

DAFTAR PUSAKA

- Ananda, A., & Pradini, G. (2022). Peran Food & Beverage Service Dalam Memberikan Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Mcdonald's Jatipadang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(3), 263–277.
- Andika, I. K., Putra, A. M., & Ariani, N. M. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Waiter/Waitress Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Di Rocky Beach Club Lembongan Klungkung Bali. *JURNAL KEPARIWISATAAN DAN HOSPITALITAS*, 7(1), 306–325.
- Derianto, P. S., & Kristiutami, Y. P. (2015). Standar Operasional Prosedur Room Service Amaroossa Hotel Bandung. *Jurnal Pariwisata*, 2(1), 15–21.
- Endarwita. (2021). Strategi Pengembangan Objek Wisata Linjuang Melalui Pendekatan Analisis Swot. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(1), 641–652.
- Hairani, Innuddin, M., Rachman, D. F., Fathoni, A., & Hadi, S. (2023). Sosialisasi Internet Sehat, Cerdas, Kreatif Dan Produktif Pada Masyarakat Kalijaga Baru. *Valid Jurnal Pengabdian*, 1(3), 1–10.
- Handayani, S. W., Manafe, L. A., & Muslikhun. (2023). Peranan Waiters Dalam Menjaga Kepuasan Tamu Di Alamanda Resto Sofia Hotel. *ECo-Fin (Economy and Financial)*, 5(2), 111–118.
- Herianto, M., & Gunawan, J. (2019). Identifikasi Karakteristik Pada Industri Restoran Di Surabaya. *JURNAL SAINS DAN SENI ITS*, 8(2), 310–314.
- Hidayat, T., Afriani, S., & Trisnayanti, R. (2022). Strategi Pemasaran Seven Studio Manna Bengkulu Selatan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 1025–1038.
- Kharisma, L. (2021). Peranan Banquet Section Dalam Mendukung Operasional Food And Beverage Department. *Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, 11(1).
- Khas Tegal Hotel. (2025). *Khas Tegal Hotel*.
- Khashotels. (2025). *Khas Tegal Hotel*. Khashotels.Com. <https://khashotels.com/hotels/khas-tegal>
- Kurniawan, D. A., & Abidin, M. Z. (2019). Strategi Pengembangan Wisata Kampoeng Durian Desa Ngrogung Kecamatan Ngebel Ponorogo Melalui Analisis Matrik Ifas Dan Efas. *Jurnal Al Tijarah*, 5(2), 93–103.

- Lafifa, A., & Sandy, S. R. O. (2023). Optimalisasi Peran Waiter & Waitress Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Restoran Tang Palace Hotel Jw Marriott Surabaya. *Jurnal Pariwisata Dan Perhotelan Pubmedia*, 1(1), 1–8.
- Latif, & Nurkholis. (2023). Tugas Dan Tanggung Jawab Waiter Dan Waitress Di Restoran Seafood Dcost Blok M Square Jakarta. *Jurnal Pesona Hospitality*, 16(1), 35–42.
- Manggala, H., & Dr. Gidion P. Adirinekso, S. E. , M. Si. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Shaburi Kelapa Gading). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 19(1), 39–53.
- Mashuri, & Nurjannah, D. (2020). Analisis Swot Sebagai Strategi Meningkatkan Daya Saing (Studi Pada Pt. Bank Riau Kepri Unit Usaha Syariah Pekanbaru). *JPS (Jurnal Perbankan Syariah)*, 1(1), 97–112.
- Matu, S. N. S., Lumanauw, B., & Wenas, R. (2022). Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Antara Hotel Sutan Raja Dan Hotel Novotel Manado. *Jurnal EMBA*, 10(4), 1099–1109.
- Moha, S., & Loindong, S. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 4(1), 575–584.
- Mumtaza, F. A., & Millanyani, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Urbans Travel. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 7(2), 1645–1641.
- Munica, R., & Sumaco, F. T. (2020). Strategi Promosi Food And Beverage Department Dalam Upaya Menarik Tamu Di Hotel Pyramid Suites Banjarmasin. *Jurnal Sosial Pariwisata*, 2(2), 135–147.
- Nangoy, F. M., Lengkong, V. P. K., & Dotulong, L. O. H. (2020). Profesionalitas Tenaga Kerja Hotel Four Points Manado Di Masa Pandemi Covid-19: Studi Fenomenologi Secara Online. *Jurnal EMBA*, 8(4), 954–960.
- Noviastuti, N., & Cahyadi, D. A. (2020). Peran Reservasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Terhadap Tamu Di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(1), 31–37.
- Nurdewi. (2022). Implementasi Personal Branding Smart Asn Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2).
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826–833.

- Prasastono, N., Rahmawati, E., & Pradapa, S. Y. F. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Banquet Section Terhadap Kepuasan Tamu The Wujil Resort And Convention Ungaran. *Jurnal Pringgitan*, 1(2), 74–86.
- Prawiyogi, A. G., Sadiah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book Untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa Di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452.
- Purwaningrum, H., & Ahmad, H. (2021). Evaluasi Pengelolaan Wisata Jati Larangan Dan Taman Sengon Melalui Indikator 5A Di Dusun Iroyudan. *Kepariwisata : Jurnal Ilmiah*, 15(2), 107–129.
- Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara Dan Kuesioner. *JURNAL ILMU SOSIAL EKONOMI DAN POLITIK*, 3(1), 39–47.
- Silmi, N., Kurniawan, B., & Subhan, M. (2024). Perencanaan Dalam Ilmu Pengantar Manajemen. *Journal of Student Research (JSR)*, 2(1), 106–120.
- Suardana, I. K., & Adjiananda, A. D. (2021). Upaya Room Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pandemi Covid-19 Di Grand Puri Saron Boutique Hotel Yogyakarta. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 4(2), 14–32.
- Suardana, I. K., & Wandani, D. A. (2020). Peranan Resepsionis Dalam Melayani Tamu Untuk Menunjang Tingkat Hunian Di Queen Of The South Resort Yogyakarta. *Jurnal Nusantara (Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Perhotelan)*, 3(2), 39–40.
- Supriyanto, S., & Hendriyati, L. (2021). Analisa Pengaruh Sop (Standard Operating Procedure) Terhadap Kinerja Waiter Dan Waitress Di In Bloom Restoran Hotel Ayaartta Malioboro Yogyakarta, Indonesia. *JOURNAL OF TOURISM AND ECONOMIC*, 4(1), 73–84.
- Suwarni, Y. (2020). Kualitas Pelayanan Pada Operasional Room Service Hotel Novotel Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa FISIP*, 7(2), 1–14.
- Trivaika, E., & Senubekti, M. A. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android. *URNAL NUANSA INFORMATIKA*, 16(1).
- Williandani, M., Tambunan, I. B., & Gaol, R. N. L. (2022). Tinjauan Tentang Tugas Dan Tanggung Jawab Greeter Pada Restoran Nangroe Saka Hotel Medan. *Jurnal Akomodasi Agung*, 9(2), 81–91.
- Yare, M. (2021). Peran Ganda Perempuan Pedagang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga Di Kelurahan Karang Mulia Distrik Samofa Kabupaten Biak Numfor. *Jurnal Komunikasi, Politik & Sosiologi*, 3(2), 17–28.

Zulhami, M. F., & Fitrianni, R. (2024). Penggunaan Analisis Swot Dalam Strategi Perencanaan Sumber Daya Manusia PT. XYZ. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(11), 454–467.