

**ANALISIS PERSEPSI DAN PEMAHAMAN MAHASISWA
TERHADAP IMPLEMENTASI *CORETAX ADMINISTRATION*
SYSTEM (STUDI KASUS DI POLITEKNIK HARAPAN
BERSAMA)**



TUGAS AKHIR

OLEH :

**ADELIA ROSSI DAMAYANTI GUSMILA
NIM 22030108**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS PERSEPSI DAN PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP
IMPLEMENTASI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM* (STUDI KASUS DI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA)

Oleh mahasiswa :

Nama : Adelia Rossi Damayanti Gusmila

NIM : 22030108

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 15 Juli 2025

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M. Si, CA

NIPY. 03.013.142



Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak

NIPY. 10.005.014

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :
ANALISIS PERSEPSI DAN PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP
IMPLEMENTASI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM* (STUDI KASUS DI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA)

Oleh :

Nama : Adelia Rossi Damayanti Gusmila

NIM : 22030108

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 18 Juli 2025

1. Dr. Hesti Widiyanti, SE, M.Si

Ketua penguji

2. Asrofi Langgeng NS., S.Pd, M.Si, Ak, BKP

Penguji I

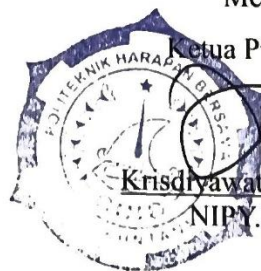
3. Kridiyawati, SE, M.Ak, Ak

Penguji II



Mengetahui

Ketua Program Studi,



Kridiyawati, SE., M.Ak., Ak

NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

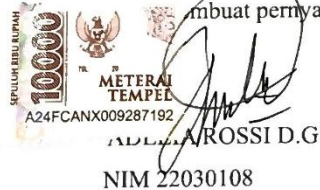
Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS PERSEPSI DAN PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP IMPLEMENTASI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM* (STUDI KASUS DI POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA“, beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana semestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 15 Juli 2025

buat pernyataan


ADLITA ROSSI D.G
NIM 22030108

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Adelia Rossi Damayanti Gusmila

NIM : 22030108

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul *ANALISIS PERSEPSI DAN PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP IMPLEMENTASI CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM (STUDI KASUS DI POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA)*.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 15 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



ADELIA ROSSI D.G

NIM 22030108

ADELIA ROSSI D.G

NIM 22030108

HALAMAN MOTTO

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Qs. Al-Insyirah:5)

“Hari ini mungkin terasa berat, tapi masalah seperti hujan. Ada masa saat hujannya deras, terkadang ada badai atau banjir, namun percayalah akan ada hari dimana hujannya berhenti”

(K.Wan WSX)

“Bad things at times do happen to good people”

(Hospital Playlist Scene)

“Ah, baiknya tuhan tak ada doa yang terlewatkan, masih kutitipkan pinta lamaku untuk bermuara pada sandaran yang ingin aku”

(Nadin Amizah)

“Pada akhirnya ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tersayang, Papah Agus Tantowi dan Mamah Umi Salami selaku donator utama, terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun papah dan mamah tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Penulis berharap karya ini bisa menjadi wujud kecil dari usaha penulis untuk membanggakan kalian. Semoga hasil yang penulis capai dapat menjadi awal dari pencapaian-pencapaian berikutnya, dan kelak bisa menjadi kebanggaan yang layak kalian rasakan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada Papah dan Mamah. Terima kasih atas cinta tanpa syarat, atas kepercayaan, dan atas setiap pelukan hangat yang menjadi tempat penulis kembali.
2. Tugas akhir ini juga penulis persembahkan dengan penuh rasa terima kasih dan kasih sayang kepada kakak dan adik penulis tercinta, Anandya Bella Gusmila dan Mario Firdaus Robby Akbar. Terima kasih atas dukungan yang kalian berikan, baik secara langsung maupun melalui kehadiran kalian yang selalu menjadi penguat dalam perjalanan ini. Penulis berharap apa yang penulis capai saat ini bisa menjadi motivasi dan kebanggaan bagi kalian. Semoga kita bisa terus saling mendukung dan tumbuh bersama menjadi pribadi yang bermanfaat, baik bagi keluarga maupun lingkungan sekitar.
3. Penulis persembahkan juga tugas akhir ini dengan penuh rasa syukur dan hangatnya kenangan untuk teman-teman yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini. Untuk teman - teman dekat penulis Azka, Jua, Mezza, Diana, Renni, Farras, dan Nisa, terima kasih karena selalu hadir bukan hanya di saat senang, tapi juga di saat penulis berada di titik terendah. Kalian adalah tempat penulis bercerita, berbagi lelah, dan menertawakan hal-hal kecil yang justru membuat hari terasa lebih ringan. Untuk teman-teman dekat penulis

