

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan bisnis di Indonesia mengalami pertumbuhan pesat seiring dengan kemajuan teknologi dan meningkatnya persaingan di pasar global. Perusahaan dari berbagai skala dituntut untuk meningkatkan efisiensi operasional guna mempertahankan daya saing dan keberlanjutan usaha. Salah satu aspek penting dalam meningkatkan efisiensi bisnis adalah penerapan sistem informasi yang terintegrasi, terutama dalam bidang akuntansi. Kurangnya pemanfaatan teknologi dalam operasional bisnis menjadi salah satu faktor yang menyebabkan keterbatasan dalam perkembangan UKM. Maka, digitalisasi sistem informasi akuntansi menjadi aspek penting dalam meningkatkan daya saing UKM di era modern.

Sistem informasi akuntansi merupakan suatu sistem yang dirancang untuk mengumpulkan, menyimpan, mengelola, dan menyajikan data keuangan yang digunakan untuk pengambilan keputusan. Pentingnya SIA dalam sebuah perusahaan tidak dapat diabaikan, karena sistem ini memungkinkan pengelolaan data keuangan yang lebih akurat, cepat, dan terintegrasi. Dengan adanya SIA, perusahaan dapat mengurangi risiko kesalahan manusia, meningkatkan efisiensi operasional, dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi keuangan. Selain itu, SIA juga berperan penting dalam mendukung pengendalian internal yang efektif, yang merupakan kunci untuk mencegah kecurangan dan memastikan bahwa operasional perusahaan berjalan sesuai

dengan tujuan. Implementasi SIA yang baik dapat meningkatkan akurasi data keuangan dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat waktu (Purba & Sembiring, 2022).

Penerapan sistem informasi akuntansi menawarkan banyak manfaat, tidak semua perusahaan dapat mengimplementasikannya dengan mudah. Beberapa permasalahan yang sering dihadapi meliputi biaya implementasi yang tinggi, kurangnya sumber daya manusia yang kompeten, serta resistensi dari karyawan terhadap perubahan sistem. Selain itu, tidak semua sistem informasi akuntansi cocok untuk setiap jenis bisnis, terutama untuk UKM yang memiliki karakteristik operasional yang unik. salah satu tantangan utama dalam implementasi SIA adalah kurangnya pemahaman dan keterampilan teknis dari pengguna, yang dapat menghambat efektivitas sistem. Oleh karena itu, pemilihan sistem yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan menjadi hal yang sangat penting (Sulistiyowati et al., 2024).

Saat ini, sistem informasi akuntansi telah banyak digunakan oleh berbagai perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses pencatatan dan pelaporan keuangan. Namun, sebagian besar penelitian sebelumnya lebih banyak berfokus pada aplikasi SIA yang bersifat komersial seperti MYOB, Zahir, dan Accurate. Penelitian terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan secara mandiri dan digunakan secara internal oleh Perusahaan seperti aplikasi *Corsus* masih sangat terbatas. Padahal, aplikasi semacam ini memiliki peran yang signifikan dalam mendukung kegiatan operasional dan pengendalian internal. Meskipun CORSUS memiliki potensi untuk

meningkatkan efisiensi, namun sistem ini memerlukan pelatihan yang intensif bagi pengguna agar dapat dioperasikan dengan optimal ( Sari & Wijaya, 2023).

Efektivitas pengendalian internal merupakan salah satu aspek penting dalam manajemen keuangan perusahaan. Pengendalian internal yang baik dapat membantu perusahaan dalam mencegah kecurangan, meminimalkan risiko kesalahan, dan memastikan bahwa operasional perusahaan berjalan sesuai dengan tujuan. Penerapan sistem informasi akuntansi seperti CORSUS diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pengendalian internal dengan menyediakan data yang akurat dan terintegrasi, serta memudahkan proses monitoring dan evaluasi. Namun, untuk mencapai hal tersebut, perusahaan perlu memastikan bahwa sistem yang digunakan sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik bisnisnya. efektivitas pengendalian internal sangat dipengaruhi oleh kualitas sistem informasi yang digunakan, sehingga pemilihan sistem yang tepat menjadi kunci keberhasilan (Nilvia & Wijayanti, 2024).

Efektivitas pengendalian internal merupakan faktor kunci dalam kesuksesan implementasi sistem informasi akuntansi dan pencapaian tujuan organisasi. Pengendalian internal yang efektif dapat membantu perusahaan dalam mencegah kecurangan, meminimalkan risiko kesalahan, memastikan keandalan informasi keuangan, serta menjamin bahwa operasional perusahaan berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Dalam konteks sistem informasi akuntansi, efektivitas pengendalian internal sangat bergantung pada bagaimana sistem tersebut dapat mengintegrasikan proses bisnis dengan mekanisme kontrol yang memadai. Sistem informasi akuntansi yang memiliki

pengendalian internal yang efektif akan mampu menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu, dan dapat dipercaya untuk mendukung pengambilan keputusan manajemen. Selain itu, efektivitas pengendalian internal juga berperan penting dalam meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan mengurangi risiko operasional yang dapat merugikan perusahaan (Nurfadhilla & Marlina, 2024)

