

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi aplikasi Coretax di PT. Nasmoco Tegal dapat berjalan dengan baik dengan dukungan fasilitas komputer, jaringan stabil, serta peran aktif bagian *finance*, *service advisor*, tim IT, manajemen, dan pelatihan dari DJP. Keberhasilan Coretax tidak hanya bergantung pada teknologi, tetapi juga kesiapan pengguna dan partisipasi wajib pajak. Pelatihan dan adaptasi yang berkelanjutan membuat penggunaan Coretax lebih efektif, dengan fokus pada satu platform sehingga mengurangi kendala dalam pembuatan faktur pajak. DJP harus lebih aktif memberikan sosialisasi melalui berbagai media untuk memudahkan pemahaman wajib pajak dan petugas. Keunggulan utama dari penelitian ini adalah kemudahan pembuatan faktur pajak secara online tanpa instal aplikasi, sehingga membantu PT. Nasmoco Tegal atau PKP untuk meningkatkan efisien dan efektivitas dalam kepatuhan administrasi perpajakan, serta pengembangan sistem perpajakan dan praktik bisnis yang lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran yang diajukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) diharapkan dapat melakukan sosialisasi, pelatihan, dan pemantauan secara berkala sebelum peluncuran fitur terbaru

untuk meminimalkan kendala teknis saat lonjakan akses yang besar sehingga tidak menjadi keluhan bagi wajib pajak atau pengusaha kena pajak. Selain itu, DJP perlu menyediakan layanan konsultasi yang responsif agar setiap masalah dapat diatasi secara cepat.

2. PT. Nasmoco Tegal diharapkan dapat meningkatkan SDM dengan cara melakukan pelatihan internal terkait penggunaan Coretax dan meningkatkan fasilitas komputer dengan cara memperbarui peralatan komputer sehingga implementasi pembuatan faktur pajak dapat berjalan secara maksimal.
3. Untuk peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini sebaiknya dapat digunakan sebagai bahan perbandingan, referensi untuk penelitian, dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam proses penelitian selanjutnya. Dengan mengkaji lebih banyak sumber referensi terkait implementasi aplikasi Coretax dalam pembuatan faktur pajak pada PT. Nasmoco tegal agar hasil penelitiannya lebih baik sehingga dapat memperbaiki sistem dan meningkatkan efektivitas implementasi aplikasi Coretax dimasa mendatang.