di perkuliahan Rahma, Lafi, Liya, dan Anggun Park, terima kasih atas kebersamaan yang luar biasa selama masa perkuliahan. Entah itu saat menyelesaikan tugas, berbagi materi saat menjelang ujian, atau sekadar ngobrol santai di akhir kelas semuanya adalah bagian dari cerita yang tidak akan pernah penulis lupakan. Bersama kalian, kuliah jadi lebih dari sekadar belajar. Untuk teman-teman HMP Akuntansi periode 23/24, teman-teman UKM basket, seluruh teman second ig, dan seluruh teman kelas 6D, terima kasih sudah menemani penulis hingga berada di titik ini. Terima kasih sudah menjadi saudara tak sedarah penulis, terima kasih telah menjadi telinga untuk mendengar segala keluh kesah penulis. Semoga panjang ikatan pertemanan kita. Setiap pertemuan akan selalu ada perpisahan, sampai jumpa di versi terbaik masing-masing. Terima kasih sudah menjadi keluarga dan bagian terindah dalam perjalanan penulis.

4. Terakhir, tugas akhir ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri, Adelia Rossi Damayanti Gusmila. Untuk versi diri yang pernah hampir menyerah, yang pernah ragu, lelah, dan mempertanyakan apakah semua ini bisa diselesaikan. Terima kasih karena tetap memilih untuk bertahan, terus melangkah, dan tidak berhenti di tengah jalan. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih berusaha dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Ini bukan pencapaian yang sempurna, tapi ini adalah bukti bahwa penulis bisa melewati sesuatu yang dulu terasa mustahil. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa penulis mampu. Dan semoga ke depan, penulis terus menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih bijak, dan lebih berani dalam menghadapi apa pun yang ada di depan. Semoga hal baik selalu beriringan denganmu, teruslah bertumbuh, selamat berkelana, berbahagialah dimanapun kamu berada, dell.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberika rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Persepsi dan Pemahaman Mahasiswa terhadap Implementasi Coretax Administration System (Studi Kasus di Politeknik Harapan Bersama)”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. Selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Krisdiyawati, SE, M.Ak, Ak, selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si, Ak, CA, sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Kridiyawati, SE, M.Ak, Ak, sebagai Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal yang telah memberikan arahan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Teman-teman responden yang telah bersedia membantu menjadi narasumber penelitian ini dan semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 15 Juli 2025

ADELIA ROSSI DAMAYANTI GUSMILA

ABSTRAK

Adelia Rossi Damayanti Gusmila. 2025. *Analisis Persepsi dan Pemahaman Mahasiswa terhadap Implementasi Coretax Administration System (Studi Kasus di Politeknik Harapan Bersama).* Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Yeni Priatna Sari; Pembimbing II: Krisdiyawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi dan pemahaman mahasiswa Politeknik Harapan Bersama terhadap implementasi Coretax Administration System (CTAS), sebuah sistem baru yang dikembangkan Direktorat Jenderal Pajak dalam rangka modernisasi administrasi perpajakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 96 mahasiswa aktif dari berbagai program studi. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda untuk menguji pengaruh persepsi dan pemahaman terhadap implementasi CTAS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik persepsi maupun pemahaman mahasiswa berpengaruh signifikan terhadap kesiapan mereka dalam menerima dan memahami sistem CTAS. Temuan ini menunjukkan pentingnya peningkatan literasi pajak dan penguatan materi perpajakan digital dalam lingkungan pendidikan tinggi vokasi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi institusi pendidikan dan otoritas perpajakan dalam mengembangkan strategi edukasi pajak berbasis teknologi.