Penerapan software Corsus di Toko Telor Asin YES masih menghadapi beberapa kendala dalam efisiensi penggunaannya. kendala utamanya adalah Ketergantungan pada Pengguna Tertentu, sehingga sistem tidak bisa langsung digunakan sebelum proses tersebut selesai. Hal ini dapat menyebabkan keterlambatan dalam pencatatan transaksi, terutama saat awal operasional toko. Selain itu, Keterbatasan dalam Penyesuaian Sistem. Kondisi ini dapat mempengaruhi efektivitas pengendalian internal, terutama dalam aspek monitoring transaksi dan pencatatan keuangan yang tepat waktu. Oleh karena itu, diperlukan analisis lebih lanjut mengenai sejauh mana sistem Corsus dapat menunjang efektivitas pengendalian internal serta bagaimana strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan efisiensinya.

Berdasarkan berdasarkan latar belakang tersebut maka permasalahan pokok yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini berjudul “ Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Corsus Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Di Toko Telur Asin Yes Brebes”

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi Corsus dalam meningkatkan efektivitas pengendalian internal di Toko Telur Asin YES Brebes ?
- b. Apa saja kendala yang dihadapi dalam penerapan sistem informasi akuntansi Corsus dalam mendukung pengendalian internal di Toko Telur Asin YES Brebes ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah :

- a. Untuk Mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi Corsus dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pada Toko Telur Asin YES Brebes.
- b. Untuk Mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan sistem tersebut dalam mendukung pengendalian internal di Toko Telur Asin YES Brebes.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menjadi sarana penulis dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan, khususnya mata kuliah sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal. Penulis dapat menambah pengetahuan baru tentang pengendalian internal secara nyata melalui studi

kasus langsung di lapangan. Penelitian ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan kemampuan analitis dalam mengevaluasi efektivitas sistem informasi akuntansi pada UKM. Selain itu, pengalaman melakukan penelitian lapangan ini akan meningkatkan pemahaman penulis tentang tantangan implementasi sistem informasi akuntansi di dunia praktis yang dapat menjadi bekal dalam dunia kerja.

b. Bagi Toko Telur Asin YES Brebes

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Toko Telur Asin YES dalam mengevaluasi efektivitas penerapan sistem informasi akuntansi Corsus serta perannya dalam menunjang pengendalian internal. Selain itu, hasil penelitian ini dapat mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penggunaan sistem dan memberikan rekomendasi perbaikan guna meningkatkan efisiensi operasional serta akurasi pencatatan keuangan.

c. Bagi Prodi D3 Akuntansi Politeknik Harapan Bersama

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa, dosen, dan peneliti lain yang tertarik dalam studi sistem informasi akuntansi serta pengendalian internal pada UKM. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan literatur bagi institusi akademik untuk pengembangan materi ajar terkait sistem informasi akuntansi dan kontrol internal dalam bisnis kecil menengah.

### **1.5 Batasan Masalah**

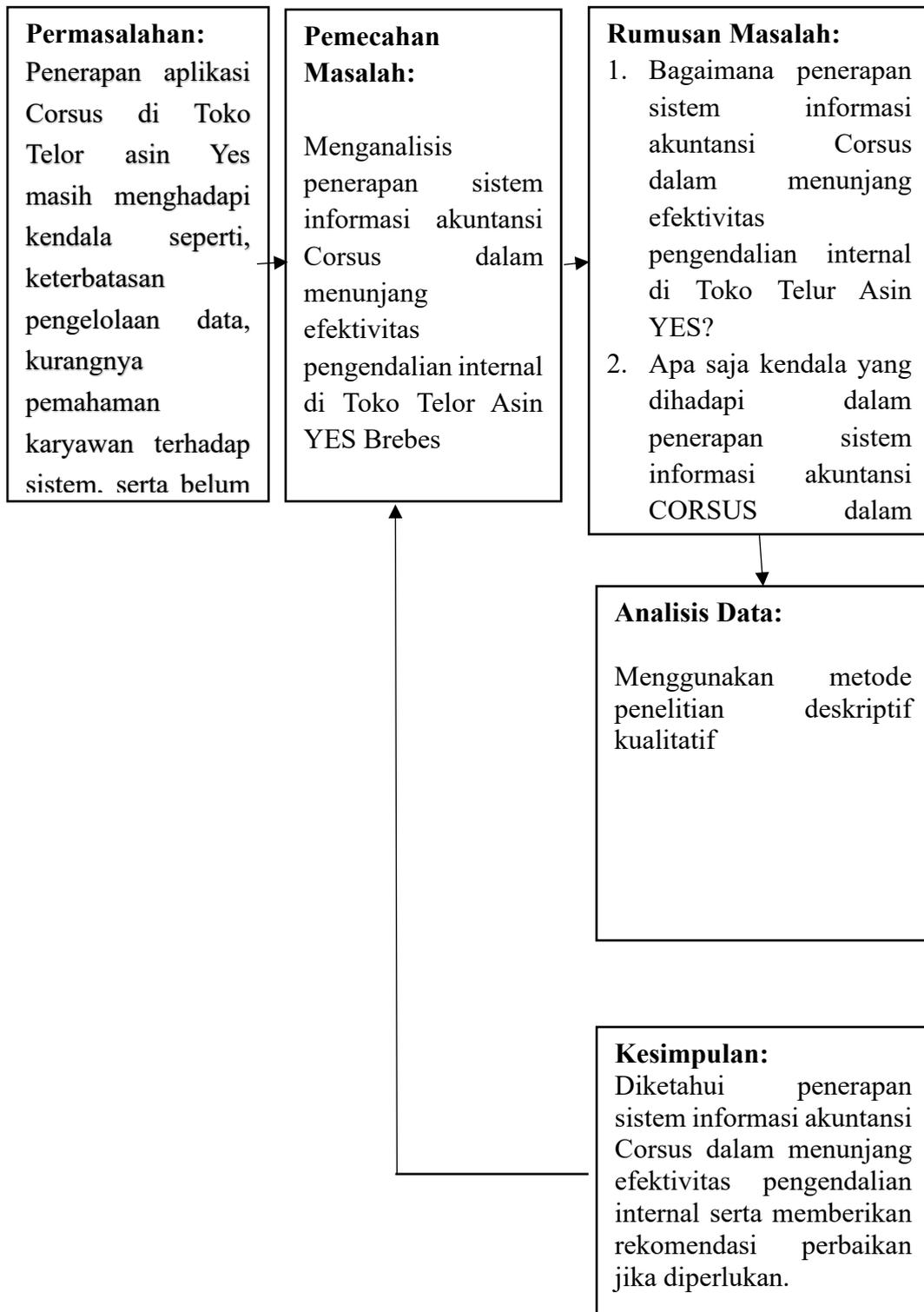
Penelitian ini dibatasi pada analisis sistem informasi akuntansi Corsus yang diterapkan di Toko Telur Asin YES Brebes. Fokus penelitian mencakup

