = SETUJU

TS = TIDAK SETUJU

STS = SANGAT TIDAK SETUJU

BUTIR PERTANYAAN

Kepuasan Nasabah (Y)

No	Indikator	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa bahwa layanan mobile banking dan asisten virtual banking BRI berkualitas tinggi.				
2.	Saya merasa bahwa mobile banking dan asisten virtual banking BRI memberikan kemudahan dalam bertransaksi.				
3.	Saya merasa bahwa layanan mobile banking dan asisten virtual banking BRI dapat diandalkan dan cepat.				
4.	Saya merasa bahwa mobile banking dan asisten virtual banking BRI aman untuk digunakan.				
5.	Saya akan terus menggunakan mobile banking dan asisten virtual banking BRI di masa depan.				
6.	Saya tertarik untuk menggunakan layanan Mobile banking dan asisten virtual banking dalam bertransaksi.				
7.	Kinerja layanan Mobile banking dan asisten virtual banking sangat sesuai dengan harapan saya.				

Mobile Banking (X1)

No.	Indikator	SS	S	TS	STS
1.	Aplikasi mobile banking mudah digunakan.				
2.	Transaksi melalui mobile banking berlangsung cepat dan efisien.				
3.	Fitur yang tersedia dalam mobile banking sudah lengkap untuk kebutuhan pengguna.				
4.	Mobile banking memberikan rasa aman dalam bertransaksi.				
5.	Mobile banking memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna.				
6.	Informasi yang ditampilkan pada mobile banking akurat dan mudah dipahami.				
7.	Mobile banking memudahkan pengguna untuk mengakses layanan perbankan kapan saja dan di mana saja.				

Asisten Virtual Banking (X2)

No.	Indikator	SS	S	TS	STS
1.	Asisten Virtual Banking BRI mudah diakses kapan saja.				
2.	Asisten Virtual Banking BRI memberikan respon dengan cepat terhadap pertanyaan pengguna.				
3.	Informasi yang diberikan oleh asisten virtual banking BRI akurat dan terpercaya.				
4.	Asisten virtual banking BRI membantu dalam menyelesaikan permasalahan perbankan.				
5.	Asisten virtual banking BRI memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna.				
6.	Asisten Virtual Banking BRI memberikan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna.				
7.	Asisten Virtual Banking BRI menjaga kerahasiaan data pribadi pengguna selama proses interaksi.				

Lampiran 2 Tabulasi Data

NO	MOBILE BANKING (X1)							TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
1	3	3	3	3	3	3	3	21
2	4	4	3	3	3	3	3	23
3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	3	3	3	2	3	4	22
5	3	3	3	3	3	3	4	22
6	4	4	3	3	3	3	3	23
7	3	3	4	3	3	3	3	22
8	3	4	3	4	3	3	4	24
9	4	4	4	3	3	3	3	24
10	3	3	3	3	3	3	3	21
11	3	4	4	4	4	3	3	25
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	3	3	3	3	3	3	3	21
15	4	4	3	3	3	3	4	24
16	4	3	3	3	3	3	4	23
17	3	3	3	3	3	3	3	21
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	4	4	3	4	4	4	4	27
20	3	3	3	3	3	3	3	21
21	4	4	4	3	3	3	4	25
22	3	3	3	3	3	3	3	21
23	4	4	4	4	3	4	4	27
24	4	4	4	4	4	4	4	28
25	3	3	3	3	3	3	3	21
26	3	3	3	3	3	3	3	21
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	4	4	3	4	3	3	4	25
29	4	4	4	4	4	4	4	28
30	4	4	3	3	3	3	3	23
31	4	4	3	3	3	3	3	23
32	3	3	3	3	3	3	3	21
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	3	3	2	3	4	2	4	21
35	4	4	4	4	4	4	4	28
36	4	4	4	3	3	3	3	24
37	4	4	3	3	3	4	4	25
38	3	3	2	3	3	2	2	18
39	4	4	4	4	3	4	4	27
40	4	3	3	3	3	3	4	23
41	4	4	4	4	4	4	4	28
42	3	3	3	3	3	3	3	21
43	3	3	3	3	3	3	3	21
44	4	4	4	4	4	4	4	28
45	3	4	4	3	3	3	3	23