Kata kunci : CTAS, Persepsi, Pemahaman, Mahasiswa, Sistem Perpajakan Digital

ABSTRACT

Gusmila, Adelia Rossi Damayanti. 2025. *The Analysis of Student Perceptions and Understanding of the Implementation of the Coretax Administration System (Studi Kasus di Politeknik Harapan Bersama).* Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Yeni Priatna Sari; Co-Advisor: Krisdiyawati.

This study aims to determine how the perceptions and understanding of Harapan Bersama Polytechnic students towards the implementation of the Coretax Administration System (CTAS), a new system developed by the Directorate General of Taxes in the context of modernizing tax administration. This research uses a quantitative approach with a survey method through distributing questionnaires to 96 active students from various study programs. The data analysis technique used is multiple linear regression to test the effect of perception and understanding on CTAS implementation. The results showed that both the perception and understanding of students had a significant effect on their readiness to accept and understand the CTAS system. These findings indicate the importance of increasing tax literacy and strengthening digital taxation materials in a vocational higher education environment. This research is expected to be an input for educational institutions and taxation authorities in developing technology-based tax education strategies.

Keywords : CTAS, Perception, Understanding, Students, Digital Taxation System

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Kerangka Berpikir.....	9
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14

2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Waktu Penelitian	30
3.3 Jenis Data	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Populasi dan Sampel	33
3.7 Definisi Operasional Variabel	35
3.8 Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian	48
4.3 Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
4.1Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	10
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 2. Skala Likert	32
Tabel 3. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. Data Responden berdasarkan Usia	44
Tabel 5. Data Responden berdasarkan Semester.....	45
Tabel 6. Data Responden berdasarkan Program Studi	46
Tabel 7. Data Responden berdasarkan Kepemilikan NPWP	47
Tabel 8. Statistik Deskriptif Penelitian.....	48
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel.....	49
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 12. Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 14. Hasil Persamaan Regresi	54
Tabel 15. Hasil Uji T	56
Tabel 16. Hasil Uji F	58
Tabel 17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2. Skor Butir Kuesioner Data Responden.....	74
Lampiran 3. Skor Butir Variabel Persepsi Mahasiswa.....	76
Lampiran 4. Skor Butir Variabel Pemahaman Mahasiswa.....	79
Lampiran 5. Skor Butir Variabel Implementasi Coretax.....	82
Lampiran 6. Deskripsi Statistik Seluruh Variabel	84
Lampiran 7. Output SPSS Uji Validitas Variabel Persepsi Mahasiswa.....	85
Lampiran 8. Output SPSS Uji Validitas Variabel Pemahaman Mahasiswa	85
Lampiran 9. Output SPSS Uji Validitas Variabel Implementasi Coretax	86
Lampiran 10. Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Mahasiswa	86
Lampiran 11. Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Pemahaman Mahasiswa	86
Lampiran 12. Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Implementasi Coretax	86
Lampiran 13. Output SPSS Uji Normalitas	87
Lampiran 14. Output SPSS Uji Heterokedastisitas.....	87
Lampiran 15. Output SPSS Uji Multikolinearitas	87
Lampiran 16. Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda	88
Lampiran 17. Kartu Bimbingan Tugas Akhir.....	89
Lampiran 18. r tabel	91
Lampiran 19. t tabel	91
Lampiran 20. f tabel	92
Lampiran 21. Surat Permohonan Pengambilan Data	92