efektivitas pengendalian internal yang meliputi keakuratan data transaksi, kecepatan pelaporan keuangan, serta pengawasan atas persediaan di Toko Telur Asin YES Brebes Pada tahun periode 2024.

### **1.6 Kerangka Berpikir**

Dalam era digital, sistem informasi akuntansi berperan penting dalam meningkatkan efisiensi pencatatan dan pelaporan keuangan, serta mendukung pengendalian internal yang baik. Toko Telur Asin YES Brebes telah menggunakan aplikasi Corsus sebagai sistem informasi akuntansi utama. Sistem ini mencatat transaksi penjualan, pengeluaran, serta pengelolaan persediaan barang. Namun, penerapannya masih menghadapi kendala teknis seperti ketergantungan pada pengguna tertentu dan keterbatasan dalam penyesuaian sistem.

Penelitian ini akan menganalisis bagaimana Corsus diterapkan, apakah mampu menunjang pengendalian internal yang efektif, serta kendala apa saja yang masih menjadi hambatan. Analisis dilakukan berdasarkan teori pengendalian internal menurut (Mulyadi, 2018), seperti pemisahan tugas, otorisasi, dan dokumentasi. Dengan analisis ini, diharapkan dapat diketahui kekuatan dan kelemahan dari sistem informasi akuntansi Corsus.



Gambar 1 Kerangka Berpikir

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, dibuat sistematika penulisan untuk memberikan gambaran umum kepada pembaca mengenai tugas akhir ini sehingga mudah dipahami. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### 1. Bagian Awal

Bagian awal berisi halaman judul, halaman persetujuan, halaman pengesahan, halaman pernyataan keaslian Tugas Akhir (TA). Halaman pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis, halaman persembahan, halaman moto, kata pengantar, intisari atau abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran. Bagian awal ini berguna untuk memberikan kemudahan kepada pembaca dalam mencari bagian-bagian penting secara cepat.

### 2. Bagian isi terdiri dari lima bab, yaitu:

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat teori-teori yang mendasari penulisan penelitian. Landasan teori ini digunakan sebagai landasan berpikir atau acuan melakukan penelitian. Teori-teori yang mendukung atau mendasari dalam penelitian ini.

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang lokasi penelitian (tempat dan Alamat penelitian), waktu penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data penelitian serta metode analisis data.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian.

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi tentang garis besar dari inti hasil penelitian, serta saran dari peneliti yang diharapkan dapat berguna bagi Toko Telor Asin YES Brebes.

### DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka berisi tentang daftar buku, *literature* yang berkaitan dengan penelitian. Lampiran berisi data yang mendukung penelitian tugas akhir secara lengkap

### 3. Bagian Akhir

#### LAMPIRAN

Lampiran berisi informasi tambahan yang mendukung kelengkapan laporan antara lain Kartu Konsultasi dan Spesifikasi teknis serta data-data lain yang diperlukan. Pada bagian akhir berisi tentang daftar pustaka. Daftar pustaka ini berisi tentang buku dan literatur yang berkaitan dengan peneliti