46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	3	4	3	4	3	4	3	24
48	4	3	4	4	4	4	3	26
49	4	4	4	3	3	4	4	26
50	4	4	4	4	4	3	4	27
51	3	3	3	3	3	3	3	21
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	3	3	3	4	3	3	3	22
54	3	3	3	3	3	3	3	21
55	3	3	3	3	3	3	3	21
56	3	3	3	4	3	3	3	22
57	3	3	3	2	3	3	2	19
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	3	3	3	3	3	3	3	21
60	4	4	4	4	4	4	4	28
61	4	3	4	3	3	3	3	23
62	4	4	4	3	3	3	3	24
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	4	4	4	4	4	4	4	28

NO	ASISTEN VIRTUAL BANKING (X2)							TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
1	3	3	3	3	3	3	3	21
2	3	3	4	3	4	3	3	23
3	3	2	3	3	3	3	2	19
4	3	3	4	3	2	4	4	23
5	3	3	4	3	3	4	2	22
6	4	4	3	3	3	3	3	23
7	3	3	4	3	3	3	3	22
8	4	3	3	4	3	4	3	24
9	3	3	3	3	3	3	3	21
10	3	3	3	3	3	3	3	21
11	3	4	4	4	4	4	4	27
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	3	4	4	4	4	4	27
14	3	3	3	3	3	3	3	21
15	3	3	3	3	3	4	4	23
16	3	3	3	4	4	4	4	25
17	3	3	3	3	3	3	3	21
18	3	3	3	3	3	3	3	21
19	3	3	3	4	4	4	4	25
20	3	3	3	2	2	3	3	19
21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	3	4	3	3	3	3	3	22
23	4	4	4	4	4	4	4	28
24	4	3	4	4	4	4	4	27
25	3	3	3	3	3	3	3	21

26	3	4	3	2	2	3	3	20
27	4	3	4	4	4	4	4	27
28	3	3	3	3	4	4	4	24
29	3	3	4	3	4	4	4	25
30	3	3	3	3	2	3	3	20
31	3	3	3	3	3	3	3	21
32	3	3	3	3	3	3	3	21
33	3	3	3	3	3	3	3	21
34	4	4	3	3	3	4	4	25
35	3	3	4	4	4	4	4	26
36	3	3	3	3	3	3	3	21
37	3	2	3	3	3	3	3	20
38	2	3	3	2	3	2	3	18
39	3	3	3	3	3	3	3	21
40	3	3	3	3	3	3	3	21
41	4	3	2	3	3	3	2	20
42	3	3	3	2	2	3	3	19
43	3	4	3	3	3	3	3	22
44	3	3	4	4	4	4	4	26
45	4	4	3	3	3	3	3	23
46	4	3	4	4	4	4	4	27
47	4	3	4	3	4	3	4	25
48	4	3	4	4	4	4	4	27
49	4	4	4	3	3	4	4	26
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	3	4	4	3	4	4	4	26
52	4	3	4	4	4	4	4	27
53	3	3	3	3	3	3	3	21
54	3	3	3	3	3	3	3	21
55	3	3	3	3	3	3	3	21
56	3	3	3	4	3	3	3	22
57	3	4	3	3	3	3	3	22
58	4	3	4	4	4	4	4	27
59	3	4	3	3	3	3	3	22
60	4	3	4	4	4	4	4	27
61	3	4	3	3	3	3	3	22
62	4	4	3	4	3	3	3	24
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	4	4	4	4	4	4	4	28

NO	KEPUASAN NASABAH Y							TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	
1	3	3	3	3	3	3	3	21
2	3	3	4	3	3	3	4	23
3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	3	3	3	3	24
5	4	4	4	3	2	4	3	24
6	3	3	3	3	3	3	3	21
7	3	3	3	3	3	3	3	21
8	4	3	4	4	3	4	4	26
9	4	4	4	4	3	3	3	25
10	3	3	3	3	3	3	3	21
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	3	3	3	3	3	3	3	21
15	3	3	3	3	3	3	3	21
16	4	4	3	4	3	3	3	24
17	3	3	3	3	3	3	3	21
18	3	3	3	3	3	3	3	21
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	2	3	3	3	2	3	3	19
21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	3	3	3	3	3	3	3	21
23	3	4	4	4	4	4	4	27
24	4	4	4	4	4	4	4	28
25	3	3	3	3	3	3	3	21
26	2	4	3	3	3	4	3	22
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	4	4	4	3	3	4	4	26
29	4	4	4	4	4	4	4	28
30	3	3	3	3	2	3	2	19
31	3	3	3	3	3	3	3	21
32	3	3	3	3	4	3	3	22
33	4	3	3	3	3	3	3	22
34	3	3	3	3	3	3	3	21
35	3	4	3	4	3	4	3	24
36	3	3	3	3	3	3	3	21
37	3	3	3	3	3	3	3	21
38	3	2	2	3	3	3	2	18
39	3	3	3	3	2	3	3	20
40	3	3	3	3	3	3	3	21
41	4	3	3	4	3	4	3	24
42	2	3	3	3	3	3	2	19
43	3	3	3	3	2	3	3	20
44	3	4	4	4	4	4	4	27
45	3	3	3	3	3	3	3	21
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	3	4	3	4	3	4	3	24

