

**ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI CORETAX DALAM
PEMBUATAN FAKTUR PAJAK PADA PT. NASMOCO TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH:

KHANSAA CHRYSILLA H.A

NIM 22030047

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI CORETAX DALAM PEMBUATAN FAKTUR PAJAK PADA PT. NASMOCO TEGAL

Oleh mahasiswa:

Nama : Khansaa Chrysilla Havillah .A

NIM : 22030047

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu,
pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 11 Juli 2025

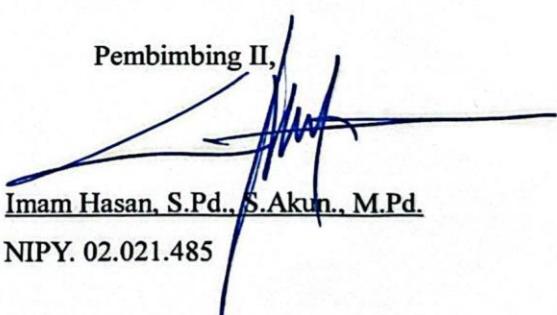
Pembimbing I,



Asrofi Langgeng N. S.Pd., M.Si., Ak.

NIPY. 04.015.210

Pembimbing II,


Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd.

NIPY. 02.021.485

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI CORETAX DALAM PEMBUATAN FAKTUR PAJAK PADA PT. NASMOCO TEGAL

Oleh:

Nama : Khansaa Chrysilla Havillah .A
NIM : 22030047
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Pengaji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 17 Juli 2025

1. Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si, Ak, CA
Ketua Pengaji
2. Ririh Sri Harjanti, SE, MM., BKP
Anggota Pengaji I
3. Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd., CAAT., CTT.
Anggota Pengaji II



Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak.

NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI CORETAX DALAM PEMBUATAN FAKTUR PAJAK PADA PT. NASMOCO TEGAL”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



KHANSAA CHRYSILLA H.A

NIM 22030047

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : KHANSAA CHRYSILLA HAVILLAH .A

NIM : 22030047

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti (*Non-Ekslusif Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI CORETAX DALAM PEMBUATAN FAKTUR PAJAK PADA PT. NASMOCO TEGAL.**

Dengan Hak Bebas Royalti non ekslusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbulatas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


KHANSAA CHRYSILLA H.A
NIM 22030047

HALAMAN MOTTO

"Inna ma'al usri yusro"

(Al-Insyirah ayat 5)

“sederas apapun hujan, pasti akan reda
seberat apapun ujiannya pasti Allah akan memudahkan,
dan selama ibu masih ada, hidup akan baik-baik saja”

HALAMAN PERSEMPAHAN

Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, dan karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

1. Untuk Ibu Koidah, terimakasih atas kasih sayang dan cinta yang engkau berikan kepadaku sampai hari ini. Terimakasih atas semua peran dan perjuanganmu untuk bisa memberikan gelar kepadaku.
2. Untuk mbaku Vani terimakasih atas kasih sayang dan dukungan semangat selama ini.
3. Untuk Ailin, Zahra, Tri, Tiara, Fuve, Amara, Abel, Lidya, Putri, dan ABS telah menghibur dan menemani saya untuk selalu semangat selama masa perkuliahan.
4. Untuk keluarga dan teman-teman kelas 6B terimakasih untuk selalu memberikan semangat dan do'a selama ini.
5. Untuk penulis sendiri, yang telah berjuang sejauh ini dengan penuh semangat. Terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah meski perjalanan terasa berat akhir-akhir ini. Semoga langkah ini menjadi awal dari pencapaian-pencapaian yang lebih besar di masa depan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI CORETAX DALAM PEMBUATAN FAKTUR PAJAK PADA PT. NASMOCO TEGAL”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.
3. Bapak Asrofi Langgeng NS., M.Si, Ak, BKP. Sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd. Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. PT. Nasmoco Tegal yang telah membantu dalam melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
6. KP2KP Bumiayu yang telah membantu dalam proses implementasi aplikasi Coretax dalam penelitian Tugas Akhir ini.
7. Ibu dan Kakak yang telah memberikan motivasi dan dukungan baik materi serta do'a.

8. Teman-teman baik di kampus maupun di rumah, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



KHANSAA CHRYSILLA H.A

NIM 22030047

ABSTRAK

Khansaa Chrysilla Havillah Akmal. 2025. *Analisis Implementasi Aplikasi Coretax Dalam Pembuatan Faktur Pajak Pada PT. Nasmoco Tegal*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Asrofi Langgeng NS: Pembimbing II: Imam Hasan.

