

**ANALISIS IMPLEMENTASI PEMBUATAN NOMOR POKOK
WAJIB PAJAK (NPWP) MENGGUNAKAN APLIKASI
CORETAX DI KPP PRATAMA TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH:

AINUN LUTFIANI AZ-ZAHRO

NIM 22030050

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS IMPLEMENTASI PEMBUATAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK
(NPWP) MENGGUNAKAN APLIKASI *CORETAX* DI KPP PRATAMA TEGAL.

Oleh mahasiswa :

Nama : Ainun Lutfiani Az-zahro

NIM : 22030050

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut mengampuh ujian tugas akhir.

Pembimbing I,

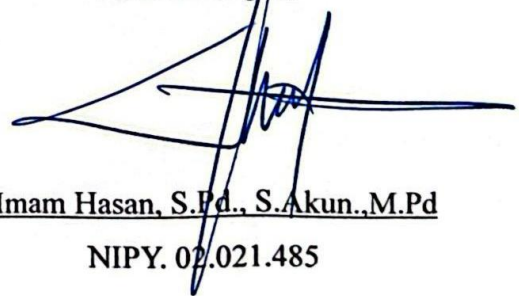


Asrofi Langgeng N, S.Pd., M.Si., Ak., BKP

NIPY. 04.015.210

Tegal, 14 Juli 2025

Pembimbing II,



Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd

NIPY. 02.021.485

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS IMPLEMENTASI PEMBUATAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK
(NPWP) MENGGUNAKAN APLIKASI *CORETAX* DI KPP PRATAMA TEGAL.

Oleh :

Nama : Ainun Lutfiani Az-zahro

NIM : 22030050

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 24 Juli 2025

1. Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak.
Ketua Penguji
2. Arifia Yasmin, SE., M.Si., Ak., CA.
Anggota Penguji I
3. Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd
Anggota Penguji II

.....
.....
.....

Mengetahui

Ketua Program Studi,


Krisdiyawati, S.E., M.Ak., Ak.
NIPY. 10.005.014

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS IMPLEMENTASI PEMBUATAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) MENGGUNAKAN APLIKASI *CORETAX* DI KPP PRATAMA TEGAL.”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



AINUN LUTFIANI AZ-ZAHRO
NIM : 22030050

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama,
yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : AINUN LUTFIANI AZ-ZAHRO

NIM : 22030050

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif
(*NonExclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS
IMPLEMENTASI PEMBUATAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP)
MENGUNAKAN APLIKASI *CORETAX* DI KPP PRATAMA TEGAL.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi
Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan
mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan
menampilkan /mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan
akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai
penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa
melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk
tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya
ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



AINUN LUTFIANI AZ-ZAHRO
NIM : 22030050

HALAMAN MOTTO

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. *An-Najm*: 39)

“Don't be pushed around by the fears in your mind. Be led by the dreams in your heart”

(RM- BTS)

“Berusaha dengan sungguh-sungguh, bukan untuk menjadi sempurna, tapi untuk menjadi lebih baik dari kemarin”

(Ainun Lutfiani Az-zahro)

“Jangan bandingkan dirimu dengan orang lain. Jadilah versi terbaik dari dirimu sendiri”

(The8- Seventeen)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Eko Suprayitno dan Ibu Zaidah tersayang, sumber dari segala kekuatan, pemicu semangat, dan selalu menjadi cahaya dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus setiap harinya. Semoga bapak dan ibu selalu diberikan panjang umur, kesehatan, dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Bapak Asrofi Langgeng N, S.Pd., M.Si., Ak., BKP selaku dosen pembimbing I dan Bapak Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, bimbingan, masukan, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Civitas Akademika Progam Studi D3 Akuntansi Poltek Harber yang menjadi bukti perjalanan akademik yang turut memberikan peran penting dalam mendukung proses pembelajaran dan pengembangan diri selama masa studi.
4. Teman-teman seperjuangan kelas 6B terutama sahabat calon ajun Abel, Bintang, Fiyya, Liya, Maula, Sisca, dan Resa terima kasih untuk semangat, kebersamaan, kerja sama, kejulidan, senang, dan sedih semasa perkuliahan.
5. Sahabat terbaik penulis sejak masa SMP hingga saat ini, Rina, yang senantiasa menjadi tempat berbagi suka dan duka, mendengarkan setiap keluh kesah, tertawa bersama, dan tak jarang menangis bersama pula. terima kasih atas persahabatan yang tulus dan kehadiran yang begitu berarti dalam setiap perjalanan hidup penulis.
6. Untuk penulis sendiri, yang telah berjuang sejauh ini dengan penuh semangat. Terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah meski perjalanan terasa berat. Semoga langkah ini menjadi awal dari pencapaian-pencapaian yang lebih besar di masa depan.
7. Seluruh member BTS yang telah mengajarkan penulis arti mencintai diri sendiri, serta member SEVENTEEN yang mengajarkan makna kebahagiaan dan kebersamaan dalam perjuangan terima kasih telah menjadi sumber inspirasi dalam perjalanan hidup ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Implementasi Pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Menggunakan Aplikasi *Coretax* Di KPP Pratama Tegal”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal yang telah memberikan kesempatan dan saranan pendidikan, serta mendukung proses penyusunan Tugas Akhir ini secara kelembagaan.
2. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak. selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama yang telah memberikan dukungan kebijakan akademik serta memfasilitasi berbagai kebutuhan mahasiswa selama proses pembelajaran hingga penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak Asrofi Langgeng Noermansyah, S.Pd., M.Si., Ak., BKP. Sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Imam Hasan, S.Pd., S.Akun., M.Pd., Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing, menyemangati, serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak Akhmad Wildan dan seluruh pihak di KPP Pratama Tegal yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, serta dukungan dalam pelaksanaan kegiatan magang dan pengumpulan data untuk Tugas Akhir ini.

6. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 24 Juli 2025



AINUN LUTFIANI AZ-ZAHRO
NIM : 22030050

ABSTRAK

Ainun Lutfiani Az-zahro. 2025. Analisis Implementasi Pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak Menggunakan Aplikasi *Coretax* Di KPP Pratama Tegal. Program Studi Dimploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Asrofi Langgeng NS: Pembimbing II: Imam Hasan.

Coretax merupakan sistem administrasi perpajakan berbasis digital untuk mempermudah layanan seperti pembuatan NPWP, pelaporan, dan pembayaran pajak dalam satu platform menggantikan beberapa aplikasi lama. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) menggunakan aplikasi *Coretax* di KPP Pratama Tegal. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi *Coretax* mampu mempercepat proses pembuatan NPWP dan memberikan kemudahan akses layanan perpajakan secara online. Namun, implementasinya masih menghadapi sejumlah kendala, seperti kurangnya sosialisasi dan edukasi yang merata dari pihak KPP yang disebabkan karena cakupan wilayah kerja yang luas, serta kendala teknis pada sistem. Penelitian ini merupakan sebuah penelitian baru yang melihat dari perspektif wajib pajak sebagai pengguna dan pegawai pajak sebagai penyedia layanan, sehingga memberikan gambaran menyeluruh tentang hal-hal yang sudah berjalan baik maupun yang masih perlu ditingkatkan.

Kata Kunci: *Coretax*, NPWP, digitalisasi perpajakan, Implementasi, layanan pajak online.

ABSTRACT

Az-zahro, Ainun Lutfiani. 2025. *Analysis Implementation of Taxpayer Identification Number Creation Using Coretax Application at KPP Pratama Tegal. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Asrofi Langgeng NS: Co-Advisor: Imam Hasan.*

Coretax is a digital tax administration system designed to simplify services such as NPWP registration, tax reporting, and payment within a single platform that replaces several older applications. The purpose of this study is to examine the implementation of Taxpayer Identification Number (NPWP) registration using the Coretax application at KPP Pratama Tegal. This study uses a descriptive qualitative method, with data collected through observation, interviews, and documentation. The findings indicate that the use of the Coretax application has accelerated the NPWP registration process and made access to tax services more convenient online. However, its implementation still faces several challenges, such as limited and uneven outreach and education by KPP due to the wide coverage area, as well as technical issues within the system. This research is a new study that explores perspectives from both taxpayers as users and tax officers as service providers, offering a comprehensive view of what is working well and which aspects still need improvement.

Keywords: Coretax, NPWP, Tax Digitalization, Implementation, Online Tax Services.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Kerangka Berpikir	8
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12

2.1 Pajak	12
2.2 Wajib Pajak.....	20
2.3 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	26
2.4 <i>Coretax Administration System</i> (CTAS).....	29
2.5 Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Lokasi Penelitian	45
3.2 Waktu Penelitian.....	45
3.3 Jenis Data.....	45
3.4 Sumber Data	46
3.5 Metode Pengumpulan Data	47
3.6 Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Tegal	52
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.3 Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 2. Implementasi Pembuatan NPWP Di KPP Pratama Tegal	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	9
Gambar 2 Format NPWP	27
Gambar 3. Format NIK	28
Gambar 4. Laman Login Coretax	35
Gambar 5. Persiapan Registrasi Wajib Pajak	35
Gambar 6. Konfirmasi NIK	36
Gambar 7. Registrasi Wajib Pajak.....	36
Gambar 8. Form Identitas Wajib Pajak	36
Gambar 9. Halaman Login Coretax Untuk Pembuatan NPWP	55
Gambar 10. Persiapan Registrasi Wajib Pajak	55
Gambar 11. Validasi Kepemilikan NIK	56
Gambar 12. Jenis Pendaftaran.....	57
Gambar 13. Data Identitas Wajib Pajak	58
Gambar 14. Data Identitas Wajib Pajak	60
Gambar 15. Verifikasi Detail Kontak Wajib Pajak.....	61
Gambar 16. Verifikasi Nomor HP	61
Gambar 17. Verifikasi Email.....	61
Gambar 18. SMS Kode OTP	62
Gambar 19. Email Kode OTP	62
Gambar 20. Menambahkan Pihak Terkait.....	63
Gambar 21. Data Ekonomi Wajib Pajak	64
Gambar 22. Sumber Penghasilan Wajib Pajak.....	65
Gambar 23. Pengisian Kode KLU	66
Gambar 24. Detail Alamat Wajib Pajak	67
Gambar 25. Data Geometri Wajib Pajak.....	68
Gambar 26. Alamat Domisili Wajib Pajak	68
Gambar 27. Upload Foto Untuk Verifikasi Identitas	69
Gambar 28. Mengambil Foto KTP.....	70
Gambar 29. Verifikasi Gagal.....	70

Gambar 30. Pernyataan Wajib Pajak.....	71
Gambar 31. Notifikasi Proses Pendaftaran berhasil.....	72
Gambar 32. NPWP Digital.....	72
Gambar 33. Email NPWP Digital	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Pegawai	104
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Wajib Pajak.....	106
Lampiran 3. Hasil Wawancara Pegawai.....	108
Lampiran 4. Hasil Wawancara Wajib Pajak	113
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	128
Lampiran 6. Buku Bimbingan Tugas Akhir	131