48	3	3	3	3	3	3	3	21
49	4	4	4	3	3	4	3	25
50	3	4	4	4	4	4	4	27
51	3	3	3	4	3	3	3	22
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	3	3	3	3	3	3	3	21
54	3	3	3	3	3	3	3	21
55	3	3	3	3	3	3	3	21
56	3	3	3	3	3	3	3	21
57	3	3	3	3	3	3	3	21
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	3	3	3	3	3	3	3	21
60	4	4	4	4	4	4	4	28
61	4	3	4	4	4	4	4	27
62	3	3	3	3	4	4	4	24
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	4	4	4	4	4	4	4	28

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

A. UJI VALIDITAS

		MB1	MB2	MB3	MB4	MB5	MB6	MB7	Total MB
MB1	Pearson Correlation	1	,714**	,594**	,422**	,411**	,586**	,638**	,777**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,001	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
MB2	Pearson Correlation	,714**	1	,615**	,566**	,492**	,603**	,548**	,806**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
MB3	Pearson Correlation	,594**	,615**	1	,542**	,544**	,697**	,444**	,796**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
MB4	Pearson Correlation	,422**	,566**	,542**	1	,717**	,702**	,603**	,814**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
MB5	Pearson Correlation	,411**	,492**	,544**	,717**	1	,618**	,505**	,763**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
MB6	Pearson Correlation	,586**	,603**	,697**	,702**	,618**	1	,606**	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
MB7	Pearson Correlation	,638**	,548**	,444**	,603**	,505**	,606**	1	,780**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
Total MB	Pearson Correlation	,777**	,806**	,796**	,814**	,763**	,862**	,780**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	64	64	64	64	64	64	64	64

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		AVB1	AVB2	AVB3	AVB4	AVB5	AVB6	AVB7	TotalA VB
AVB1	Pearson Correlation	1	,315*	,420**	,601**	,441**	,536**	,432**	,707**
	Sig. (2-tailed)		,011	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	63
AVB2	Pearson Correlation	,315*	1	,138	,086	,078	,150	,233	,364**
	Sig. (2-tailed)	,011		,279	,498	,539	,238	,064	,003
	N	64	64	64	64	64	64	64	63
AVB3	Pearson Correlation	,420**	,138	1	,535**	,640**	,682**	,684**	,787**
	Sig. (2-tailed)	,001	,279		,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	63
AVB4	Pearson Correlation	,601**	,086	,535**	1	,717**	,698**	,582**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,498	,000		,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	63
AVB5	Pearson Correlation	,441**	,078	,640**	,717**	1	,634**	,666**	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000	,539	,000	,000		,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	63
AVB6	Pearson Correlation	,536**	,150	,682**	,698**	,634**	1	,771**	,859**
	Sig. (2-tailed)	,000	,238	,000	,000	,000		,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	63
AVB7	Pearson Correlation	,432**	,233	,684**	,582**	,666**	,771**	1	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000	,064	,000	,000	,000	,000		,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	63
TotalA VB	Pearson Correlation	,707**	,364**	,787**	,816**	,815**	,859**	,846**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	63	63	63	63	63	63	63	63

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		KN1	KN2	KN3	KN4	KN5	KN6	KN7	TotalKN
KN1	Pearson Correlation	1	,573**	,705**	,610**	,473**	,566**	,588**	,769**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
KN2	Pearson Correlation	,573**	1	,793**	,689**	,517**	,756**	,627**	,836**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
KN3	Pearson Correlation	,705**	,793**	1	,655**	,586**	,725**	,816**	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
KN4	Pearson Correlation	,610**	,689**	,655**	1	,663**	,739**	,667**	,848**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
KN5	Pearson Correlation	,473**	,517**	,586**	,663**	1	,629**	,756**	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000

	N	64	64	64	64	64	64	64	64
KN6	Pearson Correlation	,566**	,756**	,725**	,739**	,629**	1	,742**	,870**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
KN7	Pearson Correlation	,588**	,627**	,816**	,667**	,756**	,742**	1	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	64	64	64	64	64	64	64	64
TotalKN	Pearson Correlation	,769**	,836**	,895**	,848**	,791**	,870**	,885**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	64	64	64	64	64	64	64	64