Pajak merupakan sumber pendapatan negara yang sangat penting dalam mendukung pembangunan dan penyelenggaraan pemerintahan. Pajak Pertambahan Nilai (PPN) adalah pajak konsumsi barang dan jasa yang dikenakan secara bertingkat di setiap jalur produksi dan distribusi. Faktur Pajak adalah bukti pemungutan pajak yang dibuat oleh pengusaha kena pajak (PKP) yang melakukan penyerahan barang kena pajak (BKP) atau penyerahan jasa kena pajak (JKP). Untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas administrasi perpajakan, Direktorat Jenderal Pajak mengembangkan aplikasi *Core Tax Administration System* (Coretax) sebagai bagian dari digitalisasi sistem perpajakan yang mulai diterapkan pada tahun 2025. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi aplikasi Coretax dalam pembuatan faktur pajak pada PT. Nasmoco Tegal. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Coretax belum berjalan optimal karena pembaruan fitur yang menyebabkan pemahaman karyawan dan pengusaha kenapa pajak masih kurang, serta adanya kendala teknis seperti gangguan sistem jaringan dan fasilitas yang kurang memadai. Oleh karena itu, dukungan dari Direktorat Jenderal Pajak sangat diperlukan agar aplikasi Coretax dapat diimplementasikan secara efektif dan mendukung efisiensi perpajakan di PT. Nasmoco Tegal.

Kata kunci: Pajak, PPN, Faktur Pajak, Digitalisasi Sistem Perpajakan, Coretax System

ABSTRACT

Akmal, Khansaa Chrysilla Havillah. 2025. *The Analysis of the Implementation of the Coretax Application in Creating Tax Invoices at PT. Nasmoco Tegal. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Asrofi Langgeng NS: Co-Advisor: Imam Hasan.*

Tax is a very important source of state revenue in supporting development and governance. Value Added Tax (VAT) is a tax on the consumption of goods and services imposed in stages at every production and distribution channel. A Tax Invoice is proof of tax collection made by a taxable entrepreneur (PKP) who delivers taxable goods (BKP) or delivers taxable services (JKP). To improve the efficiency and effectiveness of tax administration, the Directorate General of Taxes developed the Core Tax Administration System (Coretax) application as part of the digitalization of the tax system which will be implemented in 2025. This study aims to analyze the implementation of the Coretax application in creating tax invoices at PT. Nasmoco Tegal. The method used is descriptive qualitative with data collection through observation, interviews, documentation, and literature studies. The results of the study indicate that the implementation of Coretax has not been running optimally due to feature updates that cause employees and entrepreneurs to lack understanding of why taxes are still lacking, as well as technical obstacles such as network system disruptions and inadequate facilities. Therefore, support from the Directorate General of Taxes is very necessary so that the Coretax application can be implemented effectively and support tax efficiency at PT. Nasmoco Tegal.

Keywords: Tax, VAT, Tax Invoice, Tax System Digitalization, Coretax System

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pajak	11
2.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	17
2.3 Faktur Pajak.....	21
2.4 Coretax <i>Administration System</i>	31
2.5 Penelitian Terdahulu	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Lokasi Penelitian	45
3.2 Waktu Penelitian.....	45
3.3 Jenis Data.....	45
3.4 Sumber Data	46
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.6 Metode Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian	51
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	42
Tabel 2. Analisis Implementasi Pembuatan Faktur Pajak pada Aplikasi Coretax.	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	8
Gambar 2. Format dan Kode Nomor Seri Faktur Pajak	26
Gambar 3. Akses Login Coretax.....	39
Gambar 4. Bukti Faktur Pajak Keluaran/ Output Invoice	41
Gambar 5. Login NIS Vehicle	55
Gambar 6. Menu e-Faktur	56
Gambar 7. Dashboard Export Faktur Pajak Keluaran	56
Gambar 8. View Export Faktur Pajak Keluaran	57
Gambar 9. Export File Faktur Pajak Keluaran	58
Gambar 10. Save File CSV.....	58
Gambar 11. Input Data Export CSV.....	59
Gambar 12. Mencari File CSV Pada Folder.....	59
Gambar 13. Mengedit Data Utama Faktur	60
Gambar 14. Memberikan Kode "End"	60
Gambar 15. Convert CSV ke XML	61
Gambar 16. Menyimpan File XML.....	61
Gambar 17. File Berhasil Disimpan	62
Gambar 18. Buka Website Coretax.....	63
Gambar 19. Login Coretax	64
Gambar 20. Dashboard Coretax	64
Gambar 21. Impor Data.....	65
Gambar 22. Pilih File Untuk Impor Data	65
Gambar 23. XML Monitoring	66
Gambar 24. Mengecek Kembali Faktur Yang Ingin Diupload	66
Gambar 25. Upload Faktur.....	67
Gambar 26. Informasi Submit Upload Faktur	67
Gambar 27. Konfirmasi Tanda Tangan.....	68
Gambar 28. Informasi Success Upload Faktur Pajak Keluaran.....	68
Gambar 29. Ekspor File Ke PDF.....	69
Gambar 30. Hasil Output Faktur Pajak Keluaran.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	80
Lampiran 2. Hasil Wawancara	81
Lampiran 3. Bukti Invoice Jasa Service	83
Lampiran 4. Referensi Nomor Kode pada Microsoft Excel	84
Lampiran 5. Keterangan Kode pada Microsoft Excel	87
Lampiran 6. Data Keterangan Faktur pada Microsoft Excel.....	88
Lampiran 7. Hasil Output Pembuatan Faktur Pajak di Aplikasi Coretax	89
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara dan Pembuatan Faktur Pajak	90
Lampiran 9. Buku Bimbingan Dosen Pembimbing I.....	91
Lampiran 10. Buku Bimbingan Dosen Pembimbing II.....	94