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Uji Reabilitas (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,906	7

2. Uji Reabilitas (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,868	7

3. Uji Reabilitas (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,930	7

UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Standardiz ed Residual
N			64
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		,0000000
	Std. Deviation		,98399897
Most Extreme Differences	Absolute		,100
	Positive		,100
	Negative		-,094
Test Statistic			,100
Asymp. Sig. (2-tailed)			,180 ^c
Monte Carlo Sig. (2- tailed)	Sig.		,514 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,501
		Upper Bound	,527

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

2. Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1,055	1,846		,000	1,000
Mobile_Banking	,000	,095	,000	,000	1,000
Asisten_Virtual_Banking	,000	,098	,000	,000	1,000

a. Dependent Variable: Hetero

3. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-,315	1,846		-,171	,865		
Mobile_Banking	,366	,095	,346	3,853	,000	,541	1,847
Asisten_Virtual_Banking	,639	,098	,584	6,505	,000	,541	1,847

a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

ANALISIS REGRESI BERGANDA

1. Persamaan Regresi

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-,315	1,846		-,171	,865
Mobile_Banking	,366	,095	,346	3,853	,000
Asisten_Virtual_Banking	,639	,098	,584	6,505	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

2. Koefisien Derteminasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,857 ^a	,734	,725	1,631

a. Predictors: (Constant), Asisten_Virtual_Banking, Mobile_Banking

3. Uji T

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-,315	1,846		-,171	,865
Mobile_Banking	,366	,095	,346	3,853	,000
Asisten_Virtual_Banking	,639	,098	,584	6,505	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

4. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	447,780	2	223,890	84,133	,000 ^b
	Residual	162,329	61	2,661		
	Total	610,109	63			

a. Dependent Variable: Kepuasan_Nasabah

b. Predictors: (Constant), Asisten_Virtual_Banking, Mobile_Banking

Lampiran 4 Buku Bimbingan Tugas Akhir

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING II

Nama : Navia Ismayanti
 NIM : 22030113
 Program Studi : D2 Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Peran Mobile Banking dan Asisten Virtual Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Rakyat Indonesia Unit Margasari
 Pembimbing II : Andri Yasmih, SE, M.Si, Ak.CA

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1.	3/3 2025	Pengajuan judul - Acc judul	J.
2.	13/3 2025	Bimbingan kuesioner	J.
3.	17/4 2025	Bimbingan proposal I - Penambahan hipotesis - Luaran penelitian - Penambahan kajian teori	J.
4.	8/5 2025	Bimbingan proposal II - Populasi sampel	J.
5.	14/5 2025	Bimbingan proposal III Acc proposal	J.
6.	4/7 2025	Bimbingan TA - Susun BAB - BAB IV Gambaran umum objek penelitian	J.
7.	14/7 2025	Bimbingan TA - BAB IV	J.
8.	15/7 2025	Bimbingan TA Acc TA	J.

KARTU BIMBINGAN TUGAS AKHIR

DOSEN PEMBIMBING I

Nama : Nova Ismayanti
 NIM : 22030113
 Program Studi : D3 Akuntansi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Mobile Banking dan Asisten Virtual
 : Bahotang Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Rakyat
 : Indonesia Unit Margasari
 Pembimbing I : Dr. Hani Widianti, SE, M.Si

No	Hari/ Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing I/II
1.	3/3 2025	Pengajuan judul	Carl
		- Acc judul	
2.	10/3 2025	Bimbingan kuesioner	Carl
3.	21/4 2025	Bimbingan proposal I	
		- Latar belakang	Carl
		- Jumlah populasi & sampel	Carl
4.	8/5 2025	Bimbingan proposal II	
		- Latar belakang	Carl
5.	14/5 2025	Bimbingan proposal III	
		- Acc proposal	Carl
6.	4/7 2025	Bimbingan TA	
		- Paragraf Bab I	Carl
		- Bab II	
		- Bab III	
		- Kaidah penulisan kutipan	
		- Kesimpulan & saran	
7.	9/7 2025	Bimbingan TA	
		- Latar belakang	Carl
8.	10/7 2025	Tinjauan Pustaka	
		- Tinjauan Pustaka	Carl
		- Pembahasan	Carl
5.	1/7 2025	Bimbingan TA	
10	19/7 2025	- ACC TA	Carl